ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

ЗАТВЕРДЖЕНО

Керівник громадської організації
«Буча найкраще місто»

Остапа Олександр Сергійович

Вперше затверджено:

2 квітня 2023 року

Нова редакція затверджена:

25 серпня 2026 року

РЕДАКЦІЙНА ПОЛІТИКА THEBUCHACITY

Загальні положення

Редакційна політика Thebuchacity визначає основні професійні, етичні та організаційні принципи роботи редакції.

Її положення є обов'язковими для працівників, позаштатних авторів та інших осіб, залучених до створення редакційного контенту Thebuchacity, незалежно від місця роботи та форми співпраці.

Редакційні рішення ухвалюються з урахуванням суспільного інтересу, професійних журналістських стандартів, редакційної незалежності, безпеки та відповідальності перед аудиторією.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Достовірність і перевірка інформації

Thebuchacity прагне публікувати точну, перевірену та контекстуально повну інформацію. Факти, імена, посади, дати, цифри, цитати та інші суттєві відомості перевіряються настільки ретельно, наскільки це можливо з огляду на характер матеріалу та обставини його підготовки.

Рівень перевірки має відповідати потенційним наслідкам публікації. Інформація, яка містить серйозні звинувачення, може вплинути на репутацію людини, стосується безпеки або має значний суспільний резонанс, потребує посиленої перевірки.

Редакція надає перевагу першоджерелам, документам, безпосереднім учасникам та очевидцям подій. Коли інформація ґрунтується на одному джерелі, редакція оцінює його надійність та достатність. За потреби інформація перевіряється через інші незалежні джерела.

Неупередженість, справедливість і право на відповідь

Новинні та інформаційні матеріали Thebuchacity створюються з дотриманням принципів неупередженості, справедливості та належного представлення суттєвих позицій.

Журналісти повинні чесно взаємодіяти з героями та джерелами інформації й не допускати свідомого викривлення їхніх позицій.

Якщо матеріал містить суттєву критику або серйозні звинувачення на адресу конкретної особи, організації чи установи, редакція за можливості звертається до них за позицією та надає достатній строк для відповіді з урахуванням актуальності та терміновості матеріалу.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Відсутність відповіді не є автоматичною перешкодою для публікації, якщо редакція здійснила обґрунтовані спроби отримати позицію та має достатні підстави для оприлюднення матеріалу. Якщо позицію особи, організації чи установи отримати не вдалося, але редакція ухвалює рішення про публікацію суттєвої критики або серйозних звинувачень, у матеріалі зазначається, що редакція зверталася по коментар, якщо це не створює безпекових або інших обґрунтованих ризиків.

Баланс не означає обов'язкового механічного представлення двох протилежних позицій у кожному матеріалі. Завдання редакції — надати аудиторії суттєві факти й позиції, необхідні для належного розуміння теми.

Новинний контент має бути чітко відокремлений від авторських думок, колонок та інших матеріалів, що містять суб'єктивну позицію.

Інтерактивні та онлайн-опитування

Результати голосувань серед аудиторії на сайті, у соціальних мережах, месенджерах або на інших цифрових платформах не подаються як репрезентативні соціологічні опитування, якщо їхня методологія не відповідає вимогам професійного соціологічного дослідження.

У публікаціях із результатами таких голосувань редакція зазначає їхній характер та, за можливості, кількість учасників. Результати не повинні подаватися таким чином, щоб створювати враження, ніби вони автоматично відображають думку всієї громади або населення.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Інтерв'ю

Журналісти Thebuchacity проводять інтерв'ю професійно, коректно та з повагою до співрозмовника.

Журналіст може ставити критичні, гострі та уточнювальні запитання, але не повинен свідомо викривляти позицію співрозмовника або перешкоджати йому надати змістовну відповідь.

До проведення інтерв'ю журналіст має належно підготуватися та перевірити суттєві факти, імена, посади, назви, дати й цифри, які використовуватимуться під час розмови.

Редакція не гарантує співрозмовнику права попереднього погодження готового матеріалу, якщо інше не було окремо погоджено до проведення інтерв'ю. За потреби на перевірку можуть бути надані окремі факти, терміни або цитати без передачі редакційного контролю над матеріалом співрозмовнику.

Зовнішні матеріали, користувацький контент та матеріали очевидців

Редакція може використовувати фото, відео, аудіо, документи та інші матеріали користувачів і очевидців.

Перед публікацією редакція, наскільки можливо, перевіряє:

- автора та походження матеріалу;
- час, місце й обставини створення;
- відповідність матеріалу заявленому контексту;
- інформацію з інших незалежних джерел.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Матеріали із соцмереж і месенджерів не вважаються достовірними автоматично. Якщо походження або окремі обставини неможливо підтвердити, редакція зазначає це в публікації.

Редакція вказує автора або джерело матеріалу, якщо вони відомі та це не створює загрози. За можливості отримується згода автора або правовласника. Доступність матеріалу в інтернеті не означає відмови від авторських прав.

Для захисту людей редакція може приховати ім’я, обличчя, голос, геолокацію, адресу, номер автомобіля та інші ідентифікаційні дані. Особливо це стосується матеріалів про воєнні дії, роботу військових і правоохоронців та інші чутливі події.

Анонімність і захист джерел

Thebuchacity переважно використовує відкриті джерела, але може забезпечити джерелу анонімність, якщо розкриття його особи створює обґрунтований ризик для життя, здоров’я, безпеки чи приватності, може призвести до переслідування, незаконного тиску, втрати роботи або інших істотних негативних наслідків.

Анонімність не надається лише з метою уникнення відповідальності за повідомлену інформацію або поширення неперевірених звинувачень.

Особа джерела має бути відома журналісту та, за потреби, відповідальному редактору. Редакція перевіряє надійність джерела та його можливість володіти повідомленою інформацією.

Журналіст не повинен обіцяти джерелу анонімність або спеціальні умови конфіденційності, які редакція не може гарантувати. У складних випадках

такі умови погоджуються з відповідальним редактором до отримання інформації.

Інформація від анонімного джерела потребує посиленої перевірки, особливо якщо містить серйозні звинувачення щодо конкретних осіб або організацій.

Рішення про надання анонімності погоджується з відповідальним редактором. Причину нерозкриття особи джерела редакція пояснює аудиторії настільки, наскільки це можливо без створення додаткових ризиків.

Редакція захищає конфіденційність джерел відповідно до професійних стандартів та законодавства України. Доступ усередині редакції до інформації, яка дозволяє ідентифікувати конфіденційне джерело, обмежується особами, яким вона необхідна для виконання редакційних обов'язків.

Приватність і мінімізація шкоди

Редакція поважає право на приватність і публікує персональні дані лише тоді й у тому обсязі, коли їх оприлюднення має редакційне обґрунтування та не є непропорційним втручанням у приватність.

Перед публікацією редакція оцінює можливу фізичну, психологічну, репутаційну чи іншу шкоду. Особливо обережно редакція працює з:

- дітьми;
- потерпілими від злочинів, насильства та війни;
- родичами загиблих;
- людьми у стані стресу або переживання трагедії;
- іншими вразливими особами.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Редакція уникає невиправданого тиску, сенсаціоналізації трагедії та надмірного втручання у приватне життя.

Щодо дітей застосовується підвищений стандарт обережності. Навіть наявність згоди законного представника не звільняє редакцію від необхідності самостійно оцінювати потенційні наслідки публікації для дитини.

За потреби Thebuchacity може приховувати або змінювати ім'я, обличчя, голос, адресу, місце перебування та інші ідентифікаційні дані.

Суспільний інтерес не слід ототожнювати з простою цікавістю аудиторії.

Монтаж записаного матеріалу

Монтаж фото-, відео- та аудіоматеріалів не повинен змінювати зміст події, висловлювання або створювати оманливе уявлення про контекст.

Скорочення інтерв'ю допускається з редакційних міркувань за умови збереження змісту та позиції співрозмовника.

Якщо характер запису передбачає подальший монтаж, співрозмовника за можливості інформують про це.

Використання штучного інтелекту

Thebuchacity може використовувати інструменти штучного інтелекту як допоміжні засоби у редакційній та організаційній роботі, зокрема для опрацювання інформації, розшифровки, перекладу, аналізу даних, редагування текстів, підготовки ідей, роботи з візуальними матеріалами та інших завдань.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Використання штучного інтелекту не звільняє журналіста, редактора або іншого працівника від відповідальності за точність, достовірність, відповідність редакційним стандартам та остаточний зміст матеріалу. Інформація, факти, цитати, посилання, зображення та інші результати, отримані за допомогою ШІ, не вважаються достовірними автоматично та за потреби мають бути перевірені за надійними джерелами.

Штучний інтелект не повинен використовуватися для створення або поширення вигаданих фактів, цитат, джерел, документів, подій чи інших елементів, які можуть ввести аудиторію в оману.

Редакція дотримується принципу людського редакційного контролю: рішення про підготовку, зміст, редагування та публікацію редакційного матеріалу ухвалює людина, яка несе відповідну редакційну відповідальність.

Під час використання ШІ редакція також враховує вимоги щодо конфіденційності, захисту джерел, персональних даних, авторського права та безпеки інформації.

Якщо ШІ істотно вплинув на зміст редакційного матеріалу або використовувався для створення чи суттєвої модифікації реалістичного синтетичного фото-, відео- чи аудіоконтенту, Thebuchacity повідомляє про це аудиторію, якщо відсутність такого повідомлення може створити хибне уявлення про походження або спосіб створення контенту.

Детальні правила, дозволені та заборонені способи використання інструментів штучного інтелекту, вимоги до перевірки, маркування, роботи з конфіденційною інформацією та відповідальності працівників визначені в окремому документі “Політика Thebuchacity щодо використання штучного інтелекту”.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Мова

Thebuchacity дотримується норм чинного українського правопису та редакційних мовних стандартів. Матеріали мають бути зрозумілими, точними та стилістично відповідати формату публікації.

Редакція уникає безпідставного використання ненормативної, образливої та дискримінаційної лексики. Її використання в цитатах або документальному контексті допускається, якщо це редакційно виправдано; за потреби така лексика може бути скорочена або прихована.

Редакційна відповідальність

Журналіст або автор відповідає за збір інформації, перевірку фактів, роботу з джерелами та підготовку первинного тексту.

Редактор відповідає за перевірку матеріалу на відповідність редакційним стандартам, точність, справедливість, належне представлення суттєвих позицій, структуру та мову. Фінальне редакційне рішення щодо публікації ухвалює відповідальний редактор або інша визначена редакцією особа, яка має відповідні редакційні повноваження.

Після публікації редакція відповідає за розгляд звернень, виправлення помилок та оновлення матеріалів у разі необхідності.

Редакційна незалежність

Thebuchacity самостійно визначає редакційний порядок денний та ухвалює редакційні рішення.

Засновники, власники, донори, рекламодавці, партнери, органи державної влади та місцевого самоврядування, політичні партії, бізнеси та інші зовнішні

суб'єкти не можуть визначати вибір тем, зміст, висновки або рішення про публікацію редакційних матеріалів.

Фінансування, реклама, грантова підтримка, партнерство або інші форми співпраці не надають стороні, яка їх забезпечує, права редакційного контролю.

Юридична або безпекова оцінка матеріалу може здійснюватися для визначення відповідних ризиків, але не повинна використовуватися як інструмент неправомірного втручання у редакційний зміст.

Реклама, партнерські та спонсорські матеріали

Thebuchacity чітко відокремлює редакційний контент від реклами, комерційних, партнерських і спонсорських матеріалів.

Матеріали, створення або публікація яких оплачується рекламодавцем, партнером чи іншою третьою стороною, мають бути зрозуміло позначені таким чином, щоб аудиторія могла відрізнити їх від незалежного редакційного контенту.

Фінансова або партнерська підтримка не надає стороні права впливати на незалежні редакційні матеріали Thebuchacity.

Якщо редакційний матеріал створений за грантової, донорської або іншої цільової зовнішньої фінансової підтримки, Thebuchacity зазначає джерело такої підтримки, коли це передбачено умовами проєкту або є необхідним для прозорого інформування аудиторії.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Конфлікт інтересів

Працівники, журналісти, редактори та інші автори Thebuchacity повинні уникати реальних, потенційних або таких, що обґрунтовано можуть сприйматися як конфлікт інтересів.

Про особисті, фінансові, бізнесові, політичні або інші суттєві інтереси, пов'язані з темою матеріалу, працівник повідомляє відповідального редактора.

У разі суттєвого конфлікту інтересів особа не бере участі у підготовці, редагуванні або ухваленні редакційного рішення щодо відповідного матеріалу.

До потенційного конфлікту інтересів, зокрема, можуть належати подарунки, матеріальні вигоди, оплачувані третіми сторонами поїздки або послуги, особисті чи родинні зв'язки та інші обставини, здатні вплинути або створити враження впливу на редакційну незалежність.

Безпека журналістів

Безпека журналістів, працівників і залучених авторів є одним із пріоритетів Thebuchacity.

Це включає фізичну безпеку, охорону праці, цифрову безпеку та кібербезпеку.

Під час планування редакційних завдань і робочих процесів мають враховуватися можливі ризики та вживатися належні заходи для захисту членів команди.

Жодне редакційне завдання не має виконуватися ціною невиправданого ризику для життя або здоров'я працівника. Працівник має право повідомити

про безпековий ризик, пов'язаний із завданням, а редакція повинна його оцінити та за потреби змінити формат виконання завдання.

Модерація коментарів і користувацького контенту

Thebuchacity підтримує відкриту дискусію та право аудиторії на критику.

На платформах, якими управляє редакція, не допускаються:

- мова ворожнечі, дискримінаційні висловлювання та заклики до насильства;
- погрози, переслідування, харасмент, образи та систематичні персональні напади;
- незаконне поширення приватних або персональних даних;
- неправдиві твердження, які можуть безпідставно завдати шкоди честі, гідності чи діловій репутації особи, а також свідома дезінформація;
- спам, шахрайський контент та оманливі посилання;
- контент, що без достатнього суспільного обґрунтування створює ризик для життя або безпеки людей.

Модерація зазвичай здійснюється після публікації користувацького контенту.

Редакція залишає за собою право приховувати або видаляти контент, який порушує ці правила, обмежувати взаємодію або блокувати користувачів у разі систематичних чи грубих порушень.

Для окремих чутливих тем або на окремих платформах редакція може застосовувати попередню модерацію, якщо це передбачено технічними можливостями.

Критика Thebuchacity, його працівників, органів влади, бізнесу чи інших осіб сама по собі не є підставою для видалення коментаря.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Виправлення та оновлення матеріалів

Thebuchacity виправляє встановлені суттєві фактичні помилки відкрито та у розумний строк.

Для матеріалів на сайті виправлення, як правило, вноситься до оригінального матеріалу на тому самому URL із позначенням факту та суті суттєвого виправлення.

Суттєві фактичні помилки не виправляються непомітно.

Незначні орфографічні, пунктуаційні, технічні або стилістичні помилки, які не змінюють змісту матеріалу, можуть виправлятися без окремого повідомлення.

Якщо виправлення оригінального матеріалу технічно неможливе або недостатнє через формат його поширення, редакція публікує уточнення або спростування у співставному за помітністю місці та форматі.

Якщо матеріал доповнюється новими суттєвими даними, він може бути позначений як оновлений.

Позначка про суттєве виправлення має містити достатню інформацію, щоб читач міг зрозуміти, що саме було змінено.

Якщо суттєва помилкова інформація окремо поширювалася у соціальних мережах або інших каналах Thebuchacity, редакція за потреби виправляє або уточнює її також у відповідному каналі.

Повне видалення матеріалу застосовується лише у виняткових випадках, коли редакція доходить висновку, що виправлення або оновлення недостатньо.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

Розгляд скарг

Thebuchacity розглядає звернення щодо можливого порушення редакційних стандартів, точності матеріалів, приватності, справедливості, права на відповідь та інших положень цієї редакційної політики.

Скаргу щодо редакційного матеріалу можна подати через електронну адресу для редакційних звернень, актуально зазначену на сторінці “Про нас” сайту Thebuchacity.

Працівники та позаштатні автори, які отримали таку скаргу, передають її відповідальному редактору або іншій визначеній редакцією відповідальній особі.

Скарги розглядаються об’єктивно, справедливо та у розумний строк. За потреби редакція перевіряє первинні документи, записи, джерела інформації та інші матеріали, що використовувалися під час підготовки публікації.

Якщо особа, відповідальна за розгляд скарги, безпосередньо брала участь у підготовці або редагуванні відповідного матеріалу, його розгляд передається іншій редакційно відповідальній особі, яка не була залучена до його створення.

За результатами розгляду редакція може:

- залишити матеріал без змін, якщо порушення не встановлено;
- виправити або уточнити матеріал;
- опублікувати спростування;
- надати можливість для відповіді;
- у виняткових випадках обмежити доступ до матеріалу або видалити його;

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БУЧА НАЙКРАЩЕ МІСТО»
Захисників України, 101, м. Буча, Бучанський район, Київської області, Україна,
Код ЄДРПОУ 44973521
e-mail: thebuchacity@gmail.com тел: +380 63 408 80 22

- вжити інших редакційних заходів, пропорційних встановленому порушенню.

За можливості заявнику повідомляють про результати розгляду.

Незгода особи з критикою, журналістською оцінкою або самим фактом висвітлення суспільно важливої теми сама по собі не є підставою для виправлення чи видалення матеріалу.