

ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Балыко Елены Александровны (ИНН 664900826659) заключить договор на оказание консультационных услуг с любым физическим лицом, заинтересованным в изучении иностранных языков.

Оферта является публичной в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Факт оплаты услуг признаётся акцептом (пункт 3 статьи 438 ГК РФ) и означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты. Оферта вступает в силу с момента её размещения и действует бессрочно либо до момента её отзыва исполнителем.

Услуги оказываются дистанционно, в том числе через сайт <https://sologisch.tilda.ws>, сообщество ВКонтакте и Telegram-канал, а также с использованием онлайн-платформ.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта регулирует порядок оказания консультационных и обучающих услуг по иностранным языкам (немецкому и китайскому), проводимых дистанционно с использованием онлайн-средств связи.

1.2. Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

- индивидуальные занятия,
- групповые занятия,
- парные занятия,
- участие в разговорных клубах.

Все занятия приобретаются в формате абонементов на определённое количество занятий в месяц (4, 5 или 8 в зависимости от формата).

1.3. Услуги оказываются онлайн с использованием следующих платформ:

- **КонтурТолк** — для проведения онлайн-встреч,
- **Holst** — для демонстрации и работы с учебными материалами,
- **Антитренинги** — для размещения домашних заданий, теоретических материалов и ссылок на оплату.

1.4. Описание условий конкретных занятий, а также другая информация доводится до Заказчика через мессенджеры и электронную почту.

1.5. Условия настоящей оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения.

1.6. Заказчик, совершая оплату услуг, подтверждает своё согласие с условиями настоящей оферты, политикой конфиденциальности и согласием на обработку персональных данных.

2. Виды и условия оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационные и обучающие услуги в области изучения иностранных языков (немецкого и китайского) в следующих форматах:

- **Индивидуальные занятия;**
- **Парные занятия;**
- **Групповые занятия;**
- **Разговорный клуб.**

2.2. Все виды занятий приобретаются по абонементу:

- **4 занятия в месяц или 8 занятий в месяц** — для индивидуальных и групповых форматов;
- **5 занятий в месяц** — для участия в разговорном клубе.

2.3. Оплата абонемента производится с **1 по 5 число каждого месяца**. В случае начала занятий в середине месяца оплата осуществляется пропорционально количеству оставшихся занятий в месяце.

2.4. **Перенос или отмена одного занятия в месяц без удержания оплаты возможны** при условии предварительного уведомления об этом **не позднее чем за 6 часов до начала занятия**. В случае повторного переноса/отмены в течение месяца — оплата за занятие списывается.

2.5. В случае списания оплаты за пропущенное занятие Заказчику предоставляется:

- доступ к **записи урока** (при наличии технической возможности записи);
- материалы занятия и домашнее задание, размещённые на доске Holst или платформе Антитренинги.

2.6. Пропуски без предупреждения (более 3–4 в месяц) могут повлечь исключение из чата и ограничение доступа к материалам и платформам без предупреждения.

2.7. После окончания курса Заказчик вправе запросить **продление доступа** к материалам курса на платформе Антитренинги и к доске Holst ещё на 6 месяцев.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата услуг осуществляется на условиях **100% предоплаты**. Заказчик производит оплату путём перевода денежных средств на указанный Исполнителем счёт или через доступные платёжные сервисы (в том числе платформу Антитренинги).

3.2. Оплата абонемента осуществляется с 1 по 5 число каждого месяца. Если Заказчик присоединяется к обучению в середине месяца, он оплачивает только оставшееся количество занятий.

3.3. Заказчик вправе перенести или отменить одно занятие в месяц без удержания оплаты, при условии, что об этом уведомлено не позднее чем **за 6 часов до начала занятия.**

3.4. В случае несвоевременного уведомления или повторного переноса в течение месяца, оплата за занятие **сохраняется у Исполнителя и возврату не подлежит.**

3.5. При пропуске занятия, за которое была удержана оплата, Заказчику предоставляется:

- запись занятия (если технически доступна),
- доступ к материалам и домашнему заданию.

3.6. Возврат денежных средств за неиспользованные (не посещённые) занятия невозможен.

3.7. В случае систематических нарушений правил посещения (в том числе пропусков без предупреждения), возврат денежных средств не осуществляется, а доступ к платформам и материалам может быть ограничен.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с описанием и условиями настоящей Оферты;
- предоставить Заказчику доступ к материалам, платформам (включая КонтурТолк, Holst, Антитренинги) и сопровождать обучение в рамках оплаченного абонемента;
- обеспечить возможность переноса или отмены занятия один раз в месяц без удержания оплаты при надлежащем уведомлении;
- предоставить Заказчику доступ к записям, материалам и заданиям по пропущенным занятиям (если такие материалы технически доступны);
- сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и использовать их только в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.2. Исполнитель имеет право:

- изменять условия Оферты в одностороннем порядке, размещая обновлённую редакцию по тому же адресу, где размещена первоначальная версия;
- ограничить доступ Заказчика к материалам и платформам в случае нарушения условий Оферты, в том числе при систематических пропусках без уведомления;
- отказать в оказании услуг в случае грубого или неуважительного поведения Заказчика;

- использовать мессенджеры и социальные сети (в том числе сообщество ВКонтакте, Telegram) для передачи информации, уведомлений и обучающих материалов.

4.3. Заказчик обязуется:

- соблюдать правила посещения занятий, включая сроки уведомления об отмене и переносе;
- производить оплату в установленные сроки и в полном объёме;
- не передавать доступ к платформам и материалам третьим лицам;
- уважительно взаимодействовать с Исполнителем, преподавателями и другими участниками обучения;
- не использовать предоставленные материалы в коммерческих целях, не нарушать авторские и интеллектуальные права Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

- получить услуги в объёме, формате и в сроки, соответствующие условиям настоящей Оферты и описанию выбранного абонеента;
- один раз в месяц перенести или отменить занятие без удержания оплаты при соблюдении условий п. 3.3 Оферты;
- получить доступ к записи занятия, материалам и домашнему заданию по пропущенному занятию (при наличии записи);
- сменить формат занятий (например, перейти с индивидуального на групповой) в любой момент по согласованию с Исполнителем.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все материалы, предоставляемые Заказчику в рамках оказания услуг, включая, но не ограничиваясь: презентациями, записями занятий, раздаточными материалами, домашними заданиями, иллюстрациями, теоретическими модулями, файлами, размещёнными на платформах (КонтурТолк, Holst, Антитренинги), являются объектами интеллектуальной собственности и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчику предоставляется ограниченное право пользования указанными материалами исключительно в личных, некоммерческих целях на срок, предусмотренный программой обучения и (или) абонементом.

5.3. Заказчику запрещается:

- распространять, копировать, передавать третьим лицам, публиковать, размещать в открытом доступе, модифицировать, перерабатывать или использовать материалы Исполнителя иным способом без письменного разрешения Исполнителя;
- использовать записи и материалы занятий для ведения самостоятельной преподавательской или иной коммерческой деятельности.

5.4. Нарушение условий настоящего раздела влечёт за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае нарушения интеллектуальных прав Исполнителя, Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от иных предусмотренных законом обязанностей, в том числе от возмещения убытков.

6. Урегулирование споров

6.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие в связи с исполнением условий настоящей Оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путём переговоров и переписки.

6.2. Претензионный порядок разрешения спора является обязательным. Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию с изложением сути требований.

6.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

6.4. В случае невозможности достижения соглашения, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Балыко Елена Александровна

ИНН: 664900826659

Адрес регистрации: 454014, г. Челябинск, Университетская набережная, д. 99, кв. 427

Электронная почта: elenabalyko99@gmail.com