

Doan Hùng, ngày 05 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU QUÝ IV NĂM 2023

I. NHẬN ĐỊNH CHUNG

1. Về tổ chức thực hiện hoạt động cấp cứu người bệnh gồm:
- + Phòng khám cấp cứu và khoa Cấp cứu – Hồi sức tích cực – Chống độc.
 - + Thời gian: Trong giờ hành chính và ngoài giờ hành chính.
2. Về nhân lực

	TRONG GIỜ HÀNH CHÍNH		NGOÀI GIỜ HÀNH CHÍNH	
	Bác sỹ	Điều dưỡng	Bác sỹ	Điều dưỡng
Phòng khám CC	01	02	01	02
Khoa CC- HSTC – CĐ	8	16	1	3

3. Đánh giá chung về kết quả hoạt động cấp cứu

Tại phòng khám Cấp cứu: Đáp ứng được yêu cầu, bệnh nhân được xử trí nhanh chóng, phân loại, đi làm các chỉ định, được ưu tiên, không có khiếu nại phản ánh, đúng quy trình, phác đồ chuyên môn đã được phê duyệt...

+ Tại khoa CC- HSTC – CĐ: Tương tự.

II. ĐÁNH GIÁ CỤ THỂ

1. Số lượt bệnh nhân cấp cứu: 907.
2. Phân loại kết quả cấp cứu

QUÝ IV NĂM 2023										
Khoa	Hình thức ra viện				Xử trí ra viện					
	Khỏi	Đỡ, giảm	K Thay đổi	Nặng hơn	Ra viện	Chuyển khoa	Chuyển viện	Xin về	Tử vong	Bỏ về
Khoa Cấp cứu – HSTC - CĐ	0	433	91	143	438	44	64	116	0	5

Hồi sức yêu cầu – TT KCB CLC	17	167	22	34	157	21	6	56	0	0
Tổng	17	600	113	177	595	65	70	172	0	5

3. Đánh giá

3.1 Ưu điểm

+ Đáp ứng yêu cầu

+ Về chuyên môn: đúng phác đồ, quy trình, vận dụng các kỹ thuật mới, áp dụng các trang thiết bị hiện đại...tỷ lệ đỡ, giảm cao, chuyển viện thấp...

+ Về thái độ, phong cách phục vụ: Cấp cứu bệnh nhân nhanh chóng, giải thích tận tình cho người bệnh và người nhà người bệnh.

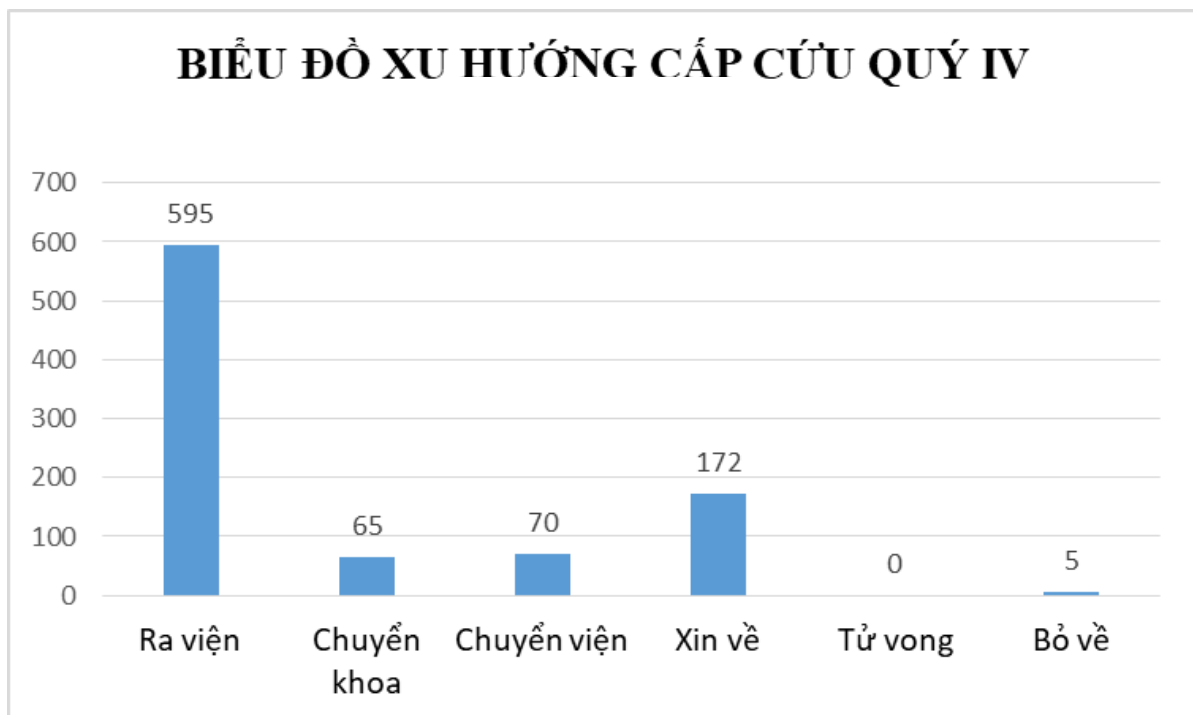
+ Về mức độ hài lòng của bệnh nhân: tỷ lệ hài lòng cao, không có đơn thư khiếu nại của người bệnh

- Luôn được người bệnh, người nhà tin yêu quý mến

3.2 Hạn chế

Tỷ lệ bệnh nhân chuyển viện còn cao, tử vong: 01 ca.

III. BIỂU ĐỒ XU HƯỚNG KẾT QUẢ CÔNG TÁC CẤP CỨU



IV. NGUYÊN NHÂN, PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC

1. Nguyên nhân

+ Cơ sở vật chất: phòng bệnh còn chật hẹp, xếp nhiều giường bệnh nên khó khăn trong công tác làm thủ thuật cho người bệnh.

Chưa có phòng làm thủ thuật riêng.

+ Về chuyên môn: Còn một số cán bộ chưa được đào tạo về chuyên môn cấp cứu

+ Yếu tố khách quan: Người nhà bệnh nhân còn chưa phối hợp chặt chẽ với bác sỹ trong quá trình điều trị.

2. Phương hướng khắc phục

+ Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất: Bố trí thêm phòng bệnh

+ Đào tạo nhân lực : Cử cán bộ mới đi đào tạo các lớp chuyên sâu về cấp cứu.

+ Mua sắm thêm trang bị: máy sốc điện...

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động công tác cấp cứu quý IV năm 2023, kính đề nghị BGĐ xem xét, nhanh chóng triển khai các biện pháp khắc phục các vấn đề còn tồn tại, đảm bảo hiệu quả trong công tác cấp cứu người bệnh./.

Nơi nhận:

- BGĐ (để b/c);
- HD QLCL (để b/c);
- Lưu: Khoa CC- HSTC-CĐ.

TRƯỞNG KHOA

Đỗ Đăng Lâm

Đoan Hùng, ngày 10 tháng 04 năm 2023

BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU QUÝ I NĂM 2023

I. NHẬN ĐỊNH CHUNG

1. Về tổ chức thực hiện hoạt động cấp cứu người bệnh gồm:

- + Phòng khám cấp cứu và khoa Cấp cứu – Hồi sức tích cực – Chống độc.
- + Thời gian: Trong giờ hành chính và ngoài giờ hành chính.

2. Về nhân lực

	TRONG GIỜ HÀNH CHÍNH		NGOÀI GIỜ HÀNH CHÍNH	
	Bác sỹ	Điều dưỡng	Bác sỹ	Điều dưỡng
Phòng khám CC	01	02	01	02
Khoa CC- HSTC – CĐ	8	16	1	3

3. Đánh giá chung về kết quả hoạt động cấp cứu

Tại phòng khám Cấp cứu: Đáp ứng được yêu cầu, bệnh nhân được xử trí nhanh chóng, phân loại, đi làm các chỉ định, được ưu tiên, không có khiếu nại phản ánh, đúng quy trình, phác đồ chuyên môn đã được phê duyệt...

+ Tại khoa CC- HSTC – CĐ: Về cơ bản đáp ứng được yêu cầu của công tác chuyên môn, tỷ lệ người bệnh được chữa khỏi, đỡ giảm tăng lên rõ rệt so với năm 2020, sự hài lòng của người bệnh và người nhà nâng lên, danh mục các kỹ thuật chuyên môn thực hiện tại khoa có sự cải thiện rõ rệt, đặc biệt là các kỹ thuật phức tạp, đòi hỏi cần có trình độ chuyên môn cao.

II. ĐÁNH GIÁ CỤ THỂ

1. Số lượt bệnh nhân cấp cứu: 792.

2. Phân loại kết quả cấp cứu

QUÝ I NĂM 2023										
Khoa	Hình thức ra viện				Xử trí ra viện					
	Khỏi	Đỡ, giảm	K Thay đổi	Nặng hơn	Ra viện	Chuyên khoa	Chuyên viện	Xin về	Tử vong	Bỏ về

Khoa Cấp cứu – HSTC - CĐ	0	395	31	158	379	29	67	108	1	1
Hồi sức yêu cầu – TT KCB CLC	7	136	12	32	138	15	10	44	0	0
Tổng	7	531	43	190	517	44	77	152	1	1

3. Đánh giá

3.1 Ưu điểm

+ Có nhiều cố gắng trong việc nâng cao chất lượng chuyên môn, tỷ lệ người bệnh được chữa khỏi hoặc đỡ giảm tăng cao so với Quý IV năm 2019.

+ Không có sự cố y khoa thuộc diện bắt buộc báo cáo trong quý vừa qua.

+ Khoa đã tiếp nhận và điều trị thành công cho nhiều ca bệnh khó, được lãnh đạo đơn vị đánh giá cao và nhân dân tin tưởng.

+ Về chuyên môn: đúng phác đồ, quy trình, vận dụng các kỹ thuật mới, áp dụng các trang thiết bị hiện đại...tỷ lệ đỡ, giảm cao, chuyển viện thấp...

+ Về thái độ, phong cách phục vụ: Cấp cứu bệnh nhân nhanh chóng, giải thích tận tình cho người bệnh và người nhà người bệnh.

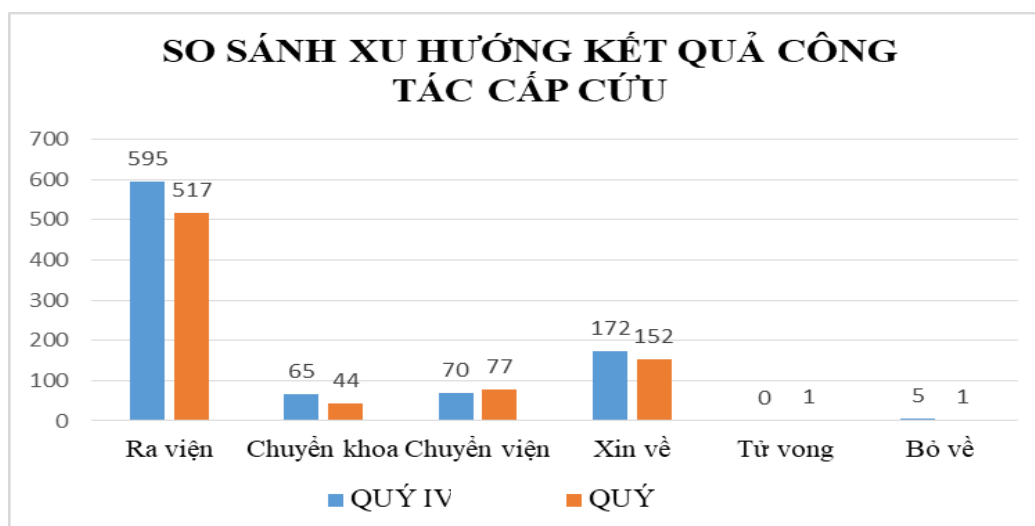
+ Về mức độ hài lòng của bệnh nhân: tỷ lệ hài lòng cao, không có đơn thư khiếu nại của người bệnh

- Luôn được người bệnh, người nhà tin yêu quý mến

3.2 Hạn chế

Tỷ lệ bệnh nhân chuyển viện còn cao, tử vong: 01 ca

III. BIỂU ĐỒ XU HƯỚNG CẤP CỨU



IV. NGUYÊN NHÂN, PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC

1. Nguyên nhân

+ Cơ sở vật chất: phòng bệnh còn chật hẹp, xếp nhiều giường bệnh nên khó khăn trong công tác làm thủ thuật cho người bệnh.

Chưa có phòng làm thủ thuật riêng.

+ Về chuyên môn: Còn một số cán bộ chưa được đào tạo về chuyên môn cấp cứu.

+ Yếu tố khách quan: Người nhà bệnh nhân còn chưa phối hợp chặt chẽ với bác sỹ trong quá trình điều trị.

2. Phương hướng khắc phục

+ Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất: Bố trí thêm phòng bệnh.

+ Đào tạo nhân lực : Cử cán bộ mới đi đào tạo các lớp chuyên sâu về cấp cứu.

+ Mua sắm thêm trang bị: máy sốc điện.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động công tác cấp cứu quý I năm 2023, kính đề nghị BGĐ xem xét, nhanh chóng triển khai các biện pháp khắc phục các vấn đề còn tồn tại, đảm bảo hiệu quả trong công tác cấp cứu người bệnh./.

Nơi nhận:

- BGĐ (để b/c)
- HĐ QLCL (để b/c);
- Lưu: Khoa CC- HSTC.

TRƯỞNG KHOA

Đỗ Đăng Lâm

Đoan Hùng, ngày 10 tháng 07 năm 2023

BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU QUÝ II NĂM 2023

I. NHẬN ĐỊNH CHUNG

1. Về tổ chức thực hiện hoạt động cấp cứu người bệnh gồm:

+ Phòng khám cấp cứu và khoa Cấp cứu – Hồi sức tích cực – Chống độc.

+ Thời gian: Trong giờ hành chính và ngoài giờ hành chính.

2. Về nhân lực

	TRONG GIỜ HÀNH CHÍNH		NGOÀI GIỜ HÀNH CHÍNH	
	Bác sỹ	Điều dưỡng	Bác sỹ	Điều dưỡng
Phòng khám CC	01	02	01	02
Khoa CC- HSTC – CĐ	08	16	01	03

3. Đánh giá chung về kết quả hoạt động cấp cứu

+ Tại phòng khám CC: Đáp ứng được yêu cầu, bệnh nhân được xử trí nhanh chóng, phân loại, đi làm các chỉ định, được ưu tiên, không có khiếu nại phản ánh, đúng quy trình, phác đồ chuyên môn đã được phê duyệt...

+ Tại khoa CC- HSTC – CĐ:

Đáp ứng được yêu cầu, bệnh nhân được tiếp đón, cấp cứu nhanh chóng kịp thời.

Xếp phòng bệnh hợp lý thuận tiện cho công tác cấp cứu, chăm sóc bệnh nhân.

II. ĐÁNH GIÁ CỤ THỂ

1. Số lượt bệnh nhân cấp cứu (số liệu theo từng quý): 1691 lượt.

2. Phân loại kết quả cấp cứu

QUÝ II NĂM 2023										
Khoa	Hình thức ra viện				Xử trí ra viện					
	Khỏi	Đỡ, giảm	K Thay đổi	Nặng hơn	Ra viện	Chuyển khoa	Chuyển viện	Xin về	Tử vong	Bỏ về

Khoa Cấp cứu – HSTC - CĐ	2	414	43	180	399	53	58	127	3	0
Hội sức yêu cầu – TT KCB CLC	0	169	13	23	155	9	8	35	0	0
Tổng	2	583	56	203	554	62	66	162	3	0

3. Đánh giá

3.1 Ưu điểm

+ Đáp ứng yêu cầu

+ Về chuyên môn: đúng phác đồ, quy trình, vận dụng các kỹ thuật mới, áp dụng các trang thiết bị hiện đại...tỷ lệ đỡ, giảm cao, chuyển viện thấp...

+ Về thái độ, phong cách phục vụ: Cấp cứu bệnh nhân nhanh chóng, giải thích tận tình cho người bệnh và người nhà người bệnh.

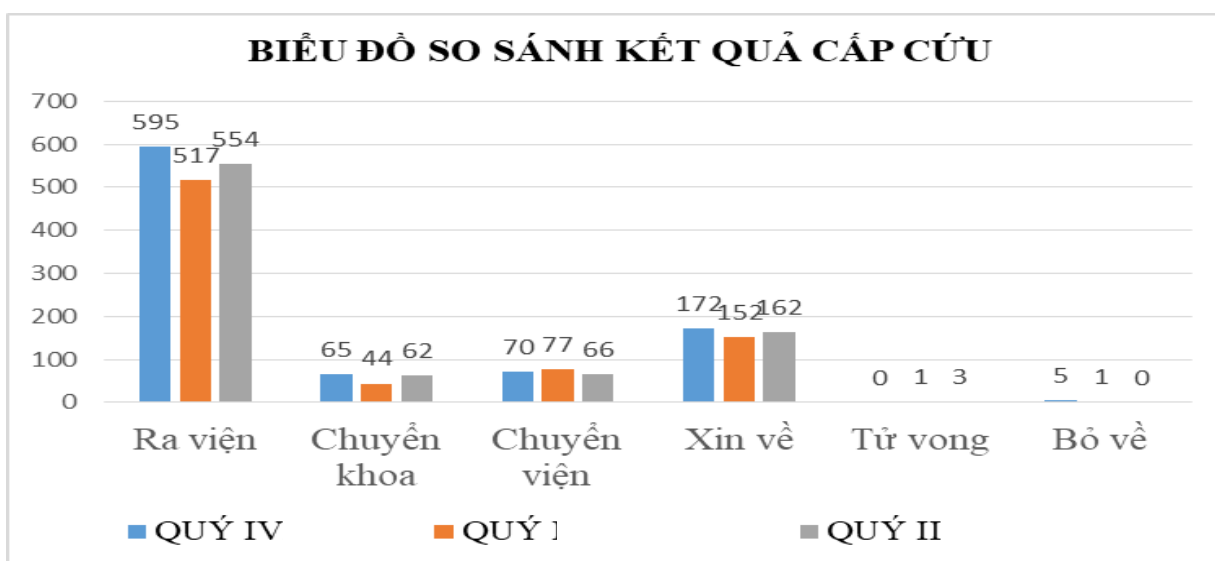
+ Về mức độ hài lòng của bệnh nhân: tỷ lệ hài lòng cao, không có đơn thư khiếu nại của người bệnh.

Luôn được người bệnh, người nhà tin yêu quý mến.

3.2 Hạn chế

Tỷ lệ bệnh nhân chuyển viện cao: 52 ca, tử vong: 01 ca

III. BIỂU ĐỒ SO SÁNH XU HƯỚNG KẾT QUẢ CẤP CỨU



IV. NGUYÊN NHÂN, PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC

1. Nguyên nhân

+ Cơ sở vật chất: phòng bệnh còn chật hẹp, xếp nhiều giường bệnh nên khó khăn trong công tác làm thủ thuật cho người bệnh.

Chưa có phòng làm thủ thuật riêng.

+ Về chuyên môn: Còn một số cán bộ chưa được đào tạo về chuyên môn cấp cứu

+ Yếu tố khách quan: Người nhà bệnh nhân, bệnh nhân chưa tuân thủ nguyên tắc điều trị.

2. Phương hướng khắc phục

+ Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất: Bố trí thêm phòng bệnh

+ Đào tạo nhân lực : Thường xuyên đào tạo, đào tạo lại cho cán bộ về chuyên môn cấp cứu

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động công tác cấp cứu quý II năm 2023, kính đề nghị BGĐ xem xét, nhanh chóng triển khai các biện pháp khắc phục các vấn đề còn tồn tại, đảm bảo hiệu quả hoạt động cấp cứu./.

Nơi nhận:

- BGĐ (để b/c);
- HĐ QLCL (để b/c);
- Lưu: Khoa CC- HSTC.

TRƯỞNG KHOA

Đỗ Đăng Lâm

Doan Hùng, ngày 10 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU QUÝ III NĂM 2023

I. NHẬN ĐỊNH CHUNG

1. Về tổ chức thực hiện hoạt động cấp cứu người bệnh gồm:

- + Phòng khám cấp cứu và khoa Cấp cứu – Hồi sức tích cực – Chống độc.
- + Thời gian: Trong giờ hành chính và ngoài giờ hành chính.

2. Về nhân lực

	TRONG GIỜ HÀNH CHÍNH		NGOÀI GIỜ HÀNH CHÍNH	
	Bác sỹ	Điều dưỡng	Bác sỹ	Điều dưỡng
Phòng khám CC	01	02	01	02
Khoa CC- HSTC – CĐ	08	16	01	03

3. Đánh giá chung về kết quả hoạt động cấp cứu

+ Tại phòng khám CC: Đáp ứng được yêu cầu, bệnh nhân được xử trí nhanh chóng, phân loại, đi làm các chỉ định, được ưu tiên, không có khiếu nại phản ánh, đúng quy trình, phác đồ chuyên môn đã được phê duyệt...

+ Tại khoa CC- HSTC – CĐ:

Đáp ứng được yêu cầu, bệnh nhân được tiếp đón, cấp cứu nhanh chóng kịp thời.

Xếp phòng bệnh hợp lý thuận tiện cho công tác cấp cứu, chăm sóc bệnh nhân.

II. ĐÁNH GIÁ CỤ THỂ

1. Số lượt bệnh nhân cấp cứu (số liệu theo từng quý): 1391 lượt.

2. Phân loại kết quả cấp cứu

QUÝ III NĂM 2023										
Khoa	Hình thức ra viện				Xử trí ra viện					
	Khỏi	Đỡ, giảm	K Thay đổi	Nặng hơn	Ra viện	Chuyển khoa	Chuyển viện	Xin về	Tử vong	Bỏ về

Khoa Cấp cứu – HSTC - CĐ	0	369	47	146	341	43	54	123	1	1
Hội sức yêu cầu – TT KCB CLC	6	109	3	15	102	5	8	18	0	0
Tổng	6	478	50	161	443	48	62	141	1	1

3. Đánh giá

3.1 Ưu điểm

+ Đáp ứng yêu cầu

+ Về chuyên môn:

Cấp cứu bệnh nhân đúng phác đồ, quy trình, vận dụng các kỹ thuật mới, áp dụng các trang thiết bị hiện đại...tỷ lệ đỡ, giảm cao, chuyển viện thấp...

+ Về thái độ, phong cách phục vụ: Cấp cứu bệnh nhân nhanh chóng, giải thích tận tình cho người bệnh và người nhà người bệnh.

+ Về mức độ hài lòng của bệnh nhân:

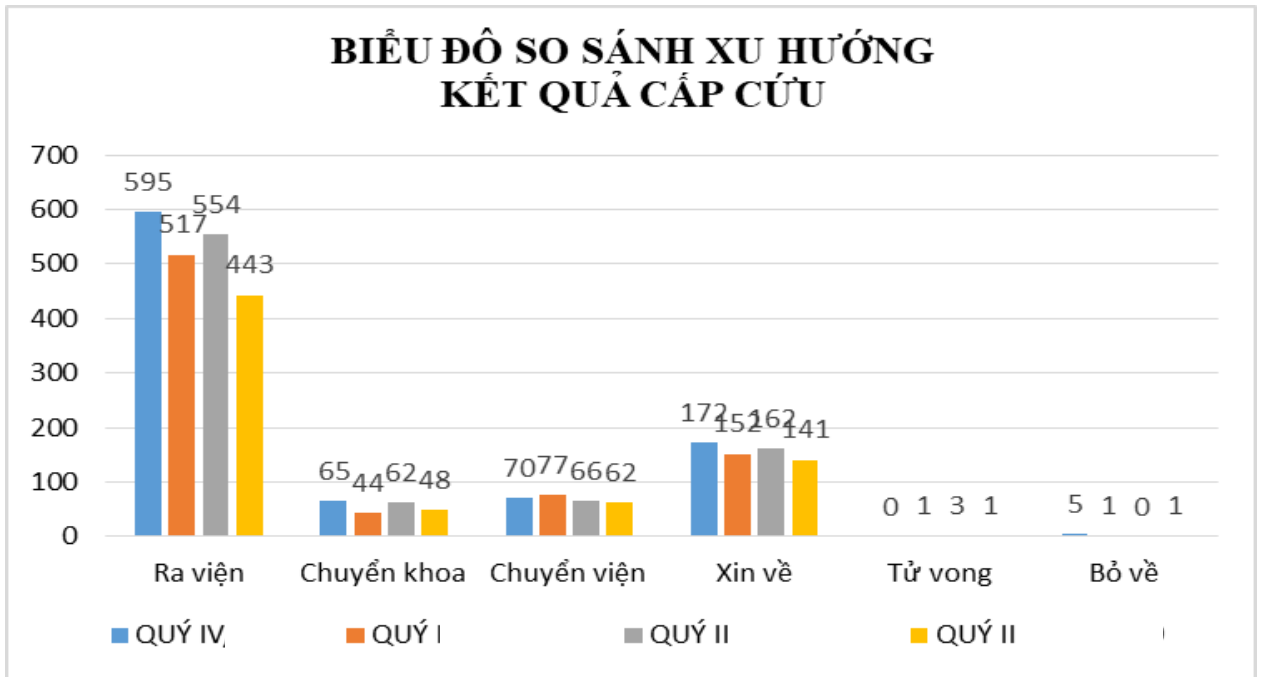
- Tỷ lệ hài lòng cao, không có đơn thư khiếu nại của người bệnh
- Luôn được người bệnh, người nhà tin yêu quý mến

3.2 Hạn chế

Tỷ lệ bệnh nhân chuyển viện cao: 82 ca, tử vong: 01 ca

Số lượng bệnh nhân không thay đổi khi ra viện còn cao

III. BIỂU ĐỒ SO SÁNH XU HƯỚNG KẾT QUẢ CẤP CỨU



IV. NGUYÊN NHÂN, PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC

1. Nguyên nhân

+ Cơ sở vật chất: phòng bệnh còn chật hẹp, xếp nhiều giường bệnh nên khó khăn trong công tác làm thủ thuật cho người bệnh.

- Chưa có phòng làm thủ thuật riêng.

+ Về chuyên môn: Còn một số cán bộ chưa được đào tạo về chuyên môn cấp cứu

- Trình độ cán bộ không đồng đều nên kỹ năng cấp cứu còn hạn chế

+ Yếu tố khách quan: Còn một số người nhà bệnh nhân, bệnh nhân chưa tuân thủ nguyên tắc điều trị.

2. Phương hướng khắc phục

+ Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất: Bố trí thêm phòng bệnh

+ Đào tạo nhân lực : Thường xuyên đào tạo, đào tạo lại cho cán bộ về chuyên môn cấp cứu.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động công tác cấp cứu quý III năm 2023, kính đề nghị BGĐ xem xét, nhanh chóng triển khai các biện pháp khắc phục các vấn đề còn tồn tại, đảm bảo hiệu quả hoạt động cấp cứu./.

Nơi nhận:

- BGĐ (để b/c)
- HĐ QLCL (để b/c);
- Lưu: Khoa CC- HSTC.

TRƯỞNG KHOA

Đỗ Đăng Lâm

