

Política de privacidad

Esta Política de privacidad describe cómo compraqui.online (el "Sitio" o "nosotros") recopila, utiliza y divulga su Información personal cuando visita o realiza una compra en el Sitio.

Recopilación de Información Personal

Cuando visita el Sitio, recopilamos cierta información sobre su dispositivo, su interacción con el Sitio y la información necesaria para procesar sus compras. También podemos recopilar información adicional si se comunica con nosotros para recibir atención al cliente. En esta Política de privacidad, nos referimos a cualquier información que pueda identificar de manera única a una persona (incluida la información a continuación) como "Información personal". Consulte la lista a continuación para obtener más información sobre qué información personal recopilamos y por qué.

Información del dispositivo:

Ejemplos de información personal recopilada: versión del navegador web, dirección IP, zona horaria, información de cookies, qué sitios o productos ve, términos de búsqueda y cómo interactúa con el Sitio.

Propósito de la recopilación: cargar el Sitio con precisión para usted y realizar análisis sobre el uso del Sitio para optimizar nuestro Sitio.

Fuente de recopilación: recopilada automáticamente cuando accede a nuestro sitio mediante cookies, archivos de registro, balizas web, etiquetas o píxeles.

Divulgación con fines comerciales: compartida con nuestro procesador Shopify

Información del pedido:

Ejemplos de información personal recopilada: nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago (incluidos los números de tarjetas de crédito, PayPal), dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Propósito del cobro: proporcionarle productos o servicios para cumplir con nuestro contrato, procesar su información de pago, organizar el envío y proporcionarle facturas y / o confirmaciones de pedidos, comunicarnos con usted, examinar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes. y cuando esté en línea con las preferencias que ha compartido con nosotros, proporcionarle información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Fuente de recopilación: recopilada de usted.

Divulgación con fines comerciales: compartida con nuestro procesador Shopify

Información de soporte al cliente:

Finalidad del cobro: dar soporte al cliente.

Fuente de recopilación: recopilada de usted.

Menores

El sitio no está destinado a personas menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente información personal de niños. Si usted es el padre o tutor y cree que su hijo nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros a la dirección que figura a continuación para solicitar la eliminación.

Compartir información personal

Compartimos su información personal con proveedores de servicios para ayudarnos a brindar nuestros servicios y cumplir con nuestros contratos con usted, como se describe anteriormente. Por ejemplo:

Usamos Shopify para impulsar nuestra tienda en línea. Puedes leer más sobre cómo Shopify usa tu información personal aquí: <https://www.shopify.com/legal/privacy>.

Podemos compartir su información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibimos, o para proteger nuestros derechos.

Publicidad comportamental

Usamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo nuestros clientes usan el Sitio. Puede leer más sobre cómo Google usa su información personal aquí:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>. También puede darse de baja de Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Compartimos información sobre su uso del Sitio, sus compras y su interacción con nuestros anuncios en otros sitios web con nuestros socios publicitarios. Recopilamos y compartimos parte de esta información directamente con nuestros socios publicitarios y, en algunos casos, mediante el uso de cookies u otras tecnologías similares (a las que puede dar su consentimiento, según su ubicación).

Para obtener más información sobre cómo funciona la publicidad dirigida, puede visitar la página educativa de Network Advertising Initiative ("NAI") en:

<http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Puede optar por no recibir publicidad dirigida:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING - <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Además, puede optar por no participar en algunos de estos servicios visitando el portal de exclusión voluntaria de Digital Advertising Alliance en: <http://optout.aboutads.info/>.

Uso de la información Personal

Usamos su información personal para brindarle nuestros servicios, que incluyen: ofrecer productos a la venta, procesar pagos, enviar y completar su pedido y mantenerlo actualizado sobre nuevos productos, servicios y ofertas.

Base legal

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR"), si usted es residente del Espacio Económico Europeo ("EEE"), procesamos su información personal bajo las siguientes bases legales:

Tu consentimiento;

La ejecución del contrato entre usted y el Sitio;

Cumplimiento de nuestras obligaciones legales;

Para proteger sus intereses vitales;

Para realizar una tarea realizada en interés público;

Por nuestros intereses legítimos, que no anulan sus derechos y libertades fundamentales.

Retención

Cuando realiza un pedido a través del Sitio, conservaremos su Información personal para nuestros registros a menos que y hasta que nos solicite que borremos esta información. Para obtener más información sobre su derecho de cancelación, consulte la sección "Sus derechos" a continuación.

Toma de decisiones automática

Realizamos tomas de decisiones totalmente automatizadas que tienen un efecto legal o significativo de otro modo al utilizar los datos del cliente.

Los servicios que incluyen elementos de toma de decisiones automatizada incluyen:

Denylist temporal de direcciones IP asociadas con transacciones fallidas repetidas. Este denylist persiste durante unas pocas horas.

Denylist temporal de tarjetas de crédito asociadas con direcciones IP denegadas. Este denylist persiste durante unos pocos días.

GDPR

Si es residente del EEE, tiene derecho a acceder a la Información personal que tenemos sobre usted, a transferirla a un nuevo servicio y a solicitar que se corrija, actualice o borre su Información personal. Si desea ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto a continuación.

Su información personal se procesará inicialmente en Irlanda y luego se transferirá fuera de Europa para su almacenamiento y procesamiento posterior, incluso a Canadá y Estados Unidos. Para obtener más información sobre cómo las transferencias de datos cumplen con el GDPR, consulte el documento técnico de GDPR de Shopify:

<https://help.shopify.com/en/manual/your-account/privacy/GDPR>.

CCPA

Si es residente de California, tiene derecho a acceder a la Información personal que tenemos sobre usted (también conocida como el 'Derecho a saber'), transferirla a un nuevo servicio y solicitar que se corrija su Información personal. , actualizado o borrado. Si desea ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto a continuación.

Si desea designar un agente autorizado para enviar estas solicitudes en su nombre, comuníquese con nosotros a la dirección que figura a continuación.

Cookies

Una cookie es una pequeña cantidad de información que se descarga en su computadora o dispositivo cuando visita nuestro Sitio. Utilizamos una serie de cookies diferentes, incluidas las cookies funcionales, de rendimiento, publicitarias y de redes sociales o de contenido. Las cookies mejoran su experiencia de navegación al permitir que el sitio web recuerde sus acciones y preferencias (como el inicio de sesión y la selección de región). Esto significa que no tiene que volver a ingresar esta información cada vez que regrese al sitio o navegue de una página a otra. Las cookies también proporcionan información sobre cómo las personas utilizan el sitio web, por ejemplo, si es la primera vez que lo visitan o si lo visitan con frecuencia.

Usamos las siguientes cookies para optimizar su experiencia en nuestro Sitio y brindar nuestros servicios.

Cookies necesarias para el funcionamiento de la tienda

Name	Function
_ab	Used in connection with access to admin.
_secure_session_id	Used in connection with navigation through a storefront.
cart	Used in connection with shopping cart.
cart_sig	Used in connection with checkout.
cart_ts	Used in connection with checkout.
checkout_token	Used in connection with checkout.
secret	Used in connection with checkout.
secure_customer_sig	Used in connection with customer login.
storefront_digest	Used in connection with customer login.
_shopify_u	Used to facilitate updating customer account information.

Informes y análisis

Name	Function
_tracking_consent	Tracking preferences.
_landing_page	Track landing pages
_orig_referrer	Track landing pages
_s	Shopify analytics.
_shopify_fs	Shopify analytics.
_shopify_s	Shopify analytics.
_shopify_sa_p	Shopify analytics relating to marketing & referrals.
_shopify_sa_t	Shopify analytics relating to marketing & referrals.
_shopify_y	Shopify analytics.
_y	Shopify analytics.

El tiempo que una cookie permanece en su computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie “persistente” o de “sesión”. Las cookies de sesión duran hasta que deja de navegar y las cookies persistentes duran hasta que caducan o se eliminan. La mayoría de las cookies que utilizamos son persistentes y caducarán entre 30 minutos y dos años a partir de la fecha en que se descargan en su dispositivo.

Puede controlar y administrar las cookies de varias formas. Tenga en cuenta que eliminar o bloquear las cookies puede afectar negativamente su experiencia de usuario y es posible que algunas partes de nuestro sitio web ya no sean completamente accesibles.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero usted puede elegir si acepta o no las cookies a través de los controles de su navegador, que a menudo se encuentran en el menú "Herramientas" o "Preferencias" de su navegador. Para obtener más información sobre cómo modificar la configuración de su navegador o cómo bloquear, administrar o filtrar las cookies, puede encontrarla en el archivo de ayuda de su navegador o en sitios como www.allaboutcookies.org.

Además, tenga en cuenta que es posible que el bloqueo de cookies no impida por completo cómo compartimos información con terceros, como nuestros socios publicitarios. Para ejercer sus derechos u optar por no recibir ciertos usos de su información por parte de estas partes, siga las instrucciones de la sección "Publicidad conductual" anterior

No rastrear

Tenga en cuenta que debido a que no existe una comprensión consistente de la industria sobre cómo responder a las señales de "No rastrear", no modificamos nuestras prácticas de recopilación y uso de datos cuando detectamos dicha señal en su navegador

Cambios

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

Contacto

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o si desea presentar una queja, comuníquese con nosotros por correo electrónico a delmygranados01@gmail.com

YareliStore

Política de reembolso

Tenemos una política de devolución de 30 días, lo que significa que tiene 30 días después de recibir su artículo para solicitar una devolución.

Para hacer la devolución, su artículo debe estar en las mismas condiciones en que lo recibió, sin usar, con etiquetas y en su empaque original. También necesitará el recibo o comprobante de compra.

Para iniciar la devolución, puede contactarnos en contacto@compraqui.online. Si se acepta su devolución, le enviaremos una etiqueta de envío de devolución, así como instrucciones sobre cómo y dónde enviar su paquete. No se aceptarán los artículos que se nos devuelvan sin antes solicitar una devolución.

Siempre puede contactarnos para cualquier pregunta sobre devoluciones a

contacto@compraqui.online

Daños y Problemas

Por favor revise su pedido al recibirlo y contáctenos de inmediato si el artículo está defectuoso, dañado o si es incorrecto, para que podamos evaluar su problema y solucionarlo.

Excepciones / Artículos no reembolsables

Ciertos tipos de artículos no se pueden devolver, como productos perecederos (como alimentos, flores o plantas), productos personalizados (como pedidos especiales o artículos personalizados) y artículos de cuidado personal (como productos de belleza).

Tampoco aceptamos devoluciones de materiales peligrosos, líquidos o gases inflamables. Comuníquese con nosotros si tiene preguntas o inquietudes sobre su artículo específico.

Desafortunadamente, no podemos aceptar devoluciones de artículos en oferta o tarjetas de regalo.

Intercambios

La forma más rápida de asegurarse de obtener lo que desea es devolver el artículo que tiene y, una vez que se acepte la devolución, realice una compra por separado para el nuevo artículo.

Reembolso

Le notificaremos una vez que hayamos recibido e inspeccionado su devolución y le informaremos si el reembolso fue aprobado o no. Si se aprueba, se le reembolsará automáticamente en su método de pago original. Recuerde que su banco o compañía de tarjeta de crédito puede demorar un tiempo en procesar y manifestar el reembolso en su cuenta.

Términos del servicio

VISIÓN DE CONJUNTO

Este sitio web es operado por compraqui. En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a compraqui. compraqui ofrece este sitio web, que incluye toda la información, herramientas y servicios disponibles en este sitio para usted, el usuario, condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y / o comprar algo de nosotros, participa en nuestro "Servicio" y acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio", "Términos"), incluidos los términos y condiciones y políticas adicionales. referenciado en este documento y / o disponible por hipervínculo. Estos Términos de servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos, entre otros, los usuarios que son navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y / o contribuyentes de contenido.

Lea estos Términos de servicio detenidamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o usar cualquier parte del sitio, acepta estar sujeto a estos Términos de servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, no podrá acceder al sitio web ni utilizar ningún servicio. Si estos Términos de servicio se consideran una oferta, la aceptación se limita expresamente a estos Términos de servicio.

Cualquier característica o herramienta nueva que se agregue a la tienda actual también estará sujeta a los Términos de servicio. Puede revisar la versión más actualizada de los Términos de servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y / o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver los cambios. Su uso continuo o acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda está alojada en Shopify Inc. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderle nuestros productos y servicios.

SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al aceptar estos Términos de servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para Permita que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio. No puede usar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizado ni puede, en el uso del Servicio, violar las leyes

de su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor). No debe transmitir gusanos o virus ni ningún código de naturaleza destructiva. Un incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de sus Servicios.

SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho a rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento. Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) puede transferirse sin cifrar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de redes. Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se brinda el servicio, sin nuestro permiso expreso por escrito. Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán estos Términos

SECCIÓN 3 - EXACTITUD, INTEGRIDAD Y PUNTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

No somos responsables si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actual. El material de este sitio se proporciona solo para información general y no debe confiarse en él ni utilizarse como la única base para tomar decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier dependencia del material de este sitio es bajo su propio riesgo. Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona solo para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Acepta que es su responsabilidad controlar los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS (si corresponde)

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio solo de acuerdo con nuestra Política de devolución.

SECCIÓN 6 - PRECISIÓN DE LA FACTURACIÓN Y LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y / o pedidos que utilizan la misma dirección de facturación y / o envío. En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarlo poniéndonos en contacto con el correo electrónico y / o la dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento en que se realizó el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir los pedidos que, a nuestro exclusivo criterio, parecen ser realizados por concesionarios, revendedores o distribuidores. Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted acepta actualizar de inmediato su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico, números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y comunicarnos con usted según sea necesario. Para obtener más detalles, consulte nuestra Política de devoluciones

SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros sobre las que no supervisamos ni tenemos ningún control ni entrada. Usted reconoce y acepta que proporcionamos acceso a dichas herramientas "tal cual" y "según estén disponibles" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con su uso de herramientas opcionales de terceros. Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio es bajo su propio riesgo y discreción, y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos en los que las herramientas son proporcionadas por los proveedores externos relevantes. También podemos, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y / o características a través del sitio web (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Tales nuevas características y / o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 8 - ENLACES DE TERCEROS

Cierto contenido, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros. Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no están afiliados a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la precisión y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por los materiales o sitios web de terceros, o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros. No somos responsables de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o el uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en relación con sitios web de terceros. Revise cuidadosamente las políticas y prácticas de los terceros y asegúrese de comprenderlas antes de realizar cualquier transacción. Las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas sobre productos de terceros deben dirigirse al tercero

.

SECCIÓN 9 - COMENTARIOS, OPINIONES Y OTROS ENVÍOS DEL USUARIO

Si, a nuestra solicitud, envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, participaciones en un concurso) o sin una solicitud nuestra, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otro modo. (colectivamente, 'comentarios'), usted acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y utilizar en cualquier medio cualquier comentario que nos envíe. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener la confidencialidad de los comentarios; (2) pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) para responder a cualquier comentario. Podemos, pero no tenemos la obligación de, monitorear, editar o eliminar contenido que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que es ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno o de cualquier otra forma objetable o que viole la propiedad intelectual de cualquier parte o estos Términos de servicio . Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted mismo o engañarnos a nosotros oa terceros en cuanto al origen de los comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que haga y de su precisión. No asumimos ninguna responsabilidad y no asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o un tercero.

SECCIÓN 10 - INFORMACIÓN PERSONAL

Su envío de información personal a través de la tienda se rige por nuestra Política de privacidad. Para ver nuestra Política de privacidad.

SECCIÓN 11 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

bilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que haya enviado su pedido). . No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluida, entre otros, la información de precios, excepto según lo exija la ley. Ninguna actualización especificada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe tomarse para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

SECCIÓN 12 - USOS PROHIBIDOS

Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de servicio, se le prohíbe utilizar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilegal; (b) solicitar a otros que

realicen o participen en actos ilícitos; (c) violar cualquier reglamento, regla, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) enviar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malintencionado que se utilizará o se podrá utilizar de cualquier forma que afecte la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet; (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) enviar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl o scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet. Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos

SECCIÓN 13 - RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos, representamos ni garantizamos que su uso de nuestro servicio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores. No garantizamos que los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio sean precisos o confiables. Usted acepta que, de vez en cuando, podemos eliminar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso. Usted acepta expresamente que el uso o la imposibilidad de usar el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios que se le brindan a través del servicio se brindan (excepto según lo expresamente indicado por nosotros) 'tal como están' y 'según estén disponibles' para su uso, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícito, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad, calidad comercial, idoneidad para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción. En ningún caso compraqui, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, pasantes, proveedores, prestadores de servicios o otorgantes de licencias serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamo o cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o daños consecuentes de cualquier tipo, incluidos, entre otros, lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo o cualquier daño similar, ya sea por contrato, agravio (incluida negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, que el uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o para cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con su uso del servicio o cualquier producto, incluidos, entre otros, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido o puesto a disposición a través del servicio, incluso si se advierte de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley

SECCIÓN 14 - INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a compraqui y a nuestra matriz, subsidiarias, afiliadas, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, otorgantes de licencias, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los Honorarios de abogados, hechos por terceros debido o derivados de su incumplimiento de estos Términos de servicio o los documentos que incorporan como referencia, o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero

.

SECCIÓN 15 - DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que alguna disposición de estos Términos de servicio es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será, no obstante, ejecutable en la mayor medida permitida por la ley aplicable, y la parte inaplicable se considerará separada de estos Términos de Servicio, tal determinación no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición restante.

SECCIÓN 16 - TERMINACIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo para todos los propósitos. Estos Términos de servicio son efectivos a menos y hasta que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir estos Términos de servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea utilizar nuestros Servicios o cuando deje de utilizar nuestro sitio. Si, a nuestro exclusivo criterio, no cumple, o sospechamos que no ha cumplido con cualquier término o disposición de estos Términos de servicio, también podemos rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados. hasta e incluyendo la fecha de terminación; y / o, en consecuencia, puede denegarle el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte de los mismos)..

SECCIÓN 17 - ACUERDO COMPLETO

El hecho de que no ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos de servicio y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en este sitio o con respecto al Servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros y rigen su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneos. , ya sea oral o escrito, entre usted y nosotros (incluidas, entre otras, las versiones anteriores de los Términos de servicio). Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de servicio no se interpretará en contra del grupo de redacción.

SECCIÓN 18 - LEY APLICABLE

Estos Términos de servicio y cualquier acuerdo por separado mediante el cual le proporcionemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile.

SECCIÓN 19 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede revisar la versión más actualizada de los Términos de servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos de servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 20 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas sobre los Términos de servicio deben enviarse a contacto@compraqui.online

Política de envío

CONDICIONES GENERALES

Para la venta de productos establecemos términos y condiciones especiales que deberán tenerse en cuenta por el consumidor al momento de realizar la compra. Los productos ofertados dentro de nuestra página web son ofertados teniendo en cuenta que se trata de un “Envío internacional”.

Si desea comprar dentro de nuestra página web deberá tener en cuenta que:

a) Al momento de la compra, el consumidor acepta estar importando el producto para consumo personal, en cumplimiento con la legislación aplicable y vigente en Chile. Es decir, que el consumidor acepta que será el usuario final del producto o que regalará el mismo a otra persona, comprometiéndose siempre a adquirirlo para uso personal y no con fines comerciales o de reventa.

b) El monto de venta del producto ya incluye las tarifas de importación como los aranceles, impuestos y otros valores aplicables, no obstante, podría pasar por verificación de aduana local, teniendo que incurrir en un pago de internación adicional según considere las autoridades locales. De ser este el caso, se recomienda contactarse a la brevedad posible con nuestro servicio de atención al cliente para informar esta situación. Servicios Informáticos HI no se hará responsable del pago de cualquier impuesto o arancel adicional que se requiera para asegurar la entrega del producto al cliente.

c) Los productos publicados en nuestra web únicamente podrán ser adquiridos por personas naturales. En caso tal que una persona jurídica o moral adquiera el producto, la orden será cancelada.

d) El idioma de la documentación complementaria incluida en los productos internacionales, tales como instructivos y advertencias de seguridad, podría ser diferente al español. El comprador será responsable de usar debidamente el producto.

e) El voltaje del producto puede ser mayor o menor al que se usa en el país al cual es importado, siendo necesaria la utilización de adaptadores o transformadores para su uso. Nuestro sitio no se hará responsable por daños ocasionados a productos eléctricos por concepto de diferencias de voltaje.

1. TIEMPOS DE ENVÍO

Trabajamos con proveedores alrededor del mundo para importar productos de la mejor calidad al territorio Chileno. Nuestros proveedores envían los productos entre 1 a 5 días de recibida la orden. Desde ese punto, toma aproximadamente 15-35 días para que los productos lleguen a Perú.

Desde el momento que la orden es efectuada, usted recibirá un número de pedido con el que podrá saber en qué estado se encuentra su envío en todo momento, visitando la sección "Sigue tu orden" de nuestra página web.

Una vez finalizado el proceso de preparación, te entregaremos un número de seguimiento, mediante el cual será posible efectuar el seguimiento directo del estado y ubicación del paquete, durante el proceso de internación del mismo hasta que llegue finalmente a tus manos. Cabe señalar que se otorgará un número de seguimiento de Correos de Chile, para el cual sólo será posible efectuar seguimiento una vez el pedido ingrese en Aduanas Peruanas.

Para ingresar a territorio Peruano, el producto debe pasar por el control de Aduanas añadiendo un tiempo adicional que depende totalmente de la administración de ellos. Este tiempo usualmente dura entre 2 a 10 días

La situación del Covid-19 ha realentizando la cadena de logística, por lo que el producto estará en sus manos en aproximadamente 18-50 días hábiles después de realizada la compra, tomando en cuenta todos los pasos descritos anteriormente.

Ahora bien, en algunos casos excepcionales, el pedido podría llegar a tardar más de lo habitual debido a causas externas sin relación directa con la empresa, pudiendo extender el plazo mencionado hasta los 80 días totales.

2. Procesamiento prioritario

Nuestro envío premium considera procesamiento prioritario en la preparación del despacho. Adicionalmente incluye un seguro de pérdida por parte del transportista. Los tiempos de envío bajo esta modalidad podrían mejorar dependiendo de la fecha de la compra.