



ВИНОГРАДІВСЬКА МІСЬКА РАДА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ
П'ятдесята сесія восьмого скликання

РІШЕННЯ

12.12.2025

м.Виноградів

№ 4685

**Про затвердження
Програми інформатизації
«Цифрова Виноградівська громада»
на 2026-2028 роки**

Відповідно до ст. ст. 25, 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст. 91 Бюджетного кодексу України, Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», постанов Кабінету Міністрів України «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки», «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року», розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», міська рада **в и р і ш и л а**:

1. Затвердити Програму інформатизації «Цифрова Виноградівська громада» на 2026-2028 роки *(додається)*.
2. Фінансовому відділу міської ради забезпечити фінансування зазначеної Програми у межах кошторисних видатків, передбачених місцевим бюджетом на відповідні роки.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію з питань бюджету та соціально-економічного розвитку.

Міський голова

Степан БОЧКАЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення 50-ї сесії
Виноградівської міської ради
восьмого скликання
12.12.2025 № 4685

**Програма інформатизації
«Цифрова Виноградівська громада» на 2026-2028 роки**

ЗМІСТ

Концепція програми

1. Загальні положення
2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади за попередній період
3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації
4. Очікувані результати інформатизації територіальної громади
5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання програми

Додаток 1. Паспорт програми

Додаток 2. Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки

Додаток 3. Індикатори цифрової трансформації територіальної громади

КОНЦЕПЦІЯ

Цифрові технології все більше інтегруються в різні сфери суспільного життя, докорінно змінюючи їх форми та методи. Швидкість цих процесів особливо активізувалась з початком пандемії та необхідністю виконувати завдання дистанційно, а важливість підтвердилась під час повномасштабного вторгнення. З часом стало зрозуміло, що цифрові технології можуть значно спростити отримання послуг, забезпечити їх набагато більшу доступність та ефективність для людей.

Виноградівська міська територіальна громада намагається бути в тренді, розвиваючи цифрові технології у напрямку надання послуг, комунікації, електронного врядування, розвитку економіки.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

З метою комплексного підходу до розвитку громади в цифровізації розроблено Програму інформатизації «Цифрова Виноградівська громада» на 2026-2028 роки (далі – Програма).

Програма розроблена з урахуванням вимог:

законів України «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-IX, «Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98-ВР;

постанов Кабінету Міністрів України:

від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки»,

від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

розпоряджень Кабінету Міністрів України:

від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»,

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та корелюється з Регіональною стратегією розвитку Закарпатської області на період 2021 – 2027 років, затвердженої рішенням Закарпатської обласної ради від 20.12.2019 № 1630.

2. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ВІНОГРАДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У Виноградівській міській територіальній громаді з часу її утворення у 2020 році зроблено певні кроки для впровадження сучасних цифрових технологій та забезпечення їх доступності для жителів громади.

100 відсотків території громади має інтернет-покриття, 95 відсотків домогосподарств мають доступ до широкосмугового або мобільного Інтернету.

Центр надання адміністративних послуг громади використовує інформаційну систему «Соціальна громада», яка встановлена в старостинських округах на віддалених робочих місцях, має зв'язок з адміністраторами ЦНАПу та відділом соціального захисту Берегівської райдержадміністрації. Це дає можливість мешканцям громади отримувати за місцем проживання послуги з оформлення субсидій, соціальних допомог. Ведеться реєстр жителів територіальної громади (rtg.dmsu.gov.ua).

У сфері фінансів фахівці використовують інформаційно-аналітичну систему управління плануванням та виконанням бюджету «LOGICA» та IS-PRO.

У сфері охорони здоров'я використовуються медичні інформаційні системи (MIC) Helsi, Доктор Елекс.

У співпраці з Фондом «Східна Європа» в громаді впроваджено електронні механізми участі громадян у прийнятті рішень на платформі E-DEM «Е-петиції».

На дитячому майданчику по вул. Миру міста облаштовано зону відпочинку з вільним доступом до Wi-Fi, такі ж зони – в холі ЦНАПу та адмінприміщенні міської ради.

Частково громада охоплена відеонаглядом – на території встановлено 21 відеокамеру.

Разом з тим існує ряд проблем, які стануть завданнями для цієї Програми:

недостатній рівень впровадження та застосування інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування, ключових секторах розвитку територіальної громади;

низька забезпеченість функціонування та розвитку окремих сегментів електронно-комунікаційної системи (бази даних, реєстри, захист інформації тощо) та ресурсів (обробка даних, локальні електронно-комунікаційні мережі тощо) міської ради;

«цифрова нерівність» у використанні електронно-комунікаційних технологій між міськими та сільськими територіями;

велика кількість морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки у міській раді, комунальних підприємствах, установах, закладах;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій і систем, що використовуються міською радою;

недостатня компетентність посадових осіб місцевого самоврядування, працівників комунальних установ, закладів, підприємств, а також громадян щодо використання галузевих цифрових технологій, захисту інформації, електронного урядування та електронної демократії;

необізнаність жителів та суб'єктів господарювання територіальної громади щодо послуг, які надаються за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій, низький рівень їхньої цифрової грамотності.

3. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на території Виноградівської міської територіальної громади.

Мета Програми – ефективне функціонування Виноградівської міської територіальної громади завдяки застосуванню сучасних цифрових технологій для покращення управлінської діяльності, надання послуг і розвитку економіки.

Мету буде досягнуто впровадженням комплексу взаємопов'язаних заходів для вирішення окреслених проблем інформатизації громади.

Очікуване досягнення за результатами:

- впровадження сучасних цифрових технологій в сфері публічних послуг, комунікацій, е-урядування та розвитку економіки;
- оновлення технічного забезпечення міської ради та комунальних закладів, установ і підприємств;
- підвищення рівня цифрової грамотності працівників органів місцевого самоврядування, комунальних закладів та мешканців громади;
- підвищення рівня інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій і систем в громаді.

Мета програми реалізується у світлі пріоритетних напрямів як орієнтирів, яких необхідно досягти в середньо- та короткостроковому періоді.

Пріоритетні напрями інформатизації громади:

- цифрова трансформація громади;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації в громаді;
- розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;
- стимулювання цифрової економіки територіальної громади.

1) Цифрова трансформація Виноградівської міської територіальної громади, розвиток електронної демократії

Обґрунтування пріоритетного напрямку

Впровадження сучасних цифрових технологій у діяльність територіальної громади підвищить рівень ефективності управління, залученості громадян до прийняття рішень. Більш відкритою стане діяльність міської ради, покращиться комунікація з жителями громади.

Завдання за напрямом:

- забезпечення функціонування електронного документообігу в територіальній громаді;
- популяризація інструментів е-демократії: петицій, консультацій громадського бюджету тощо;
- підвищення залучення громадян до самоврядування через цифрові канали комунікації з органом місцевого самоврядування;
- забезпечення розвитку офіційного вебпорталу територіальної громади;
- розробка Комплексного плану просторового розвитку громади.

2) Цифровізація публічних послуг

Обґрунтування пріоритетного напрямку

Розвиток цифрових публічних послуг значно спрощує їх отримання мешканцями громади та зменшить витрати з сімейного бюджету. Відсутність фізичного контакту із надавачем послуг зменшує (або й зовсім усуває) корупційні ризики.

Необхідне впровадження цифрових новацій в освіті, медицині та культурі, це забезпечує відкритість процесів, доступність інформації для споживача.

Завдання за напрямом:

розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless;

забезпечення високого рівня проникнення базових електронних послуг;

цифровий розвиток публічних послуг для населення:

- надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали;
- забезпечення ЦНАПу обладнанням для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток;
- впровадження електронної черги в ЦНАПі громади.

цифровий розвиток послуг галузей освіти, культури та охорони здоров'я:

– впровадження електронної освіти (е-платформи, е-журнали, е-щоденники) у всіх закладах освіти громади, забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та комп'ютерною технікою;

- популяризація серед населення/медперсоналу та розвиток медичних інформаційних систем (MIS) Helsi, Доктор Елекс, МедЕйр, Health24, порталу пацієнта www.medportal.ua;

– забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я;

– підтримка розвитку телемедицини;

- цифровізація бібліотечної системи, підключення до автоматизованої бібліотечної електронної платформи;

- розвиток та підтримка хабів цифрової освіти в бібліотеках громади;
- осучаснення музею (оцифровка об'єктів, створення 3D турів).

3) Розбудова інфраструктури інформатизації у Виноградівській територіальній громаді

Обґрунтування пріоритетного напрямку

значна частина наявної в громаді комп'ютерної техніки морально і фізично застаріли. Використання електронних сервісів вимагає потужнішої техніки, яка спроможна швидко виконувати завдання в тій чи іншій програмі.

У громаді недостатньо громадських місць, де мешканці при потребі можуть скористатися безкоштовним доступом до інтернету, що може стати причиною неможливості використання електронних документів.

Завдання за напрямом:

впровадження і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;

адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету комунальних закладів всіх населених пунктів територіальної громади;

облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях комунальних підприємств, установ, закладів;

оновлення IT-інфраструктури для функціонування віддалених робочих місць Центру надання адміністративних послуг;

забезпечення територіальної громади, комунальних підприємств, установ та закладів сучасною комп'ютерною технікою;

створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;

організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту;

впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності;

підвищення рівня покриття інтегрованою системою відеонагляду, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій (безпечне місто).

4) Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян

Обґрунтування пріоритетного напрямку

Незважаючи на масове використання гаджетів усіма віковими та соціальними категоріями населення, рівень цифрової грамотності громадян потребує удосконалення. Більшість використовує гаджети для дзвінків та використання соцмереж, тоді як з розвитком цифрових технологій звичайний смартфон став помічником у вирішенні багатьох питань. Через різні онлайн-застосунки можна отримати ряд послуг, за якими мешканці громади регулярно приходять у поштові відділення, ЦНАП, інші структурні підрозділи територіальної громади. Це відбувається через недостатню поінформованість та необізнаність із можливостями отримання послуг онлайн, функціонування інструментів е-урядування, недостатній рівень цифрової грамотності.

Завдання за напрямом:

організація підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, працівників комунальних установ/закладів та депутатів територіальної громади з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;

створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з реєстрації на порталі Дія;

сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, охорони здоров'я, культури, туризму;

підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій;

впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками вчителями і учнями;

вчасне реагування систем на кіберінциденти, підвищення рівня кваліфікації працівників міської ради, комунальних закладів та населення з кібербезпеки / кібергігієни;

забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення сільських територій.

5) Стимулювання цифрової економіки територіальної громади

Завдання за напрямом:

створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (коворкінг-центри), центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг;

проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки.

впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в онлайн-форматі.

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

Очікувані результати виконання Програми:

забезпечення внутрішнього функціонування територіальної громади на основі цифровізації;

масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу;

створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечення функціонування інструментів електронної демократії, реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;

забезпечення отримання послуг у громаді через цифрові канали з дотриманням високого рівня зручності, омніканальності, простоти, безпечності тощо;

наявність та функціонування інфраструктури для населення з метою поширення цифровізації;
підтримка мешканців громади у галузі цифровізації; підвищення рівня цифрової грамотності;
спроможність територіальної громади забезпечувати розвиток галузі інформаційних технологій;
покращення індексу цифрової трансформації громади.

5. СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:
результативність реалізації завдань і заходів Програми;
стан впровадження проєктів інформатизації громади;
заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
досягнення індикаторів цифрової трансформації громади - згідно з додатком 3.

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ
інформатизації «Цифрова Виноградівська громада» на 2026-2028 роки

1	Назва Програми	Програма інформатизації «Цифрова Виноградівська громада» на 2026-2028 роки
2	Розробник Програми	Відділ інформації та зв'язків з громадськістю Виноградівської міської ради
3	Передумова для розробки	Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку сучасного інформаційного суспільства.
4	Мета Програми	Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на території Виноградівської міської територіальної громади.
5	Основні заходи Програми	- впровадження сучасних цифрових технологій в сфері публічних послуг, комунікацій, е-урядування та розвитку економіки; - оновлення технічного забезпечення міської ради та комунальних закладів, установ і підприємств; - підвищення рівня цифрової грамотності працівників органів місцевого самоврядування, комунальних закладів та мешканців громади; - підвищення рівня інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій і систем в громаді.
6	Термін реалізації Програми	2026-2028 роки
7	Відповідальний виконавець Програми	Відділ інформації та зв'язків з громадськістю Виноградівської міської ради
8	Фінансове забезпечення Програми	Фінансування програми здійснюється в межах видатків місцевого бюджету, у рамках співробітництва територіальних громад, залучення додаткових коштів базуючись на Законі України «Про державно-приватне партнерство», інших джерел фінансування, не заборонених законодавством України
9	Очікувані результати реалізації Програми	Зменшення соціальної напруги, пов'язаної з неспроможністю самостійного забезпечення хворих пільгового контингенту лікарськими засобами, створення сучасних стандартів охорони здоров'я
10	Керування Програмою	Відділ інформації та зв'язків з громадськістю Виноградівської міської ради

Секретар міської ради

Сніжана ПОПОВИЧ

ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ, ПРОЄКТІВ, РОБІТ З ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НА ТРИ РОКИ

Назва завдання	Назва проєкту, роботи з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування з місцевого бюджету за роками виконання, тис.грн					Очікуваний результат виконання заходу
				Джерела фінансуван-ня	2026	2027	2028	Усьо го	
Пріоритетний напрям № 1. Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування									
1.1. Забезпечення функціонування електронної системи документообігу в територіальній громаді, комунальних установах	1.1.1. Забезпечення використання електронної системи документообігу усіма структурними підрозділами Виноградівської міської територіальної громади	Відділ інформації та зв'язків з громадськістю міської ради		Загальний обсяг, у т.ч.	150	150	150	450	Перехід документо-обіг у територіальній громаді в електронний формат
				Державний бюджет					
				Обласний бюджет					
				Місцевий бюджет	150	150	150	450	
				Інші джерела					
1.2. Підвищення рівня залученості громадян до прийняття рішень	1.2.1 Розвиток та популяризація інструментів е-демократії: е-петиція, е-консультація;	Відділ інформації та зв'язків з громадськістю міської ради							
1.3. Забезпечення ефективної комунікації та інформаційної діяльності територіальної	1.3.1. Розвиток доступного, в т.ч. для людей з інвалідністю, сайту територіальної громади	Відділ інформації та зв'язків з громадськістю міської ради							

громади через функціонування електронних ресурсів	1.3.2. Забезпечення присутності Виноградівської міської територіальної громади в соцмережах 1.3.3.Адміністрування інформаційно-комунікаційних систем								
1.4 Розробка Комплексного плану просторового розвитку громади	1.4.1 Розробка Комплексного плану просторового розвитку громади	Відділ містобудування та архітектури міської ради							
1.5 Запровадження структурованої кабельної мережі (проектування (у разі необхідності), побудова)	1.5.1 Запровадження структурованої кабельної мережі (проектування (у разі необхідності), побудова)								
Всього за напрямом					150	150	150	450	
Пріоритетний напрям № 2. Цифровізація публічних послуг									
2.1. Розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless	2.1.1. Впровадження електронної черги в ЦНАП 2.1.2. Надання адміністративних послуг населенню	ЦНАП		Загальний обсяг, у т.ч.	100	100	100	300	
				Державний бюджет					
				Обласний бюджет					

	через цифрові канали; 2.1.3. Забезпечення ЦНАП обладнанням для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток;			Місцевий бюджет	100	100	100	300	
				Інші джерела					
2.2 Цифровий розвиток послуг галузі освіти	2.2.1. Впровадження електронної освіти (е-платформи, е-журнали, е-щоденники) у всіх закладах освіти громади	Комунальна установа «Центр з обслуговування закладів освіти» відділ освіти, молоді та спорту							
2.3. Цифровізація послуг в сфері охорони здоров'я	2.3.1. Популяризація серед населення та медперсоналу медичних інформаційних систем (MIC) Helsi, Доктор Елекс, МедЕйр, Helth24, порталу пацієнта www.medportal.ua (багатофункціональний портал в т.ч. із записом на прийом до лікаря первинної ланки медичної допомоги) в місцевих ЗМІ. 2.3.2. Забезпечення сучасними	Комунальне некомерційне підприємство «Виноградівська районна лікарня» Комунальне некомерційне підприємство «Виноградівський центр первинної медико-санітарної допомоги»							

	технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я; 2.3.3 Підтримка розвитку телемедицини 2.3.4. Надання можливості онлайн-запису до лікарів вторинної ланки медичної допомоги;								
2.4. Цифровізація сфери культури	2.4.1 Цифровізація бібліотечної системи, підключення до автоматизованої бібліотечної електронної платформи; 2.4.2. Розвиток хабів цифрової освіти в бібліотеках громади; 2.4.3. Музей (оцифровка об'єктів, створення 3D турів)	Відділ культури та туризму							
Всього за напрямом					100	100	100	300	
Пріоритетний напрям № 3. Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді									
3.1.Визначення потреб в технічному	3.1.1.Інвентаризація технічного забезпечення								

забезпеченні територіальної громади, комунальних установ, підприємств, закладів	територіальної громади, комунальних установ, підприємств, закладів								
3.2.Облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях територіальної громади, комунальних підприємств, установ, закладів									
3.3. Оновлення IT-інфраструктури для функціонування віддалених робочих місць Центру надання адміністративних послуг	3.3.1.Придбання офісної техніки	ЦНАП		Загальний обсяг, у т.ч.	100	100	100	300	
				Державний бюджет					
				Обласний бюджет					
				Місцевий бюджет	100	100	100	300	
				Інші джерела					
3.4. Забезпечення міської ради, комунальних підприємств, установ та	3.4.1. Придбання офісної техніки			Загальний обсяг, у т.ч.	100	100	100	300	
				Державний бюджет					

[illegible]

	надзвичайних та аварійних ситуацій; розбудова інформаційних систем «Безпечне місто»								
Всього за напрямом					200	200	200	600	
Пріоритетний напрям № 4. Розвиток цифрових навичок різних категорій громадян									
4.1. Організація навчань	4.1.1. Підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів територіальної громади з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії; 4.1.2. сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, охорони здоров'я, культури; 4.1.3. впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими								

	навичками вчителями і учнями; 4.1.4. забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення сільських територій								
4.2. Створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з реєстрації на порталі Дія	4.2.1. Організація навчань Дія.Освіта	Комунальна установа «Центр з обслуговування закладів освіти» відділ освіти, молоді та спорту							
4.3. Підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій	4.3.1 Проведення конкурсів (малюнків, есе, хакатонів, ідеатонів) 4.3.2 Проведення конкурсу відеофільмів «Я знаю неймовірне місце» до Дня Незалежності України	Комунальна установа «Центр з обслуговування закладів освіти» відділ освіти, молоді та спорту							
<i>Всього за напрямом</i>									
Пріоритетний напрям № 5. Стимулювання цифрової економіки територіальної громади									

Підтримка розвитку економіки громади через цифрові інновації	5.1.1 Створення та популяризація електронного інвестиційного каталогу громади 5.1.2. Створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (коворкінг-центри) 5.1.3 Створення центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг 5.1.4. Проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки 5.1.5. Впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема, надання послуг бізнесу в онлайн-форматі.	Відділ економіки міської ради							
Всього за напрямом									

<i>Разом за Програмою</i>	<i>Загальний обсяг, у т.ч.</i>	450	450	450	1350	
	<i>Державний бюджет</i>					
	<i>Обласний бюджет</i>					
	<i>Місцевий бюджет</i>	450	450	450	1350	
	<i>Інші джерела</i>					

Секретар міської ради

Сніжана ПОПОВИЧ

Додаток 3
до Програми

ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2026	2027	2028	
1.	Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування							
		Частка унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що підписували місцеві електронні петиції ТГ	%	0,3120				
		Частка унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проекти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді	%	-				
		Частка обсягу закупівель ОМС, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн платформах від загального обсягу закупівель	%	100				
		Частка наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835	%	40,84				
		ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства	Так/Ні	Так				
		Частка посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	%	0				

				Вихідні дані	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	за рік до початку дії				
		Частка комунальних закладів та установ, в тому числі їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%	Програми				
		Частка зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника	Так/Ні	Так				
		Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОБВ	%	-				
		Частка видатків з місцевого бюджету спрямованих на зв'язок, телекомунікації та інформатику у бюджеті ТГ	Так/Ні	Так				
		Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС	Так/Ні	Так				
		Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ)	%	5,41				
		Частка туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	Так/Ні	Ні				
		Наявність у публічному доступі геопорталу ТГ	Так/Ні	Так				
		Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн-коду Дія	%	-				
2.	Цифровізація публічних послуг	Частка найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	-				
		Частка найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн) від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	Так/Ні	Ні				
		Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги онлайн						

				Вихідні дані	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	За рік до початку дії	Прогноз	2023	2024	2025
		Частка підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією)	Так/Ні	Прогноз				
		Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб'єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикріплення скан копій до реєстраційного онлайн запису/запиту)	Так/Ні	Прогноз				
		Частка робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для QR валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця)	%	100				
		Частка робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця)	%	0				
		Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС	Так/Ні	Ні				
		Частка ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл	%	0				
		Частка вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО	%	96,84				
		Частка шкіл, що забезпечені STEM/STEAM лабораторіями	%	0				
		Частка службових персональних комп'ютерів в закладах загальної середньої освіти на 1 учня 5-11 класів	%	6,53				
		Частка закладів дошкільної освіти, де запровадження електронна черга зі зарахування дитини до закладу	%	100				
		Частка ЗОЗ, які надають можливість онлайн запису до лікаря	%	-				
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/Ні	Ні				

				Вихідні дані	Прогнозні дані за роками			Динаміка
№	Пріоритет	Частина шкіл, які провели шкільний громадський бюджет (за рік)	Однінця виміру	за рік до початку				(+/-, %)
		Наявність розділу на порталі громади, що містить корисну інформацію та/або посилання для ВПО	Так/Ні	Так Програми				
3.	Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді	Частина соціальних об'єктів ТГ, що підключених до волоконно-оптичних мереж	%	100				
		Частина підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія	%	14,28				
		Частина посадових осіб, які мають службовий персональний комп'ютер від загальної кількості посадових осіб ОМС	%	100				
		Частина службової персональної комп'ютерної техніки віком до 5 років у вчителів закладів загальної середньої освіти	%	48,78				
		Частина службових персональних комп'ютерів віком до 5 років в органі місцевого самоврядування	%	49,5				
		Частина посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) по програмах з кібербезпеки та кібергігієни від загальної кількості посадових осіб ОМС	%	0,61				
		Частина комп'ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останньої версії	%	15				
		Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС	Так/Ні	Ні				
		ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	Так/Ні	Ні				
		Кількість активних камер відеоспостереження на площу населених пунктів в ТГ	Коефіцієнт	-				

				Вихідні дані	Прогнозні дані за роками			Динаміка
№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	за рік до початку	2021	2022	2023	(+/-, %)
		Частка населення ТГ охопленій цифровою системою сповіщення цивільного захисту	Коефіцієнт	Дії Програми				
		Співвідношення кількості датчиків вимірювання якості повітря до площі населених пунктів ТГ	%	0				
4.	Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян	Частка жителів поважного віку (60+ років), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни у загальній чисельності наявного населення поважного віку	%	-				
		Частка дітей зареєстрованих через «Малютко» до загальної кількості новонароджених	%	0				
		Частка закладів загальної середньої освіти в яких наявні школярі 6-11 класів, які стали призерами (1-3 місце) всеукраїнських олімпіад (4 етапу) з Математики та Інформатики	%	43,48				
		Частка закладів загальної середньої освіти в яких наявні школярі 6-11 класів, які стали призерами (1-3 місце) олімпіад (2 та 3 етапів) з Математики та Інформатики	%	0				
5.	Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади	Кількість робочих місць в ІТ-хабах, які можуть орендувати/працювати ІТ-спеціалісти на території хабу, на 1 тис населення	Од./1000 населення	0				
		На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об'єкти (у вигляді шару GIS) та була оновлена протягом звітного року	Так/Ні	ні				
		Частка послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб'єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади)	%	0				
		Створено центр підтримки підприємців Дія.Бізнес	Так/Ні	ні				

Секретар міської ради

Сніжана ПОПОВИЧ