

Lamentamos que el producto escogido no sea lo que estabas buscando.

Si no estás satisfecho con tu compra, por favor, necesitamos que **rellenes la siguiente información** con el fin de poder **completar el proceso de devolución o cambio del producto**.

Verifica que los datos sean correctos para una gestión más rápida de la devolución.

FORMULARIO DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Nombre y apellidos del comprador:

Número de teléfono

Email

Número de pedido

Fecha de realización de la compra

¿Por qué quieres hacer tu cambio/devolución?

- ☐ No es de mi talla
- ☐ No cumple su función
- ☐ No me resulta cómodo
- ☐ El color no es lo que esperaba

☐ Otro (explica tu motivo)

En caso de querer realizar un cambio, indica la nueva talla y/o color deseado (en caso de no contar con la talla/color solicitado, te reembolsaremos el dinero):

Puedes elegir un cupón en lugar de la devolución del dinero si quieres volver a comprar en nuestra tienda. Marca la opción que desees:

☐ Reembolso ☐ Cupón*

*El cupón llegará al correo electrónico cuando se revise la solicitud de cambio/devolución.