



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PUEBLA

Organismo Público Descentralizado del Estado de Puebla

Encuesta de satisfacción del proceso de Incubación por la Emprendedora o el Emprendedor

Objetivo: Medir el grado de satisfacción de la emprendedora y el emprendedor por los servicios recibidos de asesoría del proyecto, con el propósito de mejorar los mismos.

Nombre de la emprendedora y el emprendedor		Fecha:	
Nombre del proyecto			
Nombre de la asesora y el asesor			
Fase:			

Instrucciones: Lee con atención cada uno de los diferentes criterios a evaluar. Indica en la siguiente escala cómo fue la asesoría. Criterios de evaluación:

1 insatisfecho = 0%, 2 Poco satisfecho 25%, 3 Regular satisfacción 4. satisfecho 50%, 5 Muy satisfecho 100%

1	¿Dio a conocer y alcanzó los objetivos de la asesoría?	☐
2	¿La comunicación fue clara con la asesora y el asesor?	☐
3	¿Mantuvo un ambiente de respeto?	☐
4	¿Cumplió en tiempo y forma en la asesoría programada?	☐
5	¿Respondió claramente las preguntas y dudas planteadas?	☐
6	¿Dio información con casos prácticos las actividades referentes a su proyecto?	☐
7	¿Consideras que la asesoría te ha motivado a seguir emprendiendo?	☐
8	¿El número de horas fueron suficientes?	☐
9	¿Las asesorías en forma conjunta contribuyeron al desarrollo de su proyecto?	☐
10	¿La información y materiales empleados por el asesor(a) le permitieron desarrollar la información para su proyecto?	☐
11	¿Cómo evalúa las instalaciones de la Incubadora?	☐
12	¿Cómo considera la atención del personal de la Incubadora?	☐
	Calificación final promedio	☐

Sugerencias:

Asesora y Asesor

Emprendedora y Emprendedor

Nombre y firma de la asesora y el asesor

Nombre y firma de la emprendedora y el
emprendedor

VINC-RG-36 V.02