

ДОГОВОР АФЕРТИ

1. Формат работы, участие команды и фиксация договорённостей

1.1

Услуги Исполнителя предоставляются в групповом, индивидуальном или смешанном формате в зависимости от выбранного продукта.

1.2

В рамках программ, курсов, наставничества и иных форматов работа может вестись как лично Исполнителем, так и с участием команды Исполнителя.

1.3

Члены команды Исполнителя вправе присутствовать на:

- групповых и индивидуальных созвонах
- обучающих сессиях
- разборах запросов и личных вопросов Заказчика

в целях сопровождения, поддержки и повышения качества предоставляемых услуг. Участие команды не считается нарушением конфиденциальности.

1.4

Если Заказчик заинтересован в формате индивидуальной работы тет-а-тет исключительно с Исполнителем, такой формат:

- обсуждается отдельно
- согласовывается заранее
- может предусматривать иные условия и стоимость

При отсутствии отдельной договорённости Заказчик принимает заявленный формат работы.

Фиксация договорённостей

1.5

Все договорённости между Исполнителем и Заказчиком, зафиксированные в текстовом формате (сообщения в мессенджерах, электронная почта и иные письменные каналы связи), признаются сторонами фактическими договорённостями и имеют юридическую силу в рамках настоящей Оферты.

1.6

Устные договорённости, не подтверждённые письменно, юридической силы не имеют.

2. Общие положения

2.1

Настоящий документ является публичной офертой [Твоё имя / название проекта] (далее — «Исполнитель»).

2.2

Оплата любого продукта означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2.3

Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты до момента оплаты и принимает на себя ответственность за их соблюдение.

3. Предмет оферты

3.1

Исполнитель предоставляет информационно-образовательные услуги (курсы, программы, наставничество, интенсивы, консультации и иные форматы).

3.2

Услуги носят обучающий и развивающий характер и не являются медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией.

4. Оплата и участие

4.1

Оплата производится за конкретный продукт, выбранный Заказчиком.

4.2

С момента зачисления оплаты место в программе, доступ к материалам или резервирование времени считаются предоставленными.

4.3

В связи с нематериальным характером услуг возврат денежных средств не предусмотрен.



5. Перенос участия и внутренний баланс

5.1

Исполнитель с уважением относится к жизненным обстоятельствам Заказчика и может рассмотреть возможность:

- переноса участия
- замены продукта
- фиксации оплаченной суммы как внутреннего баланса

5.2

Такие решения:

- принимаются индивидуально
- возможны по взаимному согласию сторон
- не являются обязанностью Исполнителя

5.3

Внутренний баланс:

- не подлежит возврату в денежной форме
- может быть использован только в рамках продуктов Исполнителя
- имеет срок действия, устанавливаемый Исполнителем



6. Бронь и предварительная оплата

6.1

Оплата брони или депозита означает резервирование времени, места и ресурсов Исполнителя.

6.2

В случае отказа Заказчика от участия бронь считается использованной и не возвращается, так как покрывает организационные и временные затраты.

6.3

Бронь не является оплатой полной программы, если иное не указано отдельно.

7. Конфиденциальность и авторские права

7.1

Все материалы Исполнителя являются объектами авторского права.

7.2

Заказчик обязуется не передавать третьим лицам:

- обучающие материалы
- записи встреч
- методики, тексты, аудио- и видеоматериалы
- личную информацию других участников

без письменного согласия Исполнителя.

7.3

Любое копирование, распространение или публикация материалов без согласия автора запрещены.

8. Публичные высказывания, репутация и деловая этика

8.1

Заказчик обязуется воздерживаться от распространения:

- недостоверной информации
- искажённых фактов
- слухов и порочащих высказываний

в отношении Исполнителя и его деятельности.

8.2

В случае возникновения вопросов или претензий Заказчик обязуется в первую очередь обратиться к Исполнителю напрямую.

8.3

Исполнитель уважает право Заказчика на личное мнение и обратную связь при условии, что она основана на фактах и не нарушает деловую репутацию.

9. Ответственность сторон

9.1

В случае нарушения условий конфиденциальности, незаконного распространения материалов либо клеветы Исполнитель вправе:

- ограничить доступ к продуктам
- прекратить сотрудничество
- требовать удаления материалов
- защищать свою деловую репутацию в установленном законом порядке, включая обращение в суд

9.2

Заказчик несёт ответственность за свои действия и публичные высказывания в соответствии с действующим законодательством.

10. Заключительные положения

10.1

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Актуальная версия всегда размещается в открытом доступе.

10.2

Все споры стороны стремятся решать путём диалога и взаимного уважения.

* * *