ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Красногорск, Московская область
ДД.ММ.ГГГГ

Индивидуальный предприниматель Голан Сергей Витальевич (ОГРНИП 323508100361616, адрес Красногорск, ул. Парковая, 8-а)**,** именуемый в дальнейшем **«исполнитель»,** с одной стороны, и,

Общество с ограниченной ответственностью «_____» именуемое в дальнейшем **«заказчик»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Фитнес-клуб - физкультурно-оздоровительный комплекс, расположенный по адресу Московская область, городской округ Красногорск, г. Красногорск, ул. Парковая д. 8А, на базе которого исполнитель оказывает услуги по настоящему договору.

Заказчик – юридическое лицо, заключившее договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с исполнителем.

Член Клуба – физическое лицо, в пользу которого заказчиком заключается договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с исполнителем и которое имеет действующее Клубное членство на оказание основных услуг по договору, заключенному с ООО «Фитнес Парк».

Клубное Членство – набор фитнес-услуг, определенный договором на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, заключенным между заказчиком, Членом Клуба и ООО «Фитнес Парк».

Срок Клубного Членства – период времени, в течение которого Член Клуба может пользоваться услугами ООО «Фитнес Парк», включенными в Клубное Членство, и по истечении которого договор с ООО «Фитнес Парк» считается прекращенным.

Прейскурант – перечень предоставляемых исполнителем услуг с указанием их стоимости, размещенный на информационных стендах исполнителя в фитнес-клубе.

Правила посещения Клуба – перечень обязательных к соблюдению Членами Клуба правил поведения и пользования услугами, правил техники безопасности при получении услуг и посещении фитнес-клуба, размещаемые на официальном сайте ООО «Фитнес Парк» https://gym-space.ru/

Сайт ООО «Фитнес Парк » – веб-страница, размещенная в сети Интернет по адресу https://gym-space.ru/

Мобильное приложение – программное обеспечение, разработанное для использования на мобильных устройствах, и предназначенное для обеспечения Членов Клуба различными функциями и сервисами. Получив доступ к мобильному приложению «Мой Фитнес», Члены Клуба могут получать информацию о расписании занятий, анонсах событий, акциях или специальных предложениях, поступающих от фитнес-клуба, записываться на групповые занятия, отменять занятия и т.д.

Расписание – утвержденный в одностороннем порядке исполнителем график занятий и мероприятий, который определяет время, даты и типы тренировок/услуг, доступных для

Членов Клуба. Расписание включает в себя информацию о групповых занятиях в тренажерном зале/бассейне, или других видов физической активности, предлагаемых исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Члену Клуба услуги по физической подготовке и физическому развитию, предусмотренные настоящим договором, а заказчик/Член Клуба обязуется их оплатить.

Список Членов Клуба приведен в приложении №1 к договору.

1.2. Исполнитель оказывает следующие дополнительные услуги:

1.2.1. оказание услуг по организации и проведению персональных тренировок с профессиональным инструктором;

1.2.2. оказание услуг по организации и проведению групповых тренировок в мини-группах с профессиональным инструктором (до 10 человек);

1.2.3. оказание услуг по организации и проведению групповых тренировок в студиях и секциях с профессиональным инструктором (приложение № 4);

1.2.4. оказание услуг по консультированию в сфере физической культуры.

1.3. Услуги могут быть оказаны разово или в блоках из 4, 8, 12 услуг, или на иных акционных условиях.

1.4. Наименования, перечень услуг, стоимость, а также сроки действия услуг определены и указаны в прейскуранте, размещенном на информационных стендах в фитнес-клубе.

Стоимость и виды доступных к оказанию услуг, расписание могут изменяться без согласия заказчика, Члена Клуба, указанные лица обязаны самостоятельно отслеживать актуальные условия.

Член клуба, заказчик самостоятельно отслеживают изменения в прейскуранте.

1.5. Помимо условий, изложенных в настоящем договоре, стороны также руководствуются правилами посещения Клуба.

При этом исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять содержание правил посещения Клуба, которое доводится до сведения члена клуба посредством размещения новой редакции правил на информационных стендах (стойках) в фитнес-клубе, а также на официальном сайте фитнес-клуба.

Член клуба, заказчик самостоятельно отслеживают изменения в редакции правил посещения клуба.

1.6. Для оказания услуг по договору исполнитель вправе привлечь третьих лиц. Исполнитель несет перед заказчиком и Членами Клуба ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения привлеченными третьими лицами своих обязательств.

1.7. Исполнитель оказывает услуги на территории фитнес-клуба на основании договора аренды помещения № 11/23 от 17.10.2023 с ООО "ФИТНЕС ПАРК".

1.8. Заказчик и Член Клуба не вправе без согласия исполнителя передавать свои права и обязанности, уступать права требования к исполнителю иным лицам.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Если оплата дополнительных услуг производится заказчиком, то такой договор считается заключенным в пользу третьего лица (Члена Клуба), данные которого указаны в приложении № 1 (ст. 430 ГК РФ).

При этом с момента выражения Членом Клуба намерения воспользоваться своим правом по договору, заказчик и исполнитель вправе расторгать и изменять договор без согласия Члена Клуба (п. 2 ст. 430 ГК РФ), а Член Клуба заверяет, что ознакомился с настоящим договором и правилами посещения фитнес-клуба.

После заключения договора заказчик обязуется обеспечить получение исполнителем оригинала приложения № 1 на каждого Члена Клуба.

2.2. Если оплата дополнительных услуг производится Членами Клуба, то подписание членом клуба приложения № 1 к договору является выражением его согласия на заключение настоящего договора на условиях, согласованных с заказчиком.

2.3. В приложении № 1, помимо данных Члена Клуба, должно быть отражено кто будет выступать плательщиком по договору – заказчик или Член Клуба.

2.4. Путем подписания договора, приложения № 1.1 заказчик/Член Клуба предоставляет исполнителю свое согласие на обработку, хранение и использование персональных данных в соответствии с Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» при условии соблюдения исполнителем мер, обеспечивающих защиту таких персональных данных от несанкционированного доступа.

Данное согласие (за исключением согласия на обработку персональных данных о состоянии здоровья Члена Клуба) дается бессрочно с целью получения заказчиком/Членом Клуба информации об услугах исполнителя, а также для целей исполнения настоящего договора.

Обработка персональных данных о состоянии здоровья члена клуба осуществляется только в течение срока исполнения настоящего договора и прекращается с момента окончания исполнения договора.

3. ЗАПИСЬ НА ТРЕНИРОВКУ (ГРУППОВУЮ ИЛИ ПЕРСОНАЛЬНУЮ)

3.1. Расписание групповых тренировок, в соответствии с которым исполнителем оказываются дополнительные услуги, доводится до сведения Члена Клуба путем его размещения в мобильном приложении и/или на официальном сайте фитнес-клуба.

3.2. В случае если иное не предусмотрено договором и приложениями к нему, правилами посещения фитнес-клуба, услуги группового тренинга оказываются при условии совершения Членом Клуба предварительной записи, которая открывается за 24 часа до времени начала занятия, указанного в расписании.

Предварительная запись определяет точные день и время оказания услуг. Предварительная запись осуществляется исполнителем по заявлению Члена Клуба, сделанном в мобильном приложении (при записи на групповую и/или персональную тренировку), либо на ресепшн фитнес-клуба и/или посредством обращения к персональному тренеру Члена Клуба (при записи на персональную тренировку).

3.3. В случае невозможности посещения групповой тренировки по предварительной записи, Член Клуба обязан до начала тренировки сообщить об этом исполнителю и

отменить свою запись, посредством мобильного приложения, либо на ресепшн фитнес-клуба.

3.4. В случае невозможности посещения персональной тренировки по предварительной записи, Член Клуба обязан заблаговременно (за 6 часов до начала тренировки) сообщить об этом исполнителю и отменить свою запись, посредством мобильного приложения, либо на ресепшн фитнес-клуба.

Перенос предварительной записи на другие дату и время возможен только в отношении персональных тренировок, при условии заблаговременного сообщения Членом Клуба о невозможности посетить занятие своему персональному тренеру. Предварительная запись на конкретное персональное занятие не может быть перенесена более 1 раза.

3.5. При заблаговременной отмене записи, денежные средства, уплаченные заказчиком/Членом Клуба в счет предстоящей тренировки могут быть, по усмотрению плательщика:

3.5.1. возвращены плательщику в порядке, установленном в приложении № 2 договора;

3.5.2. использованы в счет оплаты дополнительных услуг, которые будут оказаны исполнителем в будущем.

3.6. Если Член Клуба не явился на групповую тренировку по предварительной записи два раза подряд, при этом предварительная запись не была им отменена, то Член Клуба утрачивает возможность совершать предварительную запись на групповую тренировку через мобильное приложение или на ресепшн фитнес-клуба в течение 5 рабочих дней с даты последней групповой тренировки, на которую Член Клуба был записан и на которую не явился.

3.7. Если Член Клуба не явился на персональную тренировку по предварительной записи, при этом запись не была им заблаговременно отменена или перенесена в соответствии с п. 3.4. договора, то дополнительная услуга считается оказанной в полном объеме и подлежит оплате, т.е. денежные средства за оплаченную, но не посещенную членом клуба персональную тренировку, не возвращаются.

3.8. В случае, если Член Клуба не явился на персональную тренировку по уважительной причине (болезнь, командировка, отпуск), при предъявлении подтверждающих документов, а также написании заявления о продлении срока действия оказания услуг, блок занятий может быть продлен на период отсутствия, указанный в подтверждающих документах, а единоразовое оплаченное занятие перенесено на другую дату.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право предоставить Члену Клуба другого инструктора с аналогичной квалификацией для проведения занятий в случае невозможности ее проведения назначенным инструктором.

3.10. Член Клуба проинформирован о том, что в целях безопасного использования услуг (с учетом времени на подготовку к получению услуг, разминку и т.п.) рекомендуется приходить за 5 минут до начала занятий.

В случае опоздания Члена Клуба на тренировку время соответствующей тренировки сокращается на время опоздания.

3.11. Если приобретены дополнительные услуги в блоках из 4, 5, 8, 10 или 12 услуг, то срок действия услуг, указанный в прейскуранте, активируется в момент оказания

первой услуги. Если Член Клуба записался в целях получения услуги и не явился, то блок считается активированным.

3.12. Заказчик/Член Клуба может получить информацию о количестве использованных и оставшихся тренировок самостоятельно через мобильное приложение, или запросить информацию у администратора фитнес-клуба на ресепшн.

4. ОПЛАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Полная оплата стоимости дополнительных услуг производится до начала оказания услуг, в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет исполнителя, либо путем внесения Членом Клуба в кассу исполнителя наличных денежных средств.

4.2. Подтверждением приобретения дополнительных услуг является кассовый чек на выбранные услуги, полученный на ресепшн фитнес-клуба после оплаты услуг, или полученный в электронном виде после оплаты через мобильное приложение.

4.3. Заказчик/Член Клуба вправе внести на счет исполнителя определенную сумму денежных средств, размер которой определяется заказчиком/Членом Клуба самостоятельно, в качестве предварительной оплаты (аванса) в счет оплаты дополнительных услуг, которые будут приобретены в будущем.

В таком случае, оплата дополнительных услуг будет производится за счет денежных средств, предварительно внесенных на счет исполнителя, при условии достаточности суммы, необходимой для оплаты дополнительных услуг в полном объеме.

4.4. При наличии неоплаты в установленные сроки, в том числе частичной оплаты, более двух дополнительных услуг одновременно исполнитель вправе до момента погашения задолженности в полном объеме приостановить оказание дополнительных услуг по договору.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

При внесении оплаты за разовую дополнительную услугу, либо при внесении предварительной оплаты на счет исполнителя

5.1. В случае отказа от использования уже оплаченных дополнительных услуг, денежные средства могут быть возвращены заказчику/Члену Клуба (в зависимости от того, кто являлся плательщиком), при условии, что заявление об отказе получено исполнителем до даты начала групповой тренировки/за 6 часов до даты начала персональной тренировки по соответствующей предварительной записи (при наличии такой записи).

В заявлении об отказе от использования дополнительных услуг должны содержаться:

ФИО, паспортные данные, адрес Члена Клуба (наименование заказчика, ИНН, ОГРН);

дата, номер договора;

дата внесения платежей и их размер;

реквизиты банковского счета, по которому должен быть произведен возврат денежных средств (в случае, если внесение денежных средств производилось также путем безналичного перевода денежных средств);

наименование дополнительной услуги, дата и время предварительной записи (при наличии).

Заявление об отказе составляется по форме, содержащейся в приложении № 3 к договору.

5.2. Денежные средства за неиспользованные услуги подлежат возврату в течение 10 календарных дней с даты получения исполнителем соответствующего заявления.

При оплате дополнительных услуг в блоках из 4/5/8/10/12 услуг, либо на иных акционных условиях

5.3. В случае отказа заказчика/Члена Клуба от получения услуг, приобретенных в блоках из 4/5/8/10/12 услуг, либо на иных акционных условиях, возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется на основании письменного заявления заказчика/Члена Клуба, направленного в адрес исполнителя. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 5.1 договора.

5.4. Заявление об отказе от использования услуг и требование о возврате денежных средств могут быть поданы в течение действия акционного предложения или блока услуг, но не позднее срока окончания блока тренировок и срока действия Клубного членства.

5.5. При расчете суммы, подлежащей возврату в соответствии с настоящим подразделом, необходимо учитывать что стоимость блока услуг или применение иных акционных условий обусловлена оптовым характером приобретаемого комплекса услуг.

5.6. В том случае, если заказчик/Член Клуба желает досрочно отказаться от использования услуг, стороны считают, что уже оказанные до момента соответствующего отказа услуги оказаны по базовой стоимости соответствующей услуги, установленной прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг.

5.7. В связи с указанным, при досрочном отказе от использования услуг, денежные средства, уплаченные Членом Клуба/заказчиком, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле:

D = E – B * G, где:

D = сумма к возврату за неиспользованные услуги;

E = сумма, оплаченная заказчиком/членом клуба;

B = количество уже оказанных услуг;

G = базовая стоимость соответствующей услуги на момент приобретения блока услуг.

*Пример при отказе от блока из 4 одинаковых услуг: 4 000 (E) - 2 (B) * 1500 (G) = 1 000 руб.(D)*

В том случае, если сумма D при расчете имеет отрицательное значение, стороны считают ее равной нулю.

5.8. Денежные средства за неиспользованные услуги подлежат возврату в течение 10 рабочих дней с даты получения исполнителем соответствующего заявления.

5.9. Способы возврата и документы, необходимые для возврата денежных средств, определены в приложении № 2 к договору.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Действие настоящего договора заканчивается одновременно с окончанием срока действия договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, заключенного между ООО «Фитнес Парк», заказчиком и Членами Клуба, на основании которого было приобретено Клубное Членство на основные услуги.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Основания для расторжения договора

7.1. Расторжение договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе исполнителя допускается только в случае существенного нарушения Членом Клуба правил посещения фитнес-клуба/договора/требований профессионального инструктора, и/или требований исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в фитнес-клубе, на сайте https://gym-space.ru/

7.2. Под существенным нарушением понимается такое нарушение, которое имеет негативное влияние на общую безопасность и комфорт в фитнес-клубе, а также на опыт нахождения на территории фитнес-клуба других Членов Клуба и персонала исполнителя.

Такое нарушение может включать, но не ограничивается:

7.2.1. действия, которые угрожают безопасности и здоровью других членов клуба или персонала исполнителя, в том числе, агрессивное поведение, использование насилия или угрозы насилия, а также намеренное причинение вреда здоровью или имуществу других лиц;

7.2.2. действия, которые нарушают нормы общественной морали и порядка. К таким действиями относятся демонстрация неприемлемого поведения, в том числе сексуальные домогательства, использование ненормативной лексики, унижение достоинства других Членов Клуба или персонала исполнителя;

7.2.3. умышленное повреждение или уничтожение имущества исполнителя или третьих лиц;

7.2.4. несанкционированное использование оборудования или самовольное посещение зон фитнес-клуба, доступ к которым не предоставлен Члену Клуба;

7.2.5. употребление алкоголя/наркотиков/иных запрещенных веществ/курение никотиносодержащей продукции на территории фитнес-клуба;

7.2.6. нарушение правил безопасности тренировок или исполнение опасных упражнений без надлежащей подготовки или под наблюдением профессионального тренера;

7.2.7. порча имущества (использование оборудования не по назначению, действия, приводящие к выходу из строя оборудования);

7.2.8. иные нарушения правил посещения фитнес-клуба, если такие нарушения признаны серьезными, в том числе однократный случай посещения без

предварительной оплаты услуг, передачи права пользования дополнительными услугами третьим лицам и т.д.

Фиксация нарушения и урегулирование разногласий

7.3. В случае выявления нарушения, при наличии возможности, исполнитель с привлечением персонала/других Членов Клуба/иных лиц, ставшими свидетелями нарушения, составляют акт фиксации нарушения, который направляется/вручается под подпись нарушителю.

Если свидетели нарушения отсутствуют, то акт составляется исполнителем без их привлечения в одностороннем порядке.

7.4. Если действиями нарушителя причинен материальный ущерб имуществу исполнителя, то размер такого ущерба определяется в размере рыночной стоимости уничтоженного имущества, либо в размере стоимости необходимого ремонта поврежденного имущества, и отражается в акте фиксации нарушения.

Если определить размер материального ущерба на момент составления акта фиксации нарушения невозможно, то исполнитель дополнительно уведомляет Члена Клуба и/или заказчика о размере материального ущерба, с приложением подтверждающих размер ущерба документов.

7.5. В качестве доказательства нарушения могут использоваться любые источники фиксации информации, в том числе записи с камер видеонаблюдения, размещенных на территории фитнес-клуба, видеозаписи, сделанные иными лицами, фотографии, свидетельские показания и т.д.

7.6. В случае выявления нарушения исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в отношении нарушителя.

Процедура расторжения договора

7.7. В случае принятия решения исполнителем о расторжении договора, в адрес нарушителя направляется уведомление о расторжении договора в одностороннем внесудебном порядке.

7.8. Договор в отношении нарушителя считается расторгнутым в течение 7 дней с даты направления уведомления, а в случае нарочного вручения уведомления, в день его вручения нарушителю.

7.9. Уведомление о расторжении договора может быть направлено посредством электронной почты на адрес заказчика/Члена Клуба, указанного в приложениии/или дополнительных соглашениях к договору.

7.10. Договор считается расторгнутым только в отношении Члена Клуба, допустившего нарушение, в отношении остальных членов клуба и заказчика договор остается в силе.

7.11. Если вследствие допущенного нарушения причинен материальный ущерб и нарушитель не компенсировал такой ущерб добровольно, то исполнитель вправе удержать сумму материального ущерба из суммы, уплаченной заказчиком исполнителю в счет оплаты дополнительных услуг, а если плательщиком по договору является Член Клуба, то исполнитель вправе направить требование о компенсации материального ущерба заказчику, который несет субсидиарную ответственность с членом клуба.

7.12. Порядок возврата денежных средств при досрочном расторжении договора с Членом Клуба определяется в приложении № 2 к договору.

Порядок распределения суммы, оплаченной заказчиком

7.13. Судьба денежных средств, подлежащих возврату заказчику, определяется по усмотрению заказчика.

7.14. При этом по запросу заказчика вместо члена клуба, договор с которым был расторгнут, к договору может быть присоединен новый член клуба, при наличии у него действующего Клубного членства.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ ЧЛЕНА КЛУБА ИЛИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Член Клуба вправе в любой момент до даты окончания договора отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченных им денежных средств, за вычетом стоимости оказанных исполнителем услуг.

8.2. Если плательщиком по договору является заказчик, то последний вправе отказаться от исполнения договора, заключенного в пользу Члена Клуба, полностью (в отношении всех Членов Клуба) или в части.

8.3. При частичном отказе заказчика от договора, заключенного в пользу Члена Клуба, сумма, подлежащая возврату заказчику:

8.3.1. может быть возвращена на расчетный счет заказчика;

8.3.2. может быть распределена между оставшимися членами клуба в счет оплаты дополнительных услуг.

8.4. Заказчик и/или Член Клуба направляют в адрес исполнителя/вручают нарочно уполномоченному представителю исполнителя оригинал заявления об отказе от исполнения договора, в котором должны быть указаны:

8.4.1. ФИО, паспортные данные Члена Клуба, наименование, ИНН, ОГРН заказчика;

8.4.2. прямое и недвусмысленное волеизъявление, направленное на отказ от договора;

8.4.3. дата, номер договора;

8.4.4. банковские реквизиты, по которым должен быть осуществлен возврат денежных средств, если денежные средства в счет оплаты услуг переводились в безналичной форме;

8.4.5. указание на необходимость возврата денежных средств путем их передачи в наличной форме в кассе фитнес-клуба, в случае, если оплата производилась наличными денежными средствами.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые подлежат возврату заказчику, Члену Клуба, стоимость оказанных и не оплаченных исполнителю дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению исполнителю в соответствии с договором, приложениями и/или дополнительным соглашением к договору, правилами посещения Клуба.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. При причинении материального ущерба, наличии иных задолженностей перед исполнителем, если плательщиком по договору является Член Клуба, то последний и заказчик несут субсидиарную ответственность перед исполнителем.

В случае отказа Члена Клуба от возмещения материального ущерба исполнителю, последний вправе потребовать его уплаты от заказчика. Ущерб должен быть возмещен заказчиком в течение 5 календарных дней с даты направления требования, если иной срок не установлен в самом требовании.

9.2. Если плательщиком по договору является заказчик, то он несет ответственность за действия Члена Клуба, а также по требованиям исполнителя о внесении дополнительных платежей/компенсации материального вреда, причиненного Членом Клуба.

9.3. Требования исполнителя об уплате заказчиком дополнительных платежей/о возмещении материального вреда, причиненного Членом Клуба, должны быть удовлетворены в течение 5 календарных дней с даты направления соответствующего требования.

9.4. В случае неисполнения заказчиком вышеуказанных требований, последний обязуется оплатить неустойку в размере 0,1% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки до момента полного погашения задолженности.

9.5. В случае переоформления права пользования услугами на другое лицо, дополнительная плата взимается с заказчика в размере, установленном прейскурантом.

9.6. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена Клуба или заказчика дополнительную плату за нахождение Члена Клуба в помещениях фитнес-клуба, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение в фитнес-клубе не в часы работы фитнес-клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в фитнес-клуб, а член клуба или заказчик обязан по требованию исполнителя внести дополнительную плату.

Вышеуказанные факты фиксируются в порядке, установленном разделом 8 договора, при этом размер дополнительной платы, взимаемой исполнителем, определяется по прейскуранту исполнителя, действовавшему на момент фиксации.

Дополнительная плата по смыслу настоящего пункта не является штрафом, а представляет собой требование об оплате дополнительных услуг, фактически оказанных Члену Клуба.

9.7. Исполнитель не несет ответственность:

9.7.1. за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления исполнителю достоверных сведений о состоянии здоровья Члена Клуба;

9.7.2. и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении членом клуба условий договора, правил посещения клуба, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях, правил техники безопасности при пользовании услугами, дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих, запрещающих табличек, надписей, размещенных в фитнес-клубе, и/или по неосторожности Члена Клуба;

9.7.3. за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена Клуба собственными действиями/бездействием, во время самостоятельных занятий, или причиненный действиями третьих лиц;

9.7.4. за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях фитнес-клуба;

9.7.5. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий/бездействия Члена Клуба, третьих лиц;

9.7.6. за технические неудобства, вызванные проведением исполнителем/ уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине исполнителя;

9.7.7. в случаях, предусмотренных правилами посещения Клуба, действующим законодательством.

9.8. Окончание периода оказания услуг не освобождает стороны от ответственности за нарушение условий договора, правил посещения Клуба.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ И ИСПОЛНИТЕЛЕМ

10.1. В случае возникновения разногласий между заказчиком и исполнителем, вытекающих из настоящего договора, стороны договорились предпринимать действия, направленные на мирное урегулирование ситуации.

10.2. Срок ответа на претензию составляет 15 календарных дней с даты ее направления стороне. Сторона, которой направлена претензия, вправе запрашивать документы, подтверждающие требования другой стороны.

10.3. Если сторонам не удастся урегулировать разногласия в ходе переговоров, то спор между заказчиком и исполнителем передается на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области. Спор может быть передан на разрешение суда по истечении 20 календарных дней с даты направления претензии.

11. ПОРЯДОК ОБМЕНА ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

11.1. Любые юридически значимые сообщения, в том числе документы, уведомления, требования, акты, если иное не предусмотрено договором, правилами посещения клуба, могут быть направлены следующим образом:

11.1.1. от исполнителя Члену Клуба: по адресу, указанному в приложении, а также по адресу электронной почты, если он указан в приложении;

11.1.2. от исполнителя заказчику: по адресу юридического лица, указанному в ЕГРЮЛ, а также по адресу электронной почты, с которой поступило приложение № 1;

11.1.3. от Члена Клуба, заказчика исполнителю: по адресу нахождения фитнес-клуба, а также по адресу электронной почты krasnogorsk@gym-space.ru

11.2. Юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, считаются полученными стороной-адресатом с момента направления сообщения стороной-отправителем со своего адреса электронной почты.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Список членов клуба;
12.2. Правила возврата денежных средств;
12.3. Форма заявления об отказе от дополнительных услуг и возврате денежных средств;
12.4. Правила покупки и использования абонементов на спортивные секции.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Приложение № 1
К Договору №___ от ДД.ММ.ГГГГ

Сведения о Заказчике (наименование, ИНН)

_____

Указанный ниже список определяет Членов Клуба, которым Исполнитель оказывает дополнительные услуги по договору. По каждому Члену Клуба Заказчик указывает плательщика в соответствии с п. 2.3 договора.

Список Членов Клуба			
№	**Фамилия, имя, отчество Члена Клуба**	**Номер клубной карты (при наличии)**	**Плательщик (Заказчик или Член Клуба)**
1			
2			
3			
4			
5			

Исполнитель

_____/_____/ «___» _____ 20___ г.

Подпись, расшифровка подписи и дата

Заказчик

_____/_____/ «___» _____ 20___ г.

Подпись, расшифровка подписи и дата

Члены Клуба

_____/_____/ «___» _____ 20___ г.

Подпись, расшифровка подписи и дата

Приложение № 1.1
К Договору №___ от ДД.ММ.ГГГГ

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сведения о субъекте персональных данных	
Фамилия	Адрес
Имя	Телефон
Отчество	E-mail
Дата рождения	Паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан)

В случае, если Субъект персональных данных (далее – Субъект ПДн) действует через представителя:

Сведения о представителе	
Фамилия	Адрес
Имя	Телефон
Отчество	E-mail
Паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан)	
Реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя	

*обработка данных происходит смешанным способом. Оператором является ИП Голан С.В.» (ОГРНИП 323508100361616, адрес Красногорск, ул. Парковая, 8-а)

Перечень персональных данных (далее – ПДн), на обработку которых дается согласие:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- email;
- номера телефонов;
- порядок и объемы приобретенных и полученных услуг, дополнительных услуг;
- записи телефонных разговоров между Оператором и Субъектом ПДн / представителем Субъекта ПДн;
- фотографии Субъекта ПДн, полученные Оператором, при оформлении договора Субъектом ПДн;
- фотографии и видеозаписи Субъекта ПДн, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях Фитнес Клуба технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследуют цель сбора информации о конкретном работнике, заказчике/заявителе или третьем лице, а целью использования которых является обеспечение безопасности работников исполнителя, членов клуба/заявителя и третьих лиц, контроль правомерного нахождения на территории исполнителя физических лиц, но при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, обезличивание, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Цель обработки персональных данных:
– обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
– заключение и исполнение договора между Субъектом и Оператором;
– осуществление идентификации лиц при оказании физкультурно-оздоровительных услуг Оператором;
– учет оказанных Оператором услуг;
– отправка смс и/или электронных сообщений с кассовыми чеками в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
– продвижение услуг, в том числе осуществление Оператором рекламных рассылок;
– осуществление Оператором информационных рассылок о нем, работе клуба, товарах, услугах, продуктах Оператора, порядке оказания услуг, в том числе информирование об изменении режима работы, форс-мажорах, о грядущих мероприятиях и новостях Оператора;
– формирование индивидуальных предложений для Членов Клуба, в том числе договор с которыми прекращен;
– реализация скидочных предложений в отношении Членов Клуба.

Третьи лица, имеющие доступ к ПДН:
Для достижения целей обработки персональных данных Оператор поручает нижеуказанным лицам обрабатывать предоставленные данные Субъекта ПДн:
– ООО «Фитнес Парк» (ИНН 5024163194, адрес: г. Красногорск, ул. Парковая, д. 8А) – для целей доступа и пользования помещениями Фитнес-клуба;
– ООО «Альфа-сервис» (ИНН 3906342048, адрес: 236009, г. Калининград, ул. К. Цеткин, д. 27, пом. III) – оператор, обеспечивающий рассылку сообщений;
– ООО «Крафт Системз» (ИНН 9731026547, 603152, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Ларина, д. 22г) –система хранения данных;
– ИП Гончарова Н.А. (ОГРНИП 319774600174120) – кафе «Брат Шпинат», предоставление данных для реализации скидочных предложений для Членов Клуба;
– ООО «Яндекс.ОФД» (ИНН 7704358518, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 4) отправка и выдача электронных чеков;
– ООО «КУЛ» (ИНН 3328023036, адрес: обл. Владимирская, г. Владимир, ул. Батурина, д. 30, офис 608) – для работы мобильного приложения «Мой фитнес».

Я, являясь Субъектом ПДн / представителем Субъекта ПДн, подтверждаю ознакомление с порядком обработки ПДН и даю свое согласие Оператору на обработку моих ПДн / данных Субъекта ПДн. ☐

Я, являясь Субъектом ПДн / представителем Субъекта ПДн, даю свое согласие Оператору на получение рекламы (в том числе рекламных рассылок) следующими способами: sms-рассылки; push-сообщения; по электронной почте; по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи; сообщений в социальных сетях (Вконтакте и Одноклассники (ООО «Мэйл.Ру») и мессенджерах. ☐

Я, являясь Субъектом ПДн / представителем Субъекта ПДн, даю свое согласие Оператору на обработку моих биометрических данных / биометрических данных Субъекта ПДн, полученных Оператором, при покупке мной / Субъектом ПДн клубной карты, для установления личности Субъекта ПДн. ☐

Согласие Субъекта ПДн / представителя Субъекта ПДн подтверждается проставлением символа «✔» в печатном или электронном виде. Если Субъект ПДн/представитель Субъекта ПДн не проставил данный символ в предложенных местах, это означает, что он не выразил свое согласия, и данные действия Оператором не осуществляются (направление рекламных рассылок и обработка биометрических данных).

Настоящее согласие разработано в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу https://gym-space.ru/privacy_policy и в свободном доступе на территории Клуба.

Срок, в течение которого Оператор вправе хранить и обрабатывать ПДН, а также способы отзыва согласия

Цель	**Срок хранения и обработки**
Обеспечение соблюдения требований законодательства РФ	Первичные учетные документы и регистры — не менее 5 лет после отчетного года по ст. 29 Закона № 402-ФЗ.
Учет оказанных Оператором услуг	

	Данные учета и документы, необходимые для исчисления и уплаты налогов — 5 лет по пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ.
Заключение и исполнение договора между Субъектом и Оператором	До исполнения договора в полном объеме и завершения расчетов
Осуществление Оператором информационных рассылок о нем, работе клуба, товарах, услугах, продуктах Оператора, порядке оказания услуг, в том числе информирование об изменении режима работы, форс-мажорах, о грядущих мероприятиях и новостях Оператора	
Осуществление идентификации лиц при оказании физкультурно-оздоровительных услуг Оператором	До прекращения права доступа по абонементу
Реализация скидочных предложений в отношении Членов Клуба	
Формирование индивидуальных предложений для Членов Клуба, в том числе в том числе договор с которыми прекращен	В течение 10 лет с даты предоставления данных
Продвижение услуг и рекламные рассылки	В течение 24 месяцев с даты предоставления данных

Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом ПДн в любое время путем подачи Оператору обращения в простой письменной форме.

Обращение можно направить на адрес эл. почты krasnogorsk@gym-space.ru либо по адресу: Московская область, г. Красногорск, ул. Парковая, д. 8А. В обращении следует указать требование и сведения, позволяющие установить заявителя и найти относящиеся к нему данные. Обращение рассматривается в порядке и сроки, установленные Политикой конфиденциальности.

Настоящим я даю гарантию, что указанные мною / представителем Субъекта ПДн в настоящем согласии абонентские номера телефонов и адреса электронных почт принадлежат мне / Субъекту ПДн, в случае прекращения использования мною / Субъектом ПДн абонентского номера телефона и/или адреса электронной почты, я / представитель Субъекта ПДн обязуюсь(-ется) проинформировать об этом Оператора.

Указывая в настоящем согласии абонентский номер телефона, принадлежащий третьему лицу, Субъект ПДн гарантирует, что получил согласие от указанного третьего лица на получение рекламных рассылок от Оператора в соответствии с настоящим Согласием.

_____ /_____/ «__» _____ 20__ г.

Приложение № 1.2

К Договору №___ от ДД.ММ.ГГГГ

Информация о Члене Клуба

п/№	ФИО	Паспортные данные	Адрес	Электронная почта/телефон

Член Клуба осведомлен и согласен:

1. Член Клуба ознакомлен с содержанием договора, выражает свое согласие на его заключение и несение прав и обязанностей, вытекающих из него.

2. Член Клуба ознакомлен с правилами посещения фитнес-клуба, а также иной информацией, размещенной на официальном сайте фитнес-клуба https://gym-space.ru/.

3. Член Клуба обязуется самостоятельно ознакомиться и соблюдать условия вышеперечисленных документов, а также инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием клуба, расположенные в публичном доступе в клубе: на ресепшн, информационных стендах в местах оказания услуг, дополнительных услуг и/или сайте https://gym-space.ru/, мобильном приложении, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

4. Член Клуба обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии любых хронических заболеваний, включая кожные заболевания и болезни внутренних органов, поставить исполнителя в известность об этом) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих его людей. При наличии у Члена Клуба признаков любого острого заболевания, любых хронических заболеваний в период обострения, любых заболеваний, представляющих опасность для окружающих (включая вирусные инфекции), пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами по Договору не разрешается. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуг по настоящему Договору до полного выздоровления Члена Клуба или получения решения врача-специалиста, которым будут определены безопасные способы оказания и получения услуг по Договору.

5. Член Клуба добровольно берет на себя риск и согласен, что Исполнитель не несет ответственности за получение Членом Клуба любого вида травм.

6. Член Клуба несет ответственность за тщательный контроль своих усилий на тренировке и мониторинг своего собственного состояния в течение всего времени оказания услуг. При выявлении (ощущении) Членом Клуба каких-либо необычных симптомов он обязан немедленно прекратить выполнение упражнений и получение услуг и сообщить инструктору об ощущении необычных симптомов. Необычные симптомы включают, помимо прочего, тошноту; боль в суставах или мышцах; дискомфорт в груди, шее, челюсти, спине и/или руках; неприятное ощущение сильного, быстрого и нерегулярного сердцебиения; одышку, свистящее дыхание; спазмы в ногах или хромоту и любые другие необычные ощущения.

7. Член Клуба проинформирован о том, что прикосновение и удержание его тела могут потребоваться для оценки его реакции на определенные упражнения, для ассистирования при выполнении определенных упражнений, проведения растягивающих упражнений с помощью партнера, а также для оценки и обучения правильной технике упражнений и принятия правильного положения тела. Член Клуба дает явное согласие на физический контакт (прикосновение к телу и удержание тела) для целей, указанных в настоящем пункте Договора.

8. Член Клуба не имеет медицинских противопоказаний для посещения клуба, и получения услуг, перечисленных в договоре, в приложении или дополнениях к договору, а также дополнительных услуг. Член Клуба предупрежден о необходимости до начала пользования услугами, дополнительными услугами пройти медицинское обследование в целях получения заключения о допуске к прохождению спортивной подготовки или занятиям физической культурой и спортом или к выполнению нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО либо о наличии медицинских противопоказаний к прохождению спортивной подготовки или занятиям физической культурой и спортом или к выполнению нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО со сроком действия не более 1 года, так как Член Клуба /заявитель несёт персональную ответственность за своё здоровье.

9. Член Клуба предупрежден, что перед началом пользования бассейном необходимо предоставить исполнителю медицинскую справку о допуске к занятиям в случаях, предусмотренных законодательством РФ (Детям возраста (до 3 лет) в обязательном порядке требуется предъявлять исполнителю справку о результатах паразитологического обследования на яйца глист и энтеробиоз в следующем порядке: перед началом посещения бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца; при разовых посещениях бассейна - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев).

10. Член Клуба предупрежден, что в Клубе предусмотрены специальные места хранения вещей на время нахождения в Клубе, порядок и правила хранения которых отражены в перечисленных выше правилах пользования услугами Исполнителя.

Член Клуба (представитель), достигший 18-летнего возраста, проставлением своей личной подписи в этой графе выражает свое согласие с приведенными выше заявлениями/утверждениями/согласиями, а также на заключение договора.

_____ /_____/ «__» _____ 20__ г.

Приложение № 2
К Договору №___ от ДД.ММ.ГГГГ

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Способы возврата денежных средств

1.1. В случае оплаты услуг платежной картой в фитнес-клубе денежные средства возвращаются исполнителем:

1.1.1. на платежную карту, использованную при оплате, путем ее прокатки в терминале фитнес-клуба, в котором осуществлена оплата;

1.1.2. если платежная карта, использованная при оплате, не может быть предъявлена, и/или технически невозможно осуществить возврат путем прокатки ее в терминале фитнес-клуба, то возврат производится на счет, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;

1.1.3. путем перевода безналичных средств на счет плательщика в кредитной организации;

1.1.4. если у плательщика нет счета в кредитной организации, путем выдачи наличных в кассе фитнес-клуба.

1.2. В случае оплаты дополнительных услуг платежной картой через личный кабинет в мобильном приложении возврат денежных средств производится путем перечисления денежных средств на счет, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате.

1.3. В случае оплаты путем перечисления безналичных денежных средств на счет исполнителя, денежные средства возвращаются исполнителем путем безналичного перевода денежных средств на счет плательщика, с которого производилась оплата или на иной счет плательщика, указанный в заявлении.

1.4. Во исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежные средства поступили исполнителю в безналичной форме.

2. Документы, предоставляемые для оформления возврата денежных средств

2.1. Для оформления возврата денежных средств Члену Клуба/заказчику необходимо предоставить исполнителю:

2.1.1. письменное заявление на возврат денежных средств;

2.1.2. документ, подтверждающий внесение денежных средств в наличной форме (кассовый чек, квитанция и т.д.);

2.1.3. действующий документ, удостоверяющий личность;

2.1.4. при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от члена клуба/заказчика (далее - доверитель);

2.1.5. иные документы, предусмотренные договором и/или законодательством РФ.

2.2. Если стоимость дополнительных услуг была оплачена платежной картой через терминал прокатки платежных карт в фитнес-клубе, необходимо дополнительно предоставить платежную карту, использованную при оплате в фитнес-клубе, для осуществления процедуры возврата денежных средств путем ее прокатки в терминале фитнес-клуба.

2.3. Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируется договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

2.4. По договору между исполнителем и банком, предоставляющим услуги эквайринга, предусмотрен возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате. Срок, установленный договором для возврата денежных средств, может быть увеличен в одностороннем порядке Банком, предоставляющим исполнителю услуги по эквайрингу, в целях проверки обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и исполнитель не несет ответственность за данные действия Банка.

2.5. Если иное не предусмотрено договором, за лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей и/или законным представителем при предъявлении следующих документов:

2.5.1. для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;

2.5.2. документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);

2.5.3. при получении денежных средств по доверенности: дополнительно к вышеуказанным документам предоставляется оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель).

Приложение № 3

К Договору №___ от ДД.ММ.ГГГГ

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отказе от дополнительных услуг и возврате денежных средств

Кому Индивидуальному предпринимателю Голан Сергею Витальевичу
ОГРНИП 323774600429272
ИНН 774313054911
Адрес: Московская область, городской округ Красногорск, г. Красногорск, ул. Парковая д. 8А

От ФИО (наименование заказчика, ИНН,ОГРН)_____

Паспортные данные _____

№ договора_____

В счет оплаты следующих дополнительных услуг:_____

_____

были внесены денежные средства в размере _____

_____[1]

Я выражаю отказ от использования дополнительных услуг и прошу вернуть денежные средства в общем размере _____ руб.

Возврат осуществить по следующим банковским реквизитам / наличными денежными средствами[2]:

Получатель:

Наименование банка:

№ счета:

№ корр. счета:

БИК банка:

ИНН банка:

Подписи

_____/ФИО

М.П.

[1] Необходимо указать размер платежей, а также дату их внесения. Если было несколько платежей, то указать их по отдельности, например «10 000 руб. внесены 01.01.2023, 15 000 руб. внесены 02.01.2023» и т.д.

[2] Возврат наличными денежными средствами возможен только в том случае, если оплата производилась также путем совершения наличных платежей.

Приложение № 4

К Договору №___ от ДД.ММ.ГГГГ

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ НА СПОРТИВНЫЕ СЕКЦИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель оказывает физкультурно-оздоровительные услуги занимающемуся по проведению групповых занятий (до 15 человек) в спортивных секциях по направлениям, указанным в прейскуранте исполнителя, на основании абонементов.

1.2. Стоимость абонементов, количество занятий и их длительность, возрастные ограничения указываются в прейскуранте исполнителя.

1.3. Занятия проводятся в соответствии с расписанием исполнителя, размещенным в мобильном приложении.

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять расписание проведения занятий, заказчик/Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

1.4. Количество занятий в каждом конкретном месяце определяется расписанием исполнителя и варьируется от 6 до 12 занятий в месяц в зависимости от количества занятий в неделю (2-3 занятия) и от количества дней в календарном месяце.

Допускается приобретение единоразового занятия по спортивным направлениям, указанным в прейскуранте, в таком случае порядок оказания услуг, условия оплаты и возврата стоимости занятия определяются общими условиями договора.

1.5. Абонемент действует с момента его покупки и до окончания периода оказания услуг (месяца), оплаченного заказчиком/Членом Клуба. В случае если заказчик/Член Клуба оплачивает последующий месяц оказания услуг, то абонемент пролонгируется на еще один календарный месяц.

1.6. Заказчик/Член Клуба понимает, что стоимость абонемента является более низкой по сравнению с разовыми занятиями и что приобретение абонемента происходит на акционных условиях в связи с оптовым характером приобретаемого комплекса услуг.

Поэтому в том случае, если заказчик/Член Клуба желает возвратить стоимость единичных занятий, пропущенных по уважительной причине, либо досрочно отказаться от использования абонемента, стороны считают, что уже оказанные до момента соответствующего отказа услуги оказаны по базовой стоимости соответствующей услуги, установленной прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг, поскольку в таком случае оптовый характер приобретенного абонемента утрачивается.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг исполнителя за каждый месяц определяется на основании прейскуранта исполнителя, действующего на 1-е число предоплачиваемого месяца.

Под месяцем в настоящем договоре понимается период оказания услуг с 1-го числа календарного месяца до последнего числа календарного месяца.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант, заказчик/Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Новая редакция прейскуранта не распространяется на уже оплаченные в текущем календарном месяце услуги, исполнитель не вправе требовать перерасчет.

2.2. Стоимость абонемента за первый и последующие месяца оказания услуг вносится не позднее 1-го числа соответствующего месяца.

2.3. Оплата абонемента осуществляется до начала оказания услуг в предоплачиваемом месяце.

2.4. Оплата услуг производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет исполнителя, либо путем внесения заказчиком/Членом Клуба в кассу исполнителя наличных денежных средств.

2.5. Заказчик/Член Клуба вправе внести на счет исполнителя определенную сумму денежных средств, размер которой определяется заказчиком/Членом Клуба самостоятельно, в качестве предварительной оплаты (аванса) в счет оплаты услуг, которые будут оказаны в будущем.

В таком случае, оплата услуг за каждый последующий месяц будет производится за счет денежных средств, предварительно внесенных на счет исполнителя, при условии достаточности суммы, необходимой для оплаты услуг в полном объеме.

2.6. Обязанность заказчика/Члена Клуба по оплате услуг считается исполненной в момент внесения денежных средств в кассу исполнителя (при наличном способе оплаты), либо в момент зачисления денежных средств на расчетный счет исполнителя (при безналичном способе оплаты).

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. После оплаты стоимости услуг при первом посещении занятий с занимающимся проводится инструктаж по технике безопасности, если ранее он проводился.

В случае отказа от прохождения инструктажа об этом делается отметка в соответствующем журнале сотрудником исполнителя. Занимающийся самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности и непрохождением инструктажа.

3.2. Для посещения занятия занимающийся должен явиться в определенные расписанием исполнителя время и зал проведения занятия.

3.3. Если занимающийся не достиг 6-ти летнего возраста, то проведение занятий возможно только при условии наличия сопровождающего его совершеннолетнего лица, которое должно находиться на территории фитнес-клуба во время проведения занятия.

3.4. Сопровождающее лицо не имеет права присутствовать в самом зале проведения занятий, оно ожидает занимающегося в зоне ожидания.

3.5. Поскольку занятия проводятся в групповом формате и они будут проведены вне зависимости от того, посетил их занимающийся или нет, то даже если

занимающийся не присутствовал на занятии по причине, зависящей от заказчика/Члена Клуба, услуги исполнителя по проведению занятия считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

3.6. Если занимающийся не смог посетить занятия по причинам, за которые ни одна из сторон не отвечает (уважительные причины, к которым могут относиться аварийные ситуации в фитнес-клубе (пожар, затопление и т.д.), болезнь занимающегося, семейные обстоятельства, связанные с жизнью и здоровьем близких родственников и т.д.), то на основании заявления заказчика/Члена Клуба о возврате стоимости занятий и при условии предоставления заказчиком/Членом Клуба подтверждающих документов, исполнителем производится возврат стоимости занятий, которые не были посещены по уважительной причине.

4. ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ, ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ЗАНЯТИЙ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ АБОНЕМЕНТА

4.1. В целях применения п. 3.6 сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:

D = E – B * G, где:

D = сумма, подлежащая возврату за пропущенные по уважительной причине занятия;

E = сумма, оплаченная заказчиком/Членом Клуба за месяц, в котором пропущены занятия;

B = количество посещенных занятий;

G = стоимость разового посещения занятия, определяемая на основании прейскуранта, действовавшего на дату посещения занятий.

Если сумма D при применении данной формулы имеет отрицательное значение, стороны считают ее равной нулю.

***Пример**: в течение календарного месяца заказчик/Член Клуба посетил 4 занятия из 8, 4 занятия пропустил по причине болезни. За месяц посещения занятий заказчиком было уплачено 8 000 руб. При этом стоимость разового посещения составляла 1 500 руб. согласно действовавшему на соответствующие даты прейскуранту.*

Сумма к возврату рассчитывается следующим образом:

*8 000 (E) - 4 (B) * 1500 (G) = 2 000 руб. (D)*

Сумма, полученная после перерасчета, возвращается заказчику/Члену Клуба в порядке, установленном приложением № 2 договора.

4.2. В случае, если оказание части услуг окажется невозможным по причине, зависящей от исполнителя, например, вследствие проведения ремонтных работ в помещениях фитнес-клуба, то возврат стоимости пропущенных по указанной причине занятий осуществляется на основании заявления заказчика/Члена Клуба по следующей формуле:

D = E / G * J, где:

D = сумма, подлежащая возврату за несостоявшиеся занятия;

E = сумма, оплаченная заказчиком/Членом Клуба за месяц, в котором занятия не состоялись;

G = количество занятий в абонементе;

J = количество занятий, пропущенных по уважительной причине;

***Пример**: в течение календарного месяца не состоялись 4 занятия из 8 по причине закрытия фитнес-клуба на ремонт. За месяц посещения занятий заказчиком/Членом Клуба было уплачено 8 000 руб.*

Сумма к возврату рассчитывается следующим образом:

*8 000 (E) / 8 (G) * 4 (J) = 4 000 руб. (D)*

Об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг, исполнитель обязан проинформировать заказчика/Члена Клуба путем размещения информации о таких обстоятельствах, приблизительных сроках их действия на официальном сайте фитнес-клуба и/или в мобильном приложении.

Заказчик/Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие объявления.

4.3. Заказчик/Член Клуба вправе в любой момент до окончания срока действия абонемента отказаться от его использования и потребовать возврата стоимости оставшихся в оплаченном периоде занятий. Количество оставшихся занятий определяется на дату получения исполнителем заявления об отказе от использования абонемента.

Сумма, подлежащая возврату, определяется по следующей формуле:

D = E – B * G, где:

D = сумма к возврату за неиспользованные услуги;

E = сумма, оплаченная заказчиком/Членом Клуба;

B = количество посещенных занятий;

G = стоимость разового посещения занятия, определяемая на основании прейскуранта, действовавшего на дату посещения занятий.

*Пример при отказе от абонемента из 8 занятий: 8 000 (E) - 2 (B) * 1500 (G) = 5 000 руб.(D)*

В том случае, если сумма D при расчете имеет отрицательное значение, стороны считают ее равной нулю.

Возврат осуществляется в порядке, установленном в приложении № 2 к договору.