


Apagar um SmartPlan

Se já não estiveres a usar um SmartPlan, quer seja um SmartPlan da Biblioteca ou personalizado, podes facilmente apagá-lo. Isto irá removê-lo totalmente da tua lista My SmartPlans (Os Meus SmartPlans).

- Para apagar um Smartplan terás primeiro de te certificar de que todos os contactos tiveram a sua subscrição cancelada. Se o plano ainda tiver contactos associados, não poderás apagá-lo.
- Se tiveres publicado um SmartPlan para a Biblioteca SmartPlan e agora quiseres apagá-lo, tem em conta que apagar um SmartPlan da tua lista não o remove da Biblioteca SmartPlan. Se o quiseres remover totalmente, também precisarás de remover a publicação de um SmartPlan (isto não apagará o SmartPlan para qualquer consultor que o tenha descarregado anteriormente.).

Para apagar um SmartPlan:

1. Inicia sessão em <https://agent.kw.com> com as tuas credenciais de acesso Keller Williams.
2. Clica no **ícone SmartPlans**, , no lado esquerdo da página inicial.
3. Encontra o SmartPlan em questão, clica nos três pontos à direita do SmartPlan e escolhe **Delete** (Apagar).

SmartPlans My SmartPlans Library Create

Search by SmartPlan Name...

People Plans 15 Published

NAME	CONTACTS	CREATED	DURATION	TOTAL TOUCHES	ACTIONS
▶ Paul's 15 Connect...	-	Jun 24, 2021	31 Days	15	
▶ My Monthly Neigh...	108	Jun 24, 2021	31 Days	1	<ul style="list-style-type: none"> Copy Publish to Library Delete
▶ My 5-5-5	142	Jun 23, 2021	90 Days	4	
▶ My Home Anniver...	90	May 20, 2021	7 Days	2	
▶ My Promote My A...	139	Apr 26, 2021	5 Days	3	

Viewing 1-15 of 15

Se houver contactos adicionados ao SmartPlan, esta opção não estará disponível. Nesta situação, vais precisar de apagar todos os contactos de um SmartPlan, e só depois é que poderás apagar.

Podes ver o número de contactos adicionados a um SmartPlan na coluna Contacts (Contactos):

SmartPlans My SmartPlans Library Create

Search by SmartPlan Name...

People Plans 15 Published

NAME	CONTACTS	CREATED	DURATION	TOTAL TOUCHES	ACTIONS
▶ Paul's 15 Connect...	-	Jun 24, 2021	31 Days	15	
▶ My Monthly Neigh...	108	Jun 24, 2021	31 Days	1	<ul style="list-style-type: none"> Copy Publish to Library Delete
▶ My 5-5-5	142	Jun 23, 2021	90 Days	4	
▶ My Home Anniver...	90	May 20, 2021	7 Days	2	
▶ My Promote My A...	139	Apr 26, 2021	5 Days	3	

Viewing 1-15 of 15

4. Aparecerá uma janela modal de confirmação, clica em **Yes, delete** (Sim, apagar).

