

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 12 октября 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает наши правила и процедуры по сбору, использованию и раскрытию вашей информации при использовании Сервиса, а также информирует вас о ваших правах на конфиденциальность и о том, как закон защищает вас.

Мы используем ваши персональные данные для предоставления и улучшения Сервиса. Используя Сервис, вы соглашаетесь на сбор и использование информации в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

Интерпретации и определения

Интерпретации

Слова, написанные с заглавной буквы, имеют значения, определенные ниже. Эти определения применяются как в единственном, так и во множественном числе.

Определения

Для целей данной Политики конфиденциальности:

- Аккаунт — уникальная учетная запись, созданная для вас для доступа к нашему Сервису или его частям.
- Приложение — программное обеспечение Zeep, предоставляемое Компанией.
- Компания (далее — "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") — ТОО "ZEEP Kazakhstan", Нурызбайский район, Садоводческое товарищество "Алма", дом 785, Алматы, Республика Казахстан.
- Страна — Казахстан.

- Устройство — любое устройство, с которого можно получить доступ к Сервису (например, компьютер, телефон или планшет).
- Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.
- Сервис — Приложение.
- Поставщик услуг — любое физическое или юридическое лицо, обрабатывающее данные от имени Компании.
- Данные об использовании — данные, собираемые автоматически при использовании Сервиса (например, продолжительность посещения страниц).
- Вы — физическое лицо или юридическое лицо, использующее Сервис.

Сбор и использование персональных данных

Виды собираемых данных

Персональные данные

При использовании Сервиса мы можем запрашивать у вас персональные данные, которые могут быть использованы для связи с вами или вашей идентификации. Персональная информация может включать:

- Имя и фамилию
- Номер телефона
- Данные об использовании

Данные об использовании

Данные об использовании собираются автоматически при использовании Сервиса. Данные об использовании могут включать такую информацию, как IP-адрес Вашего устройства (например, IP-адрес), тип и версия браузера, страницы нашего Сервиса, которые Вы посещаете, дату и время посещения, время, проведенное на этих страницах, уникальные идентификаторы устройства и другие диагностические данные.

Когда Вы получаете доступ к Сервису с мобильного устройства или через него, мы можем автоматически собирать определённую информацию, включая, помимо прочего, тип используемого мобильного устройства, уникальный идентификатор Вашего мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, операционную систему мобильного устройства, тип используемого мобильного интернет-браузера, уникальные идентификаторы устройства и другие диагностические данные.

Мы также можем собирать информацию, которую Ваш браузер отправляет при каждом посещении нашего Сервиса или при доступе к нему с мобильного устройства.

Информация, собираемая через Приложение

Во время использования нашего Приложения, с целью предоставления его функций, мы можем собирать следующую информацию с Вашего предварительного разрешения:

- Информацию о Вашем местоположении.

Мы используем эту информацию для обеспечения работы функций нашего Сервиса, а также для его улучшения и персонализации. Данные могут быть загружены на сервер Компании и/или сервер поставщика услуг либо храниться непосредственно на Вашем устройстве.

Вы можете в любой момент включить или отключить доступ к этой информации через настройки Вашего устройства.

Использование персональных данных

Компания может использовать Персональные данные для следующих целей:

- **Для предоставления и поддержки нашего Сервиса**, включая мониторинг его использования.
- **Для управления Вашей Учетной записью**: с целью администрирования Вашей регистрации как пользователя Сервиса. Предоставленные Вами Персональные данные могут давать Вам доступ к различным функциям Сервиса, доступным зарегистрированным пользователям.

- **Для исполнения договора:** для разработки, выполнения и обеспечения исполнения договора купли-продажи товаров, услуг или иных соглашений, заключенных с нами через Сервис.
- **Для связи с Вами:** по электронной почте, телефону, SMS или другим аналогичным способам электронной коммуникации, таким как push-уведомления мобильного приложения, касающиеся обновлений или информационных сообщений, связанных с функциональностью, продуктами или заключенными услугами, включая уведомления о безопасности, когда это необходимо или целесообразно для их реализации.
- **Для предоставления Вам новостей, специальных предложений и общей информации** о других товарах, услугах и событиях, которые мы предлагаем и которые аналогичны тем, что Вы уже приобрели или о которых интересовались, если Вы не отказались от получения такой информации.
- **Для обработки Ваших запросов:** с целью рассмотрения и управления Вашими обращениями к нам.
- **Для бизнес-передач:** мы можем использовать Вашу информацию для оценки или проведения слияния, продажи, реструктуризации, реорганизации, ликвидации или иной формы передачи части или всех наших активов, при которой Персональные данные пользователей нашего Сервиса могут входить в состав передаваемых активов.
- **Для иных целей:** мы можем использовать Вашу информацию для анализа данных, выявления тенденций использования, оценки эффективности наших рекламных кампаний, а также для улучшения нашего Сервиса, продуктов, услуг, маркетинга и Вашего пользовательского опыта.

Мы можем передавать Вашу персональную информацию в следующих случаях:

- **С поставщиками услуг:** мы можем передавать Ваши персональные данные поставщикам услуг для мониторинга и анализа использования нашего Сервиса, а также для связи с Вами.
- **В случае бизнес-передач:** мы можем передавать или делиться Вашими персональными данными в связи с любым слиянием, продажей активов Компании, привлечением финансирования или приобретением всего бизнеса Компании либо его части другой организацией, а также в ходе соответствующих переговоров.
- **С аффилированными лицами:** мы можем делиться Вашей информацией с нашими аффилированными компаниями, при этом требуя от них соблюдения настоящей Политики конфиденциальности. Аффилированные лица включают нашу головную компанию, дочерние компании, совместные

предприятия и другие организации, находящиеся под нашим контролем или под общим контролем с нами.

- **С деловыми партнёрами:** мы можем делиться Вашей информацией с нашими деловыми партнёрами для предложения Вам определённых товаров, услуг или акций.
- **С другими пользователями:** если Вы делитесь персональной информацией или взаимодействуете в публичных зонах Сервиса с другими пользователями, такая информация может быть доступна всем пользователям и распространена за пределами Сервиса.
- **С Вашего согласия:** мы можем раскрывать Вашу персональную информацию для любых других целей с Вашего предварительного согласия.

Хранение персональных данных

Компания будет хранить Ваши Персональные данные только в течение времени, необходимого для достижения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы будем хранить и использовать Ваши Персональные данные в той мере, в какой это необходимо для выполнения наших юридических обязательств (например, если мы обязаны сохранять Ваши данные в соответствии с применимым законодательством), разрешения споров и обеспечения соблюдения наших договоров и политик.

Компания также будет хранить Данные об использовании для внутренних аналитических целей. Как правило, такие данные сохраняются в течение более короткого периода времени, за исключением случаев, когда они используются для повышения уровня безопасности или улучшения функциональности нашего Сервиса, либо когда мы обязаны по закону хранить эти данные более длительный срок.

Передача персональных данных

Ваша информация, включая Персональные данные, обрабатывается в офисах Компании, а также в любых других местах, где находятся стороны, участвующие в обработке данных. Это означает, что данная информация может быть передана и храниться на компьютерах, расположенных за пределами Вашего штата, области, страны или иной юрисдикции, где законы о защите данных могут отличаться от законов, действующих в Вашей юрисдикции.

Предоставляя согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и передавая такие данные, Вы подтверждаете своё согласие на такую передачу.

Компания предпримет все разумно необходимые меры для обеспечения безопасности Ваших данных и их обработки в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Передача Ваших Персональных данных какой-либо организации или в другую страну будет осуществляться только при наличии достаточных мер защиты, включая обеспечение безопасности Ваших данных и другой личной информации.

Удаление персональных данных

Вы имеете право удалить или запросить нашу помощь в удалении Персональных данных, которые мы собрали о Вас.

Наш Сервис может предоставлять Вам возможность удалять определённую информацию о себе непосредственно через интерфейс Сервиса.

Вы можете обновлять, изменять или удалять свои данные в любое время, войдя в свою Учётную запись (если она у Вас есть) и перейдя в раздел настроек аккаунта, который позволяет управлять Вашей персональной информацией. Также Вы можете связаться с нами, чтобы запросить доступ, исправление или удаление любой персональной информации, которую Вы предоставили.

Однако, пожалуйста, обратите внимание, что в некоторых случаях мы можем быть обязаны сохранять определённые данные, если на это имеются юридические обязательства или иные законные основания.

Раскрытие персональных данных

Бизнес-транзакции

Если Компания участвует в слиянии, поглощении или продаже активов, Ваши Персональные данные могут быть переданы. Мы заранее уведомим Вас до момента передачи Ваших Персональных данных и их подчинения иной Политике конфиденциальности.

Правоохранительные органы

В определённых обстоятельствах Компания может быть обязана раскрыть Ваши Персональные данные, если это требуется по закону или в ответ на законные

запросы со стороны государственных органов (например, суда или государственного агентства).

Иные юридические основания

Компания может раскрывать Ваши Персональные данные, действуя добросовестно и полагая, что такое раскрытие необходимо для:

- соблюдения юридических обязательств;
- защиты и отстаивания прав или имущества Компании;
- предотвращения или расследования возможных нарушений, связанных с использованием Сервиса;
- защиты личной безопасности Пользователей Сервиса или общественности;
- защиты Компании от юридической ответственности.

Безопасность данных

Мы стремимся защищать ваши данные, но помните, что передача данных через интернет не может быть абсолютно безопасной. Мы используем коммерчески приемлемые методы защиты, но не можем гарантировать 100% безопасность.

Конфиденциальность детей

Наш Сервис не предназначен для лиц младше 13 лет. Мы сознательно не собираем персональные данные у лиц, не достигших 13-летнего возраста. Если Вы являетесь родителем или опекуном и Вам стало известно, что Ваш ребёнок предоставил нам Персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если мы узнаем, что собрали Персональные данные ребёнка младше 13 лет без подтверждения согласия родителей, мы предпримем меры для удаления этой информации с наших серверов.

Если нам необходимо полагаться на согласие в качестве правового основания для обработки Вашей информации, и законодательство Вашей страны требует получения согласия родителей, мы можем запросить такое согласие до сбора и использования этих данных.

Ссылки на сторонние сайты

Наш Сервис может содержать ссылки на другие веб-сайты, которые не управляются нами. Если Вы переходите по ссылке третьей стороны, Вы будете перенаправлены на сайт этой третьей стороны. Мы настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности каждого сайта, который Вы посещаете.

Мы не контролируем и не несем ответственности за содержание, политику конфиденциальности или практику любых сторонних веб-сайтов или сервисов.

Изменения политики конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Мы уведомим Вас о любых изменениях, разместив обновлённую версию Политики конфиденциальности на этой странице.

Мы также сообщим Вам об изменениях по электронной почте и/или посредством заметного уведомления в нашем Сервисе до вступления изменений в силу, а также обновим дату «Последнее обновление» в верхней части данной Политики конфиденциальности.

Рекомендуем периодически просматривать эту Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе возможных изменений. Изменения в настоящей Политике вступают в силу с момента их публикации на этой странице.

Контактная информация

ТОО “ZEEP Kazakhstan”
БИН: 241040022458
Email: support@zeep.kz
Республика Казахстан

Privacy Policy

Last updated: October 12, 2025

This Privacy Policy describes Our policies and procedures on the collection, use and disclosure of Your information when You use the Service and tells You about Your privacy rights and how the law protects You.

We use Your Personal data to provide and improve the Service. By using the Service, You agree to the collection and use of information in accordance with this Privacy Policy. This Privacy Policy has been created with the help of the Privacy Policy Generator.

Interpretation and Definitions

Interpretation

The words of which the initial letter is capitalized have meanings defined under the following conditions. The following definitions shall have the same meaning regardless of whether they appear in singular or in plural.

Definitions

For the purposes of this Privacy Policy:

- **Account** means a unique account created for You to access our Service or parts of our Service.
- **Application** refers to Zeep, the software program provided by the Company.
- **Company** (referred to as either "the Company", "We", "Us" or "Our" in this Agreement) refers to ZEEP KAZAKHSTAN, Nauryzbaiski raion, Sadovodcheskoe Tovarishchestvo Alma, Dom 785 Almaty, Almaty city Kazakhstan.
- **Country** refers to: Kazakhstan
- **Device** means any device that can access the Service such as a computer, a cellphone or a digital tablet.
- **Personal Data** is any information that relates to an identified or identifiable individual.
- **Service** refers to the Application.

- **Service Provider** means any natural or legal person who processes the data on behalf of the Company. It refers to third-party companies or individuals employed by the Company to facilitate the Service, to provide the Service on behalf of the Company, to perform services related to the Service or to assist the Company in analyzing how the Service is used.
- **Usage Data** refers to data collected automatically, either generated by the use of the Service or from the Service infrastructure itself (for example, the duration of a page visit).
- **You** means the individual accessing or using the Service, or the company, or other legal entity on behalf of which such individual is accessing or using the Service, as applicable.

Collecting and Using Your Personal Data

Types of Data Collected

Personal Data

While using Our Service, We may ask You to provide Us with certain personally identifiable information that can be used to contact or identify You. Personally identifiable information may include, but is not limited to:

- First name and last name
- Phone number
- Usage Data

Usage Data

Usage Data is collected automatically when using the Service.

Usage Data may include information such as Your Device's Internet Protocol address (e.g. IP address), browser type, browser version, the pages of our Service that You visit, the time and date of Your visit, the time spent on those pages, unique device identifiers and other diagnostic data.

When You access the Service by or through a mobile device, We may collect certain information automatically, including, but not limited to, the type of mobile device You

use, Your mobile device unique ID, the IP address of Your mobile device, Your mobile operating system, the type of mobile Internet browser You use, unique device identifiers and other diagnostic data.

We may also collect information that Your browser sends whenever You visit our Service or when You access the Service by or through a mobile device.

Information Collected while Using the Application

While using Our Application, in order to provide features of Our Application, We may collect, with Your prior permission:

- Information regarding your location

We use this information to provide features of Our Service, to improve and customize Our Service. The information may be uploaded to the Company's servers and/or a Service Provider's server or it may be simply stored on Your device.

You can enable or disable access to this information at any time, through Your Device settings.

Use of Your Personal Data

The Company may use Personal Data for the following purposes:

- **To provide and maintain our Service**, including to monitor the usage of our Service.
- **To manage Your Account:** to manage Your registration as a user of the Service. The Personal Data You provide can give You access to different functionalities of the Service that are available to You as a registered user.
- **For the performance of a contract:** the development, compliance and undertaking of the purchase contract for the products, items or services You have purchased or of any other contract with Us through the Service.
- **To contact You:** To contact You by email, telephone calls, SMS, or other equivalent forms of electronic communication, such as a mobile application's push notifications regarding updates or informative communications related to the functionalities, products or contracted services, including the security updates, when necessary or reasonable for their implementation.
- **To provide You** with news, special offers and general information about other goods, services and events which we offer that are similar to those that you have

already purchased or enquired about unless You have opted not to receive such information.

- **To manage Your requests:** To attend and manage Your requests to Us.
- **For business transfers:** We may use Your information to evaluate or conduct a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of some or all of Our assets, whether as a going concern or as part of bankruptcy, liquidation, or similar proceeding, in which Personal Data held by Us about our Service users is among the assets transferred.
- **For other purposes:** We may use Your information for other purposes, such as data analysis, identifying usage trends, determining the effectiveness of our promotional campaigns and to evaluate and improve our Service, products, services, marketing and your experience.

We may share Your personal information in the following situations:

- **With Service Providers:** We may share Your personal information with Service Providers to monitor and analyze the use of our Service, to contact You.
- **For business transfers:** We may share or transfer Your personal information in connection with, or during negotiations of, any merger, sale of Company assets, financing, or acquisition of all or a portion of Our business to another company.
- **With Affiliates:** We may share Your information with Our affiliates, in which case we will require those affiliates to honor this Privacy Policy. Affiliates include Our parent company and any other subsidiaries, joint venture partners or other companies that We control or that are under common control with Us.
- **With business partners:** We may share Your information with Our business partners to offer You certain products, services or promotions.
- **With other users:** when You share personal information or otherwise interact in the public areas with other users, such information may be viewed by all users and may be publicly distributed outside.
- **With Your consent:** We may disclose Your personal information for any other purpose with Your consent.

Retention of Your Personal Data

The Company will retain Your Personal Data only for as long as is necessary for the purposes set out in this Privacy Policy. We will retain and use Your Personal Data to the extent necessary to comply with our legal obligations (for example, if we are required to retain your data to comply with applicable laws), resolve disputes, and enforce our legal agreements and policies.

The Company will also retain Usage Data for internal analysis purposes. Usage Data is generally retained for a shorter period of time, except when this data is used to strengthen the security or to improve the functionality of Our Service, or We are legally obligated to retain this data for longer time periods.

Transfer of Your Personal Data

Your information, including Personal Data, is processed at the Company's operating offices and in any other places where the parties involved in the processing are located. It means that this information may be transferred to — and maintained on — computers located outside of Your state, province, country or other governmental jurisdiction where the data protection laws may differ than those from Your jurisdiction.

Your consent to this Privacy Policy followed by Your submission of such information represents Your agreement to that transfer.

The Company will take all steps reasonably necessary to ensure that Your data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy and no transfer of Your Personal Data will take place to an organization or a country unless there are adequate controls in place including the security of Your data and other personal information.

Delete Your Personal Data

You have the right to delete or request that We assist in deleting the Personal Data that We have collected about You.

Our Service may give You the ability to delete certain information about You from within the Service.

You may update, amend, or delete Your information at any time by signing in to Your Account, if you have one, and visiting the account settings section that allows you to manage Your personal information. You may also contact Us to request access to, correct, or delete any personal information that You have provided to Us.

Please note, however, that We may need to retain certain information when we have a legal obligation or lawful basis to do so.

Disclosure of Your Personal Data

Business Transactions

If the Company is involved in a merger, acquisition or asset sale, Your Personal Data may be transferred. We will provide notice before Your Personal Data is transferred and becomes subject to a different Privacy Policy.

Law enforcement

Under certain circumstances, the Company may be required to disclose Your Personal Data if required to do so by law or in response to valid requests by public authorities (e.g. a court or a government agency).

Other legal requirements

The Company may disclose Your Personal Data in the good faith belief that such action is necessary to:

- Comply with a legal obligation
- Protect and defend the rights or property of the Company
- Prevent or investigate possible wrongdoing in connection with the Service
- Protect the personal safety of Users of the Service or the public
- Protect against legal liability

Security of Your Personal Data

The security of Your Personal Data is important to Us, but remember that no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage is 100% secure. While We strive to use commercially acceptable means to protect Your Personal Data, We cannot guarantee its absolute security.

Children's Privacy

Our Service does not address anyone under the age of 13. We do not knowingly collect personally identifiable information from anyone under the age of 13. If You are a parent or guardian and You are aware that Your child has provided Us with Personal Data, please contact Us. If We become aware that We have collected Personal Data from anyone under the age of 13 without verification of parental consent, We take steps to remove that information from Our servers.

If We need to rely on consent as a legal basis for processing Your information and Your country requires consent from a parent, We may require Your parent's consent before We collect and use that information.

Links to Other Websites

Our Service may contain links to other websites that are not operated by Us. If You click on a third party link, You will be directed to that third party's site. We strongly advise You to review the Privacy Policy of every site You visit.

We have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies or practices of any third party sites or services.

Changes to this Privacy Policy

We may update Our Privacy Policy from time to time. We will notify You of any changes by posting the new Privacy Policy on this page.

We will let You know via email and/or a prominent notice on Our Service, prior to the change becoming effective and update the "Last updated" date at the top of this Privacy Policy.

You are advised to review this Privacy Policy periodically for any changes. Changes to this Privacy Policy are effective when they are posted on this page.

Contact Us

TOO "ZEEP Kazakhstan"
БИН: 241040022458
Email: support@zeep.kz
Республика Казахстан