

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีให้ทันสมัย

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ
เพื่อให้มีทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เทคโนโลยี และวัสดุการศึกษา สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ	๑. ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น	๑. โครงการพัฒนาและจัดหาสื่อ เครื่องมือและอุปกรณ์การศึกษาเพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ๒. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (งบบัณฑิตวิทยาลัย)
		๒. สัดส่วนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษา	
		๓. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	
		๔. จำนวนการเข้าสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
๑. โครงการพัฒนาและจัดหาสื่อ เครื่องมือและอุปกรณ์การศึกษาเพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	๑. เพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อตีพิมพ์ สื่อไม่ตีพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการเรียนการสอน คั่นคว่า การวิจัยและการเรียนการสอนของผู้ใช้บริการ	๑. มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	๕	งานเทคนิค	๑,๑๔๖,๑๕๐
		๒. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	๔.๐๑	งานเทคนิค	
๒. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (งบบัณฑิตวิทยาลัย)	๒. เพื่อจัดหาวัสดุ - อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ที่สนับสนุนการเรียนการสอนคั่นคว่า การวิจัยและเรียนการสอนของผู้ใช้บริการ	๓. สัดส่วนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษา	เล่ม : คน	๑๕ : ๑	งานเทคนิค	

		๔. มีการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ครั้ง	๒	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		๕. จำนวนการเข้าสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนครั้ง	๙๑๓,๘๓๘	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		๖. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	๔.๐๑	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ
๑. เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ	๑. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ	๑. จำนวนระเบียบงานบรรณานุกรมที่เพิ่มขึ้น	โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

	๒. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	๒. จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานหรือการบริการ	
๒. สนับสนุนการวิจัย	๓. การพัฒนาบริการและสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้	๓. จำนวนผู้เข้าใช้บริการ	
		๔. จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการต่อคน	
		๕. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	
๓. เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น	๔. พัฒนาบริการเพื่อการเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น	๖. จำนวนโรงเรียนที่ได้รับบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น	

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	๑. จำนวนระเบียบบรรณานุกรมที่เพิ่มขึ้น	ระเบียบ	๓,๐๐๐	งานเทคนิค	๑๑๐,๐๐๐
		๒. จำนวนผู้เข้าใช้บริการ	คน	๑๐๐,๕๓๕	งานบริการ	
		๓. จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการต่อคน	ครั้ง	๔๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		๔. จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานหรือการบริการ	ระบบ	๓	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		๕. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	๔.๐๑	งานบริการ	
		๖. จำนวนโรงเรียนที่ได้รับบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น	ครั้ง	๑	งานเทคนิค	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ
เพื่อสร้างบรรยากาศและแรงจูงใจในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑. พัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพเพื่อการเรียนรู้	๑. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพเพื่อการเรียนรู้	โครงการพัฒนาด้านกายภาพและภูมิทัศน์ของสำนักวิทยบริการฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
โครงการพัฒนาด้านกายภาพและภูมิทัศน์ของสำนักวิทยบริการฯ	เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์และพัฒนา ด้านกายภาพของสำนักวิทยบริการฯ ให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๑. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพเพื่อการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	๔.๐๑	งานบริการ	๒,๔๗๐,๐๐๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการองค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ
เพื่อให้มีการบริหารงานและทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล	๑. ปรับปรุง/พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	๑. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน	๑. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงาน ๒. โครงการบริหารและพัฒนาคุณภาพองค์กรตามมาตรฐานสากล ๓. โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
		๒. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	
	๒. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน	๓. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงาน	
		๔. จำนวนกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
๑. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงาน	๑. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	๑. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	๔.๐๑	งานอำนวยการ	๓๐๐,๐๐๐
๒. โครงการบริหารและพัฒนาคุณภาพองค์กรตามมาตรฐานสากล	๑. เพื่อให้องค์กรมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคลากร ๒. เพื่อให้องค์กรมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประกันคุณภาพการศึกษา ๓. เพื่อให้องค์กรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา แลกเปลี่ยนทรัพยากรร่วมกัน	๑. ร้อยละของผลการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	๙๕	งานอำนวยการ	๘๔,๙๖๐
		๒. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	เรื่อง	๒	ทุกส่วนงาน	
		๓. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	จำนวนเครือข่าย	๓	งานอำนวยการ	

๓. โครงการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถตามลักษณะงานที่ได้ รับมอบหมาย	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาความรู้ความสามารถและ ทักษะในการทำงาน	ร้อยละ	๘๐	งานอำนวยการ	๒๔๐,๐๐๐
	๒. เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น	๒. จำนวนกระบวนการปฏิบัติงาน ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	จำนวน กระบวนการ	๓	ทุกส่วนงาน	
	๓. เพื่อให้เกิดการนำศักยภาพของ บุคลากรออกมาใช้งานอย่างเต็มที่					