

PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2021
PERNIAGAAN
Skema Permarkahan

No. Soalan	Jawapan	Markah
1 a) (i)	Bentuk pemilikan perniagaan ialah: F1 Perkongsian	1m
a) ii	Kelebihan permilikan perniagaan di 1 (a) (i) ialah : H1 Modal lebih banyak dapat dikumpulkan / modal lebih besar H2 Mudah ditubuhkan H3 Berkongsi kepakaran / pengalaman H4 Risiko dapat disebarkan	1m 1m 1m 1m Maks: 3m
1 b) (i)	Jenis sektor perniagaan yang terdapat dalam pernyataan: F1 Sektor utama /primer H1 Encik Ali ialah seorang nelayan H2 Mengeluarkan bahan mentah atau hasil alam semulajadi dari bumi atau laut. F2 Sektor kedua / sekunder H1 Memproses bahan mentah menjadi barang siap atau separuh siap H2 Encik Ali memproses hasil laut menjadi pelbagai jenis keropok untuk dipasarkan.	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks: 4m 2F + 2H
1 b) (ii)	Skala perniagaan En Ali ialah : H1 Skala domestik / tempatan H2 Membekalkan ikan di kawasan tertentu / manjung H3 Saiz pasaran kecil H4 Kos yang ditanggung rendah	1m 1m 1m 1m Maks: 2m

2 (a)	Peranan kerajaan dalam menangani masalah Situasi A (deflasi) H1 Menurunkan kadar cukai H2 Meningkatkan pendapatan boleh guna penduduk H3 Memberi khidmat nasihat dan perundangan H4 Meningkatkan jumlah eksport H5 Mengurangkan simpanan di bank / meningkatkan Perbelanjaan H6 Menurunkan kadar faedah	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks: 3m
2 (b)	Kelebihan pengambilan sumber manusia luaran: F1 Melahirkan idea baharu H1 Pekerja baharu akan membawa diea baharu F2 Kemahiran baharu H1 Pekerja baharu mempunyai kemahiran baru dan terkini F3 Semangat H1 Pekerja baharu akan mempunyai semangat yang berkobar-kobar untuk menjalankan tugas	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks: 4m
2 (c)(i)	Visi Syarikat Perwira Sendirian Berhad: H1 Membentuk masyarakat yang berpengetahuan luas dalam jangka masa panjang.	1m Maks: 1m
2 (c) (ii)	Ciri-ciri objektif Syarikat Perwira Sendirian Berhad F1 Spesifik /specific / syarikat menerbitkan sekurang kurangnya 160 buah buku ilmiah pada setiap tahun F2 Boleh diukur / measurable / 160 buah buku F3 Jangka masa / time frame / setiap tahun F4 Boleh dicapai / attainable / 50 orang pekerja F5 Munasabah / realistic	1m 1m 1m 1m 1m Maks: 2m

No Soalan	Jawapan	Markah
3 (a)	Tujuan penetapan misi bagi perniagaan telekom Malaysia Berhad ialah : H1 Menerangkan aktiviti yang dijalankan oleh organisasi pada masa sekarang / sedang dijalankan H2 Membantu organisasi mengagihkan sumber kepada setiap jabatan H3 Garis panduan organisasi menilai keperluan bagi setiap jabatan H4 Menyediakan satu asas untuk menetapkan objektif H5 Agihan sumber fizikal dan sumber manusia dapat dibuat secara tepat H6 Sumber boleh digunakan secara cekap dan berkesan H7 Memastikan hala tuju organisasi difahami oleh semua pihak	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks: 4m
3 (b)	Campuran pemasaran F1 Produk H1 keputusan yang berkaitan dengan penyelidikan dan pembangunan baharu/produk baharu / ujian produk /perancangan pengurusan produk / pembungkusan dan jaminan produk F2 Harga H1 penentuan nilai produk berkaitan dengan penetapan harga dan polisi/pembentukan strategi harga termasuk pelbagai diskaun F3 Pengedaran @ pengagihan H1 aktiviti untuk memastikan barang / perkhidmatan sampai kepada pengguna F4 Promosi H1 aktiviti memberitahu pelanggan tentang sesuatu barang atau perkhidmatan yang ada melalui pengiklanan / promosi / jualan /publisiti	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks: 4m
3 (c)	Maksud guna tenaga F1 Tenaga buruh yang terlibat dalam kegiatan ekonomi untuk menghasilkan barang / perkhidmatan F2 –penuh/kadar pengangguran sumber tenaga pekerja/4 % /@kurang	1m 1m

		Maks: 2m
--	--	----------

4 (a)	Peranan pengurusan sumber manusia ialah : F1 Keperluan pekerja, merekrut pekerja, kontrak pekerjaan dan deskripsi tugas. 1m F2 Membangunkan pasukan untuk mencapai sasaran 1m F3 Prestasi pasukan 1m F4 Latihan peningkatan kemahiran 1m F5 Membentuk persekitaran kerja yang positif dan harmoni 1m F6 Pemantapan budaya professional 1m F7 Menggalakkan kreativiti dan inovasi 1m F8 Pemberian insentif yang munasabah 1m F9 Pemberhentian pekerja 1m Maks: 2m	
4 (b)	Dua aspek pengelolaan sumber manusia dalam perniagaan yang mampan F1 Penempatan pekerja/fasiliti 1m H1a mengikut aspek kemahiran / kebolehan / minat / kerjaya / pengalaman 1m H1b Fasiliti yang bersesuaian/membantu meningkatkan kecekapan /prestasi pekerja 1m F2 Standard Prosedur Operasi Tugas (SOP) 1m H2a dokumen bertulis/mencapai keseragaman pelaksanaan tugas/fungsi-fungsi tertentu 1m H2b pengendalian dokumen / pelan / peraturan/pematuhan / dasar / memastikan kerja dilakukan mengikut piawaian yang ditetapkan / meminimumkan risiko / memelihara keselamatan pekerja 1m F3 Sistem penggajian 1m H3a Sistem penggajian kompetitif/meningkatkan motivasi Pekerja 1m H3b Penggajian tidak adil / pekerja tidak kekal lama / meningkatkan kos sumber manusia 1m F4 Penghargaan dan hukuman 1m H4a Pekerja prestasi tinggi/ penghargaan 1m	

	H4b Pekerja prestasi rendah / hukuman /amaran lisan / bertulis / potongan gaji / tiada kenaikan pangkat / tiada insentif / pemberhentian pekerja F5 Penyelesaian masalah H5 a Perhubungan harmoni antara majikan dan pekerja/ mewujudkan suasana kerja yang sejahtera H5b Pihak pengurusan perlu mengadakan perbincangan / menggalakkan komunikasi berkesan. F6 Struktur organisasi H6a Memberi penjelasan tentang tanggungjawab/ jawatan/ jalur hubungan komunikasi/ deskripsi tugas H6b mengagihkan sumber dengan cekap dan berkesan H6c membolehkan penyelarasan antara fungsi H6d menetapkan bidang tugas/ tanggungjawab H6e mewujudkan rantaian arahan/ komunikasi	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks: 4m 2F + 2H
4 (c)	Prosedur menguruskan sumber fizikal ialah F1 Perlindungan insurans dan keselamatan H1 Insurans diambil untuk melindungi perniagaan dan pekerja daripada risiko H2 Usahawan juga perlu memastikan bangunan dan kilang adalah selamat H3 Dilengkapi dengan alat penggera, alat pemadam api dan sebagainya F2 Penyelenggaraan dan baikpulih secara terancang H1 Gabungan tindakan teknikal dan pentadbiran untuk mengekalkan atau memulihkan sumber tersebut supaya dapat berfungsi dengan baik	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks: 4m 2F + 2H

5. a) i	F1 sumber teknologi F2 lesen perisian F3 harta intelek	1m 1m 1m Maks : 2m
5. a) ii	Tujuan mengurus sumber di 5ai ialah H1 ancaman daripada cetak rompak H2 ancaman daripada barang tiruan H3 ancaman penyalahgunaan sumber H4 ancaman penggunaan tanpa kebenaran H5 kualiti dan prestasi perniagaan H6 mengelakkan pembaziran tenaga kerja	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks : 4m
b) i)	F1 Sumber pembiayaan dalaman/simpanan sendiri/peribadi	1m
b) ii)	Alasan: H1 Mudah dan cepat tidak melibatkan pihak lain H2 tidak memerlukan prosedur yang rumit H3 Tidak perlu jaminan/cagaran H4 Tiada melibatkan kos tambahan H5 contoh : faedah atas pinjaman/caj perkhidmatan H6 perniagaan baru/kecil H7 mengikut kemampuan sendiri H8 tidak terbeban dengan hutang/perbelanjaan H9 tidak meyakinkan pihak bank untuk dapat pembiayaan H10 Perniagaan masih baharu dan tiada nama	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 3m

6.	a)	Dua ciri keperibadian usahawan yang dimiliki oleh Encik Bakar ialah :	
		F1 berani mengambil risiko	1m
		H1 menjual sate yang merupakan makanan yang biasa/ramai yang sudah menjual/ramai pesaing/mana-mana idea yang sesuai	1m
			1m
		F2 yakin diri dan optimistik	1m
		H2 menjual sate/bersaing dengan peniaga lain/mana-mana idea yang sesuai	1m
			1m
		F3 kreatif dan inovatif	1m
		H3 menggunakan motosikal/pembekal sate sejuk beku/pasaran di pasar raya/ mana-mana idea yang sesuai	1m
			1m
		F4 komitmen yang tinggi	Maks. 4m
		H4 mampu membuka restoran/menjadi pembekal/mana-mana idea yang sesuai	2F + 2H
		F5 berinisiatif dan bertanggungjawab	

	H5 memenuhi keperluan dan kehendak/memberi peluang pekerjaan	
b)	H1 Menyediakan peluang pekerjaan H2 Mengurangkan pengangguran H3 Meningkatkan pendapatan negara H4 Memenuhi keperluan / kehendak masyarakat H4a yang mengutamakan cara hidup sihat/produk sihatan/kecantikan H5 Mempelbagaikan pilihan pengguna H5a persaingan yang sihat dengan produk jenama/keluaran yang lain H6 Mengurangkan kebergantungan kepada barang import H6a membangunkan produk/barang buatan Malaysia H7 Memperbaiki imbalan dagangan negara H8 Membangunkan sesuatu kawasan	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks. 6m

7.	a)	Cabaran yang mungkin dihadapi oleh Puan Chea ialah	
		H1 masalah aliran tunai yang negatif/ pelanggan lambat menjelaskan hutang	1m
		H2 menanggung bebanan kerja yang berat/ tiada pengkhususan/ pengurusan dan keputusan dilakukan sendiri oleh pemilik	1m
		H3 mengekalkan pelanggan lama/ mendapatkan pelanggan yang baru/ strategi untuk memastikan pelanggan sedia ada kekal/ membentuk strategi untuk mendapatkan pelanggan yang baharu	1m
			1m

	H4 memotivasikan pekerja/ memastikan pekerja gembira dengan persekitaran kerja/ kebajikan pekerja dimabilkira/ mengurangkan kadar pusing ganti pekerja H5 kos overhed yang tinggi/ perniagaan terpaksa ditutup/ menanggung kos overhed yang berlebihan	Maks. 4m
b)	F1 Trend meningkat H1 pekerja yang bermotivasi tinggi/ kreatif/ inovatif/ rajin/ berdisiplin/ berkamahiran tinggi H2 pekerja sentiasa mengemukakan cadangan terbaik untuk meningkatkan keuntungan H3 menawarkan barang yang lebih banyak H4 meningkatkan keuntungan H5 peningkatan permintaan roti secara mendadak H6 pengurusan yang cekap dan sistematik H7 mewujudkan jawatan baru	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks 5m
c)	Kesan kepada perniagaan akibat kegagalan mencapai matlamat dan objektif ialah : F1 Jualan merosot H1 gagal mencapai sasaran jualan/ tidak dapat memaksimumkan keuntungan F2 Tidak mampu membayar kos perniagaan H2 Sebahagian kos operasi tidak mampu dibayar F3 Gagal dalam persaingan H3 tidak mempunyai kewangan yang kukuh untuk membina strategi dalam menghadapi persaingan pasaran F4 Imej perniagaan terjejas H4 perniagaan sukar mendapat Kerjasama daripada pihak berkepentingan/ bank mengenakan syarat yang ketat F5 Tidak mampu mengembangkan perniagaan H5 tidak dapat membuka cawangan di luar negara/ tidak dapat membesarkan kapasiti perniagaan yang sedia ada	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks 6m 3F+3H

8 (a)	Nisbah semasa = $\frac{\text{Aset semasa}}{\text{Liabiliti semasa}}$	1m
	Syarikat Yuna = $\frac{\text{RM } 1200 + 500 + 100}{\text{RM } 2000} / \frac{\text{RM } 1800}{\text{RM } 2000}$	1m
	= 0.9 : 1	1m
	Syarikat Yami = $\frac{\text{RM } 1500 + 400 + 100}{\text{RM } 1500} / \frac{\text{RM } 2000}{\text{RM } 1500}$	1m
	= 1.3 : 1	1m
		Maks 4m
8 (b)(i)	F1 Modal	1m
	H1 Merupakan sumber yang jelas/ sumber pembiayaan dalaman / sumber pembiayaan luaran.	1m
	C1 Contoh: Pinjaman MARA/agensi lain	1m
	F2 Kemahiran	1m
	H2 Pengetahuan tentang penyajian nasi lemak / penggunaan teknologi maklumat	1m
	C2 Contoh: Fatin mengikuti kelas kulinari / mengambil kursus sijil /	1m
	F3 Pemasaran	1m
	H3 Mengamalkan konsep 4P/ menjalankan promosi berkesan/ mencipta nasi lemak lazat/ berkualiti/ pembungkusan menarik.	1m
	C3 Contoh: Melaksanakan aktiviti iklan di media / kaedah penghantaran cepat	1m
	F4 Stok	1m
	H4 Bahan asas yang mencukupi/ mudah diperoleh/sedia ada	1m
	C4 Contoh: Bekalan beras/ramuan masakan	1m
	F5 Bantuan professional	1m
	H5 pihak yang mahir dalam pengendalian web	1m
	C5 Contoh: Menggunakan kepakaran MARA/TEKUN / menghubungi agensi pemasaran awam.	1m
	F6 Latihan	1m
	H6 Memperlengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan	1m
	C6 Contoh: Memperoleh ilmu berkaitan pengurusan / motivasi	1m
	[Mana-mana 2F +2H + 2C + mana 1F/ 1H/ 1C] Maks	Maks 7m

8 (b) ii	Kelebihan yang bakal Fatin peroleh sebagai seorang usahawan ialah :	
	H1 Membentuk diri untuk sentiasa befikiran positif	1m
	H2 Mewujudkan sikap berdikari	1m
	H3 Peluang untuk membuka periagaan baru	1m
	H4 Memupuk minat keusahawanan dalam ahli keluarga	1m
	H5 Memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat	1m
	H6 Membuka peluang pekerjaan	1m
	H7 Memberikan pelbagai produk dan perkhidmatan	1m
		Maks 4m

No soalan	Butiran	Markah
9(a)	A RM86,480 B RM80,000 C RM10,000 D RM92,500 E (RM17,500) / - 17500 F RM76,480	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks 6m
9(b)	F1 Pemegang saham.pemilik H1 mengetahui kedudukan kewangan/menentukan hala perniagaan/keberuntungan/bakal pulangan F2 Pelabur H2 Meyakinkan pelabur/membuat pelaburan F3 Pihak pengurusan H3 Menilai prestasi perniagaan/pemberian ganjaran/perbandingan prestasi kewangan/perancangan pengagihan sumber F4 Pembiaya/Institusi kewangan H4 Kemampuan untuk bayar hutang F5 Pembekal/vendor H5 Menilai keupayaan/kecekapan pengurusan hutang [2F + 2H]	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks 4m
9(c)	H1 Memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti H2 Merancang keperluan sumber perniagaan H3 Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan H4 Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju/tidak H5 Meyakinkan pihak pelabur/bank	 1m 1m 1m 1m 1m Maks 5m

10 (a)	Proses penubuhan jenis perniagaan yang perlu diketahui oleh Encik Malek: H1 - Mendapatkan kelulusan nama yang akan digunakan 1m H2 - Lengkapkan Borang Kelulusan Nama Perniagaan dengan tiga cadangan nama perniagaan 1m H3 - Bagi nama perniagaan yang mempunyai nama sendiri didalam kad pengenalan, adalah tidak perlu mendapat kelulusan nama dari SSM 1m H4 - Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan (Borang A) 1m H5 - Pemilik perlu mengisi maklumat yang terdapat dalam borang tersebut 1m H6 – Pemilik perlu mengemukakan permohonan kepada SSM 1m H7 - Menghantar borang tersebut bersama-sama dokumen sokongan berserta fi pendaftaran ke SSM 1m Maks 7m	
(b)	Dua kelebihan penggunaan teknologi maklumat dalam perniagaan MK Studios tersebut H1 - Membantu memudahkan sistem operasi pembikinan filem 1m H2 - Memperoleh maklumat dengan mudah 1m H3 - Memperluas skop perniagaan 1m H4 - Memudahkan aktiviti kewangan dan perakaunan 1m H5 - Menjadikan operasi perniagaan lebih efektif 1m H6 - Mewujudkan jaringan dan hubungan yang lebih luas 1m H7 - Meluaskan pasaran perniagaan 1m H8 - Mempercepatkan sistem pengeluaran dan pengedaran 1m Maks 2m	
(c)	En.Malek menggunakan ideanya sendiri H1 - En.Malek mempunyai hak untuk memiliki harta intelek 1m H2 - Mengeksploitasi sesuatu harta intelek tanpa ancaman daripada pihak lain 1m H3 - Menjaga perniagaan daripada ancaman cetak rompak 1m	

	H4 - Pemilik diberi hak eksklusif tertentu untuk idea asalnya	1m Maks 4m
--	---	---------------

(d)	Prosedur sumber teknologi yang diperlu dilakukan oleh Encik Malek dalam operasi sesebuah perniagaan bagi melindungi karyanya: H1 - Hakcipta ialah hak eksklusif kepada pencipta karya untuk mengawal penggunaan karya mereka untuk tempoh tertentu H2 - Perlindungan hak cipta di Malaysia berdasarkan kepada Akta Hak Cipta 1987 H3 - Perlindungan hak cipta hanya boleh diberikan kepada ekspresi idea yang telah direkod / telah dijadikan bahan dizahirkan H4 - Memohon hak cipta terpelihara adalah untuk melindungi hasil ciptaan supaya tidak salah guna untuk kepentingan pihak lain H5 - Semua permohonan boleh dikemukakan kepada MyIPO	1m 1m 1m 1m 1m Maks 4m
e.	3 dokumen yang penting perlu disimpan dalam sesebuah perniagaan: H1 - Rekod transaksi bank H2 - Rekod jualan H3 - Rekod pembelian H4 - Rekod kos operasi H5 - Rekod ambilan dan modal	1m 1m 1m 1m 1m Maks 3m