

Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта)

1. Общие положения

- 1.1 Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Злобиной Галины Сергеевны** (ОГРНИП: 322547600010806), именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**» заключить договор возмездного оказания услуг.
- 1.2 В соответствии со ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком оплаты услуги.
- 1.3 С момента оплаты договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

2. Термины и определения

2.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

2.1.1. Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

2.1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление оплаты по настоящему договору.

2.1.3. Услуга – под услугами понимается предоставление услуг дополнительного образования в формате индивидуальных сессий, консультаций, лекций, мастер-классов, доступ к записям лекций, организация обучающих мероприятий, образовательных сессий по ландшафтному дизайну.

2.1.4. Заказчик - физическое лицо или юридическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания услуг.

Сайт – <http://galina-zlobina.ru/>

2.1.5. Исполнитель – **Индивидуальный предприниматель Злобина Галина Сергеевна**

3. Общие положения

3.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении договора оказания услуг, заключить с Исполнителем договор оказания услуг, а также произвести предварительную оплату в отношении определенной услуги.

3.2. Заключение и расторжение договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Договор оказания услуг считается заключенным с момента полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление 100% оплаты по настоящему договору.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

3.3. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой де- и

правоспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора оказания услуг.

4. Предмет договора

- 4.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационные, информационные и коучинговые услуги.
- 4.2. Услуги направлены на:
 - анализ запросов Заказчика
 - формирование рекомендаций
 - сопровождение в процессе принятия решений
- 4.3. Услуги не являются:
 - медицинской помощью
 - психотерапией
 - образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию
- 4.4. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата, так как результат зависит от действий Заказчика.

5. Перечень и описание услуг

- 5.1. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги в соответствии с выбранными и оплаченными заказчиком на страницах сайта <http://galina-zlobina.ru/>:
 - 5.1.1 Коуч-сессии по развитию личностного потенциала с использованием методов трансформационного коучинга, направленные на приобретение знаний, умений, навыков и компетенций (все форматы) – длительность 60/120 минут, срок оказания: в течение 30 календарных дней с момента оплаты, дата согласуется сторонами. В случае если заказчик не согласовал дату в течение 30 дней с момента оплаты, услуга считается оказанной в полном объеме;
 - 5.1.2 Глубинный коучинг „Архитектура уклада“: программа по созданию устойчивых жизненных и бизнес-систем с применением методов экзистенциального анализа», направленная на приобретение знаний, умений, навыков и компетенций с целью устойчивого личностного развития (сопровождение 2 месяца) – срок 2 месяца с момента оплаты, включает 8 сессий длительностью до 60 минут, дата согласуется сторонами. Неиспользованные сессии по истечении срока 2 месяца со дня оплаты аннулируются и не переносятся;
 - 5.1.3 “В гости на Алтай”: услуга включает в себя индивидуальную коуч-сессию по развитию личностного потенциала с использованием методов трансформационного коучинга, направленную на приобретение знаний, умений, навыков и компетенций с целью устойчивого личностного развития очно на территории усадьбы "Счастье" (Республика Алтай) длительностью до 120 минут, или на выбор гостя проведение лекции по системе "Архитектура уклада" в формате беседы. Срок предоставления услуги - по согласованию сторон. Место проведения Республика Алтай, село Шебалино, улица Семинская, 59, включает в себя очную консультацию либо проведение мастер-класса, дата согласуется сторонами.
 - 5.1.4 Живая встреча «Беседа у костра» - образовательная лекция на усадебной территории: погружение в историю и культуру с элементами интерактивного диалога длительностью до 120 минут, место проведения Республика Алтай, село Шебалино, улица Семинская, 59, предполагает групповой формат, дата согласуется сторонами. В случае обращения непосредственно в день проведения встречи оплата производится перед началом мероприятия.

5.1.4 Цикл лекций «Дом. Род. Сила» (доступ к материалам) программа по изучению семейных традиций и культурных ценностей с практическими навыками - доступ к 15 видео-записям посредством включения в закрытое сообщество на платформе «ВКОНТАКТЕ» с доступом сроком на 2 месяца. Услуга включает в себя доступ к 15 видео-записям и возможность в течение доступа задавать вопросы автору. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа. Возврат денежных средств после предоставления доступа не осуществляется.

5.1.7 Живая встреча «Беседа у костра» - образовательная лекция на усадебной территории: погружение в историю, культуру и практические навыки взаимодействия с пространством с элементами интерактивного диалога на территории Заказчика. Услуги с выездом (выступления на площадках, встречи, консультации по участкам) – дата, место и условия проведения согласуются индивидуально. Длительность до 120 минут.

Транспортные расходы оплачиваются отдельно.

5.1.8 Образовательная сессия по ландшафтному дизайну для владельцев территорий, направленная на изучение последовательности работ и решение практических задач. Услуга предоставляется в формате онлайн посредством видео-созвона длительностью до 60 минут.

5.1.9 Живая встреча «Образовательная сессия по ландшафтному дизайну с выездом на территорию Заказчика» - образовательная встреча на усадебной территории: погружение в историю, культуру и практические навыки взаимодействия с пространством с элементами интерактивного диалога. Дата, место и условия проведения согласуются индивидуально. Длительность до 120 минут. Транспортные расходы оплачиваются отдельно.

Услуга включает в себя обозначение запроса, ответы на вопросы, связанные с территорией Заказчика, определение последовательности работ и приоритетности задач. Срок оказания: в течение 30 календарных дней с момента оплаты, дата согласуется сторонами. В случае если заказчик не согласовал дату в течение 30 дней с момента оплаты, услуга считается оказанной

5.1.10 Стратегическая сессия по развитию бизнеса: комплексный анализ текущей ситуации, разработка дорожной карты внедрения изменений с образовательным фокусом на получение знаний, умений и навыков управления. Индивидуальная сессия длительностью до 120 минут. Формат оказания услуги (онлайн или офлайн) определяется по соглашению сторон. Срок оказания услуги — в течение 30 календарных дней с момента оплаты. Если Заказчик не согласует дату в течение 30 дней с момента оплаты, услуга считается оказанной в полном объёме

5.1.11 Стратегическая сессия по развитию бизнеса полная: комплексный анализ текущей ситуации, разработка дорожной карты внедрения изменений с образовательным фокусом на получение знаний, умений и навыков управления. Включает 2 Индивидуальные сессии длительностью до 120 минут. Формат оказания услуги (онлайн или офлайн) определяется по соглашению сторон. Срок оказания услуги — в течение 30 календарных дней с момента оплаты. Если Заказчик не согласует дату в течение 30 дней с момента оплаты, услуга считается оказанной в полном объёме.

а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

5.2. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в онлайн (Zoom/иные согласованные сторонами сервисы) или оффлайн формате (по согласованию);

5.3. Услуги должны быть оказаны в срок 30 календарных дней, если стороны не договорились об иных сроках.

5.4. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на

их использование в целях исполнения настоящего договора.

5.5. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

5.6. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

6. Стоимость и оплата

6.1. Стоимость оказываемых услуг по договору оказания услуг зависит от выбранного направления и составляет:

- 10 000 руб. (десять тысяч рублей) за Коуч-сессия первичная;
- 15 000 руб. (пятнадцать тысяч рублей) за Коуч-сессия повторная;
- 25 000 руб. (двадцать пять тысяч рублей) за Коуч-сессия авторская “Архитектура уклада”;
- 80 000 руб. (восемьдесят тысяч рублей) за Глубинный коучинг „Архитектура уклада“ с сопровождение 2 месяца;
- 15 000 руб. (пятнадцать тысяч рублей) за Услуга “В гости на Алтай” за 1 (одного) человека за 1 (один) день ;
- 2 000 руб. (две тысячи рублей) Живая встреча «Беседа у костра» на усадьбе за 1 (одного) человека;
- 30 000 руб. (тридцать тысяч рублей) за Живая встреча «Беседа у костра» на территории Заказчика;
- 19 000 руб. (девятнадцать тысяч рублей) за Цикл лекций «Дом. Род. Сила»;
- 10 000 руб. (десять тысяч рублей) за Образовательная сессия по ландшафтному дизайну для владельцев территорий в формате онлайн;
- 30 000 руб. (тридцать тысяч рублей) за Живая встреча «Образовательная сессия по ландшафтному дизайну с выездом на территорию Заказчика»;
- 50 000 руб. (пятьдесят тысяч рублей) за Стратегическая сессия по развитию бизнеса (1 сессия);
- 150 000 руб. (сто пятьдесят тысяч рублей) за Стратегическая сессия по развитию бизнеса полная (2 сессии);

6.2. Оплата услуг по договору производится Заказчиком в 100 % (сто процентной) предоплаты, путем оплаты на сайте Исполнителя посредством платёжной системы «Robokassa». Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем.

6.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

6.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.5. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

7. Права и обязанности сторон договора

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать услуги, предусмотренные настоящим договором, лично.

7.1.2. Оказать услуги надлежащего качества и предоставлять рекомендации.

7.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок.

7.1.4. Соблюдать конфиденциальность.

7.2. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы и необходимую информацию для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

7.3.2. Принять оказанные услуги.

7.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора.

7.3.4. Явиться вовремя на сессию / встречу. При неявке Заказчика без предупреждения услуга считается оказанной. В случае опоздания заказчика время сессии не продлевается.

7.3.5. Принять ответственность за внедрение рекомендаций. Заказчик осознаёт, что результат зависит от его личных действий.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

7.4.2. Заказчик вправе перенести сессию не более 1 раза, уведомив Исполнителя не менее чем за 24 часа. При уведомлении менее чем за 24 часа услуга считается оказанной.

7.4.3. При отказе Заказчика от оказываемых услуг Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом уже оказанных услуг и фактически понесенных расходов.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов;
- иные фактически понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

Возврат по пакетным услугам осуществляется пропорционально неоказанным услугам.

Возврат по услугам с доступом к материалам после предоставления доступа не осуществляется.

При возврате за выездные услуги удерживаются фактически понесённые расходы Исполнителя (дорога, проживание и иное).

Субъективная оценка Заказчика (включая «не подошло», «не получил ожидаемого») не является основанием для возврата.

Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

8. Ответственность

8.1. Исполнитель несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Заказчиком установленных в настоящей оферте требований и правил.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за решения, принятые Заказчиком, а также последствия внедрения рекомендаций.

8.3. Услуги оказываются в формате консультационного сопровождения.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

8.8. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

8.9. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

9. Порядок рассмотрения споров и претензий

9.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения спорной ситуации.

9.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Владелец агрегатора.

9.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Обработка персональных данных

10.1. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания услуг.

10.2. Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

10.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.

10.4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

10.5. Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных.

9. Конфиденциальность и интеллектуальная собственность

9.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего договора.

9.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

9.3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

9.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.

9.5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.

9.6. Все материалы, методики, включая «Архитектура уклада», являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Запрещается запись без согласия, распространение, передача третьим лицам.

10. Заключение, изменение, расторжение настоящего договора

10.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

10.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

10.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Актуальная версия размещается на сайте Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Индивидуальный предприниматель Злобина Галина Сергеевна

ИНН 540304810503, ОГРН (ОГРНИП) 322547600010806

Банк ООО «Банк Точка»

Р/с 4080 2810 2045 0001 3865, БИК 044525104, к/с 3010 1810 7453 7452 5104

Почтовый адрес: 630106, город Новосибирск, ул. Зорге, д. 117/1, кв. 83

E-mail: galina.loshkova@yandex.ru, телефон: +79139148828