

---

# Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2019-02-01-től

## 1. A Szolgáltató adatai

### 1.1. Cégszűk

**Cégszűk:** HelloWP Ltd

**Szűk:** 77 High Street, Littlehampton, BN17 5AG

**Cégszűk:** HelloWP Ltd

**Szűk:** 77 High Street, Littlehampton, BN17 5AG

**Cégszűk:** 11801034

**kszűk:** 11801034

### 1.2. Elérhetősűk

**Email:** [webmi@webmi.io](mailto:webmi@webmi.io)

**Telefon:** +36-70-583-0-483

**Weboldal:** <https://webmi.io>

## 2. Weboldal üzemeltetés és karbantartás szolgáltatás részletezése

### 2.1. Tárhely szolgáltató adatai

A Szolgáltató weboldalai számára a tárhelyet saját szolgáltatási infrastruktúráján belül biztosítja, az elérhetőségek megegyeznek az 1.1. és 1.2. pontban szereplő adatokkal.

### 2.2. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, a szerződéskötés menete

**2.2.1.** A Szolgáltató a szolgáltatásaira Megrendelő ügyfelei (továbbiakban: Megrendelő) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a szolgáltatási szerződésben szereplő árakon és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) foglalt feltételek szerint.

**2.2.2.** A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre webtárterület és elektronikus levelezés szolgáltatások technikai működésének megvalósítása. A Szolgáltató vállalja, hogy az Megrendelő weboldalát és domain neveit elérhetővé teszi az interneten, valamint elektronikus levelezés szolgáltatást nyújt.

**2.2.3.** A Megrendelő papír alapú szerződéskötés esetén a Szerződés aláírásával, online szerződéskötés esetén a szolgáltatás megrendelésével, használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

**2.2.4.** A Szolgáltató szolgáltatásainak előfizetésére papír alapú vagy online megrendelési lehetőséget, az előfizetési díjak rendezésére online bankkártyás vagy átutalásos fizetési módot biztosít.

**2.2.5.** A szerződés nyelve magyar, amely elektronikus úton, távollévők között, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésként jön létre. A megrendeléseket és szerződéseket Szolgáltató iktatja, a megrendelések utólagosan az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott időtartamig hozzáférhetők.

**2.2.6.** Papír alapú megrendelés esetén a kitöltött és aláírt szerződést Megrendelő beszkenelve emailben vagy postai úton küldheti el Szolgáltató részére. A szerződés megérkezését követően Szolgáltató e-mailben 3 munkanapon belül visszaigazolja a

szolgáltatás díját Megrendelő részére. A szolgáltatást a Szolgáltató a befizetés beérkezésekor teljesíti. A Szolgáltató a szolgáltatás díjának beérkezéséről, a teljesítés megkezdéséről és a hozzáférési adatokról emailben tájékoztatja Megrendelőt. Szolgáltató az értesítést a szerződésen megadott kapcsolattartói email címre küldi.

**2.2.7.** Online megrendelés esetén Megrendelő a domain név és igény esetén a tárhely szolgáltatás kiválasztását követően megadja adatait. Az adatok megadását követően Szolgáltató rendszere a Megrendelő részére a megrendelés leadása előtt összegzi a választott szolgáltatás(ok) díját. Megrendelő a díjat bankkártyás fizetéssel azonnal rendezheti, sikeres bankkártyás fizetés esetén a szolgáltatásteljesítése azonnal megkezdődik. Átutalásos fizetési mód választása esetén a visszaigazolást Szolgáltató haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül elküldi az Megrendelő által megadott kapcsolattartói email címre. Az átutalás végrehajtását követően Szolgáltató emailben értesíti Megrendelőt a beérkezett befizetésről és elküldi a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges aktiváló linket. Az aktiváló linkre történő kattintással a szolgáltatás teljesítése azonnal megkezdődik. A Szolgáltató a szolgáltatás díjának beérkezéséről, a teljesítés megkezdéséről és a hozzáférési adatokról emailben tájékoztatja Megrendelőt.

**2.2.8.** A szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt Megrendelő a megrendelés során megadott téves adatait papír alapú megrendelésnél a szerződés szignóval javított vagy új változatának elküldésével, online megrendelés esetén a hibás adatok átírásával tudja javítani. A Szolgáltató felé beküldött online megrendelés esetén a szolgáltatás díjának rendezése előtt új megrendelés leadásával adható meg a helyes adat tekintettel arra, hogy önmagában a megrendelés leadása fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A javítás érdekében több megrendelés is leadható, azonban a befizetést Megrendelőnek a Szolgáltatótól kapott hibamentes megrendelés azonosító közleményben való feltüntetésével szükséges megtennie annak érdekében, hogy Szolgáltató a megfelelő megrendelést tudja teljesíteni. A teljesítés megkezdését követően az adatok javítása érdekében Szolgáltató weben keresztül elérhető automata Online Ügyfélszolgálatot, valamint e-mailben elérhető Ügyfélszolgálatot biztosít.

**2.2.9.** Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Megrendelői megrendeléseket az összes teljesítéshez szükséges feltétel végrehajtása esetén teljesíti. Általánosságban feltétel a szolgáltatás elindításához szükséges dokumentumok átadása, a szolgáltatás ellenértékének kifizetése, online megrendelés esetén az aktiváló linkre kattintás, domain regisztráció esetén a szabályzatnak való megfelelés igazolása, hiánypótlás kérések teljesítése. A konkrét és/vagy egyedi feltételekről Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt. Domain szolgáltatás esetén ugyanarra a domain névre beérkező igények közül Szolgáltató annak az Megrendelőnek az igényét teljesíti, amelyik korábban teljesíti a feltételeket. Megrendelő egyetért azzal, hogy Szolgáltató nem tehető felelőssé azért, ha a feltételek teljesítésének hiánya miatt a domain szolgáltatást Szolgáltató nem vagy más Megrendelőnek teljesíti, vagy a domain nevet harmadik fél szerzi meg más regisztrátornál.

## 2.3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei, szavatosság

**2.3.1** A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

**2.3.2.** A Szolgáltatásban felmerülő hiba esetén a Szolgáltató köteles a hiba elhárításáról mielőbb gondoskodni a tőle elvárható módon. Megrendelő az észlelt hibát a Szolgáltató honlapján található elérhetőségeken jelenti be, a Szolgáltató minden bejelentést kivizsgál, melynek eredményéről Megrendelőt email-ben értesíti. Nem tartozik a Szolgáltató felelősségkörébe a Szolgáltatással nem összefüggő hibajelenségek kezelése.

**2.3.3.** A Szolgáltató köteles a megrendelt és pénzügyileg rendezett szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Megrendelő felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

**2.3.4.** A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán (webmi.io) feltüntetett elérhetőségeken, a feltüntetett nyitvatartási idő alatt.

**3.5.** A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat a Megrendelő felé kiszámlázni. Az első számlát a Szolgáltató megrendelés teljesítésekor állítja ki, melyet a Megrendelő a Szerződés megkötésekor köteles rendezni.

**2.3.6.** A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles a Megrendelőt e-mail formájában.

**2.3.7.** A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:

2.3.7.1. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése.

3.7.2. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat, a web szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja.

2.3.7.3. Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;

2.3.7.4. Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére a jelen Irányelv megkerülése végett.

2.3.7.5. Tiltott az a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése a Megrendelő előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.

2.3.7.6. Tilos olyan –hibás- programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.

2.3.7.7. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint más felhasználók zaklatása; Valamint tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely a gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre a Megrendelők nem saját akaratukból iratkoztak fel.

2.3.7.8. Tilos az alábbi weboldalak, tartalmak, programok és alkalmazások futtatása:

- "Phishing" oldalak
- Videómegosztó weboldalak
- Ingyenes játékmegosztó oldalak
- Topsite, aukciós oldalak
- IRC szkriptek/Bots
- Proxy szkriptek/Anonymizers
- Kalóz szoftverek/Warezok
- Image hosting Scripts (pl. Photobucket vagy Tinypics)
- Autosurf/PTC/PTS/PPC oldalak
- IP Scanners
- Bruteforce Programok/Szkriptek/Alkalmazások
- Online-channel alkalmazásokat, kép-, videók-, hangközvetítést (Online tv,rádió)

- Spam szkriptek, mail bombers
- Banner kiszolgálók (kereskedelmi banner kiszolgálók)
- File Dump/Mirror Scripts (pl. rapidshare, stb.)
- Kereskedelmi jellegű audio stream
- Zálog/Bank kötvény oldalak, programok
- High Yield interes programok (HYIP) vagy kapcsolódó oldalak
- Befektetési oldalak (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM/Pyramid Scheme)
- Bármilyen jogvédett tartalom használata/engedély nélkül
- Prime Banks Programok
- Lottó oldalak
- MUDs/RPGs/PPBGs
- **Gyűlöletkeltő/Rasszista tartalmak**
- Hackereknek szóló oldalak/tartalmak
- Közérkölcsebe ütköző, illetve pornó oldalak
- Illegális oldal népszerűsítési tevékenységek
- Fórumok, melyek linkeket, tartalmakat, írásokat tartalmaznak hacker oldalakról tartalmakról
- Tisztességtelen oldalak ( Melyek a következő oldalakon rajta vannak: aa419.org és escrow-fraud.com )

2.3.7.9. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

**2.3.8.** A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

**2.3.9.** Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Megrendelő adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Megrendelő figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

**2.3.10.** A Szolgáltató a tőle elvárható módon biztosítja a Szolgáltatás 99,5%-os rendelkezésre állását. A Szolgáltatásban az ezen felüli elérhetetlenség fennállása esetén Megrendelő jogosult jóváírást vagy pénzvisszafizetési garanciát kérni Szolgáltatótól napi bontásban, legfeljebb az előfizetési díj mértékéig. Szolgáltató ezen felül további anyagi felelősséget nem vállal, különös tekintettel az elmaradt haszonra.

**2.3.11.** A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át.

Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 2.4.5 pontban leírt eset.

**2.3.12.** A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. Szolgáltató az ÁSZF változásáról annak hatályba lépése előtt közleményt tesz közzé honlapján.

**2.3.13.** Hibás teljesítés: Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha az Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.

**2.3.14.** Hibás teljesítésnek minősül, ha a szolgáltatás a vállalt rendelkezésre állási időn túl a Szolgáltató érdekkörébe tartozó működési rendellenesség következtében korlátozottan vagy egyáltalán nem használható.

**2.3.15.** Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a hiba a Megrendelő érdekkörében keletkezett, ha jelen ÁSZF 2.3.7. pontjában szabályozott szüneteltetés vagy felmondás lépett életbe, ha az Megrendelő az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el, vagy a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.

**2.3.16.** Vis maior: egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettsége teljesítéséért, annak elmaradásáért, az abból származó kárért vagy költségért azon esetekben, amikor bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződésszerű teljesítést, a szolgáltatás igénybevételét.

**2.3.17.** Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatossági igényt Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

**2.3.18.** Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényként Megrendelő kérhet kijavítást, kicserélést, kivéve, ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Megrendelő igényelheti a szolgáltatás díjának arányos leszállítását.

**2.3.19.** A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 72 órán belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.



## 2.4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

### Üzemeltetés

**2.4.1.** A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

**2.4.2.** Az Megrendelő köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

**2.4.3.** A Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

**2.4.4.** Az Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelő felel.

**2.4.5.** A Megrendelő köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. A Megrendelő elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Megrendelő adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

**2.4.6.** A Megrendelő köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

**2.4.7.** A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ingyenesen nyújt az Megrendelő részére (sFTP hozzáférés, további MySQL adatbázis, aldomain beállítás, stb.). Az Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások csak olyan mértékig vehetők ingyenesen igénybe, ameddig a Szolgáltató számára az Megrendelő által befizetett szolgáltatási díj tekintetében a szolgáltatás nyújtása gazdaságos marad.

**2.4.8.** A Megrendelő a 2.4.7 pontban hivatkozott ingyenes szolgáltatásokat nem jogosult kereskedelmi céllal harmadik személynek tovább közvetíteni, ha arról korábban nem tájékoztatta írásban a Szolgáltatót.

**2.4.9.** A szolgáltatások megrendelése után a Szolgáltató a Megrendelő részére értesítést küld a fizetendő díjakról. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az előfizetési díj kifizetése után aktiválja.



## Karbantartás

**2.4.10.** A Szolgáltató köteles a Megrendelő weboldalát működtető szoftvereket a stabil működéshez elengedhetetlen állapotban tartani.

2.4.11. Ez alól kivételt képeznek olyan szoftververziók, ami a weboldal megfelelő működését veszélyezteti.

**2.4.11.** Amennyiben szoftverfrissítésből adódó hibás működés vagy megjelenés keletkezik a weboldalon, azt a Szolgáltatónak 24 órán belül javítania kell.

## 2.5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

**2.5.1.** A Szolgáltató az előre kifizetett szolgáltatási időtartam alatt az általa közvetlenül nyújtott szolgáltatásra pénz-visszafizetési garanciát vállal részarányosan a szolgáltatási időtartamból hátralévő időszakra. A pénz-visszafizetési garancia nem vonatkozik a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásokra (pl. domainregisztráció).

**2.5.2.** A pénzvisszafizetés kérelem kizárólag minőségi panasz esetén nyújtható be, a minőségi panasz alapos indoklással. Minőségi panasz jellemzően pl. a szolgáltatások garantált rendelkezésre- állási időt meghaladó üzemkiesése.

**2.5.3.** Az Megrendelő pénz-visszafizetési kérelmet kizárólag írásban, ajánlott levélben útján nyújthat be a Szolgáltató részére, a minőségi panasz csatolásával.

**2.5.4.** A pénz-visszafizetési kérelem Szolgáltató általi elfogadásakor a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A szerződés és szolgáltatás megszűnésének napja a Megrendelő értesítésének napja.

**2.5.5.** A Megrendelő nem jogosult pénz-visszafizetési kérelmet benyújtani, amennyiben:

2.5.5.1. Szolgáltató által kiállított számláit a fizetési határidőn túl, késve rendezte.

2.5.5.2. A Megrendelőnek tartozása van a Szolgáltató felé.

2.5.5.3. A szolgáltatás számlatartozás miatt korlátozva lett.

2.5.5.4. Bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondta.

2.5.5.5. Felhasználó, vagy harmadik személy által okozott minőségi problémák esetén.

2.5.5.6. Bármely vis maior esetén (pl. lopás, tűz, stb.).

## 2.6. A szerződés hatálya

**2.6.1.** A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

**2.6.2.** Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

**2.6.3.** A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

**2.6.4.** A Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés bármikor elérhető és letölthető - jelen Általános Szerződési Feltételekben az Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

**2.6.5.** A Fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) a szolgáltatás megrendelésétől, szerződéskötéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jogát a Fogyasztó az Ügyfélszolgálat címére történő egyértelmű nyilatkozatának vagy az alábbi nyilatkozat mintának az elküldésével gyakorolhatja.

**Címzett:** HelloWP Ltd - 77 High Street, Littlehampton, BN17 5AG - [webmi@webmi.io](mailto:webmi@webmi.io)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *(szolgáltatás megnevezése, domain vagy tárhely azonosító)*

Szerződéskötés vagy megrendelés időpontja:

A fogyasztó neve: A fogyasztó címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

**2.6.6.** Amennyiben Fogyasztó elállási szándékát Szolgáltató tudomására hozta, a Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett összeget a jogszabályban meghatározott határidőn (14 nap) belül visszatéríteni.

**2.6.7.** A Megrendelő nem gyakorolhatja az 2.6.5 pontban meghatározott elállási jogot, ha az elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő beleegyezésével megkezdte. A gyakorlatban a Megrendelő az elállási jogát úgy gyakorolhatja, hogy mindaddig, amíg a megrendelt szolgáltatások nincsenek használatra kész állapotban, illetőleg a domain regisztráció a Nyilvántartó rendszerében nem teljesült, addig a szerződéstől indokolás nélkül elállhat.

**2.6.8.** Amennyiben azonban a szolgáltatás tárgyát képező megrendelések kifizetésre, kiszámlázásra és teljesítésre kerültek – akkor is, ha a jogszabályban meghatározott elállási határidőn belül történt – úgy a Megrendelő ezt követően az 2.6.5 pontban meghatározott elállási jogot nem gyakorolhatja.

**2.6.9.** A megrendelt szolgáltatások teljesítésének időpontja az aktiválás vagy a teljesítésről szóló e-mail elküldésének időpontja.

**2.6.10.** A Fogyasztó arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését elállási jogának lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni. A gyakorlatban Fogyasztó a szolgáltatás aktiválását a Szolgáltató által küldött aktiváló link segítségével végezheti el, amivel a teljesítés a szolgáltatástól függően azonnal megtörténik vagy megkezdődik. Az aktiválást követően a fogyasztót 14 napos felmondási jog illeti meg.

**2.6.11.** A Fogyasztó felmondási jogát 2.6.5. pontban részletezett elállási jog gyakorlásával egyező módon érvényesítheti.

**2.6.12.** A Fogyasztó nem gyakorolhatja felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően. A közvetített szolgáltatások aktiválása egészben történő, azonnali teljesítésnek minősül. Közvetített szolgáltatás többek között a domain regisztráció, átregisztráció vagy az SSL certifikáció kiállítás.

**2.6.13.** Az aktiválást követő felmondási jog gyakorlása esetén Fogyasztó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit.

**2.6.14.** A határozatlan idejű szerződés rendes felmondással az Megrendelő által pénzügyileg rendezett előfizetési időszak utolsó napjára vonatkozóan bármikor felmondható, bármelyik fél által, a szerződés előfizetési időszakon túli fenntartására egyik félnek sincs kötelezettsége. Az előfizetési időszakot megelőző megszüntetés rendkívüli felmondás keretében szüntethető meg.

## 2.7. Értesítés

**2.7.1.** Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi a Megrendelőnek.

**2.7.2.** Amennyiben az Megrendelő e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

**2.7.3.** A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Megrendelő elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

## 2.8. Szolgáltatások lejárata, megújítása

**2.8.1.** A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokat előre fizetéssel, előre meghatározott időtartamokra (továbbiakban: „Előfizetés”) biztosítja. Az előre meghatározott időtartam utolsó napján a szolgáltatás lejár.

**2.8.2.** Az Előfizetés lejártát megelőzően legalább 30 nappal a Szolgáltató az Megrendelőt e-mailben tájékoztatja az Előfizetés megújításának lehetőségeiről. Az Előfizetés folytatódik, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által meghatározott módon az előfizetési díjat rendezi.

**2.8.3.** Az Előfizetés díjának rendezésekor Szolgáltató távnyomtatású számlát állít ki és küld emailben a Megrendelő részére. Szolgáltató a távnyomtatású számlát Megrendelő által elfogadottnak tekinti – és postai példányt nem küld – kivéve, ha Megrendelő a számla kiállítását követő 15 napon belül postai kiküldési kérelmét emailben előre jelzi.

**2.8.4.** Amennyiben Megrendelő az Előfizetés díját lejárát előtt Szolgáltató felé nem rendezi, Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizetés lejáratának napján törli. Az Előfizetés törlésével a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött, az Előfizetésre vonatkozó szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

**2.8.5.** A Szolgáltatás törléséből adódó kárért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

**2.8.6.** Megrendelő az Előfizetést a pénzügyileg rendezett időszak utolsó napjáig bármikor felmondhatja a Szolgáltató felé küldött hiteles nyilatkozattal, e-mailben, postai úton vagy a Szolgáltató által biztosított online felületen keresztül.

**2.8.7.** A Szolgáltató a felmondott szolgáltatást a felmondást követően, az Előfizetés lejáratának napján törli.

## 2.9. Egyéb vállalási feltételek

**2.9.1.** A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő működését csak abban az esetben tudja garantálni, ha a hoszting szolgáltatásra mutató domain nevek a szolgáltató saját DNS névkiszolgálójával működnek. Ezek az [eric.ns.cloudflare.com](https://eric.ns.cloudflare.com), [vera.ns.cloudflare.com](https://vera.ns.cloudflare.com).

**2.9.2.** Amennyiben Megrendelő a domain névkiszolgálót a 2.9.1-es pontban meghatározott névkiszolgálótól eltérő névkiszolgálóra állítja, a Szolgáltató jogosult a hoszting szolgáltatás nyújtásától elállni.

## 3. Weboldal/webshop fejlesztés és egyéb programozás szolgáltatás részletezése

### 3.1. Definíciók

**3.1.1. Megrendelő** - aki a Szolgáltatóval a Megbízási Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést köt írásban, e-mail, telefon útján, vagy akár szóban.

**3.1.2. Megbízási Szerződés** – a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött megbízási szerződés, mely a Megrendelő és a Szolgáltató között jön létre, és webfejlesztésre, webprogramozásra, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szerződéses szolgáltatási területekre terjed ki.

**3.1.3. Szolgáltatások:** internetes szolgáltatások (webfejlesztés, webprogramozás és más kapcsolódó szolgáltatások).

**3.1.4. Weboldal, szoftver** – a Szolgáltató által programozott és fejlesztett weboldal, webáruház, webportál illetve bármilyen egyéb szoftver.

**3.1.5. ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek internetes Szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, az egyes Alapszolgáltatásokra vonatkozó mellékletekből és függelékekből áll. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit.

**3.1.6. A szolgáltató hivatalos weboldala:** <https://webmi.io>

**3.1.7. Vis Maior Esemény:** az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

## 3.2. Megbízás tartalma

**3.2.1.** A Megbízási Szerződés létrejöttével a Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, az általa kiadott ajánlatban vállalt egyedi weboldal, szoftver vagy egyéb szellemi tevékenység elkészítésével vagy lebonyolításával.

**3.2.2.** A Szolgáltató jogosult a megbízás teljesítése érdekében - az ahhoz szükséges terjedelemben - az Ügyfél személyes adatait kezelni és harmadik személy részére továbbítani, amennyiben ahhoz az Ügyfél előzetesen kifejezetten hozzájárult. E rendelkezés nem érinti a jogszabály alapján nyilatkozat nélkül is jogszerű, illetve kötelező adatkezelést és adattárolást.

## 3.3 A megbízási szerződés létrejöttével, lebonyolításával és megszűnésével kapcsolatos szabályok

**3.3.1.** A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által megadott szolgáltatási igények és adatok alapján webfejlesztési és/vagy szolgáltatási ajánlatokat dolgoz ki a Megrendelő számára. Ennek során részletes tájékoztatást ad az ajánlathoz tartozó kereskedelmi feltételekről. A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az ajánlat elküldését követő 1 hónapig áll fenn.

**3.3.2.** A Megrendelő a Megbízási Szerződés megkötésével jelen Általános Szerződési Feltételeket **“3. Weboldal/webshop fejlesztés és programozás szolgáltatás részét”** magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Megbízási Szerződés akkor és ott tekinthető létrejöttnek, amikor és ahol a Megrendelő a Szolgáltató ajánlatára tett elfogadó nyilatkozata (ráutaló magatartása) a Szolgáltatóhoz megérkezik, illetőleg a megrendelő írásban elfogadja és megrendeli az ajánlatban foglaltakat.

**3.3.3.** A fejlesztési időszak alatt a Megrendelő által kért módosítások és kiegészítések esetére a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy ezen igények vállalási határidőt és a fejlesztési árat is módosíthatják. Amennyiben a Szolgáltató által vállalt programozási/szolgáltatási teljesítési határidő lejárt, azonban a Szolgáltató a vállalt feladatot határidőre nem teljesítette, a Megrendelőnek jogában áll a Megbízási Szerződéstől a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal elállni, de az addig elvégzett fejlesztési munkákat köteles megfizetni!

**3.3.4.** A Megbízási Szerződést a felek határozott, vagy akár határozatlan időre kötik. A Szolgáltatóval kötött szerződés megkötésével és a Szolgáltató általi szerződés teljesítésének a megkezdését követő azon időszakig, amíg a Megbízási Szerződésben vállalt weboldal, szoftver vagy egyéb szolgáltatás teljesítésre nem kerül. Ameddig a Megrendelő a Megbízási Szerződésben vállalt díjazást meg nem fizeti a Szolgáltató részére, addig a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába kerül minden olyan anyag, információ, mely a fejlesztés részét képezi.

## 3.4. A Szolgáltató felelőssége

**3.4.1.** A Szolgáltató tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Szolgáltató kötelezettsége elmulasztásáért felelős, és köteles az által hibásan leprogramozott weboldalakat és szoftvereket a lehető legrövidebb időintervallumon belül, díjmentesen javítani.

**3.4.2.** A Szolgáltató az általa fejlesztett weboldalban a Megrendelő által neki felróható módon okozott károkért felelősséget, anyagi kártérítést nem vállal.

## 3.5 A Megrendelő elállási joga és az ezzel együtt járó kártérítési kötelezettsége:

**3.5.1.** Ha a Megrendelő megrendelés visszaigazolását követő 3 napon belül gyakorolja elállási jogát, akkor nem kell kártérítést fizetnie.

**3.5.2.** Ha a Megrendelő megrendelés visszaigazolását követő 3 napon túl gyakorolja elállási jogát a tervezési fázisban, akkor a teljes kivitelezési díj 25 %-át kell kifizetnie a Szolgáltatónak.

**3.5.2.** Ha a Megrendelő a weblap készítés szakaszában gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes kivitelezési díj 50%-át köteles kifizetni a Szolgáltatónak.

**3.5.3.** Ha az elkészült weblap tartalmazza az átadott grafikai elemeket, de a Megrendelőnek mégsem felelne meg, akkor a teljes kivitelezési díj 90%-át kell kifizetnie a Szolgáltatónak. A kártérítés kifizetése után a weblap átadásra kerül a Megrendelőnek.

**3.5.4.** Ha a Megrendelő nem veszi át a teljes egészében elkészült honlapot, akkor a teljes kivitelezési díj 100%-át kell kifizetnie a Szolgáltatónak.

**3.5.5.** A Megrendelő elállási jogát köteles írásban bejelentenie a Megbízottnak.



## 3.6. Szerzői jogok

**3.6.1.** A szerződés keretében átadásra kerülő azon szoftver termék, eljárás, megoldás, amelyet a Szolgáltató a Megrendelő közreműködése nélkül állított elő, így különösen a rendszer informatikai megoldásai, a rendszert működtető forráskódok és azok felhasználási struktúrája, kizárólag a Szolgáltató szellemi termékének, tulajdonának minősül. Kivételt képeznek ez alól azon nyílt forráskódú szoftverek melyeket a Szolgáltató felhasznált az általa fejlesztett weboldalhoz, szoftverhez.

**3.6.2.** Amennyiben hozzáférést biztosít a Szolgáltató a forráskódokhoz, úgy azt a Megrendelő harmadik félnek nem bocsáthatja a rendelkezésére. Az ebből eredő károkért Megrendelő kártérítési per útján köteles a Szolgáltató minden üzleti kárát, elmaradt bevételét és annak kamatait.

## 3.7. Garancia, szavatosság és jótállás

**3.7.1.** A Szolgáltató garanciát vállal az átadott számítógépes program rendeltetésszerű működéséért az éles rendszerbe állítás megtörténtének napjától számított 1 évig, illetve míg a rendszer további fejlesztéseket nem kíván meg.

**3.7.2.** A rendszer üzembe helyezése utáni időszakban a hiba jelzésére vonatkozó értesítés fogadását követően a Szolgáltató a Megrendelővel egyeztetett időpontig köteles a vélt hibát megvizsgálni, amennyiben olyan absztrakt helyzet áll elő, köteles kijavítani, súlyos rendszerhiba esetén 1 héten belül köteles azt javítani.

**3.7.3.** A Szolgáltató nem tartozik jótállással a következő esetekben:

- 3.7.3.1.** a hiba a Szolgáltató nélküli javítási, módosítási kísérlet eredménye
- 3.7.3.2.** a hiba idegenkezűség eredménye,
- 3.7.3.3.** a hiba oka a Szolgáltató által szállított terméknek a Szolgáltató tájékoztatása nélkül történt áthelyezése, installálása, módosítása, módosítási kísérlete
- 3.7.3.4.** a hiba nem a Szolgáltató által szállított termék meghibásodásából ered.

## 3.8. Az ügyfél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

**3.8.1.** A Megrendelő által a Megbízási Szerződésben közölt adatok valóságtartalmáért a Megrendelő felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Szolgáltató részére lehetővé kell tenni. A Szolgáltató ellenőrzési lehetősége a Megrendelő a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

**3.8.2.** Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni mindazon változásokat, amelyek érintik a webfejlesztés szolgáltatás igénybevételét. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt

bekövetkező károkért, hátrányokért a Szolgáltató nem vállalja a felelősséget, annak anyagi terheit tovább terheli a Megrendelőre.

**3.8.3.** A Szolgáltató kizárólag akkor fogadja el a megbízás Megrendelő általi módosítását, amennyiben az a teljesítési határidőn belül ésszerű időben érkezik meg, és ha annak nincs műszaki, gazdaságossági vagy kapacitásbeli akadálya. A Szolgáltató a Megrendelő késedelmesen megküldött módosítási igényeiért, valamint az azokból fakadó károkért nem vállal semmilyen felelősséget.

## 3.9 Teljesítés és átadás

**3.9.1.** A Szolgáltató a megbízás keretében készített Weboldalt, szoftvert vagy más terméket a teljesítés időpontjában átadja a Megrendelőnek tesztelésre, akit erről személyesen vagy elektronikus módon (e-mail, sms, stb.) tájékoztat. A Szolgáltató az átadott termékek tekintetében fenntartja a szerzői és szomszédos jogokat, illetőleg a tulajdonjogot; felhasználást csak annyiban és addig enged a Megrendelőnek, amennyiben és amíg az a teszteléshez szükséges.

**3.9.2.** A teszt időszak maximum 7 munkanapig tart, amely a termék átadásának napján kezdődik.

**3.9.3.** Amennyiben a Megrendelő a tesztelés eredményeképpen elfogadja a Szolgáltató teljesítését, úgy arról teljesítési igazolást állít ki.

**3.9.4.** Amennyiben a Megrendelő hibát vagy a megbízástól való eltérést észlel a tesztelésre átvett szoftverben, köteles a hibát haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, aki ezt követően köteles kijavítani a hibát.

**3.9.5.** A teljesítési igazolás kiállítását követően a Megrendelő nem hivatkozhat a szoftver vagy Weboldal olyan hibájára, amely a tesztelés során felismerhető volt. **A teljesítési igazolás kiállítását követően, a nem a Szolgáltató által végrehajtott módosításokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.**

**3.9.6.** Amennyiben azt a megbízás természete lehetővé teszi, a Szolgáltató jogosult részteljesítésekre. Az egyes részteljesítések tekintetében a teljesítésre vonatkozó szabályok értelemszerűen irányadók.

### 3.10. A tartalom (szöveges, képi vagy egyéb anyag)

**3.10.1.** A szöveges tartalom nem tartozik szorosan a weboldal fejlesztéséhez. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelő részére, hogy a Megrendelő feltöltse a weboldal tartalmát.

**3.10.2.** A weboldal elkészültét nem befolyásolja, ha a szöveges tartalmat nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére a Megrendelő. Ha a weboldal funkcionálisan, kinézetileg megfelelő és a tesztelési fázisban a Megrendelő nem hoz fel semmilyen kifogást, úgy a weboldal tartalomtól függetlenül elkészültnek tekinthető.

### 3.11. A Szolgáltató díjazása

**3.11.1.** A Szolgáltató díjazásra a Megbízási Szerződésben szereplő feltételek szerint jogosult. Miután Megrendelő a Megbízási Szerződésben szereplő feltételek mentén a számláját kiegyenlítette, a Szolgáltató átruházza rá a termék használatára vonatkozó felhasználói jogokat.

**3.11.2.** Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg határidőben a Szolgáltató részére az átvett számlában szereplő megbízási díjat, a késedelemmel érintett időszakra - a megbízási díj és késedelmi kamat mellett - kötbérfizetéssel is tartozik. A kötbér a megbízási díj 1%-a naponta. A kötbér 30 napon túli meg nem fizetése esetén a Szolgáltatónak jogában áll a weboldal üzemelését felfüggeszteni.

## 4. Titoktartás

A Megrendelő által prezentált adatok, információk bizalmas információk, és mint ilyenek, üzleti és kereskedelmi titkot képeznek és ekként kezelendők.

A fentiekkel összefüggésben a Szolgáltató tudomására jutott, vagy a Megrendelő által tudomására hozott mindennemű információt és adatot bizalmasan, üzleti titokként kezel.

Ennek megfelelően a Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy ezen titkok megsértése esetén az érvényes jogszabályoknak megfelelő jogkövetkezmények alkalmazhatók, valamint a titoktartási kötelezettség megsértésével okozott mindennemű kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelő irányába.

Nem tartoznak jelen a 4-es pont hatálya alá azon információk és/vagy adatok amelyeket a Felek törvényi rendelkezés miatt, vagy hatóságok által kötelezés miatt kötelesek kiszolgáltatni.

## 5. Az ÁSZF hatálya

5.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató Megbízási Szerződésének részét képezi, s mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Megbízási Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben a Megbízási Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmond vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a Megbízási Szerződés szövege az irányadó.

5.2. Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg) és mellékleteiből, valamint a csatolt függelékekből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely melléklet vagy függelék egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben vagy függelékben foglaltak az irányadók.

5.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató minden internetes szolgáltatásának tárgyában megkötött szerződésre.

## 6. Egyebek

6.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos angolai törvények és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos angol Internet szabványok alkalmazandók.

6.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

## 7. VIS MAIOR

7.1. Egyik fél sem felelős a Szerződésben foglaltak nem, vagy hibás teljesítéséért amennyiben azt Vis Maior esemény okozta. Mindkét fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet az esemény bekövetkeztét követően. Az esemény időtartama alatt a Megbízási Szerződés szünetel.

## 8. Jogérvényesítési lehetőségek

### Szolgáltató Ügyfélszolgálat

- 8.1.** Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos kérdést, hibát vagy panaszt jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott levelezési és email elérhetőségeken jelentheti be.
- 8.2.** A bejelentés vagy panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban – email – köteles válaszolni Megrendelőnek.
- 8.3.** Amennyiben Fogyasztónak minősülő Megrendelő nem tartja kielégítőnek a választ vagy nem sikerül rendezni a felmerült vitát, akkor a 8.5 és 8.6. pontban részletezett szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért.
- 8.4.** A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételeből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton rendezni.

### Európai Unió online vitarendezési platform - ODR

- 8.5.** Fogyasztó igényérvényesítéséhez, jogviták rendezéséhez használhatja az Európai Parlament és Tanács rendeletben létrehozott online vitarendezési platformját.
- 8.6.** A platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr/>