O17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กทม. ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสังคมที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

กทม. จึงได้จัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริตที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตได้อย่างสะดวกและมั่นใจ โดยขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริตกรุงเทพมหานครมีขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริต 2 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การดำเนินการภายในกรุงเทพมหานคร
1.1 รับเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริต - กรุงเทพมหานครจะรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ
1.2 ศปท.กทม. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานคร (ศปท.กทม.) จะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นโดยเร็วที่สุด
1.3 พิจารณาสั่งการตั้งคณะกรรมการสืบสวน - ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หรือปลัดกรุงเทพมหานคร จะพิจารณาสั่งการให้ตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง หากพบว่ามีมูลความผิด

รูปแบบที่ 2 การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก
2.1 รับเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริต - เช่นเดียวกับรูปแบบที่ 1 กรุงเทพมหานครจะรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ
2.2 ศปท.กทม. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานครจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นโดยเร็วที่สุด
2.3 ส่งต่อ ป.ป.ช. / ป.ป.ท. - หากพบว่าเรื่องร้องเรียนมีมูล กทม. จะส่งเรื่องต่อไปยังคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) หรือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) เพื่อดำเนินการตามกฎหมาย