

ПІДСУМКИ РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У ТРЕТЬОМУ КВАРТАЛІ 2017 РОКУ

Протягом третього кварталу 2017 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області надійшло 172 звернення громадян.

Звернення надійшли поштою, з використанням електронної пошти, по телефонній гарячій лінії Головного управління, а також були доставлені заявниками особисто.

Через Урядову гарячу лінію (з Держпродспоживслужби і облдержадміністрації) надійшло 43 звернення. Через обласну державну адміністрацію – 11. Через Кіровоградський обласний контактний центр – 46.

Безпосередньо до Головного управління надійшло 50 звернень.

Надійшло 10 колективних звернень. Повторних – 5, неодноразових - 4.

Частка звернень, що надійшли від найменш соціально захищених громадян, склала 8,1%.

Найбільша кількість звернень надійшла з м.Кропивницького (57), Кіровоградського району (22), м. Олександрії (14), Гайворонського району (10).

Найменша кількість – з м. Світловодська, Олександрівського, та Добровеличківського районів (по 7), м. Знам'янки, Долинського, Новомиргородського, Знам'янського, Новоукраїнського та Маловисківського районів (по 5), Олександрійського, Петрівського та Онуфріївського районів (по 3), Благовіщенського, Світловодського та Голованівського районів (по 2), Новоархангельського, Вільшанського, Компаніївського та Новгородківського районів (по 1).

У структурі звернень за актуальністю тематики чільне місце займають питання захисту споживачів. Таких звернень надійшло 66, крім того посадовці управління захисту споживачів ведуть особистий прийом громадян. На другому місці – питання дотримання санітарного законодавства (52), на третьому – безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини (42).

Протягом звітної періоду позитивно вирішено 32 звернення, що складає 18,6%.