ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Хабаровск «18» декабря 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами РФ.

1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.3. Целью разработки настоящей Политики является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Индивидуальным предпринимателем Кацман Полиной Вадимовной (ОГРНИП 322270000005192, ИНН 270000234376).

1.4. Настоящая Политика:

1.4.1. устанавливает правила обработки Индивидуальным предпринимателем Кацман Полиной Вадимовной (ОГРНИП 322270000005192, ИНН 270000234376) (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых клиентами (физическими лицами), которые используют сайт (и его поддомены) https://polinagreen.ru/ и его отдельные сервисы для получения или оказания услуг (далее – Пользователи и Сайт соответственно);

1.4.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.4.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.4.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений;

1.4.5. определяет порядок уничтожения персональных данных.

1.5. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу https://online.polinagreen.ru/privacy . В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

2.5. **Блокировка персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.6. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

2.7. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): https://polinagreen.ru/ .

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

3.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное, осознанное, добровольное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.1.1. При заполнении формы заявки на Сайте **-** для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

3.1.1.1. путем заполнения анкеты при приобретения товара, расположенной в сети Интернет по адресу https://polinagreen.ru/. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при нажатии кнопки «Отправить».

3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

4.1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

4.2. Оператор исходит из того, что:

4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

5.1. Фамилия, имя, отчество;

5.2. Номер мобильного телефона;

5.3. Адрес электронной почты;

5.4. Адрес места жительства;

5.5. Реквизиты банковской карты;

5.6. Ник в Telegram.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

6.1. Конституция Российской Федерации;

6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

6.3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

6.4. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6.5. Публичная оферта на заключение договора оказания услуг и иные соглашения, расположенные на Сайте https://polinagreen.ru/.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

7.1. Осуществление записи Пользователя для участия в курсе Оператора и предоставление Пользователю возможности участия в курсе Оператора.

7.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.

7.3. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым заключен Договор оказания услуг путем акцепта Публичной оферты на заключение договора оказания услуг.

7.4. Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

7.5. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

7.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

8. Обработка персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

8.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1. Политики.

8.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

8.5.1. до момента отписки Пользователя от рекламных и новостных рассылок;

8.5.2. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

8.5.3. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

8.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

8.6.1. При обработке персональных данных с целью поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом. В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны Пользователям, зарегистрированным на Сайте.

8.6.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

8.6.3. С целью размещения фото и видео-материалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации.

8.7. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

8.7.1. отписка Пользователя от рекламных и новостных рассылок;

8.7.2. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

8.7.3. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

8.7.4. истечение срока действия согласия;

8.7.5. окончание срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9.1. Основными организационными мерами по защите персональных данных в Проекте являются:

9.1.1. регламентация состава третьих лиц, к услугам которых Оператор обращается в процессе обработки персональных данных;

9.1.2. строгое, избирательное и обоснованное распределение конфиденциальной информации, предоставляемой им к доступу;

9.1.3. надлежащая организация процесса уничтожения конфиденциальной информации;

9.1.4. разработка и усовершенствование локальных актов Оператора, регламентирующих процессы обработки персональных данных;

9.1.5. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

9.1.6. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

9.1.7. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9.2. В качестве технических мер защиты персональных данных Оператором применяются: антивирусная защита, специализированные средства защиты информации от несанкционированного доступа, предоставляемые соответствующими сервисами и ПО, используемых Оператором при оказании своих услуг.

10. Права Пользователей

Пользователь вправе:

10.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

10.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики;

10.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона «О персональных данных».

10.4. Иные права, предусмотренные Законодательством Российской Федерации.

11. Обращения Пользователей

11.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами.

11.1.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 13 Политики);

В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при заполнении анкеты записи или регистрации на Сайте, или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: online@polinagreen.ru .

11.2. Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:

11.2.1. Фамилию и имя Пользователя;

11.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;

11.2.3. Суть Обращения;

11.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

11.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

11.3.1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;

11.3.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

11.3.3. Проверяется обоснованность Обращения;

11.3.4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

11.3.5. запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;

11.3.6. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

11.3.7. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению.

11.4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 11.1 Политики).

12. Изменение Политики

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

13. Сведения об Операторе:

Индивидуальный предприниматель Кацман Полина Вадимовна
ИНН 270000234376
ОГРН 322270000005192
E-mail: online@polinagreen.ru

Ответственный за обработку персональных данных

Подпись: _____ /П.В. Кацман/