

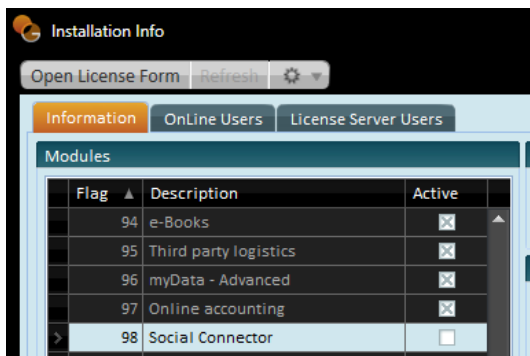
Hootsuite Integration

Το παρόν αφορά την περιγραφή της διαχείρισης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στο Galaxy CRM μέσω του εξωτερικού παρόχου Hootsuite.

Για τη διαχείριση αυτή υπάρχει λειτουργικότητα στο Galaxy CRM, αλλά και στη πλατφόρμα του Hootsuite.

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει δραστηριότητες στο Galaxy από την πλατφόρμα του Hootsuite και μέσα από το Galaxy, να δει τη λίστα με τις δραστηριότητες αυτές και να δημιουργήσει επαφές.

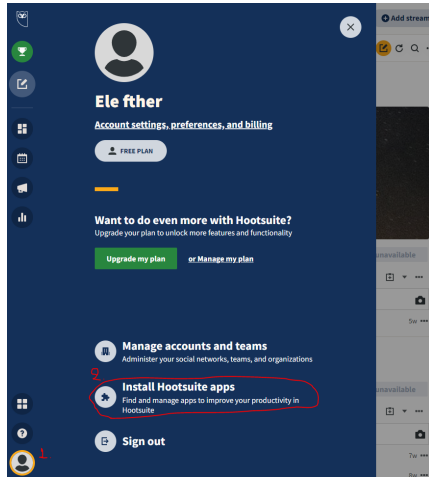
Όλη αυτή η λειτουργικότητα είναι διαθέσιμη μόνο για Galaxy License που περιέχει το module 98 "Social Connector".



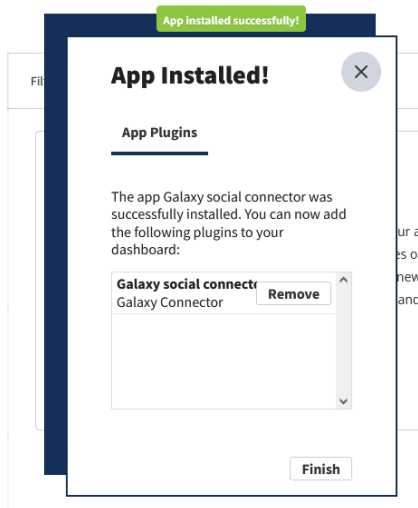
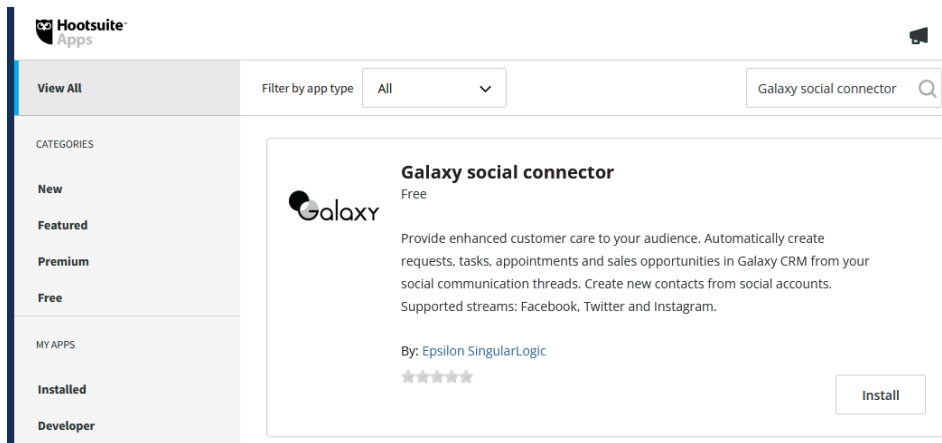
Παραμετροποίηση στο Hootsuite

Αρχικά χρειάζεται ο χρήστης να επισκεφτεί το Hootsuite [εδώ](#) και να ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα.

- 1. Δημιουργία λογαριασμού**
Το site, πατώντας το κουμπί sign up, παραπέμπει τον χρήστη να δημιουργήσει ένα paid account με professional plan. Για δημιουργία free plan το link βρίσκεται [εδώ](#). Το free plan έχει κάποιους περιορισμούς όπως για παράδειγμα τη διαχείριση μέχρι 2 λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης.
- 2. Προσθήκη λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης**
Αρχικά πρέπει να εισαχθούν στο [dashboard](#) του χρήστη οι λογαριασμοί κοινωνικής δικτύωσης που θέλει να διαχειρίζεται. Η παρούσα υλοποίηση αφορά Instagram(μόνο business account), Facebook και Twitter.
- 3. Εγκατάσταση Galaxy social connector app**
Πατώντας το εικονίδιο my profile κάτω αριστερά και ύστερα το Install Hootsuite apps, ο χρήστης μπορεί να πλοηγηθεί σε όλες τις διαθέσιμες εφαρμογές προς εγκατάσταση.



Πληκτρολογώντας στο search “Galaxy social connector” και πατώντας το κουμπί install, γίνεται η εγκατάσταση της εφαρμογής.



Παραμετροποίηση στο Galaxy

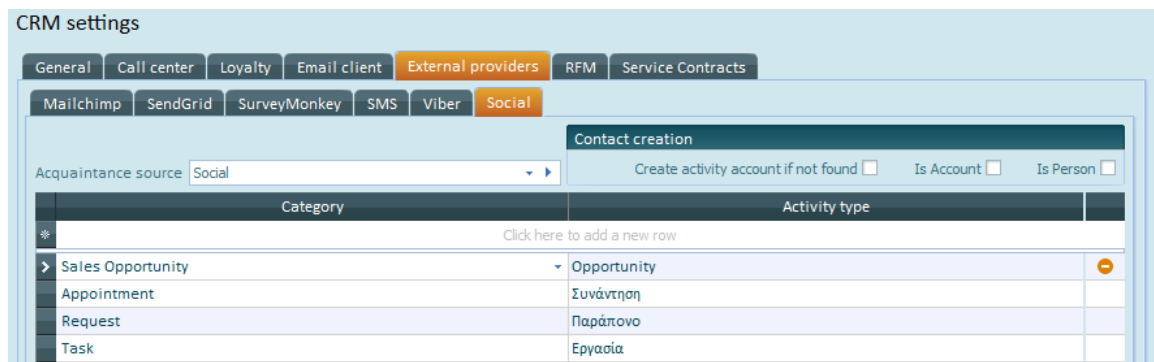
Στο Galaxy, στις γενικές ρυθμίσεις CRM, στο tab external providers, υπάρχει το tab Social για την παραμετροποίηση του Hootsuite.

Η παραμετροποίηση αφορά κυρίως τη δημιουργία δραστηριοτήτων από την πλατφόρμα του Hootsuite.

Εκεί υπάρχει ένας πίνακας που ορίζει ανά κατηγορία ποιο θα είναι το type του Activity που θα δημιουργείται. Οι Διαθέσιμες κατηγορίες δραστηριότητας είναι: Task, Request, Sales Opportunity και Appointment.

Το check “Create account if not found”, αφορά την δημιουργία νέας επαφής. Όταν δημιουργείται μια δραστηριότητα από το Hootsuite, η δραστηριότητα αυτή περιέχει κάποιες πληροφορίες σχετικά με ένα post ή comment σε ένα μέσο κοινωνικής δικτύωσης. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται και τα στοιχεία του χρήστη του μέσου κοινωνικής δικτύωσης που έκανε το post/comment. Αν υπάρχει contact με αυτά τα social account info, τότε ορίζεται ως account της δραστηριότητας που δημιουργείται. Αλλιώς, αν το check αυτό είναι ενεργοποιημένο, δημιουργείται νέος contact με αυτά τα social account info και ορίζεται ως account της δραστηριότητας που δημιουργείται. Αν το check αυτό είναι ενεργοποιημένο τότε ένα από τα “Is Account” και “Is Person” πρέπει να είναι επίσης ενεργοποιημένο, ώστε ο νέος contact που δημιουργείται να είναι κάτι από τα 2. Η λειτουργικότητα αυτή θα αναλυθεί περισσότερο στη συνέχεια.

Το “Acquaintance source”, αν έχει τιμή, τότε η δραστηριότητα αλλά και ο contact που δημιουργούνται, θα έχουν την ίδια τιμή στο αντίστοιχο “Acquaintance source” πεδίο τους.

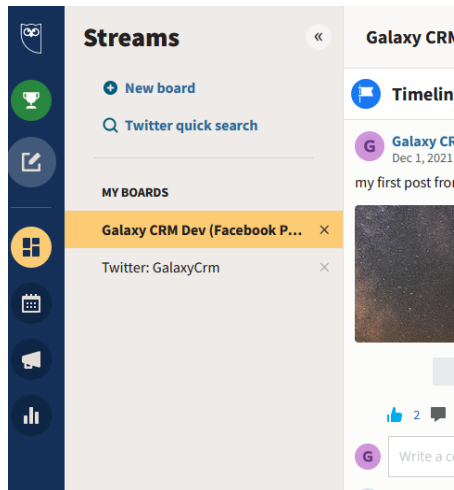


Category	Activity type
* Click here to add a new row	
> Sales Opportunity	Opportunity
Appointment	Συνάντηση
Request	Παράπονο
Task	Εργασία

Λειτουργικότητα στην πλατφόρμα του Hootsuite

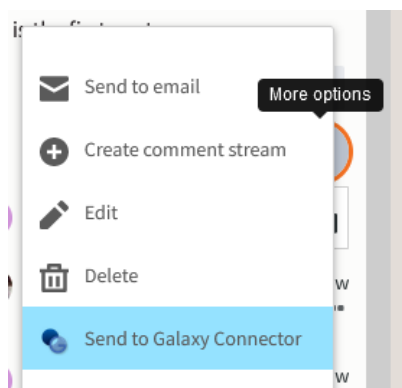
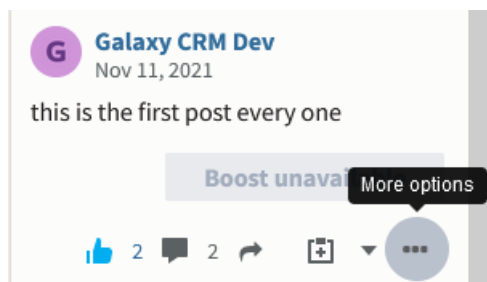
Αφού ο χρήστης του Hootsuite συνδέσει τους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης που θέλει να διαχειρίζεται, δημιουργείται ένα board για καθένα από αυτούς.

Τα boards αυτά βρίσκονται στο dashboard του hootsuite, στο μενού δεξιά, στην επιλογή streams(το εικονίδιο με τα 4 τετραγωνάκια).



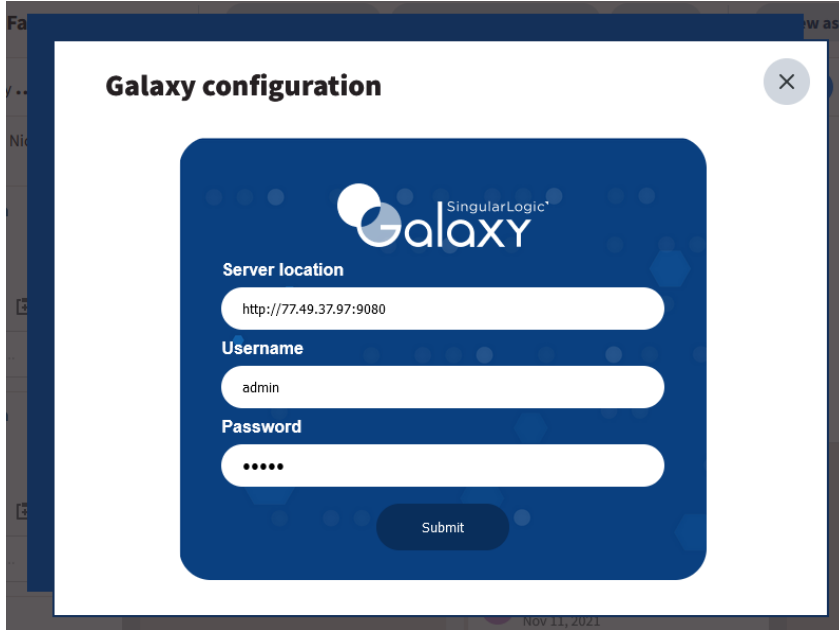
Το board ενός λογαριασμού κοινωνικής δικτύωσης περιέχει posts, comments, tweets κλπ ανάλογα με το τι προσφέρει το κάθε social network. Στο εξής θα αναφέρονται όλα ως social post.

Σε ένα facebook post για παράδειγμα, πατώντας το κουμπί more options, εμφανίζεται ένα menu με επιλογές. Σ' αυτές τις επιλογές εμφανίζεται και το "Send to Galaxy Connector", αφού ο χρήστης έχει εγκαταστήσει το Galaxy social connector App (βήμα 3 παραμετροποίησης Hootsuite).



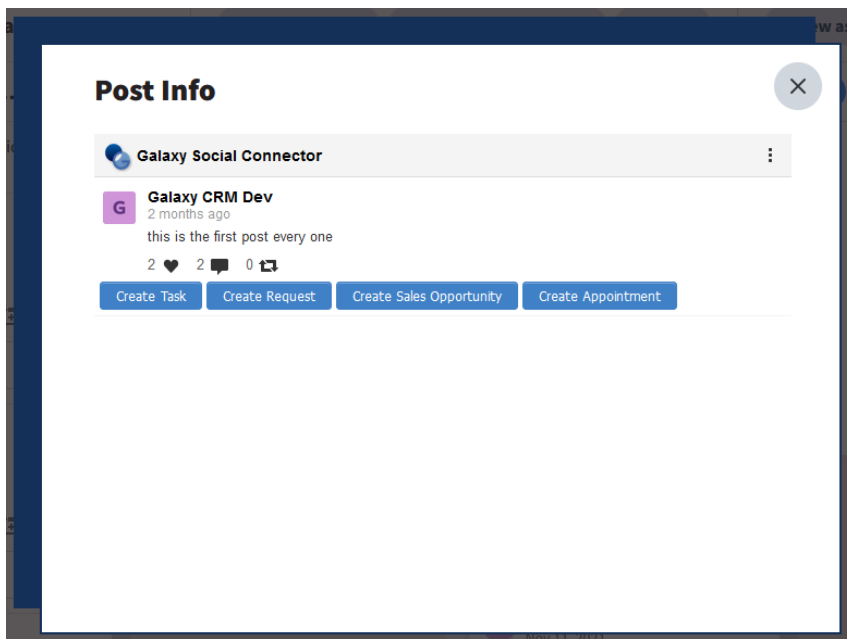
Την πρώτη φορά που θα πατηθεί, χρειάζεται να γίνει η παραμετροποίηση των στοιχείων του Galaxy.

Τα στοιχεία αυτά είναι η διεύθυνση που είναι σηκωμένος ο application server και τα login credentials του χρήστη του Galaxy.



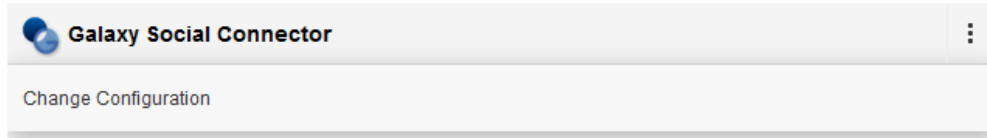
The screenshot shows a 'Galaxy configuration' dialog box with a blue header and a close button (X) in the top right corner. The main content area has a dark blue background with the 'SingularLogic Galaxy' logo. Below the logo, there are three input fields: 'Server location' with the value 'http://77.49.37.97:9080', 'Username' with the value 'admin', and 'Password' with masked characters '.....'. A 'Submit' button is located at the bottom center of the form.

Αφού γίνει η αποθήκευση των στοιχείων αυτών, την επόμενη φορά που θα πατηθεί το “Send to Galaxy Connector”, ανοίγει μια pop οθόνη με preview του social post και 4 κουμπιά για δημιουργία Task, Request, Sales Opportunity και Appointment.



The screenshot shows a 'Post Info' dialog box with a blue header and a close button (X) in the top right corner. The main content area has a white background. At the top, there is a 'Galaxy Social Connector' header with a three-dot menu icon. Below this, there is a post preview for 'Galaxy CRM Dev' with a pink profile picture, the text '2 months ago', and the content 'this is the first post every one'. Below the post preview, there are four buttons: 'Create Task', 'Create Request', 'Create Sales Opportunity', and 'Create Appointment'.

Η παραμετροποίηση των στοιχείων του Galaxy αποθηκεύεται ανά Hootsuite user σε cookie στον Browser. Το cookie έχει ημερομηνία λήξης ενός χρόνου (πρέπει να οριστεί ξανά μετά την λήξη). Αν ο χρήστης θέλει να το αλλάξει νωρίτερα μπορεί να το κάνει από το action “Change Configuration”, πατώντας πάνω δεξιά στη μπάρα τις 3 τελείες.



Στοιχεία του social post στο galaxy

Κατά την δημιουργία δραστηριότητας από το hootsuite στο Galaxy, αποθηκεύονται σε αυτήν κάποιες πληροφορίες του social post. Οι πληροφορίες αυτές είναι:

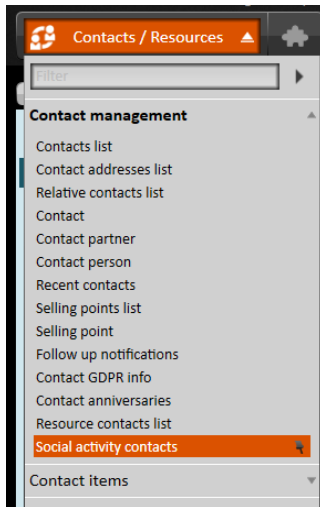
1. Activity Subject: Στο subject αποθηκεύεται το κείμενο του social post.
Στο παραπάνω screenshot για παράδειγμα το subject είναι το “this is the first post every one”. Αν το κείμενο αυτό είναι πάνω από 100 χαρακτήρες, τότε το subject θα πάρει τους 100 πρώτους.
2. Activity Start: Στο Start αποθηκεύεται η ημερομηνία του social post.
Στο παραπάνω screenshot για παράδειγμα το Start είναι το 11/11/2021 (2 months ago).
3. Activity Type: Το Activity Type που έχει οριστεί στα settings του galaxy.
4. Activity Acquaintance source: Το Acquaintance source που έχει οριστεί στα settings του galaxy.
5. Activity social info: Για το Activity δημιουργείται μια γραμμή στον πίνακα cmActSocialInfo. Στον πίνακα αυτόν αποθηκεύονται οι λεπτομέρειες του social post για ένα Activity. Τα πεδία του πίνακα αυτού είναι:
 - cmSocialNetwork: Enumeration για το μέσω κοινωνικής δικτύωσης που ανήκει το social post. Διαθέσιμες τιμές: Facebook = 1, Twitter = 2, Instagram = 3.
 - cmCreated: Το Datetime που δημιουργείται η εγγραφή.
 - cmLogInfo: Σε περίπτωση που αποτύχει η δημιουργία του activity, αποθηκεύονται σε αυτό το πεδίο τα error messages για logging.
 - cmPayload: περιέχει την πληροφορία του social post σε μορφή Json. Στο τέλος του εγγράφου υπάρχει [Παράρτημα Json Payloads](#).
 - cmTweetPayload: περιέχει την πληροφορία του Tweet post σε μορφή Json. Για το Twitter συγκεκριμένα το Hootsuite, δεν δίνει απευθείας την όλη την πληροφορία ενός Tweet. Ο Galaxy Social Connector, κάνει ξεχωριστό call στο API του Twitter. Η μορφή του Json που επιστρέφει το call αυτό είναι

διαφορετική γι' αυτό και την κρατάμε σε άλλο πεδίο.

- cmPostLink: Το web page Link που οδηγεί στο social post. Εντοπίζεται μέσα από το Payload, αλλά αποθηκεύεται ξεχωριστά για να εντοπίζεται με ευκολία.
- cmUserID: Το ID του χρήστη που δημιούργησε το social post. Το Instagram δεν παρέχει για όλους τους χρήστες του userID, αλλά μόνο για τα business accounts. Εντοπίζεται μέσα από το Payload, αλλά αποθηκεύεται ξεχωριστά για να εντοπίζεται με ευκολία.
- cmUsername: Το username του χρήστη που δημιούργησε το social post. Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, το Instagram δεν παρέχει για όλους τους χρήστες του userID, όμως παρέχει το Username το οποίο είναι μοναδικό για κάθε χρήστη. Εντοπίζεται μέσα από το Payload, αλλά αποθηκεύεται ξεχωριστά για να εντοπίζεται με ευκολία.
- cmContactID: Αν υπάρχει κάποιος contact που στο detail του Contact external social (cmContExtSocial) έχει το userID ή Username του social post, τότε το πεδίο αυτό παίρνει το ID του και επιλέγεται σαν account του activity. Αν δεν βρεθεί, αλλά είναι ενεργοποιημένο στα Settings του Galaxy το "Create account if not found", τότε δημιουργείται ένας νέος contact (person ή account ανάλογα την παραμετροποίηση) με όνομα το username από το payload. Γι αυτόν τον contact δημιουργείται επίσης στο detail του Contact external social (cmContExtSocial) πληροφορία για το συγκεκριμένο SocialNetwork με το username και το userID του. Ο Contact αυτός ορίζεται ύστερα σαν account του activity.

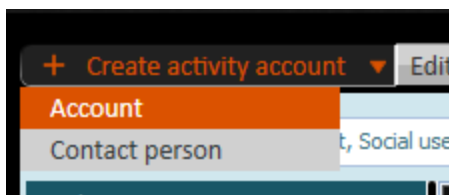
Λειτουργικότητα στο Galaxy

Στο μενού του Galaxy, Contacts / Resources -> Contact management -> Social activity contacts, δημιουργήθηκε νέα λίστα που περιέχει τις δραστηριότητες που δημιουργήθηκαν από τη πλατφόρμα του Hootsuite.



+ Create activity account Edit Library Actions Data Report Sorting Views User									
Search Search by Subject, Social username									
Filter: None	Start	Activity type	Subject	Social network	Account	Social username	Social user ID	Reference number	Created
Subject	13/12/2021	Request	Αφροδίτη Λατινοπούλου: Απότη...	Twitter	protothema.gr	protothema.gr	25584888	000013501	14/12/2021
ate	13/12/2021	Request	Αρνητές του κορωνοϊού έκαιψαν...	Twitter		H KAGHMEPINH	186060772	000012504	13/12/2021
Social username	13/12/2021	Συνάντηση	Μεγάλη καταστροφή από το πέρασμ...	Twitter	protothema.gr	protothema.gr	25584888	000012503	13/12/2021
ate	13/12/2021	Συνάντηση	Οδοιπορικό της «Κ» στις πυρόπληκτ...	Twitter		H KAGHMEPINH	186060772	000012505	13/12/2021
Account	13/12/2021	Συνάντηση	«Ο Στάθης Παναγιωτόπουλος δεν θα...	Twitter		H KAGHMEPINH	186060772	000012506	13/12/2021
=	13/12/2021	Εργασία	«Έχουμε κάνει συμφωνίες που...	Twitter		H KAGHMEPINH	186060772	000012507	13/12/2021
Start	13/12/2021	Συνάντηση	Δασκάλα Νίκου Ανδρουλάκη: «Μα...	Twitter	protothema.gr	protothema.gr	25584888	000012509	13/12/2021
=	13/12/2021	Εργασία	ΥΠΕΣ Ε.Ε.: Προειδοποιήσεις χωρί...	Twitter		H KAGHMEPINH	186060772	000012508	13/12/2021
Social network	2/12/2021	Εργασία	reply :)	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000013504	14/12/2021
=	2/12/2021	Request	reply :)	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000013502	14/12/2021
Activity type	2/12/2021	Συνάντηση	reply :)	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000013503	14/12/2021
=	2/12/2021	Εργασία	Nice comment	Facebook	Eleftheria Plakida	Eleftheria Plakida	6441906092551261	000014505	15/12/2021
	1/12/2021	Opportunity	This is a test post every one...	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000014504	14/12/2021
	1/12/2021	Συνάντηση	This is a test post every one...	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000014503	14/12/2021

Αν κατά την δημιουργία του activity, δεν εντοπίστηκε επαφή που στο detail της external social (cmContExtSocial) δεν είχε το userID ή Username του social post και το “Create account if not found” δεν ήταν ενεργοποιημένο, τότε το Activity δεν θα έχει account. Στη παραπάνω λίστα για παράδειγμα τέτοιες είναι δραστηριότητες που έχουν προέλθει από Tweets του χρήστη με όνομα “Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ”. Για αυτές τις δραστηριότητες έχει δημιουργηθεί το Action “Create activity account” με επιλογή για δημιουργία είτε Account είτε Contact person.



Πατώντας αυτό το action, ανοίγει η οθόνη “Create contact with social info” που περιέχει τις πληροφορίες του social network χρήστη.

Πατώντας το create τρέχει ασύγχρονη διαδικασία η οποία δημιουργεί νέα επαφή με τα στοιχεία Name, TIN, Phone και Email, που τυχόν συμπληρώθηκαν στην προηγούμενη οθόνη. Γι' αυτόν τον νέο contact δημιουργείται επίσης στο detail του external social (cmContExtSocial) πληροφορία για το συγκεκριμένο Social network με το username και το userID του.

Εκτός από την δημιουργία της νέας επαφής η ασύγχρονη διαδικασία εντοπίζει όλες τις δραστηριότητες που δεν έχουν συμπληρωμένο Account και έχουν εγγραφή στον πίνακα Activity social info (cmActSocialInfo) με τις ίδιες πληροφορίες για τον χρήστη που έκανε το social post (ίδιο username, userID και social network enumeration). Σε αυτές τις δραστηριότητες θέτεται σαν Account η νέα επαφή που δημιουργήθηκε.

Contact creation from activity social info results

Job kind: Job status:

Execution date: Time:

Contact creation from activity social info with the following parameters:
User: admin, workpost: LD0EPLAKIDA

Details

Linenum	Message Type	Message
1	Information	Contacts: Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ - 021 - [Contacts] The entry was posted successfully
2	Information	Activities: Αρνητές του κορωνοϊού έκαψαν βιβλία του Ευγένιου Τριβιζά που θα μοιράζονταν σε ...
3	Information	Activities: Οδοιπορικό της «Κ» στις πυρόπληκτες περιοχές της Εύβοιας https://t.co/kCQVZlqsV...
4	Information	Activities: «Ο Στάθης Παναγιωτόπουλος δεν θα είναι πλέον στο Ράδιο Αρβύλα».
5	Information	Activities: «Έχουμε κάνει συμφωνίες που ισχύουν και ρυθμίζουν θέματα από το παρελθόν και κ...
6	Information	Activities: ΥΠΕΕ Ε.Ε.: Προειδοποιήσεις χωρίς αποφάσεις για κυρώσεις κατά Ρωσίας https://t.co/r...

Done

+ Create activity account ✕ Edit Library Actions Data Report Sorting Views User									
Search ase Search by Subject, Social username 🔍									
Filter: None	Start	Activity type	Subject	Social network	Account	Social username	Social user ID	Reference number	Created
Subject	13/12/2021	Request	Αφροδίτη Λατινοπούλου: Απότη...	Twitter	protothema.gr	protothema.gr	25584888	000013501	14/12/2021
ato	13/12/2021	Request	Αρνητές του κορωνοϊού έκαψαν...	Twitter	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	186060772	000012504	13/12/2021
Social username	13/12/2021	Συνάντηση	Μεγάλη καταστροφή από το πέρασ...	Twitter	protothema.gr	protothema.gr	25584888	000012503	13/12/2021
ato	13/12/2021	Συνάντηση	Οδοιπορικό της «Κ» στις πυρόπληκτ...	Twitter	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	186060772	000012505	13/12/2021
Account	13/12/2021	Συνάντηση	«Ο Στάθης Παναγιωτόπουλος δεν θα...	Twitter	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	186060772	000012506	13/12/2021
=	13/12/2021	Εργασία	«Έχουμε κάνει συμφωνίες που...	Twitter	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	186060772	000012507	13/12/2021
Start	13/12/2021	Συνάντηση	Δασκάλα Νίκου Ανδρουλάκη: «Μα...	Twitter	protothema.gr	protothema.gr	25584888	000012509	13/12/2021
=	13/12/2021	Εργασία	ΥΠΕΕ Ε.Ε.: Προειδοποιήσεις χωρίς...	Twitter	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ	186060772	000012508	13/12/2021
Social network	2/12/2021	Εργασία	reply :)	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000013504	14/12/2021
=	2/12/2021	Request	reply :)	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000013502	14/12/2021
Activity type	2/12/2021	Συνάντηση	reply :)	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000013503	14/12/2021
=	2/12/2021	Εργασία	Nice comment	Facebook	Eleftheria Plakida	Eleftheria Plakida	6441906092551261	000014505	15/12/2021
	1/12/2021	Opportunity	This is a test post every one...	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000014504	14/12/2021
	1/12/2021	Συνάντηση	This is a test post every one...	Twitter	Galaxy CRM Dev	Galaxy CRM Dev	1466047745546936300	000014503	14/12/2021

Η οθόνη “Create contact with social info” εκτός από την δυνατότητα Create, δίνει την και δυνατότητα “Update”. Αν ο χρήστης πατήσει το κουμπί “Search” και εμφανιστεί στο πίνακα των αποτελεσμάτων κάποιος contact με το ίδιο Name τότε μπορεί να τον επιλέξει και να πατήσει το κουμπί “Update”. Έτσι αντί να δημιουργηθεί νέος contact, θα προστεθεί στο detail του external social (cmContExtSocial) εγγραφή για το συγκεκριμένο Social network με το username και το userID του.

Create contact with social info

User

Social Info

network: Facebook

Username: Eleftheria Plakida

User ID: 6441906092551261

Name: Eleftheria Plakida

TIN:

Phone:

Email:

Search Update Create

Name	Type	TIN	Phone1	Phone2	Phone3	Phone4	Phone
> Eleftheria Plakida	Account						

Και σε αυτή τη περίπτωση θα εντοπιστούν όλες οι δραστηριότητες που δεν έχουν συμπληρωμένο Account και έχουν εγγραφή στον πίνακα Activity social info (cmActSocialInfo) με τις ίδιες πληροφορίες για τον χρήστη που έκανε το social post (ίδιο username, userID και social network enumeration) και θα ενημερωθεί ο Account τους.

Σημείωση: Οι πίνακες Activity social info (cmActSocialInfo) και Contact external social (cmContExtSocial) που περιέχουν πληροφορίες Social για το Activity και για τον Contact αντίστοιχα, δεν φαίνονται κάπου μέσα στο Galaxy εκτός από κάποια πεδία του Activity social info που εμφανίζονται σε στήλες της λίστας "Social activity contacts". Οι πληροφορίες τους θα χρησιμοποιηθούν αργότερα σε reports.

Παράρτημα Json Payloads

Στο παράρτημα αυτό παραθέτονται κάποια παραδείγματα Json Payloads

```
//FACEBOOK POST
{
  "post": {
    "network": "FACEBOOK",
    "href":
"http://www.facebook.com/177463958820/posts/10154100312988821",
    "id": "177463958820_10154100312988821",
    "parentId": null,
    "datetime": "2016-09-01T01:30:42.000Z",
    "source": "Hootsuite",
    "counts": {
      "likes": 21,
      "dislikes": 0,
      "replies": 2,
      "shares": 15,
      "views": 0
    },
  },
  "content": {
    "body": "These social media apps are the best of the best 👍",
    "bodyhtml": "These social media apps are the best of the best 👍 "
  },
  "user": {
```

```

        "userid": "177463958820",
        "username": "Hootsuite"
    },
    "attachments": [
        {
            "type": "link",
            "url":
"http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fow.ly%2FCR4m303JTAU&h=UAQFE
ZyBy&s=1&enc=AZOLR-5WPNQ6XJolApvRmG508-gHAG_HYtoQwLhb-hy841IIpayS66Fv41Fr
UV_uESLqgMlvV7IQ3-c_7-7Fxbdi3gB_3YeJzBlosVjcG4X1YQ",
            "title": "10 Social Media Apps You Should Be Using in 2016 (But
Probably Aren't)",
            "thumbnail":
"https://external.xx.fbcdn.net/safe_image.php?d=AQAwngKEdE0TsGXR&w=720&h=
720&url=https%3A%2F%2Fblog.hootsuite.com%2Fwp-content%2Fuploads%2F2016%2F
05%2FBest-Social-Media-Apps-1.jpg&cfs=1",
            "items": {
                "target":
"http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fow.ly%2FCR4m303JTAU&h=UAQFE
ZyBy&s=1&enc=AZOLR-5WPNQ6XJolApvRmG508-gHAG_HYtoQwLhb-hy841IIpayS66Fv41Fr
UV_uESLqgMlvV7IQ3-c_7-7Fxbdi3gB_3YeJzBlosVjcG4X1YQ",
                "thumbnailsrc":
"https://external.xx.fbcdn.net/safe_image.php?d=AQAwngKEdE0TsGXR&w=720&h=
720&url=https%3A%2F%2Fblog.hootsuite.com%2Fwp-content%2Fuploads%2F2016%2F
05%2FBest-Social-Media-Apps-1.jpg&cfs=1"
            }
        }
    ],
    "conversation": [
        {
            "id": "10154100312988821_10154100449008821",
            "user": {
                "id": "10104018359821569",
                "name": "Dani PonyGirl Trynoski",
                "username": null
            },
            "datetime": 1472696475,
            "source": "facebook",
            "geo": null,
            "text": "Sandra Alvarez Peter Konieczny for marketing"
        },
        {
            "id": "10154100312988821_10154100326138821",
            "user": {
                "id": "10206688446563331",
                "name": "Heather Davis",
                "username": null
            },
            "datetime": 1472694143,
            "source": "facebook",
            "geo": null,
            "text": "Dani PonyGirl Trynoski"
        }
    ]
}

```

```

},
"profile": {
  "network": "FACEBOOK",
  "id": "177463958820",
  "link": "https://www.facebook.com/hootsuite/",
  "location": {
    "city": "Vancouver",
    "country": "Canada",
    "latitude": 49.264077580414,
    "longitude": -123.1045031954,
    "state": "BC",
    "street": "East 8th Avenue",
    "zip": "V5T1R6",
    "concatName": "Vancouver, BC, Canada"
  },
  "name": "Hootsuite",
  "picture":
  "https://scontent.xx.fbcdn.net/v/t1.0-1/p200x200/10448746_101522823257938
21_3338783409805956929_n.jpg?oh=cdfc0f425c8afa0c6ecae8c45c024bc7&oe=5854D
36C",
  "website": [
    "http://hootsuite.com"
  ]
}
}

```

//FACEBOOK COMMENT

```

{
  "post": {
    "network": "FACEBOOK",
    "href": null,
    "id": "10154100312988821_10154100326138821",
    "parentId": "177463958820_10154100312988821",
    "datetime": "2016-09-01T01:42:23.000Z",
    "source": "",
    "counts": {
      "likes": 0,
      "dislikes": 0,
      "replies": 3,
      "shares": 0,
      "views": 0
    },
    "content": {
      "body": "Dani PonyGirl Trynoski",
      "bodyhtml": "Dani PonyGirl Trynoski"
    },
    "user": {
      "userid": "10206688446563331",
      "username": "Heather Davis"
    },
    "attachments": [],
    "conversation": [
      {

```

```

    "id": "10154100312988821_10154100470998821",
    "user": {
      "id": "10104018359821569",
      "name": "Dani PonyGirl Trynoski",
      "username": null
    },
    "datetime": 1472696881,
    "source": "facebook",
    "geo": null,
    "text": "hahaha Truth!! Plus obtain work phones that can actually
use Instagram & Hootsuite apps :)"
  },
  {
    "id": "10154100312988821_10154100450453821",
    "user": {
      "id": "10206688446563331",
      "name": "Heather Davis",
      "username": null
    },
    "datetime": 1472696560,
    "source": "facebook",
    "geo": null,
    "text": "Dani PonyGirl Trynoski yes some but not all. When we are
CEO/Pres. we will have time to look into further!"
  },
  {
    "id": "10154100312988821_10154100448023821",
    "user": {
      "id": "10104018359821569",
      "name": "Dani PonyGirl Trynoski",
      "username": null
    },
    "datetime": 1472696454,
    "source": "facebook",
    "geo": null,
    "text": "Some of these are really neat, but my phone won't use
half of these, the OS is too old now :( A few of the apps on this list
sound similar to apps already on the market though...and will need a huge
user following to make them useful for marketing."
  }
]
},
"profile": {
  "network": "FACEBOOK",
  "first_name": "Heather",
  "id": "10206688446563331",
  "last_name": "Davis",
  "link":
"http://www.facebook.com/app_scoped_user_id/10206688446563331/",
  "name": "Heather Davis",
  "picture":
"http://scontent.xx.fbcdn.net/v/t1.0-1/p200x200/14100254_102088975869904
61_6596975871296514827_n.jpg?oh=ea8e96ff52e6aee4f7f388837b220419&oe=58561
73C"

```

```

    }
}

// INSTAGRAM POST
{
  "post": {
    "network": "INSTAGRAM",
    "href": "https://www.instagram.com/p/BJ0rybJAZ-_/",
    "id": "1329880371097083839_2182934",
    "parentId": null,
    "datetime": "2016-09-01T18:21:55.000Z",
    "source": "",
    "counts": {
      "likes": 231,
      "dislikes": 0,
      "replies": 6,
      "shares": 0,
      "views": 0
    },
    "content": {
      "body": "#TBT to sunshine, kiddie pools & #hootroof ☀️  
#hootsuitelife 📷: @jlovebomb",
      "bodyhtml": "#TBT to sunshine, kiddie pools & #hootroof ☀️  
#hootsuitelife 📷: @jlovebomb"
    },
    "user": {
      "userid": "2182934",
      "username": "hootsuite"
    },
    "attachments": [
      {
        "type": "image",
        "url":
          "https://scontent.cdninstagram.com/t51.2885-15/s640x640/sh0.08/e35/14099911_1806451969591609_935516459_n.jpg?ig_cache_key=MTMyOTg4MDM3MTA5NzA4MzgZQQ%3D%3D.2",
        "thumbnail":
          "https://scontent.cdninstagram.com/t51.2885-15/s640x640/sh0.08/e35/14099911_1806451969591609_935516459_n.jpg?ig_cache_key=MTMyOTg4MDM3MTA5NzA4MzgZQQ%3D%3D.2",
        "title": "",
        "items": {
          "target":
            "https://scontent.cdninstagram.com/t51.2885-15/s640x640/sh0.08/e35/14099911_1806451969591609_935516459_n.jpg?ig_cache_key=MTMyOTg4MDM3MTA5NzA4MzgZQQ%3D%3D.2",
          "thumbnailsrc":
            "https://scontent.cdninstagram.com/t51.2885-15/s640x640/sh0.08/e35/14099911_1806451969591609_935516459_n.jpg?ig_cache_key=MTMyOTg4MDM3MTA5NzA4MzgZQQ%3D%3D.2"
        },
        "indices": null
      }
    ]
  }
}

```

```

    ],
    "conversation": []
  },
  "profile": {
    "network": "INSTAGRAM",
    "id": "2182934",
    "username": "http://ow.ly/YeRp302oVTW",
    "full_name": "Hootsuite",
    "profile_picture":
"https://scontent.cdninstagram.com/t51.2885-19/11375961_427979087373427_1
871744831_a.jpg",
    "bio": "A look inside Hootsuite—the world's most widely used platform
for managing social media. #hootsuitelife",
    "website": "http://ow.ly/YeRp302oVTW"
  }
}

```

//INSTAGRAM COMMENT

```

{
  "post": {
    "network": "INSTAGRAM",
    "href": null,
    "id": "17842003228147208",
    "parentId": "1329880371097083839_2182934",
    "datetime": "2016-09-01T18:38:12.000Z",
    "source": "",
    "counts": {
      "likes": 0,
      "dislikes": 0,
      "replies": 0,
      "shares": 0,
      "views": 0
    },
    "content": {
      "body": "Apparently I hate kiddy pools and sunshine.
#ItsFineImFine",
      "bodyhtml": "Apparently I hate kiddy pools and sunshine.
#ItsFineImFine"
    },
    "user": {
      "userid": "289288021",
      "username": "kallistac"
    },
    "attachments": [],
    "conversation": []
  }
}

```

//TWITTER

```

{
  "post": {
    "network": "TWITTER",

```

```

    "id": "771716842947682305",
    "user": {
      "userid": "17093617"
    }
  },
  "profile": {
    "network": "TWITTER",
    "id": "17093617"
  }
}

```

Και ένα TwitterPayload που επιστρέφεται από call στο Twitter API:

```

"data":{
  "created_at ":"Mon Dec 13 18:56:25 +0000 2021 ",
  "id ":1470467663528972300,
  "id_str ":"1470467663528972294 ",
  "text ":"Μεγάλη καταστροφή από το πέρασμα της κακοκαιρίας στη Μακρυνεία
Αιτωλοακαρνανίας - Δείτε φωτογραφίες https://t.co/LoX07VjjXx ",
  "truncated ":false,
  "entities ":{
    "hashtags ":[

  ],
  "symbols ":[

  ],
  "user_mentions ":[

  ],
  "urls ":[
    {
      "url ":"https://t.co/LoX07VjjXx ",

```

```
"expanded_url
": "https://www.protothema.gr/greece/article/1191226/megali-katastrofi-apo-to-perasma-tis-ka
kokairias-sti-makruneia-aitoloakarnanias-deite-fotografies/#.YbeXVcGcpDg.twitter ",
  "display_url ": "protothema.gr/greece/article... ",
  "indices ": [
    100,
    123
  ]
}
]
},
"source ": "<a href= \"\"https\"\": \"rel= \"\"nofollow\"\">Twitter Web App</a> ",
"in_reply_to_status_id ": null,
"in_reply_to_status_id_str ": null,
"in_reply_to_user_id ": null,
"in_reply_to_user_id_str ": null,
"in_reply_to_screen_name ": null,
"user ": {
  "id ": 25584888,
  "id_str ": "25584888 ",
  "name ": "protothema.gr ",
  "screen_name ": "protothema ",
  "location ": "Greece, Athens ",
  "description ": "Greece's No. 1 news site & best-selling Sunday newspaper. Follow for breaking
news, special reports and more from n@protothema / #protothema ",
  "url ": "http://t.co/vc9gM52lcd ",
  "entities ": {
    "url ": {
      "urls ": [
```

```
{
  "url ":"http://t.co/vc9gM52lcd ",
  "expanded_url ":"http://www.protothema.gr ",
  "display_url ":"protothema.gr ",
  "indices ":[
    0,
    22
  ]
}
],
"description ":{
  "urls ":[

  ]
}
},
"protected ":false,
"followers_count ":336973,
"friends_count ":278,
"listed_count ":1716,
"created_at ":"Fri Mar 20 21:59:48 +0000 2009 ",
"favourites_count ":455,
"utc_offset ":null,
"time_zone ":null,
"geo_enabled ":true,
"verified ":false,
"statuses_count ":520559,
```

```
"lang ":null,

"contributors_enabled ":false,

"is_translator ":false,

"is_translation_enabled ":false,

"profile_background_color ":"CODEED ",

"profile_background_image_url ":"http://abs.twimg.com/images/themes/theme1/bg.png ",

"profile_background_image_url_https
":"https://abs.twimg.com/images/themes/theme1/bg.png ",

"profile_background_tile ":true,

"profile_image_url
":"http://pbs.twimg.com/profile_images/1376905539209338884/IEzEoWfg_normal.jpg ",

"profile_image_url_https
":"https://pbs.twimg.com/profile_images/1376905539209338884/IEzEoWfg_normal.jpg ",

"profile_banner_url ":"https://pbs.twimg.com/profile_banners/25584888/1521996683 ",

"profile_link_color ":"F47B23 ",

"profile_sidebar_border_color ":"CODEED ",

"profile_sidebar_fill_color ":"DDEEF6 ",

"profile_text_color ":"333333 ",

"profile_use_background_image ":true,

"has_extended_profile ":false,

"default_profile ":false,

"default_profile_image ":false,

"following ":null,

"follow_request_sent ":null,

"notifications ":null,

"translator_type ":"regular ",

"withheld_in_countries ":[

]

]
```

```
},  
"geo ":null,  
"coordinates ":null,  
"place ":null,  
"contributors ":null,  
"is_quote_status ":false,  
"retweet_count ":0,  
"favorite_count ":1,  
"favorited ":false,  
"retweeted ":false,  
"possibly_sensitive ":false,  
"possibly_sensitive_appealable ":false,  
"lang ":"el "  
}
```