

## **Договор на предоставление услуг по сопровождению детей**

Настоящий договор на предоставление услуг по сопровождению детей (далее «Договор») подтверждает согласие заказчика с условиями сервиса по сопровождению детей «МAM&Kids» в лице, руководителя ИП Верхотуровой Ксении Юрьевны, действующей на основании ОГРНИП № 323030000045319 от 18 октября 2023 г. (далее – «Исполнитель»)

### **1. Предмет Договора**

- 1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать заказчику услуги по сопровождению Сопровождаемого по согласованному с Заказчиком времени и маршруту.
- 1.2. Сопровождение выполняется с использованием автотранспорта и без использования автотранспорта. Форма сопровождения определяется Заказчиком.
- 1.3. Срок действия договора 12 месяцев.

### **2. Обязанности сторон**

- 2.1. Заказчик обязан:
  - 2.1.1. Предоставить Исполнителю: копию паспорта Заказчика, копию свидетельства о рождении и фотографию Сопровождаемого.
  - 2.1.2. Делать заявки на сопровождение, на предстоящую неделю, в день утверждения расписания (каждую пятницу).
  - 2.1.3. Оплатить услуги Заказчика согласно настоящему договору, а также дополнительные расходы возникшие в результате исполнения Договора в результате действий Заказчика.
  - 2.1.4. Обеспечить передачу и принятие Сопровождаемого представителю Исполнителя.
  - 2.1.5 В течение всего срока действия настоящего договора не заключать соглашений самостоятельно с сопровождающим, в том числе устных, об осуществлении ими действий по настоящему договору, как по текущим заказам, так и по дополнительным, не предусмотренным в расписании Заказчика.
- 2.2. Исполнитель обязан:
  - 2.2.1. Ознакомить заказчика с порядком предоставления услуги.
  - 2.2.2. При сопровождении автотранспортом обеспечить отсутствие посторонних лиц в салоне автомобиля. Иные лица, кроме Сопровождаемого, в салон автомобиля допускаются исключительно по указанию Заказчика.
  - 2.2.3. Обеспечивать безопасное сопровождение Сопровождаемого по маршруту, согласованному с Заказчиком, в том числе не допускать действий, которые могут нанести вред Сопровождаемому.
  - 2.2.4. Информировать Заказчика о ходе предоставлении услуги.
  - 2.2.5. Забрать Сопровождаемого из места, указанного Заказчиком, сообщить об этом Заказчику и доставить до места назначения, сообщив об этом Заказчику.
  - 2.2.6. Сформировать и вести Абонементную карту Заказчика, отражающую приход и расход денежных средств вносимых в качестве оплаты за предоставляемые Исполнителем услуги.

### **3. Права сторон**

- 3.1. Заказчик вправе:
  - 3.1.1. Требовать от Исполнителя выполнения возложенных на него настоящим договором обязанностей.
  - 3.1.2. Получать сведения отраженные в Абонементной карте.
- 3.2. Исполнитель вправе:
  - 3.2.1. Требовать от Заказчика оплаты, за предоставленные услуги.
  - 3.2.2. Изменить стоимость услуг, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за один месяц.

### **4. Порядок расчетов и стоимость услуг**

- 4.1. Оплата услуг производится авансовым платежом за предстоящий месяц или неделю, в день утверждения расписания, по маршруту, предоставленному Заказчиком.
- 4.2. Стоимость услуг определена и фиксируется после подтверждения заказа Исполнителем и Заказчиком. В процессе работы по договору стоимость услуг может измениться, об этом Исполнитель должен предупредить Заказчика заранее, но не позднее, чем за две недели.
- 4.3. Приход и расход денежных средств, вносимых Заказчиком, в качестве оплаты за предоставляемые Исполнителем услуги фиксируется в Абонементной карте, хранящейся у Исполнителя.

4.4. В случае, если Заказчик не воспользовался оплаченными услугами в полном объеме, стоимость не использованных услуг переводится в Абонементной карте на следующий отчетный период на основании волеизъявления заказчика, выраженного в письменной или устной форме.

4.5. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика информировать его о состоянии Абонементной карты.

## **5. Порядок заказа и предоставления услуги**

5.1. Заказчик может заказать услугу по телефону 8-924-558-88-58, (58-88-58), отправив заявку в мессенджере ICQ, Viber, после подтверждения заказа администратором. Услуга оказывается на основании данного договора.

5.2. Заказчик обязуется указывать в заявке корректные личные данные, а так же точные дату, время и маршрут сопровождения. В заявке так же должны быть прописаны резервные данные заказчика (ФИО, номера телефонов тех людей, которым можно доверить ребёнка или позвонить, в случае, если не удалось связаться с заказчиком).

5.3. Одностороннее изменение Сторонами время и маршрут сопровождения не допускается.

5.4. Изменения времени и/или маршрута движения, возможно исключительно при уведомлении Исполнителя об изменении и наличия у Исполнителя возможностей и средств осуществить услугу в измененное Заказчиком время или по измененному Заказчику маршруту, по тарифам сервиса, указанным на сайте. При этом Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить лицо, осуществляющего сопровождение, о чем уведомить Заказчика.

5.5. Заказчик вправе отменить Заказ после дня утверждения расписания, по тарифам, указанным на сайте или перепиской в мессенджере. Об изменениях или отмене поездки необходимо сообщать заранее, но не позднее 20:00 часов предыдущего дня перед днём предоставления услуги. (Исключения составляют случаи заболевания ребенка, при предоставлении подтверждающего документа), но не позднее чем за 2 часа до начала следования по маршруту.

5.6. Исполнитель обязуется предоставлять по требованию Заказчика данные лица осуществляющего сопровождение, а в случае использования автотранспорта так же марку, модель, цвет и государственный регистрационный знак автомобиля.

5.7. Исполнитель в обязательном порядке информирует Заказчика о начале и окончании сопровождения.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за своевременность предоставления Исполнителю документов, обеспечивающих возможность исполнения Исполнителем Договора.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение взятых по настоящему Договору обязательств, если это неисполнение является следствием наступления форс-мажорных обстоятельств.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за некачественное оказание услуг в случае, если Заказчик указал в заявке некорректные данные.

6.5. Заказчик принимает и соглашается с тем, что в связи с загруженностью дорожной сети и иными обстоятельствами прибытие лица, осуществляющего сопровождение может состояться в течении 5-10 минут от времени указанного в заявке.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, содержащейся в договоре, приложениях и дополнениях к нему.

7.2. Исполнитель имеет право использовать информацию, полученную им в процессе исполнения услуг по своему усмотрению, когда такое использование не причиняет какой-либо вред имуществу или личности Заказчика.

7.3. Обязательства по конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию.

## **8. Досрочное расторжение договора**

8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в случае:

8.1.1. Разглашения Исполнителем конфиденциальной информации;

8.1.2. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае:

8.2.1. Невыполнения Заказчиком обязательств по оплате оказанных услуг;

8.2.2. Не обеспечения Исполнителя Заказчиком информацией, требуемой для выполнения Исполнителем своих обязательств;

8.2.3. Создание Заказчиком условий, препятствующих выполнению Исполнителем принятых обязательств;  
8.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.  
8.3. Сторона, выступившая инициатором расторжения договора, обязана уведомить другую сторону о прекращении оказания услуг не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты прекращения услуг.  
8.4. С момента получения Стороной извещения о прекращении услуг, Исполнитель не имеет права продолжать оказывать услуги, а Заказчик не вправе требовать продолжения оказания услуг.  
8.4.1. В такой ситуации Исполнитель готовит отчет о проделанной работе, результатах проведенных мероприятий, а также делает расчет причитающегося ему вознаграждения за фактически оказанные услуги.  
8.4.2. На основании предоставленного Исполнителем Отчета Исполнитель и Заказчик определяют стоимость оказанных услуг и производят окончательный расчет в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания соответствующего документа, закрепляющего расторжение Договора и определяющего стоимость услуг Исполнителя.

## 9. Разрешение споров

9.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.  
9.2. В случае если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, споры между ними подлежат разрешению в судебном порядке.  
9.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.

## 10. Порядок заключения, изменения и прекращения действия договора

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует 12 месяцев.  
10.2. Все изменения и дополнения будут действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и утверждены уполномоченными на то представителями обеих Сторон.  
10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.  
10.4. Все приложения и дополнения к настоящему договору, подписанные обеими Сторонами, являются его неотъемлемой частью.  
10.5. Исполнение обязательств по договору может быть приостановлено по инициативе одной из сторон на срок не более 3-х месяцев.

## 11. Юридические адреса сторон:

### ЗАКАЗЧИК

ФИО: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Зарегистрирован (а) по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Тел: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

**ИП Верхотурова Ксения Юрьевна**  
Юридический адрес:  
Республика Бурятия, г.Улан-Удэ,  
111 мкр, д 3/1, кв. 23.  
ИНН: 031602013424  
ОГРНИП: 323030000045319  
ОКПО: 2026828229  
Р/сч.: 40802810600005321637  
Кор/сч.: 30101810145250000974  
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
БИК: 044525974  
тел. 8-924-558-88-58  
E-mail: mamkids2023@mail.ru

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Верхотурова К.Ю.  
Б.П.