

## ООО «БИЗНЕС-ШКОЛА «БИ ВИННЕР»

### ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

СОГЛАСОВАНО НА ЗАСЕДАНИИ

УТВЕРЖДЕНО

ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА

Приказом № 1 НЛА от 6 сентября 2025 г.

5 сентября 2025 г, Протокол №1.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БИЗНЕС-ШКОЛА «БИ ВИННЕР» (далее – Организация).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**«заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«платные образовательные услуги»** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

1.4 Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.5 Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

2.1 Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3 Информация, предусмотренная пунктом 4 настоящего Положения, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности и размещается на сайте Образовательной организации в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802.

2.4 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, телефон, адрес электронной почты (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.6 Формы договоров зависят от юридического статуса заказчика и технологии обучения и содержатся в следующих приложениях:

- Приложение А – договор с юридическим лицом на обучение слушателей с применением дистанционных образовательных технологий
- Приложение Б – договор с физическим лицом на обучение с применением дистанционных образовательных технологий

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЗАКАЗЧИКА**

3.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4 Если Организация нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5 Заказчик вправе потребовать полное возмещение убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6 По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об образовании на обучение**  
**по дополнительным образовательным программам**  
**(дистанционное обучение)**

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС-ШКОЛА «БИ ВИННЕР» (ООО «БИЗНЕС ШКОЛА «БИ ВИННЕР»)), осуществляющее образовательную деятельность на основании Лицензии рег. № ЛО35-01271-78/00271185, выданной 11 мая 2022г. Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем Исполнитель, Организация, в лице Генерального директора Камневой Марии Викторовны., действующей на основании Устава., с одной стороны., и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. **Исполнитель** обязуется предоставить образовательную услугу представителю (ям) **Заказчика** \_\_\_\_\_ (далее – **Обучающийся (щиеся)**) по списку в соответствии с Приложением 1 по программе повышения квалификации «», а **Заказчик** обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с учебным планом программы.

Форма обучения: очно- заочная с применением дистанционных технологий.

1.2. Место оказания услуг: 191123,г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.г. Муниципальный округ Улица Захарьевская, Д.14, литера В помещ.4-Н ком.1

Объем образовательной программы составляет **академических часов.**

Срок оказания услуг: с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

1.3. Дистанционный курс обучения (именуемый в дальнейшем – «Обучение») проводится с использованием интернет – технологий и может включать в себя самоподготовку слушателей, просмотр и изучение онлайн материалов, видеороликов, выполнение и сдачу курсовых, практических работ и итоговое тестирование.

1.4. После освоения **Обучающимся (щимися)** образовательной программы, успешного прохождения итоговой аттестации и оплаты образовательной услуги в полном объеме, ему выдается **удостоверение о повышении квалификации установленного образца.**

1.5. **Обучающемуся (щимся)**, не прошедшему итоговой аттестации или получившему неудовлетворительные результаты, а также **Обучающемуся (щимся)**, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленным из Организации, **выдается документ о прохождении обучения установленного Исполнителем образца.**

1.6. Печатное удостоверение выдается лично или высылается **Обучающемуся** по его письменному заявлению почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением).

1.7. Услуги оказываются посредством представления **Исполнителем Обучающемуся** удаленного персонального доступа к материалам программы всего курса на срок, равный сроку действия договора.

1.8. Доступ к материалам программы обеспечивается **Исполнителем** путем предоставления логина и пароля, после зачисления представителя Заказчика на обучение в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.9. **Исполнитель** гарантирует качество обучения с применением дистанционных образовательных технологий при условии, что компьютерное оборудование и каналы связи, которым будет пользоваться **Обучающийся**, соответствуют требованиям к компьютерному оборудованию и каналам связи (п. 2.5.2 Договора).

1.10. Услуги считаются оказанными после подписания **Заказчиком** акта оказанных услуг.

### 2. Взаимодействие сторон

2.1. **Исполнитель** вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации **Обучающегося (щихся)**.

2.1.2. Применять к **Обучающемуся (щимся)** меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами **Исполнителя**, настоящим Договором и локальными нормативными актами **Исполнителя**.

2.1.3. Перенести сроки обучения или приостановить обучение, предупредив об этом **Обучающегося (щихся)** посредством электронной или телефонной связи не менее чем за 5 дней до даты переноса срока (приостановления) обучения, определенного в соответствии с п. 1.3 Договора. Основаниями для переноса сроков (приостановления) обучения могут являться:

- необходимость устранения технических неполадок в работе сайта;
- необходимость проведения работ по обновлению сайта.

2.2. **Заказчик** вправе:

2.2.1. Получать информацию от **Исполнителя** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, после погашения финансовой задолженности и возмещения фактических расходов **Исполнителя**.

2.3. **Обучающемуся (щимся)** предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

**Обучающийся (щиеся)** также вправе:

2.3.1. Обращаться к **Исполнителю** по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.1. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом **Исполнителя**, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.4. **Исполнитель** обязан:

2.4.1. Зачислить **Обучающегося (щихся)**, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема, в качестве Слушателя.

2.4.2. Довести до **Заказчика/Обучающегося (щихся)** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.4.4. Обеспечить **Обучающемуся (щимся)** предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

2.4.5. Принимать от **Обучающегося (щихся)** и (или) **Заказчика** плату за образовательные услуги.

2.4.6. Обеспечить **Обучающемуся (щимся)** уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.4.7. Предоставить **Обучающемуся (щимся)** доступ к portalу с момента поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** на период оплаченного обучения.

2.4.8. Направить **Обучающегося** на адрес электронной почты, указанной им в Договоре, логин и пароль для доступа в систему дистанционного обучения после зачисления на обучение.

2.4.9. Не разглашать информацию о персональных данных представителя **Заказчика** без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

2.5. **Заказчик** и (или) **Обучающийся (щиеся)** обязан:

2.5.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые ему образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.5.2. Для прохождения обучения через вебинарную платформу ООО «БИЗНЕС ШКОЛА «БИ ВИННЕР», **Обучающийся** обязан:

- **зайти через Google Chrome** в личный кабинет (после направления ссылки на вебинарную платформу);
- подключить микрофон, наушники, веб-камеру.

2.5.3. Не позднее 2 (двух) дней до даты начала обучения **Обучающийся** обязан представить все необходимые документы, в том числе:

- заявление на обучение;
- согласие на обработку персональных данных;
- копию документа, удостоверяющего личность;
- копию документа об образовании или об уровне образования и о квалификации;

- копию документа об изменении фамилии, имени, отчества (при необходимости);
- копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

В случае невозможности получить удостоверение лично:

- заявление о направлении удостоверения о повышении квалификации почтовым отправлением.

2.5.3. После подтверждения факта оплаты, приступить к обучению по выбранной образовательной программе согласно расписанию.

2.5.4. В установленные настоящим Договором сроки освоить учебный материал, пройти итоговую аттестацию, предусмотренную учебным планом.

2.5.5. Использовать программы дистанционного обучения только в целях обучения. Данные программы не могут использоваться в коммерческих целях, а также в иных целях без предварительного уведомления и письменного согласия **Исполнителя**, т.е. программы для дистанционного обучения являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и сведения, содержащиеся в этих программах, не должны быть использованы **Обучающимся** в иных целях, кроме как для обучения по настоящему Договору. Запрещается передавать присланные для доступа в личный кабинет Слушателя пароль и логин третьим лицам.

2.5.6. Незамедлительно извещать **Исполнителя** о переносе даты начала обучения или временно приостановить уже начавшееся обучение, направив письмо о переносе (приостановке) обучения (приложить копии подтверждающих документов – листок временной нетрудоспособности, командировочное удостоверение или другой документ). Приостановка обучения возможна в общей сложности на срок до 14 календарных дней.

2.5.7. Сообщать в десятидневный срок об изменении у **Обучающегося (щихя)/Заказчика** адреса, в том числе номера телефона и банковских реквизитов, **Исполнителю**, с момента такого изменения, в письменной форме во избежание просрочки исполнения настоящего Договора. В случае несообщения **Обучающимся (щимися)/Заказчиком** нового адреса **Исполнителю** в десятидневный срок в письменной форме, **Исполнитель** направляет всю корреспонденцию **Обучающемуся (щимся)/Заказчику** по известному из настоящего Договора ему адресу. Возврат корреспонденции **Исполнителю** или отсутствие ответа на нее считается односторонним отказом **Обучающегося (щихя)/Заказчика** от исполнения условий настоящего Договора и освобождает **Исполнителя** от обязанности выполнять условия настоящего Договора, а также освобождает **Исполнителя** от ответственности, предусмотренной действующим законодательством и настоящим Договором за ненадлежащее исполнение и неисполнение настоящего Договора, в том числе по возмещению уже понесенных фактических затрат **Обучающегося (щихя)/Заказчика**. В этом случае денежная сумма, внесенная в качестве оплаты за обучение возврату не подлежит, а обязательства **Исполнителя** по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

### 3. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения **Обучающегося (щихя)** составляет **рублей ( ) рублей 00 копеек**, НДС не облагается на основании пп. 14, ч. 2, ст. 149 Налогового кодекса РФ.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Финансовые обязательства считаются выполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

3.2. Оплата производится в безналичном порядке на расчетный счет **Исполнителя**, указанный в пункте 8 настоящего Договора.

3.3. Оплата за оказание образовательных услуг производится **Заказчиком** до начала обучения в размере 100% от стоимости платных образовательных услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета. Стоимость образовательных услуг является фиксированной и не зависит от объемов аудиторной и (или) внеаудиторной учебной нагрузки.

3.4. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему Договору несет **Заказчик**.

3.5. В случае отчисления **Обучающегося (щихя)** за нарушение Правил внутреннего распорядка обучающихся, сумма денежных средств, внесенная в счет оплаты образовательных услуг, не возвращается, независимо от фактического (временного) участия **Обучающегося (щихя)** в образовательном процессе.

3.6. Если **Обучающийся (щиеся)** не приступил к обучению по образовательной программе или не изучил в полном объеме в сроки оплаченного периода обучения, то обязательства **Исполнителя** считаются выполненными в полном объеме и возврат оплаты услуг не производится.

#### 4. Порядок изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент соответствующего изменения.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя** в одностороннем порядке в случаях: просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) **Заказчика (Обучающегося (щихся))**.

4.4. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Заказчику** убытков.

4.5. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), **Заказчик** вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

5.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

5.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

5.3. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 30 (тридцатидневный) срок недостатки образовательной услуги не устранены **Исполнителем**. **Заказчик** также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора;

5.4. Если **Исполнитель** нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, **Заказчик** вправе по своему выбору:

5.4.1. Назначить **Исполнителю** новый срок в период учебного года, в течение которого **Исполнитель** должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

5.4.2. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

5.4.3. Расторгнуть Договор.

5.5. Споры, возникающие между сторонами по настоящему договору, при невозможности, разрешения их путем переговоров, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

#### 7. Заключительные положения

7.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте **Исполнителя** в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

7.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении **Обучающегося (щихся)** в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении **Обучающегося (щихся)** из образовательной организации.

7.3. Стороны договорились использовать адреса электронной почты:

**Заказчика:**



**Исполнителя:**

для отправления любой корреспонденции и отправки пароля и логина для доступа в личный кабинет.

7.4. В день начала обучения при условии заключения настоящего Договора и получения оплаты на расчетный счет **Исполнителя**, **Исполнитель** направляет **Обучающемуся (щимся)** информацию с адресом системы обучения в интернете, индивидуальным паролем и логином для входа в систему через Интернет к материалам курса дистанционного обучения (учебным материалам, литературе, контрольным вопросам, проверочным материалам, а также к итоговым тестам), действующим в период обучения. Изучение материала возможно только через сеть Интернет.

7.5. **Обучающийся (щиеся)** самостоятельно изучает материалы, предоставляемые **Исполнителем**, в установленный настоящим Договором период обучения. При этом **Обучающийся (щиеся)** вправе задавать вопросы по изучаемой теме.

7.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

7.7. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

**8. Реквизиты Сторон****Исполнитель:****Заказчик:**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«БИЗНЕС-ШКОЛА «БИ ВИННЕР» (ООО  
БИЗНЕС-ШКОЛА «БИ ВИННЕР»)**

Юридический адрес

191123, г. Санкт-Петербург, Вн. Тер. г. Муниципальный  
округ Улица Захарьевская. Д. 14, литера В помещ. 4-Н  
ком. 1

**ИНН**

**КПП**

**Л/счет**

**Р/счет**

**БИК**

**Корр/счет (ЕКС)**

**Тел.: +**

**E-mail:**

Генеральный директор

Юридический адрес:

Фактический адрес:

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

р/с \_\_\_\_\_

л/с \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_ эл. почта \_\_\_\_\_

Должность

\_\_\_\_\_ М.В. Камнева

М.П.

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

М.П.

Приложение 1. К ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (дистанционное обучение)

**Список обучающихся (Представителей Заказчика)**

	ФИО полностью, Паспорт (серия, номер, дата и место выдачи, Домашний адрес, телефон, электронная почта	Подпись
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об образовании на обучение**  
**по дополнительным образовательным программам**  
**(дистанционное обучение)**

г. Санкт-Петербург  
г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025

Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС-ШКОЛА «БИ ВИННЕР» (ООО «БИЗНЕС ШКОЛА «БИ ВИННЕР»)), осуществляющее образовательную деятельность на основании Лицензии рег. № ЛО35-01271-78/00271185, выданной 11 мая 2022г. Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем Исполнитель, Организация, в лице Генерального директора Камневой Марии Викторовны., действующей на основании Устава., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1. **Исполнитель** обязуется предоставить образовательную услугу **Обучающемуся** по программе повышения квалификации «\_\_\_\_\_», а **Обучающийся** обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с учебным планом программы.

Форма обучения: **заочная с применением дистанционных технологий.**

1.2. Место оказания услуг: 191123, г. Санкт-Петербург, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Улица Захарьевская. Д.14, литера В помещ.4-Н ком.1

Объем образовательной программы составляет \_\_\_\_\_ академических часов.

Срок оказания услуг: с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

0. Дистанционный курс обучения (именуемый в дальнейшем – «Обучение») проводится с использованием интернет – технологий и может включать в себя самоподготовку слушателей, просмотр и изучение онлайн материалов и видео роликов, выполнение самостоятельных работ и итоговую аттестацию.

0. После оплаты **Обучающимся** образовательной услуги в полном объеме, освоения программы повышения квалификации, успешного прохождения итоговой аттестации и ему выдается **удостоверение о повышении квалификации установленного образца.**

0. **Обучающемуся**, не прошедшему итоговой аттестации или получившему неудовлетворительные результаты, а также **Обучающемуся**, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из Организации выдается документ о прохождении обучения установленного **Исполнителем образца.**

0. Печатное удостоверение выдается лично или высылается **Обучающемуся** по его письменному заявлению почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением).

0. Услуги оказываются посредством представления **Исполнителем Обучающемуся** удаленного персонального доступа к материалам программы всего курса на срок, равный сроку действия договора.

0. Доступ к материалам программы обеспечивается **Исполнителем** путем предоставления логина и пароля, после зачисления **Обучающегося** на обучение в соответствии с условиями настоящего Договора.

0. Исполнитель гарантирует качество обучения с применением дистанционных образовательных технологий при условии, что компьютерное оборудование и каналы связи, которыми будет пользоваться **Обучающийся**, соответствуют требованиям к компьютерному оборудованию и каналам связи. (п.2.5.2 Договора).

0. Услуги считаются оказанными после подписания **Обучающимся** акта оказанных услуг.

### 0. Взаимодействие сторон

2.1. **Исполнитель** вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации **Обучающегося.**

2.1.2. Применять к **Обучающемуся** меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами **Исполнителя**, настоящим Договором и локальными нормативными актами **Исполнителя.**

2.1.3. Перенести сроки обучения или приостановить обучение, предупредив об этом **Обучающегося** посредством электронной или телефонной связи не менее чем за 5 дней до даты переноса срока (приостановления) обучения, определенного в соответствии с п. 1.3 Договора. Основаниями для переноса сроков (приостановления) обучения могут являться:

- необходимость устранения технических неполадок в работе сайта;
- необходимость проведения работ по обновлению сайта.

2.2. **Обучающийся** вправе:

2.2.1. Получать информацию от **Исполнителя** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, после погашения финансовой задолженности и возмещения фактических расходов Исполнителя.

2.3. **Обучающемуся** предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

**Обучающийся** также вправе:

2.3.1. Обращаться к **Исполнителю** по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом **Исполнителя**, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.4. **Исполнитель** обязан:

2.4.1. Зачислить **Обучающегося**, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема, в качестве Слушателя.

2.4.2. Довести до **Обучающегося** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.4.4. Обеспечить **Обучающемуся** предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

2.4.5. Принимать от **Обучающегося** плату за образовательные услуги.

2.4.6. Обеспечить **Обучающемуся** уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.4.7. Предоставить **Обучающемуся** доступ к portalу с момента поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** на период оплаченного обучения.

2.4.7. Направить **Обучающемуся** на адрес электронной почты, указанной им в Договоре, логин и пароль для доступа в систему дистанционного обучения после зачисления на обучение.

2.4.8. Не разглашать информацию о персональных данных **Обучающегося** без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

2.5. **Обучающийся** обязан:

2.5.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые ему образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также по запросу **Исполнителя** предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.5.2. Для прохождения обучения через вебинарную платформу ООО «БИЗНЕС ЦЕНТР «БИ ВИННЕР», **Обучающийся** обязан:

- зайти через Google Chrome в личный кабинет (после направления ссылки на вебинарную платформу);
- подключить микрофон, наушники, веб-камеру.

2.5.3. Не позднее 2 (двух) дней до даты начала обучения представить все необходимые документы, в том числе:

- заявление о приеме на обучение;
- согласие на обработку персональных данных;
- копию документа, удостоверяющего личность;
- копию разворота паспорта с печатью регистрации;
- копию документа об образовании или об уровне образования и о квалификации (диплом о среднем или высшем образовании);
- копию документа об изменении фамилии, имени, отчества (при необходимости);
- копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

В случае невозможности получить удостоверение лично:

- заявление о направлении удостоверения о повышении квалификации почтовым отправлением.

2.5.4. После подтверждения факта оплаты, приступить к обучению по выбранной образовательной программе согласно расписанию.

2.5.5. В установленные настоящим Договором сроки освоить учебный материал, пройти итоговую аттестацию, предусмотренную учебным планом.

2.5.6. Использовать программы дистанционного обучения только в целях обучения. Данные программы не могут использоваться в коммерческих целях, а также в иных целях без предварительного уведомления и письменного согласия **Исполнителя**, т.е. программы для дистанционного обучения являются результатом интеллектуальной деятельности **Исполнителя** и сведения, содержащиеся в этих программах, не должны быть

использованы **Обучающимся** в иных целях, кроме как для обучения по настоящему Договору. Запрещается передавать присланные для доступа в личный кабинет Слушателя пароль и логин третьим лицам.

2.5.7. Незамедлительно извещать **Исполнителя** о переносе даты начала обучения или временно приостановить уже начавшееся обучение, направив письмо о переносе (приостановке) обучения (приложить копии подтверждающих документов – листок временной нетрудоспособности, командировочное удостоверение или другой документ). Приостановка обучения возможна в общей сложности на срок до 14 календарных дней.

2.5.8. Сообщать в десятидневный срок об изменении у **Обучающегося** адреса, в том числе номера телефона и банковских реквизитов, **Исполнителю**, с момента такого изменения, в письменной форме во избежание просрочки исполнения настоящего Договора. В случае несообщения **Обучающимся** нового адреса **Исполнителю** в десятидневный срок в письменной форме, **Исполнитель** направляет всю корреспонденцию **Обучающемуся** по известному из настоящего Договора ему адресу. Возврат корреспонденции **Исполнителю** или отсутствие ответа на нее считается односторонним отказом **Обучающегося** от исполнения условий настоящего Договора и освобождает **Исполнителя** от обязанности выполнять условия настоящего Договора, а также освобождает **Исполнителя** от ответственности, предусмотренной действующим законодательством и настоящим Договором за ненадлежащее исполнение и неисполнение настоящего Договора, в том числе по возмещению уже понесенных фактических затрат **Обучающегося**. В этом случае денежная сумма, внесенная в качестве оплаты за обучение возврату не подлежит, а обязательства **Исполнителя** по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

#### 0. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения **Обучающегося** составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, НДС не облагается на основании пп. 14, ч. 2, ст. 149 Налогового кодекса РФ.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Финансовые обязательства считаются выполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

3.2. Оплата производится в безналичном порядке на расчетный счет **Исполнителя**, указанный в пункте 8 настоящего Договора.

3.3. Оплата за оказание образовательных услуг производится **Обучающимся** до начала обучения в размере 100% от стоимости платных образовательных услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета. Стоимость образовательных услуг является фиксированной и не зависит от объемов аудиторной и (или) внеаудиторной учебной нагрузки.

3.4. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему Договору несет **Обучающийся**.

3.5. В случае отчисления **Обучающегося** за нарушение Правил внутреннего распорядка обучающихся, сумма денежных средств, внесенная в счет оплаты образовательных услуг, не возвращается, независимо от фактического (временного) участия **Обучающегося** в образовательном процессе.

3.6. Если **Обучающийся** не приступил к обучению по образовательной программе или не изучил в полном объеме в сроки оплаченного периода обучения, то обязательства **Исполнителя** считаются выполненными в полном объеме и возврат оплаты услуг не производится.

#### 0. Порядок изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент соответствующего изменения.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя** в одностороннем порядке в случаях: просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) **Обучающегося**.

4.4. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Обучающемуся** убытков.

4.5. **Обучающийся** вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), **Обучающийся** вправе по своему выбору потребовать:

- 5.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;
- 5.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- 5.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

5.3. **Обучающийся** вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 30 (тридцатидневный) срок недостатки образовательной услуги не устранены **Исполнителем**. **Обучающийся** также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора;

5.4. Если **Исполнитель** нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, **Обучающийся** вправе по своему выбору:

5.4.1. Назначить **Исполнителю** новый срок в период учебного года, в течение которого **Исполнитель** должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

5.4.2. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

5.4.3. Расторгнуть Договор.

5.5. Споры, возникающие между сторонами по настоящему договору, при невозможности, разрешения их путем переговоров, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## 7. Заключительные положения

7.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте **Исполнителя** в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

7.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении **Обучающегося** в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении **Обучающегося** из образовательной организации.

7.3. Стороны договорились использовать адреса электронной почты:

Обучающегося: \_\_\_\_\_

Исполнителя: \_\_\_\_\_

для отправления любой корреспонденции и отправки пароля и логина для доступа в личный кабинет.

7.4. В день начала обучения при условии заключения настоящего Договора и получения оплаты на расчетный счет **Исполнителя**, **Исполнитель** направляет **Обучающемуся** информацию с адресом системы обучения в интернете, индивидуальным паролем и логином для входа в систему через Интернет к материалам курса дистанционного обучения (учебным материалам, литературе, контрольным вопросам, проверочным материалам, а также к итоговым тестам), действующим в период обучения. Изучение материала возможно только через сеть Интернет.

7.5. **Обучающийся** самостоятельно изучает материалы, предоставляемые **Исполнителем**, в установленный настоящим Договором период обучения. При этом **Обучающийся** вправе задавать вопросы по изучаемой теме.

7.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

7.7. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

## 8. Реквизиты Сторон

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью

«БИЗНЕС-ШКОЛА «БИ ВИННЕР» (ООО

БИЗНЕС-ШКОЛА «БИ ВИННЕР»)

Юридический адрес

191123, г. Санкт-Петербург, Вн. Тер. г.

Муниципальный округ Улица Захарьевская. Д. 14,

литера В помещ. 4-Н ком. 1

**Обучающийся:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О полностью)

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

ИНН  
КПП  
Л/счет  
Р/счет  
БИК  
Корр/счет (ЕКС)  
Тел.: +  
Е-mail:  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ М.В. Камнева  
М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес места регистрации: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Е-mail: \_\_\_\_\_  
—

\_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

