



แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

เกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในการนี้ มหาวิทยาลัยจึงขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถาม ในฐานะที่ท่านเป็นหรือเคยเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของ

ชื่อ - สกุล ปฏิบัติงานในตำแหน่ง
สำเร็จการศึกษาจาก ม.ราชภัฏกาญจนบุรีใน สาขาวิชา

ข้อมูลที่ได้รับจากท่าน จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่ายิ่งต่อการกำหนดเป้าหมาย ทิศทางและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

1. ลักษณะของหน่วยงาน/ สถานประกอบการ

- ☐ 1) หน่วยงานราชการ ☐ 2) หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
☐ 3) หน่วยงานเอกชน ☐ 4) อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. ประเภทงานที่ท่านมอบหมายให้บัณฑิตปฏิบัติ (โปรดเลือกตอบเพียงข้อเดียว ข้อที่บัณฑิตปฏิบัติมากที่สุด)

- ☐ 1) งานประชาสัมพันธ์/บริการลูกค้า ☐ 2) งานขาย/การตลาด ☐ 3) งานเลขานุการ/ธุรการ
☐ 4) งานบัญชี/การเงิน/สินเชื่อ ☐ 5) งานบุคคล/งานฝึกอบรม ☐ 6) งานคอมพิวเตอร์/โปรแกรมเมอร์
☐ 7) ล่าม/แปลภาษา/มัคคุเทศก์ ☐ 8) งานสอน/วิชาการ ☐ 9) งานบริหารจัดการ/หัวหน้างาน
☐ 10) งานวิจัย/วิเคราะห์ ☐ 11) งานช่างเทคนิค ☐ 12) งานรักษาความสงบ/ความมั่นคง
☐ 13) อื่นๆ

3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติในหน่วยงานของท่านตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่

- ☐ 1) ตรงหรือสอดคล้อง ☐ 2) ไม่ตรง

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่บัณฑิตแสดงออก ตามความเป็นจริง

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่บัณฑิตแสดงออก				
	มากที่สุด/ น้อยที่สุด	มาก/ น้อยมาก	ปานกลาง /น้อย	น้อย/ ไม่น้อย	น้อยมาก/ ไม่น้อยเลย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ					

1.2 มีความซื่อสัตย์ มีวินัย เคารพและสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม เช่น การตรงต่อเวลา การแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ					
1.3 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม					
1.4 สามารถบริหารเวลา และปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม					

| มีต่อหน้า 2

ตอนที่ 2 (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่บัณฑิตแสดงออก				
	มากที่สุด/ น้อยที่สุด	มาก/ น้อยมาก	ปานกลาง /น้อย	น้อย/ ไม่น้อย	น้อยมาก/ ไม่น้อยเลย
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการและวิธีการด้านธุรกิจค้าปลีก					
2.2 มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านธุรกิจค้าปลีก โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม					
2.3 มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านธุรกิจค้าปลีกและอื่นๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์					
2.4 สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่างๆ ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วยตนเอง					
3.2 สามารถประยุกต์ความรู้ด้านธุรกิจค้าปลีกและด้านอื่นที่สัมพันธ์กันใช้ทักษะทางวิชาชีพและใช้วิจารณญาณในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ					
3.3 สามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					

4.1 สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
4.3 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน					
4.4 มีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพด้านธุรกิจค่าปลิกของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง					

| มีต่อหน้า 3

ตอนที่ 2 (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่บัณฑิตแสดงออก				
	มากที่สุด/ น้อยที่สุด	มาก/ น้อยมาก	ปานกลาง /น้อย	น้อย/ ไม่น้อย	น้อยมาก/ ไม่น้อยเลย
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง					
5.2 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจและในชีวิตประจำวัน					
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน					
5.4 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมายและการสื่อสารสารสนเทศ					

ตอนที่ 3 คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

“มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ คู่จิตสาธารณะ”

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่บัณฑิตแสดงออก ตามความเป็นจริง

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่บัณฑิตแสดงออก				
	มากที่สุด/ น้อยที่สุด	มาก/ น้อยมาก	ปานกลาง /น้อย	น้อย/ ไม่น้อย	น้อยมาก/ ไม่น้อยเลย
1. มีวินัย					
1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงานและสังคมอย่างเคร่งครัด					
1.2 มีความรับผิดชอบ ความตั้งใจที่จะทำงานและติดตามผลงานที่ได้กระทำ					
1.3 มีความตรงต่อเวลา รู้จักกาลเทศะ					
1.4 เคารพในสิทธิของผู้อื่น					
2. ใฝ่เรียนรู้					
2.1 มีความตั้งใจ เอาใจใส่เรียนรู้งานในหน้าที่					
2.2 แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
2.3 สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอด และเผยแพร่ความรู้ให้แก่เพื่อนร่วมงาน					

| มีต่อหน้า 4

ตอนที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่บัณฑิตแสดงออก				
	มากที่สุด/ น้อยที่สุด	มาก/ น้อยมาก	ปานกลาง /น้อย	น้อย/ ไม่น้อย	น้อยมาก/ ไม่น้อยเลย
3. จิตสาธารณะ					
3.1 ปฏิบัติงานโดยสมัครใจเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมและไม่หวังผลตอบแทน					
3.2 ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่นในด้านต่างๆ เช่น ด้านความรู้ แรงกายแรงใจ โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3.3 ให้ความร่วมมือในการทำงานหรือทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

ท่านต้องการให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีมีคุณลักษณะอย่างไร เพื่อให้บัณฑิตปฏิบัติงานใน
หน่วยงานของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลต่อมหาวิทยาลัย

แบบสอบถามฉบับปรับปรุง ปีพ.ศ.2565

.....

.....