



Огноо: 2026/10/02

Зорилго: Энэхүү журам нь караоке төвөөр үйлчлүүлж буй үйлчлүүлэгчдэд нэгдсэн стандартын дагуу, түргэн шуурхай, найрсаг үйлчилгээ үзүүлэхэд оршино.

1. Зочинг угтан авах, чиглүүлэх, үйлчилгээг эхлүүлэх

1.1 Зочинтой мэндлэх

→ Зочин хаалгаар орж ирэнгүүт угтаж аваад инээмсэглэн “Сайн байна уу? Мета караокед тавтай морилно уу?” гэж мэндлэнэ. /Ойр байгаа бүх ажилтнууд/



→ Зочин мэндлэнгүүт өрөөний багтаамж болон үнийн мэдээлэл өгнө. Өрөөний цагийн төлбөр захиалга өгснөөс хойш бодогддог гэдгийг тайлбарлаж хэлнэ. /Менежер/



1.2 Зочинг чиглүүлэх, өрөөнд урих /Ахлах зөөгч, зөөгч/

→ Зочдын тооноос хамаарч дагуулж яваад тохирох өрөөнүүдийг танилцуулж, өрөөг сонгоход тусална.



- Зочид өрөөг сонгож орсны дараа өрөөний бүх гэрэл болон камень зуухыг асаана
- 2 ширхэг микрофонын 1 удаагийн хамгаалалтыг хийж, дууны ном, удирдлага, шагшуургын хамт ширээн дээр ойртуулж тавина.
- QR меню болон хонхны байрлалыг зааж өгнө.
- Хэрэгтэй зүйл байгаа эсэхийг лавлаад "Тухтай үйлчлүүлээрэй" гэж хэлээд өрөөнөөс гарна.



2. Үйлчилгээ үзүүлэх

2.1 Захиалга авах

- Зочин хонх дарангуут зөөгч 30 секунд дотор очоод хаалгыг зөөлөн тогшсны дараа орно.
- Та захиалгаа өгөх үү? гэж асуугаад захиалгыг авна.
- "Таны захиалгыг бэлдээд удахгүй хүргэж өгье. Өөр зүйл хэрэгтэй бол хонхоо дараарай" гэж хэлээд өрөөнөөс гарна.



→ Захиалсан бүтээгдэхүүнийг цаг алдалгүй хүргэхэд бэлдээд менежерт мэдэгдэж программд шивж оруулна. Менежер үнэн зөв, алдаагүй шивсэн эсэхийг хянана.



2.2 Захиалга хүргэж өгөх

- Өрөөний хаалгыг зөөлөн тогшсоны дараа өрөөнд орно.
- Бүтээгдэхүүнийг ширээн дээр эмх цэгцтэй байрлуулсны дараа "Таныг зөвшөөрвөл би хундагалаад өгөх үү" гэж асууна. /Зөвшөөрвөл хундагалж өгнө/



- “Өөр зүйл хэрэгтэй бол хонхоо дараарай” гэж хэлээд өрөөнөөс гарна.

2.3 Бохир цэвэрлэх

- Зочин давтан захиалга өгвөл захиалгыг хүргэж ирээд ширээнд цэгцтэй байрлуулсны дараа "Уучлаарай, танай ширээг цэвэрлээд өгөх үү" гэж асууна.



2.4 Зочны хүсэлт

→ Зочин нэмэлтээр ямар нэгэн хүсэлт тавьсан тохиолдолд үйлчлүүлэгчийн хүсэлтийг сонсож, аль болох хурдан биелүүлэх.



→ Хэрвээ зочин ёс бус, биелүүлэх боломжгүй хүсэлт гаргасан тохиолдолд эелдгээр боломжгүй гэдгийг тайлбарлан хэлэх.



2.3 Маргаан шийдвэрлэх:

→ Энгийн маргааныг тайван харилцаагаар шийднэ. Ямар ч тохиолдолд зочинтой хэрэлдэж маргалдахыг хориглоно.



→ Хэрвээ нөхцөл байдал аюултай болж эхэлвэл хамгаалагч дуудаж, өөрийгөө болон бусдыг аюултай нөхцөлд орохоос сэргийлэх арга хэмжээ авна.



3. Төлбөр тооцоо, зочинг үдэх

→ Тооцооны баримт хүргэх: Захиалгын нийт дүнг кассын программ дээр шалгаж, захиалга бүрэн, алдаагүй эсэхийг баталгаажуулна. Үүний дараа тооцооны хуудсыг хэвлэж, зочинд хүргэж өгнө.



→ Зочинг үдэх: Зочин төлбөрөө хийгээд гарах үед "Баярлалаа, дараа дахин үйлчлүүлээрэй" гэж инээмсэглэн хэлэх. /Ойр байгаа бүх ажилтнууд/

