



Política de Tratamiento de Datos Personales

Red CSA Colombia · Vigente desde 1 de Julio 2026

1. Presentación

La Red CSA Colombia es una organización sin ánimo de lucro que conecta ciudad y campo a través de las Comunidades que Sustentan la Agricultura (CSA). Trabajamos junto a familias agricultoras, coagricultores, voluntarios, aliados y comunidades para fortalecer la agricultura local, la agroecología y una alimentación cercana y justa.

Para desarrollar ese trabajo necesitamos recibir y usar datos personales de las personas que se acercan a la Red. Esta política explica qué datos recolectamos, para qué los usamos, cómo los protegemos y cómo puede ejercer sus derechos. Con ella damos cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y a sus normas reglamentarias, y reafirmamos nuestro compromiso de tratar la información con respeto, transparencia y responsabilidad.

2. Responsable del tratamiento

Dato	Información
Responsable	Asociación Red CSA Colombia
NIT	901777610-6
Domicilio	Medellín, Antioquia,, Colombia
Sitio web	www.csacolombia.org
Correo para consultas y reclamos	contacto.csacolombia@gmail.com
Área o persona encargada	Natalia Luna

3. Marco normativo

Esta política se rige por las siguientes normas, con sus modificaciones y complementos:

- Artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia (derecho a la intimidad, al buen nombre, a conocer, actualizar y rectificar la información, y a la información).

- Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1074 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del sector Comercio, Industria y Turismo), que compila los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014.
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Título V, y demás instrucciones de la SIC como autoridad de protección de datos personales.

4. Ámbito de aplicación

Esta política aplica a todos los datos personales que la Red CSA Colombia recolecta, almacena, usa, circula o suprime en desarrollo de sus actividades, y que pertenecen a personas naturales como coagricultores, familias agricultoras, integrantes de las CSA, voluntarios, participantes en eventos, aliados, financiadores, proveedores, contratistas, seguidores en redes sociales y visitantes de nuestro sitio web.

5. Definiciones

- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato público: dato que no es semiprivado, privado o sensible, como el estado civil o la profesión u oficio.
- Dato sensible: dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como el origen racial o étnico, la salud, la orientación política, las convicciones religiosas, la pertenencia a organizaciones sociales o de derechos humanos, la vida sexual y los datos biométricos.
- Base de datos: conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del tratamiento: quien decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos. Para esta política, la Red CSA Colombia.
- Encargado del tratamiento: quien realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable, por ejemplo un proveedor de servicios tecnológicos.
- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.
- Aviso de privacidad: comunicación que informa al titular sobre la existencia de esta política, cómo acceder a ella y las finalidades del tratamiento.
- Transmisión: tratamiento de datos por un encargado dentro o fuera de Colombia, por cuenta del responsable.
- Transferencia: envío de datos a un receptor que, a su vez, es responsable del tratamiento, dentro o fuera de Colombia.

6. Principios que orientan el tratamiento

- **Legalidad:** el tratamiento se sujeta a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollan.
- **Finalidad:** los datos se usan para propósitos legítimos que se informan al titular.
- **Libertad:** el tratamiento solo se hace con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo las excepciones legales.
- **Veracidad o calidad:** la información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- **Transparencia:** el titular puede obtener en cualquier momento información sobre los datos que tenemos de él o ella.
- **Acceso y circulación restringida:** los datos solo son accesibles a las personas autorizadas y no se publican en medios masivos, salvo que sean públicos o que el titular lo autorice.
- **Seguridad:** aplicamos medidas técnicas, humanas y administrativas para evitar pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.
- **Confidencialidad:** quienes intervienen en el tratamiento están obligados a guardar reserva de la información.

7. Datos que recolectamos y de quiénes

Según el vínculo que tenga con la Red, podemos recolectar los siguientes datos:

Grupo de titulares	Datos que podemos recolectar	Cómo los recolectamos
Personas interesadas y suscriptoras	Nombre, correo electrónico, teléfono o WhatsApp, ciudad, intereses y preferencias de comunicación.	Formularios web, boletín, redes sociales, eventos, mensajes directos.
Coagricultores	Nombre, documento de identidad cuando aplique, datos de contacto, dirección de entrega, preferencias de canasta o producto, historial de suscripción y aportes.	Formularios de inscripción, comunicaciones con la CSA y con la Red.
Familias agricultoras e integrantes de las CSA	Identificación y contacto, ubicación de la finca, composición del hogar y fuerza de trabajo, prácticas productivas, información de economía solidaria, sugerencias y testimonios. Algunos datos pueden ser sensibles, como la pertenencia a grupos poblacionales.	Instrumentos de caracterización, visitas de acompañamiento, encuentros y talleres.
Voluntarios y participantes en eventos	Nombre, documento, contacto, entidad o empresa a la que pertenece, contacto de emergencia y, cuando sea necesario para su seguridad, información de salud como alergias o condiciones médicas relevantes.	Formularios de inscripción a jornadas, talleres y eventos.
Aliados, financiadores, proveedores y contratistas	Nombre, cargo, entidad, datos de contacto y datos necesarios para contratación, facturación y pagos.	Correspondencia, contratos y convenios.
Personas que aparecen en nuestras piezas de comunicación	Imagen, voz y testimonios en fotografías, videos, audios y textos.	Registro en actividades, entrevistas y producción de contenidos.

Grupo de titulares	Datos que podemos recolectar	Cómo los recolectamos
Visitantes del sitio web	Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y otros datos de navegación mediante cookies o herramientas de analítica.	Sitio web y herramientas de medición.

8. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se usan para las siguientes finalidades, según el vínculo de cada titular con la Red:

- Gestionar la vinculación y la comunicación con coagricultores, familias agricultoras, integrantes de las CSA, voluntarios, aliados y demás personas interesadas.
- Apoyar la operación de las CSA: inscripciones, suscripciones, entregas, aportes, encuentros y comunicación entre coagricultores y agricultores.
- Enviar información sobre actividades, convocatorias, campañas, boletines, invitaciones y novedades de la Red y de las CSA, con la posibilidad de dejar de recibirlas en cualquier momento.
- Organizar jornadas de voluntariado, talleres y eventos, incluida la atención de emergencias y la seguridad de las personas participantes.
- Caracterizar a las familias agricultoras y a las CSA, y hacer seguimiento a los procesos de acompañamiento técnico, organizativo y de comunicación.
- Elaborar informes, sistematizaciones, evaluaciones, estadísticas e indicadores de resultados, incluidos los que se presentan a aliados y financiadores, procurando siempre usar información agregada o anonimizada.
- Difundir la labor de la Red y de las CSA en el sitio web, redes sociales, publicaciones y piezas de comunicación, cuando exista autorización para el uso de imagen, voz o testimonio.
- Atender consultas, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de los titulares.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables y tributarias.
- Garantizar la seguridad del sitio web y mejorar la experiencia de navegación.

La Red CSA Colombia no vende ni comercializa datos personales. Los datos solo se usan para las finalidades que se informan en esta política o en la autorización otorgada por el titular.

9. Datos sensibles

Algunos datos que solicitamos pueden ser sensibles, por ejemplo información de salud de voluntarios o datos sobre la pertenencia a grupos poblacionales de las familias agricultoras. Sobre ellos:

- Ninguna persona está obligada a suministrar datos sensibles ni a responder preguntas sobre ellos. Participar en las actividades de la Red no depende de que los entregue, salvo cuando un dato de salud sea indispensable para proteger su integridad en una actividad de campo.
- Solo los tratamos con su autorización explícita, informando cuáles son los datos sensibles y para qué los usaremos.

- Los usamos únicamente para la finalidad para la que fueron solicitados y aplicamos medidas de seguridad reforzadas.
- En informes y publicaciones, estos datos se presentan de forma agregada y sin identificar a las personas.

10. Datos de niños, niñas y adolescentes

Cuando el tratamiento involucre datos de niños, niñas y adolescentes, la Red CSA Colombia:

- Lo hace solo si responde y respeta el interés superior del menor y asegura la protección de sus derechos fundamentales.
- Exige la autorización de su padre, madre o representante legal, y tiene en cuenta la opinión del menor según su madurez y capacidad de entender el asunto.
- No solicita datos sensibles de menores, y publica su imagen o voz únicamente con la autorización expresa de su representante legal.

11. Autorización del titular

Como regla general, para tratar datos personales pedimos la autorización previa, expresa e informada del titular. Esta puede darse por escrito, de forma verbal con constancia, mediante un formulario o casilla de aceptación en línea, por correo electrónico, o por conductas inequívocas que permitan concluir razonablemente que se otorgó. El silencio del titular no se entiende como autorización.

Conservamos prueba de las autorizaciones recibidas mientras los datos estén en nuestras bases.

No se requiere autorización en los casos que establece la ley: información solicitada por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, datos de naturaleza pública, casos de urgencia médica o sanitaria, tratamiento autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos, y datos relacionados con el registro civil de las personas.

El titular puede revocar la autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual que exija mantener sus datos.

12. Derechos de los titulares

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Red CSA Colombia, en especial cuando sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o induzcan a error.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando la ley no la exija.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante la Red.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Estos derechos pueden ser ejercidos por el titular, por sus causahabientes, por su representante o apoderado, o por otra persona a favor o para beneficio de quien se haya estipulado, acreditando su calidad.

13. Cómo ejercer sus derechos: consultas y reclamos

Puede presentar su consulta o reclamo escribiendo a contacto.csacolombia@gmail.com, con el asunto "Datos personales – Consulta" o "Datos personales – Reclamo". Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo y número de documento de identidad del titular.
- Descripción clara de lo que solicita (consultar, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la autorización) y de los hechos que dan lugar al reclamo.
- Datos de contacto para recibir la respuesta (correo electrónico o dirección).
- Los documentos que quiera hacer valer, si los hay, y la acreditación de la representación cuando se actúe en nombre de otra persona.

Consultas

Atenderemos la consulta en un máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo. Si no fuera posible hacerlo en ese plazo, le informaremos los motivos de la demora y la fecha en que responderemos, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Reclamos

- Si el reclamo está incompleto, le pediremos dentro de los cinco (5) días siguientes a su recibo que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses no presenta la información solicitada, entenderemos que desistió del reclamo.
- Si la Red no es la entidad competente para resolver el reclamo, lo trasladaremos a quien corresponda en un máximo de dos (2) días hábiles y le informaremos.
- Una vez recibido el reclamo completo, incluiremos en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en un término no mayor a dos (2) días hábiles, y la mantendremos hasta que se decida.
- Resolveremos el reclamo en un máximo de quince (15) días hábiles desde el día siguiente a la fecha de su recibo. Si no fuera posible, le informaremos los motivos y la nueva fecha, que no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.

La solicitud de supresión de datos y la revocatoria de la autorización no proceden cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en nuestras bases de datos.

Si después de este trámite considera que sus derechos no fueron atendidos, puede presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (Delegatura para la Protección de Datos Personales).

14. Deberes de la Red CSA Colombia

Como responsable del tratamiento, nos comprometemos a:

- Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio de su derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada, e informar de manera clara la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten al titular.
- Conservar la información con las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Mantener la información actualizada y rectificarla cuando sea incorrecta.
- Tramitar las consultas y los reclamos en los términos señalados en esta política.
- Exigir a los encargados el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

15. Encargados, transmisión y transferencia de datos

Para operar utilizamos servicios de terceros, como plataformas de correo electrónico, formularios, almacenamiento en la nube, mensajería, envío de boletines, sitio web y redes sociales. Estos proveedores actúan como encargados y tratan los datos siguiendo nuestras instrucciones y bajo obligaciones de seguridad y confidencialidad. Algunos de ellos pueden tener sus servidores fuera de Colombia.

Cuando se trate de transferencias internacionales, verificaremos que el país receptor ofrezca niveles adecuados de protección o, en su defecto, que exista autorización expresa e inequívoca del titular u otra de las excepciones previstas en la ley.

Sobre el intercambio de información con otras personas y entidades:

- Cuando una persona se vincula a una CSA, sus datos de contacto y de suscripción pueden ser conocidos por la comunidad y la finca que opera esa CSA, en la medida necesaria para coordinar entregas, aportes y comunicación.
- A aliados y financiadores entregamos información agregada o anonimizada sobre los resultados de nuestro trabajo. Solo compartimos datos que identifiquen a una persona si esta lo autoriza o si una norma lo exige.
- Podemos entregar datos a autoridades competentes cuando lo ordene la ley o una decisión judicial o administrativa.

16. Medidas de seguridad

La Red CSA Colombia adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales, entre ellas:

- Acceso a las bases de datos restringido a las personas que lo necesitan para sus funciones, con cuentas y contraseñas personales.
- Uso de plataformas con mecanismos de autenticación y control de accesos.
- Compromisos de confidencialidad para el equipo, voluntarios y contratistas que tengan acceso a datos personales, y orientación sobre su manejo adecuado.

- Copias de respaldo y prácticas para evitar la pérdida o alteración de la información.
- Procedimiento para atender incidentes de seguridad y, cuando corresponda, informar a la Superintendencia de Industria y Comercio y a las personas afectadas.

17. Sitio web, cookies y redes sociales

Nuestro sitio web (www.csacolombia.org) puede usar cookies y herramientas de analítica para que funcione correctamente y para entender cómo es utilizado. Usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

El sitio y nuestras publicaciones pueden contener enlaces a páginas o redes sociales de terceros, que tienen sus propias políticas de privacidad y sobre las cuales la Red no tiene control. Le recomendamos leerlas antes de compartir sus datos allí.

18. Conservación de los datos

Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política y las obligaciones legales, contractuales, contables y de reporte que tengamos. Cumplido ese propósito, y salvo que la ley exija conservarlos, los suprimimos o anonimizamos.

19. Modificaciones a esta política

La Red CSA Colombia puede actualizar esta política para reflejar cambios normativos o en sus actividades. Publicaremos la versión vigente en nuestro sitio web y, cuando los cambios sean sustanciales en relación con las finalidades del tratamiento, se los comunicaremos a los titulares por medios eficientes antes de implementarlos.

20. Vigencia

Esta política rige desde el 1 de julio de 2026 y permanecerá vigente mientras la Red CSA Colombia realice tratamiento de datos personales. Las bases de datos se mantendrán durante el tiempo que dure la finalidad para la cual fueron recolectadas.