

Товариство з обмеженою відповідальністю “Маркет Віжн”

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114

Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: research.ua, e-mail: info@research.ua

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор ТОВ «Маркет Віжн»


(підпис)

Ніна Делюкова

«01» січня 2026 р.

ПОЛІТИКА ОХОРОНИ ПРАЦІ

для повністю дистанційної команди

ТОВ «Маркет Віжн» (Research.ua)

м. Київ – 2026 р.

1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1. Ця Політика запроваджує принципи та процедури безпеки для всіх членів команди ТОВ “Маркет Віжн” (надалі Research.ua) яке здійснює комерційну діяльність під торговою маркою Research.ua, ФОП-партнерів та залучених підрядників. Research.ua – повністю дистанційна компанія, тому Політика орієнтована на особисту безпеку кожного вдома та на виїздах.

1.2. Пов'язані документи: Процедура готовності до надзвичайних ситуацій (MV-PROC-ERP-001) – плани дій при НЗ чотирьох типів; Політика ІБ (MV-POL-IS-001) – захист даних і систем.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Термін	Визначення
Надзвичайна ситуація (НЗ)	Подія, що загрожує безпеці людей або безперервності діяльності Research.ua.
Signal-група НЗ	Основний резервний канал зв'язку команди Research.ua при НЗ.
Координатор безпеки	СОО або CEO – відповідальний за координацію дій при НЗ.

Товариство з обмеженою відповідальністю “Маркет Віжн”

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114
Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: research.ua, e-mail: info@research.ua

3. ТИПИ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

Тип НЗ	Код	Приклади
Інформаційна НЗ	ІНЗ	Кібератака, витік даних, збій Google Workspace або панелей.
Фізична НЗ	ФНЗ	Повітряна тривога, медична НЗ члена команди, НЗ на виїзному заході.
Стихійна НЗ	СНЗ	Тривала відсутність електрики або інтернету у члена(ів) команди.
Шахрайство	ШНЗ	Виявлення фінансового шахрайства або корупції в Компанії.

Детальні плани дій для кожного типу НЗ визначені в Процедурі готовності до НЗ (MV-PROC-ERP-001).

4. КОМАНДА РЕАГУВАННЯ ТА КОНТАКТИ

4.1. Список контактів для екстреного зв'язку зберігається в Signal-групі «Research.ua — НЗ» та оновлюється СОО при будь-яких змінах у команді.

Роль	Основна посада	Резерв
Головний координатор НЗ	СОО	CEO
ІТ-координатор (ІНЗ)	СТО	Survey Programmer
Координатор ВСР (СНЗ)	СОО	Head of Research
Зовнішня комунікація	CEO	Head of BD & GR

Зовнішні служби	Номер
Єдина екстрена служба	112
Поліція	102
Швидка допомога	103
Кіберполіція України	0800 501 170

Товариство з обмеженою відповідальністю “Маркет Віжн”

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114

Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: research.ua, e-mail: info@research.ua

5. ДІЇ ПРИ ЗАГРОЗІ ЧИ НАСТАННІ НЗ

5.1. ЛЮДИ – ПЕРШИЙ ПРІОРИТЕТ. У будь-якій НЗ безпека людей важливіша за дані, системи або дедлайни.

5.2. При повітряній тривозі кожен член команди:

- негайно переходить до найближчого укриття з телефоном;
- надсилає статус у Signal-групу НЗ («в укритті, все ок» або «потрібна допомога»);
- залишається в укритті до офіційного відбою.

5.3. СОО фіксує статуси команди. Якщо хтось не відповів протягом 30 хвилин – намагається зв'язатись через резервний контакт.

5.4. При НЗ на виїзному заході (фокус-група, UX-сесія): РМ або модератор зупиняє сесію, виводить учасників у безпечне місце, викликає допомогу (112/103), повідомляє СОО.

5.5. Кожен член команди має під особисту відповідальність ознайомитись з наступними онлайн-ресурсами щодо поведінки в надзвичайній ситуації:

Абетка безпеки ДСНС

<https://dsns.gov.ua/abetka-bezpeki>

Дії населення в умовах надзвичайних ситуацій воєнного характеру

<https://dsns.gov.ua/abetka-bezpeki/diyi-naselennya-v-umovax-nadzvicainix-situacii-v-ojennogo-xarakteru>

Методичні рекомендації ДСНС

https://mykolaivmr.gov.ua/item/metodychni-rekomendacziyi-dsns/?utm_source=chatgpt.com

6. ОСОБИСТА ГОТОВНІСТЬ

Кожен член команди несе відповідальність за власну операційну готовність:

Ресурс	Мінімальна вимога
Електроенергія	Повербанк або UPS для ноутбука та роутера на 4+ год.
Інтернет	SIM-картки двох операторів (Київстар + Vodafone або аналог).
Зв'язок	Signal на телефоні, завжди в Signal-групі НЗ.
Пристрій	Телефон завжди заряджений до > 50% у робочий час.

Товариство з обмеженою відповідальністю “Маркет Віжн”

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114
Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: research.ua, e-mail: info@research.ua

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

СОО відповідає за актуальність Signal-групи НЗ та контактного списку. СТО відповідає за технічну готовність (резервні копії, доступи). Кожен член команди — за особисту готовність (п. 6). Після НЗ рівня 3–4 СОО організовує Post-Incident Review протягом 5 робочих днів.

Список затвердження:

Ім'я	Посада	Дата	Підпис
Ніна Делюкова	СЕО (директор)	01.01.2026	
Олена Волкова	СОО	01.01.2026	