УТВЕРЖДАЮ:

Управляющий детскими развлекательными центрами «Йети и Дети» Колоницкий А.А.

\_\_\_\_

01 февраля 2024 г.

#### Раздел 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила (далее «Правила») регулируют отношения между Посетителем и **Обществом с ограниченной ответственностью «Базиллион Групп»** (далее «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории детского развлекательного центра «Йети и Дети» (далее ДРЦ) г. Речица, Ул.Григория Ширмы **30, ТРЦ "GLOBAL MARKET".**
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами бытового обслуживания населения» и другим законодательством, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.
- 1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории ДРЦ. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения ДРЦ) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение чека и/или игровой карты и/или заполнение анкеты является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении ДРЦ организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.4. Правила ДРЦ, инструкции (правила) по пользованию детскими аттракционами на территории ДРЦ составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Республики Беларусь.
- 1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории ДРЦ вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по использованию аттракционами на территории ДРЦ, несет сам Посетитель.
- 1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде. Книги отзывов и предложений находятся месте оказания услуг ДРЦ и оформлены в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей ДРЦ, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности ДРЦ и посетителей, условия продажи игровых-карт и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение ДРЦ, правила посещения ДРЦ несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, правила поведения в «лабиринте», порядок использования игровой карты, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

### Раздел 2. Общие правила пользования услугами ДРЦ.

- 2.1. Право посещения детского развлекательного центра «Йети и Дети» (далее «ДРЦ») предоставляется лицам соблюдающим следующие условия посещения:
- -только при наличии клубной карты на каждого ребенка отдельно (клубная карта приобретается на кассе ДРЦ) .
- только при заполнение анкеты ДРЦ «Йети и Дети» на каждого ребенка;
- только при заполнении бланка на входе (ресепшене) ДРЦ «Йети и Дети» на каждого ребенка;
- -только при получении наклейки с именем ребенка и контактными данными сопровождающего лица;
- только при наличии чистых носочков/чешек;
- без верхней одежды и личных вещей ( личные вещи/одежду можно оставить в камере хранения ДРЦ "Йети и Дети". Ключ от камеры хранения предоставляется в залоговой стоимости 5 руб., при утере ключа залоговая стоимость не возвращается);
- -без еды и напитков;
- 2.2. Посетители имеют право находиться на территории ДРЦ только в установленные часы работы ДРЦ. Часы работы ДРЦ указываются на входе в ДРЦ.
- 2.3. Время пребывания в ДРЦ контролируется посетителем самостоятельно.
- 2.4. Вход посетителей в ДРЦ прекращается за 15 минут до окончания его работы.
- 2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.6. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) ДРЦ «Йети и Дети», видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации ДРЦ. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в ДРЦ, обладает только Администрация.
- 2.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видео и аудио наблюдение на всей территории ДРЦ.
- 2.8. Посетители должны выполнять требования сотрудников ДРЦ в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ДРЦ ( дети до 3х лет обязаны находится на территории ДРЦ в подгузниках).
- 2.9. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в ДРЦ не осуществляется.
- 2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть ДРЦ.
- 2.11. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.12. Администрация вправе приостановить продажу входных билетов при превышении норматива нахождения людей в ДРЦ (Администрация в праве самостоятельно регулировать нормы количества человек на игровой территории).

- 2.13. Количество предоставляемых посадочных мест для отдыха и ячеек для обуви ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.14. На территории ДРЦ запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.
- 2.15. Посещение ДРЦ запрещено в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 2.16. В аттракцион «Лабиринт» принимаются дети от 3 до 10 лет. Дети до 3-х лет допускаются в аттракцион «Лабиринт» только в сопровождении взрослого старше 18 лет, либо лицо старше 13 лет под расписку опекуна (приложение 1).
- 2.17. Возврат денежных средств с карты не производится.
- 2.18.Посетители с особенностями психофизического развития и поведения, могут посещать игровую территорию только в сопровождении взрослого старше 18 лет.
- 2.19. В случае необходимости сотрудник вправе удалить из лабиринта ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям, и нереагирующего на замечания. Сотрудник ДРЦ вправе оказать первую медицинскую помощь, включая вызов скорой помощи. Ребенок может выйти из аттракциона «Лабиринт» только в сопровождении родителей или ответственного лица.
- 2.20. На территории клуба работает детский фотограф, посещая наш центр вы даете согласие на фото и видеосъемку Вашего ребенка.
- 2.21. Правом на посещение ДРЦ обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.
- 2.22. При посещении ДРЦ несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка). ДРЦ "Йети и Дети" не оказывает услугу индивидуального присмотра за детьми.
- 2.23. Администрация не несет ответственности за пропажу, денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.
- 2.24. Родители и лица, сопровождающие детей, должны самостоятельно определить возможность нахождения ребенка в аттракционе «Лабиринт».
- 2.25. В случае отсутствия санитарного узла на территории ДРЦ, сопровождающий обязан самостоятельно отвести ребенка в туалет. В случае если ребенок находится на территории ДРЦ без подгузника —родители самостоятельно убирают территорию игровой зоны.
- 2.26. Посещение ДРЦ запрещено:
- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

- лицам, страдающим сердечно сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, находящимся под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию ДРЦ или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам до 3 лет без сопровождения взрослых.
- посещение ДРЦ с животными.

Посетители ДРЦ, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

# Раздел 3. Порядок оплаты услуг. Игровая карта, ее назначение и использование

- 3.1. Игровая карта предназначена для оплаты игр на аппаратах, аттракционов и детского игрового лабиринта, а также для осуществления самостоятельного входа/выход из игровой зоны.
- 3.2. Приобретение карты является обязательным и означает согласие с правилами её использования.
- 3.3. Срок действия карты, приобретенной в законном порядке у кассира ДРЦ, не ограничен.
- 3.4. Для пополнения баланса карты и получения информации об остатке средств, обращайтесь к Администратору. Баланс может быть пополнен на любую сумму..
- 3.5. Карта не может быть передана другому лицу.
- 3.6. Одной картой может быть оплачено посещение лишь одного лица.
- 3.7. Баланс карты (рублей, бонусов, тикетов) не может быть передан на другую карту.
- 3.8. Правила пользования бонусными очками в ДРЦ:
- 3.8.1. Бонусные начисления на игровые карты производятся в порядке проведения рекламных акций и иных мероприятий по решению Администрации ДРЦ.
- 3.8.2. Бонусы не подлежат обмену на деньги.

- 3.8.3. Администрация ДРЦ оставляет за собой право ограничивать список игровых аппаратов, на которых возможно использование бонусов. Информацию о таких аппаратах предоставляет сотрудник ДРЦ.
- 3.8.4. Администрация ДРЦ оставляет за собой право ограничивать временные промежутки действия начисленных бонусов
- 3.8.5. Администрация ДРЦ оставляет за собой право изменять условия использования бонусов в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на информационных стендах.
- 3.8.6. При получении игровой карты, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть ее и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений игровой карты после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.
- 3.8.7. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования игровой карты, он может обратиться к персоналу ДРЦ.
- 3.9. За превышение временного лимита в аттракционе «Лабиринт» (время, которое не было оплачено при покупке игровой карты), расчет производится следующим образом:
- превышение оплаченного времени пребывания в аттракционе «Лабиринт» оплачивается из расчета за 1 минуту, по расценкам, действующим на момент посещения ДРЦ и подлежит уплате в кассе методом зачисления на игровую карту недостающей суммы.
- 3.10. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. При отказе в оплате ДРЦ имеет право обратиться в правоохранительные органы для дальнейшего разбирательства.

## Раздел 4. Скидки и Акции в сети ДРЦ «Йети и Дети».

- 4.1. Скидки и Акции не суммируются между собой!
- 4.2. Для детей инвалидов бонус 20% от суммы оплаты услуги на день рождения (действует только при предварительной брони):
- -Бронь комнаты для дня рождения + вход в игровую зону для группы детей;
- -Бронь столика для дня рождения + вход в игровую зону для группы детей;
- -Вход в игровую зону для группы детей.
- 4.3. Для детей инвалидов бонус 20% от суммы оплаты при посещении ДРЦ (распространяется только на ребенка/родителя с удостоверением).
- 4.4. Для многодетных семей бонус от суммы оплаты при посещении ДРЦ: 3 ребенка 30%, 4 ребенка 40%, 5 детей 50% (распространяется только на ребенка/родителя с удостоверением).
- 4..5 При предварительной Брони дня рождения вход для именинника БЕСПЛАТНЫЙ при условии оплаты минимум 4 детей не считая именинника.
- 4.6. При посещении ДРЦ в день рождения имениннику начисляется 20% от суммы оплаты услуги (действует только при предъявлении документа, только на именинника).

- 4.7. Акционные билеты, которые распространяются в социальных сетях, не реализуются на кассах ДРЦ «Йети и Дети».
- 4.8. При вторичном и последующем приобретении клубной карты вы можете вернуть все имеющиеся карты, кроме одной действующей, и получить возврат денежных средств в размере 1 рубль за 1 карту, на действующую клубную карту. К возврату принимаются карты без видимых дефектов и загрязнений.
- 4.9. При бронировании комнаты дней рождений или столика вносится предоплата не менее чем 20% от суммы заказа. Предоплата должна быть внесена не позже, чем 10 дней до даты проведения мероприятия.
- 4.10. Предоплата возвращается полностью в случае отмены брони не менее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия. Если бронь отменена менее чем за 3 дня предоплата не возвращается.
- 4.11. Бронь комнаты или столика может быть аннулирована в случае отсутствия составленного договора и предоплаты.
- 4.12. При бронировании комнаты или столика запрещается использовать декор, который может привести к порче имущества клуба (использование растяжек для стен, скотч для крепления декора, применение хлопушек и т.д).
- 4.13. В комнате, если она находится на территории игровой зоны, допускается нахождение детей и взрослых только в носках.
- 4.14. При проведении анимационной программы на игровой территории, Администрация ДРЦ не несет ответственность за возможное участие в программе других посетителей.
- 4.15. Приносить спиртные напитки строго запрещается.
- 4.16. Продление комнаты или столика возможно только в случае отсутствия брони за временем, следующее за временем аренды. Продление осуществляется по ценам прейскуранта.
- 4.17. Приход в комнату, к столику допускается за 10 минут до времени бронирования. Выход из комнаты, со столика должен быть осуществлен за 5 минут до конца времени аренды.
- 4.18. В случае проведения мероприятия аниматором, не работающим на ДРЦ, доплата за своего аниматора осуществляется по ценам прейскуранта.
- 4.19. Проведение анимационной программы сторонним аниматором возможно только если его действия не несут угрозы имуществу клуба или его посетителей. Условия программы должны быть согласованы с администрацией клуба.
- 4.20. Запрещается использование хлопушек, пиротехнической продукции.
- 4.21. Запрещается использование на территории всего ДРЦ электронных сигарет.

### Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории ДРЦ

- 5.1. Запреты и ограничения для посетителей ДРЦ:
- 5.1.2. Запрещается приносить на территорию свою еду и алкогольные напитки.
- 5.1.3. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков на территории игровой зоны.

- 5.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию аттракциона «Лабиринт» с пакетами, сумками и т.д.
- 5.1.5. Курение запрещено на всей территории ДРЦ.
- 5.1.6. Запрещается проносить в ДРЦ огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.1.7. На территории ДРЦ категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 5.1.8. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние ДРЦ (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 5.1.9. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.
- 5.1.10. Посетителям запрещено приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены.
- 5.1.11. Посетителям запрещено приносить и использовать пиротехническую продукцию, бенгальские огни, и хлопушки без согласования Администрации ДРЦ.
- 5.2. Обязанности посетителей ДРЦ:
- 5.2.1. Перед использованием аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от администраторов ДРЦ, из настоящих правил, указаний и инструкций конкретных аттракционов.
- 5.2.2. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования администраторов, указания и инструкции конкретных аттракционов на территории ДРЦ.
- 5.2.3. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу ДРЦ.
- 5.2.4. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть ДРЦ.
- 5.2.5. Посетитель обязан предупреждать сотрудников ДРЦ о психофизиологических особенностях ребенка, а также о возможности возникновения аллергических реакций на те или иные материалы.
- 5.2.6. Посетитель обязан информировать сотрудников ДРЦ о своем предполагаемом местонахождении в то время, пока ребенок будет находится в Центре.
- 5.2.7. Посетитель обязан помочь ребенку снять верхнюю одежду и обувь.
- 5.2.8. Посетитель обязан вежливо относиться к сотрудникам и посетителям ДРЦ
- 5.2.9. Посетитель обязан оставить сотрудникам ДРЦ контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи.
- 5.2.10. Посетитель обязан при нежелании ребенка находиться в ДРЦ (если ребенок начнет капризничать, плакать или иным образом беспокоить других посетителей Центра), забрать ребенка в течении 5 минут после звонка.
- 5.2.11. Посетитель обязан самостоятельно (после звонка) заводить ребенка в туалет.

- 5.3. Права посетителей ДРЦ:
- 5.3.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг ДРЦ Посетители вправе обратиться к работникам ДРЦ относительно предоставления необходимой информации.
- 5.3.2. Вносить предложения по организации досуга своих детей.
- 5.3.3. Обращаться к сотрудникам ДРЦ по вопросам, связанным с организацией работы.
- 5.3.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

### Раздел 6. Права и обязанности Администрации ДРЦ

- 6.1. Администрация ДРЦ вправе:
- 6.1.1. не допускать на территорию ДРЦ лиц, не достигших 3 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- 6.1.2. не впускать в ДРЦ лиц, поведение которых может нарушить порядок ДРЦ, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния ДРЦ и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- 6.1.3. не впускать в ДРЦ лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- 6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в ДРЦ услуг и/или их расценки, режим работы ДРЦ и/или аттракциона;
- 6.1.5. удалить из ДРЦ посетителей, нарушающих правила ДРЦ, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.
- 6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) в случае: санитарной обработки ДРЦ, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в ДРЦ, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;
- 6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию ДРЦ в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой ДРЦ в целом;
- 6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;
- 6.1.9. попросить у родителей или сопровождающих предъявить официальный документ, подтверждающий возраст ребенка паспорт, свидетельство о рождении.
- 6.2. Администрация ДРЦ обязана:
- 6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- 6.2.2. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

#### Раздел 7. Ответственность за нарушение Правил.

- 7.1. В случае утраты или повреждения имущества ДРЦ по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. За ущерб, нанесенный ДРЦ, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
- 7.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами ДРЦ и соблюдение настоящих Правил.
- 7.4. ДРЦ не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. ДРЦ не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения ДРЦ.
- 7.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику ДРЦ с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.
- 7.6. ДРЦ не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, а также невыполнения правомерных указаний персонала ДРЦ.
- 7.7. Персонал ДРЦ уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
- 7.8. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения ДРЦ является основанием для удаления Посетителя из ДРЦ, без какого-либо денежного возмещения.
- 7.9. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

- 7.10. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования ДРЦ.
- 7.11. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

# Раздел 8. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

- 8.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.
- 8.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала
- 8.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и выйти на открытые территории.
- 8.4. Покидая ДРЦ, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них.
- 8.5. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

#### Раздел 9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») ДРЦ.