



Regulamin wydarzenia Fimiguerrero @Warszawa Progresja

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki wydarzenia o nazwie **Fimiguerrero @Warszawa Progresja** (dalej: „Wydarzenie”), które odbędzie się w dniu **07.10.2026 roku, w klubie Progresja**, przy ul. Fort Wola 22, 01-258, Warszawa
2. Organizatorem Wydarzenia (dalej: „Organizator”) jest: **BIG IDEA GROUP Sp. z o.o.** z siedzibą w Cieszynie przy ul Rynek 6, 43-400 Cieszyn zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000930575, posiadającą NIP: 5482739969, REGON: 520343999, kapitał zakładowy: 12 500,00 PLN
3. Z Organizatorem można skontaktować się pod adresem email info@big-idea.eu
4. Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady zachowania się osób obecnych na Wydarzeniu, w tym postanowienia porządkowe regulujące:
 - 4.1. zasady wstępu na Wydarzenie,
 - 4.2. prawa i obowiązki (w tym zakres zakazów) osób obecnych na Wydarzeniu,
 - 4.3. zasady odpowiedzialności osób naruszających zapisy Regulaminu oraz inne właściwe przepisy.

§2. Definicje

Bilet	Potwierdzenie prawa do uczestnictwa w wybranym Wydarzeniu. W zależności od rodzaju Wydarzenia i decyzji Organizatora Bilet może być elektronicznym Biletem Imiennym, elektronicznym Biletem Nieimiennym lub elektronicznym Biletem na okaziciela. Jako Bilet / Bilety rozumiane są również karnety, wejściówki, zaproszenia oraz inne formy dokumentów potwierdzające prawo uczestnictwa w wybranym Wydarzeniu.
Identyfikator	Identyfikator w formie opaski lub stempla wydawany przez Organizatora dla uprawnionego posiadacza Biletu przed pierwszym wejściem na teren Wydarzenia pod warunkiem okazania Biletu. Identyfikator umieszczony będzie trwale na ręce Uczestnika Wydarzenia przez cały czas przebywania na terenie Wydarzenia. Z Identyfikatora może korzystać wyłącznie jedna osoba, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszego Regulaminu. Zabronione jest przekazanie Identyfikatora przez Uczestnika Wydarzenia innej osobie. Organizator decyduje, czy dane wydarzenie wymaga identyfikatorów. Informacja o tym jest udzielana Uczestnikom przed

	wejściem na teren Wydarzenia.
Partner Biletowy	Podmiot autoryzowany przez Organizatora, odpowiadający za sprzedaż i dystrybucję Biletów na Wydarzenie. TIXY sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie, pod adresem Rynek 6 43-400 Cieszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000801016 posiadającą numer NIP 5482726872, REGON 384257448. Podmiot prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem Platformy TIXY dostępnej pod adresem: www.tixyapp.com. Going sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-026), przy ul. Marszałkowskiej 116/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000588000, posiadająca numer NIP 5272751272, REGON 363058596. Podmiot prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem platformy Going dostępnej pod adresem: www.goingapp.pl. eBilet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000496514, posiadająca numer NIP 9512376701, REGON 147085850. Podmiot prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem platformy eBilet dostępnej pod adresem: www.ebilet.pl. Progresja Music Zone sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Fort Wola 22, 01-258 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495336, posiadająca numer NIP 5272708520, REGON 147071747. Podmiot prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem platformy Progresja dostępnej pod adresem: www.progresja.com.

Regulamin	Ten dokument będący Regulaminem Wydarzenia.
Regulamin Zakupu Biletów	Regulamin zakupu Biletów dostępny na stronach Partnerów Biletowych. Dla TIXY Sp. z o.o. dostępny na Platformie TIXY pod adresem: www.tixyapp.com/terms .
Uczestnik Wydarzenia	Osoba uczestnicząca w Wydarzeniu na podstawie posiadanego przez nią Biletu. Małoletni, który w dniu uczestnictwa w Wydarzeniu, ma ukończone 16 lat, może uczestniczyć w Wydarzeniu za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego udzieloną zgodnie ze wzorem formularza, stanowiącym załącznik do Regulaminu. Małoletni, który w dniu uczestnictwa w Wydarzeniu nie ma ukończonych 16 lat, może uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, którą jest przedstawiciel ustawowy lub osoba wskazana przez przedstawiciela ustawowego zgodnie ze wzorem formularza, stanowiącym załącznik do Regulaminu.
Strona Wydarzenia	Oznacza dedykowaną stronę internetową Wydarzenia dostępną na platformie Partnera Biletowego, zawierającą szczegółowe informacje na temat Wydarzenia, w tym możliwość zakupu Biletów.

§3. Wydarzenie i Bilety.

- Wydarzenie jest biletowane. Sprzedaż Biletów prowadzona jest za pośrednictwem autoryzowanego Partnera Biletowego. Przed dokonaniem zakupu Biletu należy zapoznać się i zaakceptować regulaminy autoryzowanego Partnera Biletowego, w szczególności Regulamin Zakupu Biletów Partnera Biletowego. Zakup Biletu z nieoficjalnego źródła spowoduje odmowę wymiany Biletu na Identyfikator i odmowę wstępu na Wydarzenie.
- Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie w cenie widocznej na stronie Partnera Biletowego i/lub stronie internetowej Organizatora. Partner Biletowy może doliczyć opłatę serwisową za sprzedaż Biletu za pośrednictwem jego platformy. Wysokość opłaty serwisowej jest transparentnie wskazana na platformie Partnera Biletowego.
- Bilet uważany jest za ważny, tj. uprawniający do wejścia na Wydarzenie, jeśli jest oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz regulaminami autoryzowanego Partnera Biletowego, w szczególności Regulaminem Zakupu Biletów. Bilet nabyty niezgodnie z Regulaminem lub Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego jest nieważny i nie może stanowić podstawy uczestnictwa w Wydarzeniu. Jeśli Bilet okaże się nieważny w trakcie jego weryfikacji, posiadacz nieważnego Biletu nie zostanie dopuszczony do wstępu na Wydarzenie, a w przypadku posiadacza nieważnego Biletu uczestniczącego w Wydarzeniu - zostanie zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia Wydarzenia.
- Bilet podlega weryfikacji i ewentualnej wymianie na Identyfikator przy pierwszym wejściu uprawnionego posiadacza ważnego Biletu na teren Wydarzenia. Weryfikacja Biletu polega na sprawdzeniu ważności Biletu poprzez zeskanowanie kodu QR lub podanie ID Biletu. W przypadku Biletów Imiennych przed wejściem na teren Wydarzenia może zostać

dokonana weryfikacja zgodności danych osobowych podanych na Bilecie z danymi osobowymi zawartymi w dokumencie tożsamości posiadacza Biletu.

5. W przypadku zidentyfikowania różnicy między danymi osobowymi podanymi na Bilecie Imiennym i danymi osobowymi zawartymi w dokumencie tożsamości posiadacza Biletu, bądź w przypadku odmowy przez posiadacza Biletu poddania się weryfikacji danych osobowych, podmiot wyznaczony przez Organizatora do weryfikacji Biletów lub Organizator Wydarzenia może odmówić posiadaczowi Biletu uczestnictwa w Wydarzeniu. Wyłącznie w przypadku poprawnej weryfikacji posiadacz Biletu zostaje wpuszczony na wydarzenie, a Bilet zostaje wymieniony na Identyfikator uprawniający do wstępu na teren Wydarzenia.

6. Organizator dopuszcza możliwość zmian danych osobowych (imię i nazwisko) na Bilecie Imiennym. Zmiana danych na Bilecie jest uregulowana w Regulaminie Zakupu Biletów Partnera Biletowego.

7. Zakazane jest publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym jako nagroda w konkursie, loterii lub promocji, oraz innych akcjach o podobnym charakterze, również bezpłatnie, bez uprzedniej wyraźnej zgody Organizatora, udzielonej w formie pisemnej.

8. W przypadku odsprzedaży, próby odsprzedaży, próby lub dokonania jakiegokolwiek sfalszowania Biletu, w tym skopiowania bądź próby skopiowania Biletu lub kodu QR Biletu lub ID Biletu, lub innych działań o podobnym charakterze, Bilet nie przejdzie pozytywnie weryfikacji Biletu lub może zostać uznany przez Organizatora za nieważny, co będzie się wiązać z odmową wstępu na Wydarzenie, bez prawa do zwrotu ceny Biletu.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec posiadacza Biletu w razie odmowy wydania Identyfikatora lub odmowy wstępu na teren Wydarzenia i udziału w Wydarzeniu w przypadku, gdy Bilet jest nieważny z powodu jego zakupu niezgodnie z Regulaminem lub Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego, jak również w przypadku nabycia, wykorzystania lub próby wykorzystania podrobionego albo przerobionego Biletu i/lub kodu QR lub ID Biletu.

10. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz.U.2023.2119 t.j.) nabywanie Biletów w celu odsprzedaży z zyskiem oraz sprzedaż z zyskiem na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo do tych czynów są karalne.

11. W przypadku gdy osoba z niepełnosprawnością chce uczestniczyć w Wydarzeniu wraz z osobą wspierającą, każda z tych osób zobowiązana jest do posiadania własnego Biletu. Szczegółowe informacje dotyczące uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami, w tym wskazówki na temat wyznaczonych stref dla takich osób, można znaleźć pod adresem kontaktowym określonym w §1 ust. 3 Regulaminu Wydarzenia.

§4. Prawa i obowiązki uczestników

1. Uczestnicy mają prawo wstępu na teren Wydarzenia w godzinach trwania Wydarzenia określonych na Stronie Wydarzenia.

2. Uczestnicy Wydarzenia mogą przebywać na terenie Wydarzenia do zakończenia Wydarzenia.

3. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia zasad uniemożliwiających powrót na teren Wydarzenia po opuszczeniu terenu Wydarzenia w trakcie jego trwania, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani przed wejściem na teren Wydarzenia.

4. Wydarzenie odbywa się zgodnie z regulaminem lokalizacji, który może zawierać dodatkowe postanowienia obowiązujące Uczestników.
5. Uczestnik Wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na terenie Wydarzenia w stosunku do innych jego uczestników, jak też za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora lub osób trzecich, których mienie znajduje się na terenie Wydarzenia za zgodą Organizatora.
6. Zabrania się wnoszenia i posiadania przez Uczestników broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych.
7. Organizator może wydzielić określone strefy na terenie Wydarzenia, w szczególności takie jak sala główna i backstage, oraz ograniczyć dostęp Uczestników do wybranych stref.
8. Organizator Wydarzenia może odmówić wstępu na Wydarzenie oraz przebywania na nim osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, agresywnych bądź w inny sposób stwarzających zagrożenie dla pozostałych Uczestników Wydarzenia.
9. Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać Regulaminu, zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących na terenie Wydarzenia oraz stosować się w tym zakresie do poleceń wydawanych przez personel Organizatora, a także zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione podczas Wydarzenia.
11. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby przebywające na jego terenie mają obowiązek stosować się do poleceń personelu obsługującego Wydarzenie.
12. Uczestnicy, którzy mimo wezwania do zaprzestania łamania postanowień Regulaminu, nie zastosują się do poleceń Organizatora, w tym pracowników ochrony zabezpieczających przebieg Wydarzenia, a w szczególności stwarzają swoim zachowaniem niebezpieczeństwo dla innych Uczestników, bądź zakłócają przebieg Wydarzenia są zobowiązani do natychmiastowego opuszczenia Wydarzenia i nie przysługują im z tego tytułu żadne roszczenia wobec Organizatora.
13. Uczestnikom Wydarzenia oraz innym osobom przebywającym na terenie Wydarzenia zabrania się:
 - 13.1. podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu Wydarzenia (w tym w szczególności przeskakiwania przez barierki, prób wejścia na scenę, wkraczania do stref niedostępnych Uczestnikom Wydarzenia);
 - 13.2. używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, politycznym, społecznym czy seksualnym;
 - 13.3. wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów;
 - 13.4. rzucania przedmiotami;
 - 13.5. rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 13.6. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
 - 13.7. zaśmiecania;

- 13.8. tarasowania, zastawiania w jakikolwiek sposób wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej;
- 13.9. wprowadzania psów i innych zwierząt na teren Wydarzenia, z wyjątkiem psów przewodników;
- 13.10. wnoszenia, posiadania, a także używania nad terenem Wydarzenia oraz w jego bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów, modeli latających oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu;
- 13.11. wnoszenia i używania na terenie Wydarzenia deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju;
- 13.12. posiadania lub handlu narkotykami, dopalaczami i innymi substancjami odurzającymi;
- 13.13. wnoszenia i posiadania w trakcie Wydarzenia kamer, sprzętu nagrywającego audio i video (z wyłączeniem telefonów komórkowych) oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x. Niedozwolone jest wnoszenie statywów oraz tzw. selfiesticków, a zdjęcia wykonywane przez Uczestników bez akredytacji medialnej mogą być wykorzystywane wyłącznie dla celów prywatnych. Należy fotografować tak, by nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom stojącym w pobliżu.
- 13.14. nagrywania audio lub wideo oraz utrwalania techniką fotografii cyfrowej lub analogowej całych punktów programu Wydarzenia lub ich obszernych fragmentów (koncertów oraz innych wydarzeń), w celach jakiegokolwiek publicznej publikacji dowolną techniką lub za pośrednictwem dowolnego medium, w szczególności za pośrednictwem Internetu, bez pisemnej zgody Organizatora;
- 13.15. wnoszenia plecaków, walizek, a także toreb o pojemności powyżej 30 litrów (ok. 55 x 40 x 20 cm);
- 13.16. wnoszenia napojów i jedzenia, w tym alkoholu, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim, okazanym na żądanie pracownikom ochrony Wydarzenia;
- 13.17. wnoszenia i posiadanie leków dostępnych bez recepty i na receptę, niebędących w oryginalnym opakowaniu. W przypadku leków na receptę, konieczne jest posiadanie stosownego zaświadczenia lekarskiego lub zrealizowanej recepty na dany lek, okazanych na żądanie personelowi Organizatora;
- 13.18. wnoszenia parasolek z ostrym zakończeniem;
- 13.19. używania otwartego ognia, rozpalania ognisk i korzystania z butli gazowych;
- 13.20. poruszania się na terenie Wydarzenia pojazdami mechanicznymi oraz innymi pojazdami mogącymi stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia osób przebywających na terenie Wydarzenia;
- 13.21. prowadzenia wystaw, prezentacji, happeningów, handlu, działań promocyjnych, marketingowych i wizerunkowych bez uprzedniej zgody Organizatora. Tematyka powyższych działań musi zostać przedstawiona Organizatorowi przed uzyskaniem zgody i nie może ulec zmianie po jej uzyskaniu.

§5. Udział w Wydarzeniu

1. Okazując zaproszenie, Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin. Akceptacja Regulaminu jest wymogiem udziału w Wydarzeniu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby osób na Wydarzeniu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Przez siłę wyższą Organizator rozumie zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło lub światło, kataklizmy, klęski żywiołowe, działania wojenne, stany nadzwyczajne, epidemie lub inne działania władz państwowych bądź samorządowych w zakresie formułowania lub zmian polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
4. Organizator informuje, że Uczestnik Wydarzenia lub inna osoba przebywająca na terenie Wydarzenia będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zaleca się stosowanie ochraniaczy słuchu. Podczas Wydarzenia mogą być używane światła stroboskopowe oraz efekty pirotechniczne.
5. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie oraz przebywania na nim osobom:
 - 5.1. nieposiadającym Identyfikatora lub osobom posiadającym niewłaściwie umocowany do ręki Identyfikator lub posiadającym uszkodzony Identyfikator lub które uzyskały swój Identyfikator od innej osoby w przypadku wydarzeń podczas których Identyfikator jest wymagany;
 - 5.2. nieposiadającym dokumentu potwierdzającego tożsamość, odmawiającym jego okazania lub których dane na dokumencie tożsamości nie zgadzają się z danymi na Bilecie;
 - 5.3. posiadającym nieważny Bilet, tj. w szczególności podrobiony lub nabyty z nieoficjalnego źródła, nabyty niezgodnie z Regulaminem lub z Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego, posiadającym Bilet z niepoprawnym lub uszkodzonym kodem QR lub ID Biletu;
 - 5.4. noszącym odzież, akcesoria lub ozdoby mogące stanowić potencjalne zagrożenie dla zdrowia i życia uczestników Wydarzenia oraz innych osób przebywających na terenie Wydarzenia, takie jak buty o metalowych zakończeniach, ćwieki itp.;
 - 5.5. których wygląd zewnętrzny uniemożliwia ich identyfikację lub budzi uzasadnione obawy co do ich stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego;
 - 5.6. posiadającym plastikowe, szklane, metalowe pojemniki lub puszki oraz inne przedmioty mogące stanowić potencjalne zagrożenie dla zdrowia i życia Uczestników oraz innych osób przebywających na terenie Wydarzenia.
6. Ocena przedmiotów będących w posiadaniu uczestnika Wydarzenia i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do pracowników ochrony Wydarzenia.

§6. Utrwalanie Wydarzenia

1. Organizator utrwalą przebieg Wydarzenia do celów dokumentacyjnych oraz promocji lub reklamy Wydarzenia w przyszłych latach, promocji lub reklamy Organizatora oraz jego partnerów biznesowych. Wizerunek osób przebywających na terenie Wydarzenia może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, zgodnie z obowiązującymi

przepisami. Wejście na teren Wydarzenia jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie oraz rozpowszechnianie przez Organizatora wizerunku Uczestnika, utrwalonego na terenie Wydarzenia.

2. Organizator informuje jednocześnie, że zgodnie z art. 81 ust. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych zezwolenia na rozpowszechnianie wizerunku osoby na nim przedstawionej nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

3. W przypadkach określonych powyżej, administratorem danych osobowych jest Organizator, a dane są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

§7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) Organizator informuje, że:

1.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Wydarzenia jest Organizator;

1.2. Dane osobowe Uczestnika Wydarzenia przetwarzane będą w celu:

- a) umożliwienia Uczestnikowi uczestnictwa w Wydarzeniu, zgodnie z zaakceptowanym przez Niego Regulaminem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. na podstawie umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu;
- b) przeprowadzenia fotorelacji i nagrań z wydarzenia oraz w celach dokumentacyjnych, informacyjnych i promocyjnych – w odniesieniu do danych osobowych w postaci wizerunku - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. RODO, tj. w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora w odniesieniu do Uczestników.

2. W odniesieniu do danych, o których mowa w pkt. 7.1 powyżej podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy i uczestnictwa w Wydarzeniu. Podanie przez Uczestnika danych osobowych, o których mowa w pkt. 7.1 powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Wydarzeniu.

3. Dana osobowa Uczestnika w postaci wizerunku może zostać utrwalona na zdjęciach i nagraniu z Wydarzenia i przetwarzana przez Organizatora, w sposób umożliwiający dostęp osób trzecich, na cele informacyjne, dokumentacyjne, reklamy i promocji Organizatora, oraz samego Wydarzenia, a także archiwizacji, w tym na potrzeby relacji z Wydarzenia.

4. Dane osobowe Uczestnika Wydarzenia nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

5. Dane osobowe Uczestnika Wydarzenia wskazane w ust. 7.1 będą przetwarzane przez okres organizacji wydarzenia, a następnie do czasu dokonania ostatecznego rozliczenia i zamknięcia Wydarzenia, a także do czasu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z realizacji zawartej umowy.

6. Uczestnik Wydarzenia posiada prawo do: uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych i uprawnieniach przysługujących zgodnie z RODO, dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, a także prawo do usunięcia danych osobowych ze zbiorów administratora (chyba że dalsze przetwarzanie jest konieczne dla wykonania obowiązku prawnego albo w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń), oraz prawo do ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.

7. Dane osobowe Uczestnika Wydarzenia nie będą przedmiotem automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania.

8. Uczestnik Wydarzenia posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

§8. Odwołanie, zmiana daty lub miejsca Wydarzenia

1. Decyzje w zakresie odwołania Wydarzenia, zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia oraz zwrotu kwoty uiszczonej przez nabywców Biletów tj. ceny Biletów wraz z pobraną opłatą serwisową podejmuje Organizator, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w oparciu o aktualne przepisy prawa i zgodnie z Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego.

2. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany jego daty lub miejsca organizacji Wydarzenia Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Partnera Biletowego. Klienci zostaną poinformowani o tym fakcie w formie wiadomości e-mail i/lub SMS i/lub telefonicznie niezwłocznie po przekazaniu Partnerowi Biletowemu takiej informacji przez Organizatora. Dodatkowo, stosowna informacja pojawi się na Stronie Wydarzenia.

3. Partner Biletowy poinformuje o odwołaniu, zmianie daty lub miejsca organizacji Wydarzenia za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adresy podane w trakcie procesu zakupu Biletów na stronie Partnera Biletowego. Organizator może dodatkowo udzielić informacji na stronie internetowej Organizatora oraz w mediach społecznościowych.

4. Zwrot Biletu jest możliwy w przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia. W przypadku odwołania Wydarzenia, cena za Bilet wraz z pobraną opłatą serwisową zostanie zwrócona Uczestnikowi zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia, Uczestnik może wystąpić do Organizatora o zwrot ceny Biletu wraz z pobraną opłatą serwisową.

5. Zmiany programowe Wydarzenia spowodowane np. trudnościami logistycznymi lub technicznymi, zmiany składu zespołu lub programu Wydarzenia, w którym bierze udział kilku wykonawców, zmiany w występach dodatkowych, zmiany godziny otwarcia bram przed rozpoczęciem Wydarzenia nie uprawniają nabywców Biletów do zwrotu Biletów i żądania zwrotu ceny Biletów.

6. W przypadku zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia nabywca Biletu może wybrać, czy zachować posiadany Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie lub nowym miejscu organizacji Wydarzenia, czy zwrócić Bilet i otrzymać zwrot uiszczonej ceny za Bilet wraz z pobraną opłatą serwisową. Organizator poinformuje posiadacza Biletu w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w trakcie zakupu Biletu, w jaki sposób można dokonać wyboru jednej z opcji.

7. Jeżeli nabywca Biletu wybierze rezygnację z Biletu i zwrot uiszczonej ceny za Bilet wraz z pobraną opłatą serwisową, zwrot nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania przez Organizatora lub Partnera Biletowego wniosku o zwrot Biletu.

8. Jeżeli w związku ze zmianą daty lub miejsca organizacji Wydarzenia nabywca Biletu zdecyduje się zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie lub nowym miejscu organizacji Wydarzenia, Bilet ten pozostaje ważny, bez względu na ewentualne zmiany cen Biletów na Wydarzenie w nowym terminie lub nowym miejscu organizacji Wydarzenia, a nabywca lub uprawniony posiadacz Biletu nie musi podejmować żadnych dodatkowych czynności w związku z tym.

9. Jeżeli w przypadku zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia nabywca Biletu nie dokona wyboru żadnej z opcji wymienionych w pkt. 6.6. Regulaminu w terminie określonym przez Organizatora, przyjmuje się, że nabywca Biletu zdecydował o chęci udziału w Wydarzenia w nowej dacie lub nowym miejscu organizacji Wydarzenia.

10. Zwrot Biletu możliwy jest wyłącznie przy wykorzystaniu tego samego kanału jego zakupu, czyli za pośrednictwem Partnera Biletowego, u którego nabywca Biletu zakupił Bilet.

11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady, w tym oryginalność Biletów zakupionych poza stroną Organizatora lub z wyłączeniem pośrednictwa Partnera Biletowego. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia nabywcy takiego Biletu ani posiadaczowi takiego Biletu udziału w Wydarzeniu, jak również do zwrotu ceny Biletu lub zamiany Biletu w okolicznościach uprawniających do zwrotu lub zamiany opisanych w niniejszym Regulaminie.

12. Niewykorzystany Bilet nie uprawnia do zwrotu ceny za Bilet ani zwrotu opłaty serwisowej ani do zamiany Biletów, z wyjątkiem przypadku odwołania Wydarzenia oraz zmiany daty lub zmiany miejsca organizacji Wydarzenia, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin stanowią inaczej.

13. Osoba nabywająca Bilet jest zobowiązana do zapoznania się z Regulaminem oraz Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego. Zakup Biletu jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu oraz Regulaminu Zakupu Biletów Partnera Biletowego.

§9. Reklamacje

1. Organizator rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne dotyczące organizacji, przeprowadzenia i przebiegu Wydarzenia, jako podmiot wyłącznie odpowiedzialny za organizację Wydarzenia.

2. Reklamacje dotyczące zakupu Biletów rozpatruje Partner Biletowy zgodnie z Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego.

3. Reklamacje można składać w formie pisemnej na adres korespondencyjny Organizatora wskazany w pkt. 1.2 lub mailowo na adres email wskazany w pkt. 1.3.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 4.1. dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do przesłania odpowiedzi na reklamację, opcjonalnie – numer telefonu kontaktowego);
- 4.2. wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania;
- 4.3. nazwę Wydarzenia oraz numer zamówienia, którego dotyczy reklamacja.

5. Niepełne podanie informacji, o których mowa w pkt. 9.4 Regulaminu, które są niezbędne do udzielenia odpowiedzi na reklamację, może skutkować trudnością w udzieleniu takiej odpowiedzi lub uniemożliwieniu jej udzielenia.

6. Przed rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnik Wydarzenia może zostać poproszony o przedstawienie dowodu zakupu Biletu, którego zgłoszenie reklamacyjne dotyczy.

7. Uczestnik Wydarzenia przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z uwagi na charakter Wydarzenia, a w szczególności liczbę i różnorodność zaplanowanych wydarzeń, program Wydarzenia może ulec zmianom z przyczyn niezależnych od Organizatora.

8. Organizator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia do Organizatora.

9. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z procedurą reklamacyjną jest Organizator. Dane są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny:
 - 1.1. na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.big-idea.eu/regulamin.pdf>
 - 1.2. na stronach procesów składania zamówienia Partnerów Biletowych, obsługujących Wydarzenie;
 - 1.3. przy wejściach na teren Wydarzenia.
2. Reklamacje można składać na piśmie, listem poleconym lub e-mailem na adres Organizatora.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Organizator informuje również o platformie ODR: pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
5. We wszelkich sprawach organizacyjnych, w tym w kwestiach spornych w trakcie Wydarzenia decyduje Organizator.
6. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu:
 - 6.1. z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom Wydarzenia;
 - 6.2. w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - 6.3. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - 6.4. gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikała z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć;
 - 6.5. ze względu na wydanie przez władze właściwe publicznie zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji;
 - 6.6. z konieczności poprawy jakości obsługi Wydarzenia.
7. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator poinformuje posiadaczy Biletów w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w procesie zakupu Biletu. Zmiany wchodzi w życie w ciągu 14 dni od ich publikacji i rozesłania wiadomości posiadaczom Biletów.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji Wydarzenia.