

ПУБЛИЧНЫЙ
ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая регистрацию и оплату, Вы принимаете условия в целом, без оговорок и исключений, приобретаете все права и обязанности стороны договора.

Акцептом публичной оферты является осуществление регистрации и внесение частичной или полной оплаты, что влечет заключение договора в соответствии с п. 3 ст. 438

Гражданского кодекса РФ на указанных ниже условиях.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В
СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ - ОБУЧЕНИЯ НА КУРСАХ И
ТРЕНИНГАХ**

(редакция от 01.12.2021)

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Газизова Камиля Равильевича (ОГРНИП 321183200058611, ИНН 183211286453) любому заинтересованному лицу (далее – Заказчик) заключить договор на оказание платных услуг в сфере дополнительного образования взрослых - обучения на курсах и тренингах (далее – Договор).

Публичная оферта адресована физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста, как зарегистрированным, так и не зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, или юридическим лицам.

Обучение на курсах и тренингах предполагает оказание услуг по общеразвивающей дополнительной образовательной программе для взрослых, заинтересованных в удовлетворении индивидуальных потребностей в дальнейшем образовании, прохождении курсов и тренингов для личного роста.

По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

К Договору применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия направления оферты и акцепта (ст. 435–444), договора возмездного оказания услуг (гл. 38 ГК РФ), лицензионного договора (ст.ст. 1235-1237).

Договор не является публичным договором.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Публичная оферта содержит все существенные условия Договора на оказание платных услуг в сфере дополнительного образования взрослых - обучения на курсах и тренингах Зайнаб Ситдиковой

1.2. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги обучения на курсе в объеме выбранного Заказчиком тарифа, а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, включая предоставление доступа к контенту, включенного в курс.

Оформленная Заказчиком заявка на курс и тариф, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Для целей Договора курсом (далее- Курс) признается комплекс объединенных единой тематикой результатов интеллектуальной деятельности - авторских материалов, в том числе в форме видеоуроков, аудиозаписей, текстов, изображений, фотографий и других (далее - Контент) Газизова Камиля Равильевича и иных авторов, предоставивших исключительные права на материалы ИП Газизова Камиля Равильевича(©Автор и правообладатель Газизов Камиль Равильевич, 2018-2021, все права защищены). Подробное описание программы Курсов, входящих в состав Курсов произведений, графиков Курсов и другая необходимая информация размещены на интернет-сайтах Исполнителя по адресу <https://sahara-academy.ru/course> со всеми поддоменами, разделами, страницами, файловой структурой и любыми иными структурными элементами (далее – Сайт). Соответствующие страницы сайта признаются неотъемлемым приложением к Договору; в случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещенная на Сайте.

1.4. Оказание услуг по обучению на Курсе осуществляется в объеме оплаченного тарифа путем:

1.4.1. Размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта (на платформе GetCourse, канале Telegram или иной автоматизированной системе, интегрированной с Сайтом и служащей хранилищем материалов Исполнителя, далее – Платформа) Контента и заданий для Заказчика и предоставление Заказчику доступа для просмотра Контента на условиях простой (неисключительной) лицензии;

1.4.2. Предоставления Заказчику возможности просмотра и дистанционного (с использованием телекоммуникационной сети Интернет) участия в групповых вебинарах, мастер-майндах, тренингах, интенсивах, встречах или иных мероприятиях, проходящих в режиме реального времени (далее – Мероприятия);

1.4.3. Оказания консультационных услуг, включая письменные и устные ответы на вопросы Заказчика в составе организованных групп или индивидуально.

1.5. Исполнение договора осуществляется Исполнителем лично. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, содействующих оказанию услуг и не участвующих в образовательном процессе, а также использовать в составе Курса Контент, созданный иными авторами, исключительные права на который предоставлены Исполнителю.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты о заключении Договора. Заключение Договора осуществляется путем совершения Заказчиком последовательно следующих действий:

- 2.1.1. Заказчик знакомится с описанием Курса, выбирает тариф на Сайте Исполнителя или обращается к Исполнителю для предоставления индивидуальной ссылки и информации;
- 2.1.2. В специальных графах формы вводит свое имя, адрес электронной почты, номер телефона. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность указанных данных;
- 2.1.3. Заказчик знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет символы в полях о принятии условий публичной оферты, согласии на обработку персональных данных и информационную и рекламную рассылку;
- 2.1.4. Заказчик осуществляет полную или частичную оплату.
- 2.2. Датой акцепта и датой заключения Договора считается дата поступления полной или частичной оплаты на счет Исполнителя.
- 2.3. Стороны согласились, что Договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты, приравнивается к договору, заключенному в письменной форме, и не требует физического подписания.
- 2.4. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает, что:
- 2.4.1. Ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;
- 2.4.2. Ознакомился с программой и тарифами курса, описанием курса на сайте Исполнителя;
- 2.4.3. Может принимать исполнение по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения, признает пригодность формата курса для своих целей;
- 2.4.4. Осведомлен о правилах платежной системы;
- 2.4.5. Является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
- 2.4.6. Дает согласие на обработку персональных данных, на информационную и рекламную рассылку;
- 2.4.7. Дает согласие на размещение его отзыва на Сайте, в профиле социальных сетей Исполнителя, на использование своего изображения для целей, связанных с исполнением Договора, в том числе при создании записи мероприятий с его участием, и размещения отзывов, на безвозмездной и бессрочной основе.
- 2.5. В случае внесения оплаты по Договору третьим лицом в интересах Заказчика все права и обязанности возникают у Заказчика, данные которого указаны в регистрационной форме. В случае, если данные Заказчика не были отражены в регистрационной форме, третье лицо обязано не позднее 24 часов до начала Курса или Мероприятия согласовывать с Исполнителем в письменной форме информацию о Заказчике, получить все необходимые согласия Заказчика, в том числе принятие условий Политики обработки персональных данных.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА. ТАРИФЫ

3.1. Цена Договора определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации и размещается на Сайте.

Исполнитель применяет упрощенную и патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС (п. 3 ст. 346.11, п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса РФ).

Сумма в размере 3 000 (три тысячи) рублей из общей цены Договора признается задатком, если иной размер не указан Исполнителем на Сайте в описании Курса.

3.2. Цена Договора зависит от тарифа. Тариф - стандартизированные правила и стоимость в зависимости от комбинации услуг Исполнителя и условий предоставления лицензий на просмотр Контента, доступа к Мероприятиям. Тариф выбирается Заказчиком при оформлении заявки и заполнения формы, размещенной на Сайте Исполнителя.

3.3. Цена Договора и Тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по Договору в прежнем размере.

3.4. Оказанные Исполнителем дополнительные услуги, не предусмотренные Тарифом, лицензия на просмотр дополнительного Контента, участие в дополнительных Мероприятиях, не включенных в курс, Заказчик оплачивает отдельно.

3.5. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время, в том числе, озвучивая цену Договора с учетом скидки при проведении бесплатных мероприятий (марафонов, интенсивов, курсов, вебинаров). Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

3.6. Для фиксации цены Договора по специальному предложению, Заказчик вносит задаток в размере 3 000 (три тысячи) рублей. При внесении задатка для фиксации цены Заказчик обязуется оплатить остаток стоимости курса в согласованные с Исполнителем сроки. Сумма задатка в этом случае также зачитывается в счет оплаты. Сумма задатка не подлежит возврату при отказе Заказчика от Договора, заключенного по специальному предложению или без применения такого предложения.

3.7. В случае применения Исполнителем мер стимулирующего характера и начисления за выполнение заданий Курса бонусных баллов, Заказчик вправе использовать такие баллы (если их достаточно) в счет оплаты доступа к дополнительному Контенту.

Бонусные баллы используются только лично Заказчиком в указанных случаях и ни при каких обстоятельствах не компенсируются Заказчику в денежной форме.

3.8. Заказчик может повысить Тариф, доплатив разницу между уплаченной ранее суммой и ценой Тарифа, в котором заинтересован, актуальной на день осуществления замены.

3.9. В случае выбора Заказчиком оплаты в рассрочку от банка-партнера Цена Договора автоматически повышается на 10 процентов от текущей цены.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата по Договору производится следующими способами:

4.1.1. Путем единовременной 100% предварительной оплаты по безналичному расчёту через платежную систему, предложенную Исполнителем либо путем перевода на расчетный счет Исполнителя;

4.1.3. В рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем (внутренняя рассрочка). Согласование условий рассрочки осуществляется путем обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем или заключением соглашения.

4.2. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств в полном размере на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные услуги, не предоставлять доступ к Контенту и Мероприятиям.

4.3. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.

4.4. Исполнитель вправе не применять контрольно-кассовую технику при расчетах за услуги до 01.07.2021 в соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 06.06.2019 N 129-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К КОНТЕНТУ

5.1. Предоставление доступа к Контенту Курса осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии. Заказчик вправе осуществлять просмотр Контента в пределах территории всего мира и срока Курса, предусмотренного программой (группового этапа по графику Курса).

Исполнитель по своему усмотрению вправе продлить срок доступа к Контенту на период после окончания программы Курса по графику, в том числе за дополнительное вознаграждение или на безвозмездной основе.

5.2. Лицензия на просмотр Контента позволяет Заказчику осуществлять следующие способы использования:

5.2.1. В отношении аудиовизуальных произведений (видеоуроков, вебинаров, мастер-классов и иных), размещенных на платформе, а также пополняемого Контента в

закрытых чатах и мессенджерах, – просмотр исключительно для личных целей.

Просмотр может осуществляться неограниченное количество раз в течение срока, предусмотренного Договором и Тарифом;

5.2.2. В отношении Мероприятий в режиме реального времени – возможность просмотра трансляции в режиме реального времени;

5.2.3. В отношении литературных и художественных произведений (раздаточных материалов, текстовой и графической информации) - скачивание раздаточных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях.

5.3. При использовании лицензии Заказчик обязуется соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц, использовать официальное лицензионное программное обеспечение. Запрещены следующие действия Заказчика:

5.3.1. Передача паролей доступа к личному кабинету и ссылок на Контент третьим лицам;

5.3.2. Покупка доступа «в складчину»;

5.3.3. Фотосъемка, аудио-, видеозапись, создание скриншотов Контента, Мероприятий и закрытого чата;

5.3.4. Распространение Контента в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам);

5.3.5. Любые изменения программной части Сайта и платформы, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к Контенту;

5.3.6. Создание на основе материалов собственных информационных продуктов.

5.4. Порядок предоставления доступа для просмотра Контента:

5.4.1. Доступ предоставляется в закрытом разделе Сайта – на платформе. Для Заказчика формируется личный кабинет, вход в который осуществляется по ссылке, предоставленной Исполнителем;

5.4.2. После поступления задатка, полной или частичной оплаты курса Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику в личном кабинете доступ к подготовительным материалам (если предусмотрено программой Курса) в срок до 72 часов с момента поступления денежных средств;

5.4.3. После поступления полной оплаты Курса Исполнитель предоставляет Заказчику доступ для просмотра Контента на платформе в соответствии с графиком курса. По Тарифам, предусматривающим проверку заданий, Исполнитель вправе использовать многоуровневый интерактивный контент и устанавливать стоп-уроки.

5.5. Исполнитель вправе вносить без согласия Заказчика изменения и дополнения в Контент курса с целью его совершенствования, изменять график Курса и предоставления доступа к Контенту, уведомляя Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте или на платформе. Соответствующие уведомления могут быть

также направлены на контактный e-mail, посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

5.6. Исполнитель предоставляет доступ к Контенту в режиме «как есть», при этом принимает меры к обеспечению работоспособности Сайта, платформы, предоставлению беспрепятственного доступа и доступности материала, а в случае неполадок - исправлению их в разумный срок после получения письменного уведомления Заказчика о таких неполадках.

5.7. Для использования доступа на просмотр Контента Заказчик обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, самостоятельно приобрести и настроить браузер и другое ПО, необходимые для доступа к Сайту, платформе и просмотра Контента; при наличии проблем с доступом к Контенту уведомить об этом Исполнителя.

5.8. Заказчик вправе получать круглосуточный доступ к Контенту на платформе и в закрытом чате в течение срока программы Курса по графику, за исключением времени проведения профилактических работ и времени технических неполадок, самостоятельно выбирать даты и время для просмотра Контента.

5.9. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к Контенту (его части) являются исполненными с момента размещения его на платформе и направления уведомления об открытии доступа в личном кабинете Заказчика вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался. Доступ к Контенту признается открытым для Заказчика, если модуль, урок или иной Контент, размещенный на Платформе, доступен в личном кабинете Заказчика (с первого дня открытия доступа).

5.10. Исполнение обязательств по предоставлению доступа к Контенту считается надлежащим и принятым Заказчиком, если Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения ссылки для доступа к Контенту.

6. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

6.1. Участие Заказчика в Мероприятиях (если включено в Тариф) осуществляется по графику Курса.

6.2. В ходе Мероприятия Заказчики имеют возможность задавать вопросы посредством онлайн-чата, при наличии технической возможности участвовать в Мероприятии в формате видеоконференцсвязи.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения Мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем до 23:59 дня, предшествующего дню проведения Мероприятия. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию о графике Курса на Сайте, с момента оплаты ежедневно проверять указанную при регистрации электронную почту, в том числе папку «Спам», и уведомления в личном кабинете платформы.

6.4. Запись Мероприятия может быть размещена на платформе. Участвуя в Мероприятии, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без выплаты вознаграждения. Заказчик не вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку без письменного согласия Исполнителя.

6.5. Заказчик, участвуя в Мероприятиях, обязуется соблюдать правила общения, проявлять уважение к Исполнителю, лицам, содействующим исполнению Договора, другим Заказчикам, в том числе:

6.5.1. Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику;

6.5.2. Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков;

6.5.3. Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;

6.5.4. Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление и дискриминацию, уничижительные и критические замечания в адрес Исполнителя, лиц, содействующих исполнению Договора, других участников, так и третьих лиц по любому признаку;

6.5.5. Не размещать призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, лиц, содействующих исполнению Договора.

6.6. При проведении Мероприятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения Мероприятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет.

6.7. Исполнение обязательств по проведению Мероприятий считается надлежащим и принятым Заказчиком, если Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений непосредственно в процессе их проведения либо после их проведения до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения Мероприятия.

6.8. Заказчик несет риски участия в Мероприятиях, в том числе риск принятия исполнения. В случае если Заказчик не принял участие в Мероприятии по графику (не принял исполнение либо принял его частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.

7. УЧАСТИЕ В ЗАКРЫТЫХ ЧАТАХ

7.1. Заказчику предоставляется возможность участия в закрытых чатах (если предусмотрено Тарифом).

7.2. Для участия в закрытом чате Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере (Telegram или другом предусмотренном Курсом) либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта.

7.3. Исполнитель осуществляет консультационную поддержку в закрытых чатах с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням.

7.4. Содержание закрытого чата является конфиденциальным.

7.5. При участии в закрытых чатах Заказчик обязан соблюдать правила общения, предусмотренные в п. 6.5. Договора.

8. ПРОВЕРКА ЗАДАНИЙ

8.1. Оказание услуг в форме проверки заданий и предоставления обратной связи и поддержки (если предусмотрено Тарифом) осуществляется Исполнителем в соответствии с графиком Курса.

8.2. Срок выполнения заданий Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

8.3. Проверка заданий осуществляется в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. Результат проверки сообщается письменно в комментариях к соответствующему уроку на платформе или на ближайшем Мероприятии.

8.4. Невыполнение Заказчиком заданий не препятствует доступу к очередным частям Курса, кроме программ Курса, предусматривающих использование многоуровневого интерактивного Контента и стоп-уроков.

9. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

9.1. Услуги по проведению индивидуальных консультаций оказываются в объеме, предусмотренном Тарифом.

9.2. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты зачисления оплаты Исполнителю стороны, используя электронную почту или мессенджеры, согласовывают даты и время и способ проведения консультации.

9.3. Услуги по проведению консультаций признаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, если консультация проведена своевременно, ее продолжительность соответствует заявленной или продолжительность сокращена по инициативе Заказчика.

9.4. При проведении консультации Исполнитель вправе получать от Заказчика любую необходимую информацию, самостоятельно определять формы и методы консультирования, руководствуясь прямо озвученными интересами Заказчика. Поскольку при проведении консультации Заказчик предоставляет Исполнителю информацию по своему усмотрению, не принимаются претензии к Исполнителю, связанные с предоставлением Заказчиком недостоверных, недостаточных сведений или их несвоевременным предоставлением.

9.5. В случае неучастия Заказчика или опоздания на консультацию Исполнитель вправе не проводить ее в другое время и не продлять время проведения консультации. При наличии причин, признанных Исполнителем уважительными, например, документально подтвержденной экстренной госпитализации Заказчика или аналогичных, стороны могут согласовать иные последствия неявки или опоздания на консультацию.

9.6. В случае отказа Заказчика от консультации менее чем за 72 часа до согласованных даты и времени либо пропуска консультации без уважительных причин стоимость консультации не возвращается и удерживается Исполнителем в полном размере. В случае отмены консультации по вине Исполнителя без уважительных причин стороны стоимость консультации подлежит возврату Заказчику на основании его письменного заявления.

10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего курса по графику или проведения Мероприятия.

При отказе от Договора в указанные сроки Исполнитель, осуществляя возврат, вправе удержать задаток и фактически понесенные расходы.

10.2. После начала Курса Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора до даты окончания Курса по графику, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 5 (пять) дней.

10.3. Расчет сумм для возврата при досрочном расторжении Договора после начала Курса производится следующим образом. Исполнитель вправе удержать:

10.3.1. Задаток, а также предварительную оплату в размере стоимости подготовительных материалов Курса, предоставленных Заказчику;

10.3.2. Стоимость доступа (лицензии) за просмотр Контента, открытого для Заказчика (начиная с первого дня доступа), а также проведенных Мероприятий, иных фактически оказанных услуг;

10.3.3. Возмещение фактических расходов, которые понесены Исполнителем до момента получения заявления о возврате:

- расходы на привлечение технического специалиста и оплату услуг менеджера, закрепленного за Заказчиком;
- расходы на использованное для исполнения Договора программное обеспечение, включая стоимость «аренды» платформы GetCourse, сервиса Chatium;
- комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, взимаемые при зачислении на счет и возврате платежей со счета Исполнителя, налоги и другие расходы.

10.4. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту Исполнителя.

В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаты, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

10.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения заявления.

10.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.

10.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств Заказчику не предоставляется доступ к Контенту, прекращается оказание услуг, аккаунт (абонентский номер) Заказчика удаляется из закрытого чата в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

10.8. Правила о возвратах не применяются:

10.8.1. Если заявление о возврате поступило после завершения Курса по графику (группового этапа);

10.8.2. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял просмотр Контента, доступ к которому был открыт, не участвовал в Мероприятиях или не воспользовался иными услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Договора в установленные сроки, в том числе при наличии технических проблем на стороне Заказчика, отсутствия времени, невыполнения заданий при использовании многоуровневого интерактивного контента и стоп-уроков;

10.8.3. Нарушения Заказчиком авторских и исключительных прав, правил общения, предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету, Контенту третьим лицам, обхода алгоритмов и ограничений платформы для получения неправомерного доступа к Контенту или иного существенного нарушения Договора.

11. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ГАРАНТИИ.

11.1. Оказание услуг ограничено информационными целями.

11.2. Исполнитель не несет ответственности:

11.2.1. За работоспособность Сайта и Платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование Сайта, Платформы осуществляется в режиме "как есть", при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

11.2.2. За невозможность доступа к Сайту, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на

Сайте, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

11.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

11.2.4. За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

11.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

11.3. Никакая информация, Контент, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Контента или рекомендаций, предложенных на Мероприятиях и в консультациях.

11.4. Предоставленные на Сайте и в аккаунте Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших Курсы, тренинги и программы бизнес-наставничества у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12.2. Ответственность Исполнителя наступает при обнаружении недостатков Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Тарифом. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб.

12.3. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой Курса и содержанием Материалов, несоответствие конкретным целям или ожиданиям Заказчика, субъективной оценке Заказчика не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

12.4. В случае нарушения Заказчиком авторских, смежных прав и исключительных прав Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, закрытому чату без возврата денежных средств, применять все способы защиты своих

прав, включая требование о выплате компенсации в размере до 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке.

12.5. В случае нарушения Заказчиком правил общения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе, Мероприятиям, закрытому чату.

12.6. При нарушениях, предусмотренных в п. 12.4-12.5, оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются Заказчику и удерживаются Исполнителем в качестве штрафной неустойки за нарушение Договора.

Бездействие Исполнителя в случае выявления нарушений, совершенных Заказчиком, не лишает его возможности предпринять позднее действия в защиту своих интересов и прав.

12.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте, а Заказчик обязан направить письмо на адрес электронной почты Исполнителя с указанием темы сообщения «Форс-мажор».

12.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы Сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению Договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ИЗОБРАЖЕНИЯ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

13.1. Совершая акцепт публичной оферты, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, а также согласие на получение информационно-рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунт в социальных сетях, указанные при регистрации на Сайте, Платформе.

13.2. Заказчик обязуется указать достоверную информацию при осуществлении регистрации.

13.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта и платформы, предоставления лицензии на доступ к Контенту, получения услуг,

направления Заказчику информационно-рекламной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

Персональные данные Заказчика третьим лицам не передаются за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации с согласия Заказчика лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком по данному Договору.

13.4. Согласие на обработку персональных данных и на получение информационной и рекламной рассылки считается предоставленным бессрочно.

Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение информационной и рекламной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи Заказчика на Платформе и прекращения доступа к чату обратной связи.

13.5. Исполнитель вправе проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы, размещать результаты анкетирования, отзывы и кейсы в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

13.6. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем бессрочно и на безвозмездной основе его изображения в качестве фотографии (аватара) на Платформе, в случае участия Заказчика в записях Мероприятий, при размещении отзыва, кейса на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях, а также в рекламе Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

13.7. Размещая на Сайте, Платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и на весь срок действия исключительных прав, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Стороны определяют, что информация, касающаяся заключения и исполнения Договора, содержания закрытого чата, является конфиденциальной и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация должна быть раскрыта в силу действующего законодательства, или когда передача такой информации предусмотрена самим Договором.

14.2. Публичное цитирование Контента, фрагмента Мероприятия допускается только в оправданном объеме без искажения смысла, без ущерба деловой репутации Исполнителя, с указанием названия Курса, Исполнителя, а также ссылки на Сайт или аккаунт Исполнителя.

14.3. Не является нарушением конфиденциальности сообщение, в том числе доведение до всеобщего сведения, о факте заключения Договора между сторонами.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

15.2. Претензионный порядок разрешения споров из Договора является обязательным. Получатель претензии в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.

15.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

16.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до исполнения обязательств сторонами.

16.2. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путём размещения информации на Сайте, в личном кабинете Заказчика на платформе либо путём направления письма на адрес электронной почты Заказчика.

16.3. Условия Договора, содержащегося в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время. Новая редакция вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сайте Исполнителя. Если изменения для Заказчика, заключившего Договор до опубликования новой редакции публичной оферты, неприемлемы, он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя по адресу электронной почты. Если уведомления не поступило, Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

16.4. Изменения и дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательства, не требуют согласия Заказчика.

16.5. Изменение регистрационных данных Заказчика производится на основании сообщения, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. В сообщении Заказчик должен указать старые и новые регистрационные данные.

16.6. Продление срока оказания Услуг или перенос срока оказания Услуг по просьбе Заказчика возможны на условиях, определенных в индивидуальном порядке в дополнительном соглашении к Договору.

Для продления или переноса срока оказания Услуг Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление с приложением документов, подтверждающих невозможность получения Услуг по уважительным причинам (например, справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, не зависящих от Заказчика и делающих невозможным обучение на Курсе). В зависимости от наличия технической и организационной возможности Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное заявление.

17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КУРСОВ БИЗНЕС-НАСТАВНИЧЕСТВА

17.1. Обучение на курсах бизнес-наставничества предполагает оказание услуг по общеразвивающей дополнительной образовательной программе для взрослых, заинтересованных в удовлетворении индивидуальных потребностей в дальнейшем образовании, прохождении курсов и тренингов для развития бизнеса. Обучение на курсах бизнес-наставничества не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

17.2. Курсы бизнес-наставничества направлены на удовлетворение потребности в получении информации об осуществлении и масштабировании предпринимательской деятельности, поэтому к отношениям сторон не применимы нормы законодательства о защите прав потребителей по смыслу преамбулы Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

17.3. Заключая Курсы бизнес-наставничества, Заказчик признает пригодность бизнес-тематики для своих целей независимо от наличия или отсутствия статуса индивидуального предпринимателя на дату акцепта.

17.4. Исполнитель, гарантируя эффективность программ курсов и бизнес-наставничества, готов рассмотреть возможность полного возврата уплаченной Заказчиком цены Договора за вычетом фактических расходов, если Заказчик уверен, что оказанные услуги и рекомендации Исполнителя не принесли ему никакой пользы (показатели бизнеса остались на прежнем уровне или ухудшились). Для использования гарантии должны быть в совокупности выполнены следующие условия:

- Заказчик просмотрел весь Контент, включенный в Тариф, доступ к которому был предоставлен, в сроки, предусмотренные программой и графиком курса (в течение группового этапа);
- Заказчик участвовал во всех Мероприятиях, включенных в Курс по графику;
- Заказчик выполнил 100% заданий Исполнителя, внедрил все рекомендации Исполнителя и может предоставить надлежащие доказательства таких действий;

- Заказчик может предоставить надлежащие доказательства показателей бизнеса до начала Курса, в течение Курса и после его завершения;
- в течение срока обучения на Курсе не происходило экстраординарных событий на рынке, не вводились запреты и ограничения правового характера и не наступали другие обстоятельства, которые находятся вне контроля Сторон (обстоятельства непреодолимой силы).

Для использования права на гарантии возврата в этом случае Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление в порядке, предусмотренном п. 10.4 Договора, с приложением необходимых документов.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Сертификат, выдаваемый Исполнителем по итогам обучения на курсе (при условии выполнения всех заданий, если выдача сертификата предусмотрена программой Курса и Тарифом), не является документом государственного образца.

18.2. Образовательная деятельность осуществляется непосредственно индивидуальным предпринимателем и не требует лицензирования в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».

18.3. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке исполнения по Договору без подписания актов. По завершении исполнения Договора (курса по графику) акт также не формируется и не подписывается.

18.3. Документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Заказчиком при регистрации, приравнивается к документообороту на бумажных носителях.

19. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ГАЗИЗОВ КАМИЛЬ РАВИЛЕВИЧ

ИП Газизов Камилль Равилевич

183211286453

321183200058611

426023, РОССИЯ, УДМУРТСКАЯ РЕСП, Г ИЖЕВСК, УЛ ДИНАМОВСКАЯ, Д 55

79991892194

40802810900002833491

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

30101810145250000974

44525974

kamil.yt@yandex.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОПИСАНИЕ КУРСА

Приложение № 1

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ И СТОИМОСТЬ ЧАСТЕЙ КУРСА ПРИ РАСЧЕТЕ СУММ ВОЗВРАТА В СЛУЧАЕ ОДНОСТОРОННЕГО ОТКАЗА ЗАКАЗЧИКА ОТ ДОГОВОРА

Описание

Стоимость в рублях/ процентах от общей суммы

Примечания

Задаток

3 000 (три тысячи) рублей

Удерживается при отказе Заказчика от Договора, в т.ч. в случае отказа Заказчика от внесения оплаты

Банковская комиссия (банковская рассрочка,
- % cloudPay)

В зависимости от способа платежа

Взимается с момента регистрации Заказчика и открытия доступа к личному кабинету, независимо от срока

Фактические расходы

10 % от суммы

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) * 10%

Взимается с момента регистрации Заказчика и открытия доступа к личному кабинету, независимо от срока

Модуль 0. Предобучение.

2% от суммы

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) * 7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 1. Мышление.

3% от суммы

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 2. Поиск своей продуктовой ниши и целевой аудитории.

Позиционирование.

10% от суммы

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 3. Брендинг, нейминг и фирменный стиль.

6% от суммы

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 4. Продвижение и маркетинговая стратегия.

8% от суммы

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 5. Разработка коллекции, цикл разработки и производства. Календарный план.

7% от суммы

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 6. Закупка тканей для коллекции.**5% от суммы**

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 7. Создание ассортимента.**5.5% от суммы**

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 8. Производство коллекции.**10% от суммы**

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 9. Тренды в фотосъёмках. Как организовать фотосессию.**7.5% от суммы**

Формула расчета:

(стоимость тарифа – задаток – банковская комиссия) *7,5%

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 10. SMM.

6% от суммы

Формула расчета:

$(\text{стоимость тарифа} - \text{задаток} - \text{банковская комиссия}) * 7,5\%$

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 11. Таргетинг, работа с блогерами и инфлюенсерами, контекстная реклама.

5% от суммы

Формула расчета:

$(\text{стоимость тарифа} - \text{задаток} - \text{банковская комиссия}) * 7,5\%$

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 12. Продажи на Wildberries.

5% от суммы

Формула расчета:

$(\text{стоимость тарифа} - \text{задаток} - \text{банковская комиссия}) * 7,5\%$

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 13. Продажи на Ozon.

5% от суммы

Формула расчета:

$(\text{стоимость тарифа} - \text{задаток} - \text{банковская комиссия}) * 7,5\%$

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 14. Искусство продаж и общения с клиентами.

5% от суммы

Формула расчета:

$(\text{стоимость тарифа} - \text{задаток} - \text{банковская комиссия}) * 7,5\%$

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 15. Юридические вопросы.

5% от суммы

Формула расчета:

$(\text{стоимость тарифа} - \text{задаток} - \text{банковская комиссия}) * 7,5\%$

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Модуль 16. Организация контроля, товарооборот и учёт.

5% от суммы

Формула расчета:

$(\text{стоимость тарифа} - \text{задаток} - \text{банковская комиссия}) * 7,5\%$

Взимается с первого дня предоставления доступа к модулю, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик доступом или нет

Бонусные модули, которые предоставляются Заказчикам, оплатившим тарифы VIP и VIP под ключ:

Модуль 17. Формирование команды. Партнёрство.

Модуль 18. Система лояльности клиента.

Модуль 19. Инструменты для масштабирования.

Модуль 20. Свобода в бизнесе.