

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЫЛЬДИНОЙ НАТАЛЬИ ИГОРЕВНЫ

08.06.2025

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предоставленных Дыльдиной Наталье Игоревне ИНН 672207098445 (далее – **Оператор**). Внесена в Реестр операторов обработки персональных данных за рег. № 77-25-410217 (Приказ № 437 от 26.06.2025)

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства о персональных данных и распространяется на все действия и операции, совершаемые Оператором с персональными данными субъектов персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь: персональными данными, полученными от посетителей и зарегистрированных пользователей сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу \_\_\_\_\_ и иных страниц в сети Интернет, а также персональными данными, полученными от посетителей и пользователей иных сайтов Оператора, его социальных сетей или в мессенджерах, условия использования которого ссылаются на данную Политику (именуемые далее вместе или по отдельности – Ресурс или Сайт); персональными данными контрагентов (клиентов) Оператора, полученными Оператором в рамках его деятельности, а также персональными данными иных лиц, указанных в настоящей Политике (далее – субъекты персональных данных или субъекты).

1.3. Субъектами обработки персональных данных являются следующие категории:

- клиенты и контрагенты Оператора;
- зарегистрированные пользователи Сайта Оператора;
- лица, оставившие заявку на Сайте, в мессенджере или социальной сети;
- иные лица, указанные в настоящей Политике.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте (ресурсе) Оператора.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных.

2.1. Основанием обработки персональных данных являются:

2.1.1. Нормативно-правовые акты, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.1.2. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, в том числе оферта, размещенная на Сайте;

2.1.3. Соглашения на обработку персональных данных;

2.1.4. Настоящая Политика.

2.2. В целях реализации положений Политики Оператором разрабатываются соответствующие локальные акты и иные документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных.

2.3. Оператор руководствуется следующими нормативно-правовыми актами, регуливающими обработку персональных данных:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных";
- иными нормативно-правовыми актами;
- настоящей политикой и иными локальными актами Оператора.

### **3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах Оператора, регламентирующих вопросы обработки персональных данных**

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Оператор** – лицо, указанное в п. 1.1. настоящей политики, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

#### **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1. Оператор, являясь оператором персональных данных, осуществляет смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку персональных данных лиц, заключивших с Оператором гражданско-правовой договор и других субъектов персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их, принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### **5. Цели обработки, категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их**

## **обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей или при наступлении иных законных оснований**

5.1. Персональные данные субъектов обрабатываются Оператором в следующих целях:

### **5.1.1. Заключение и исполнение гражданско-правового договора с клиентами и контрагентами, в том числе договора присоединения, заключаемого посредством акцепта оферты**

- Категории субъектов: клиенты, контрагенты.
- Основание обработки: гражданско-правовой договор (в том числе заключенный путем акцепта оферты), согласие на обработку персональных данных или их передачу третьим лицам.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, номер телефона, реквизиты банковской карты, имя пользователя в социальных сетях/мессенджерах (ID Telegram; ID Whatsapp; ID V Kontakte)
- Способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Сроки обработки: до достижения целей обработки, если договором или требованиями действующего законодательства не установлены иные (более длительные) сроки их обработки и хранения.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом (лицами) оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

### **5.1.2. Публикация отзывов клиентов в сети интернет.**

- Категории субъектов - клиенты.
- Основание обработки - согласие субъекта персональных данных, в том числе разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество (вместе или по отдельности); фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, фото-видео изображение лица, данные голоса человека; имя пользователя в социальных сетях/мессенджерах (ID Telegram; ID Whatsapp; ID V Kontakte), информация о клиенте, содержащаяся в отзыве, почтовый адрес.
- Способ обработки: сбор; запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), распространение, блокирование, удаление, уничтожение.
- Сроки обработки: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо до достижения цели обработки ПДн.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

### **5.1.3. Обработка входящей заявки на заключение договора, участие в мероприятии и/или на предоставление информации об услугах Оператора.**

- Категории субъектов - лица, оставившие заявку на заключение договора, участие в мероприятии и/или предоставление информации об услугах Оператора.
- Основание обработки - согласие на обработку персональных данных.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество (указанные вместе или по отдельности), адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя в социальных сетях/мессенджерах (ID Telegram; ID Whatsapp; ID Vkontakte).
- Способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Сроки обработки: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки / отзыва согласия или до достижения цели обработки персональных данных. В случае заключения договора обработка персональных данных продолжается для его исполнения.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

#### ***5.1.4. Информирование путем осуществления рекламной рассылки о продуктах, услугах, новостях, акциях и предложениях Оператора посредством телефонной связи, SMS, социальных сетей, мессенджеров и электронной почты.***

- Категории субъектов: лица, предоставивший согласие на получение рекламных рассылок, информации об акциях и предложениях Оператора.
- Основание обработки: согласие субъекта персональных данных.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество (указанные вместе или по отдельности), номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в социальных сетях/мессенджерах (ID Telegram; ID Whatsapp; ID Vkontakte).
- Способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Сроки обработки: получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки / отзыва согласия (в том числе путем отписки от рассылки), достижения цели обработки или истечения срока, установленного согласием.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

#### ***5.1.5. Регистрация и доступ пользователя к личному кабинету на сайте Оператора***

- Категории субъектов - пользователи Сайта
- Основание обработки - согласие на обработку персональных данных.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.
- Способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Уточнение (обновление, изменение) осуществляется субъектом ПДн через форму управления профилем, а также автоматически при взаимодействии Пользователя с Сайтом;

- Сроки обработки: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия (в этом случае аккаунт пользователя удаляется оператором) либо до удаления аккаунта пользователя.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

**5.1.6. Сбор данных статистики и анализ работы Сайта Оператора, в том числе с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика:**

- Категории субъектов - пользователи и посетители Сайта Оператора
- Основание обработки - согласие на обработку персональных данных.
- Перечень обрабатываемых персональных данных:
  - фамилия, имя, отчество;
  - IP-адрес;
  - информация о браузере;
  - данные из файлов cookie;
  - время доступа;
  - реферер (адрес предыдущей страницы);
  - Город/Страна (по IP);
  - Язык;
  - Параметры UTM.
- Способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Сроки обработки: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 года.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

**5.1.7. Обработка платежа Субъекта ПДн, совершенного с помощью банковской карты.**

- Категории субъектов - клиенты, контрагенты Оператора.
- Основание обработки - гражданско-правовой договор.
- Оплата услуг осуществляется посредством использования платежных систем Альфа-Банк, Prodamus.

Указанные платежные системы собирают и хранят финансовую информацию в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности.

Оператор не хранит полные реквизиты карты и не обрабатывает платежи, получая от платежной системы лишь уведомление о факте успешной оплаты.

- Перечень обрабатываемых персональных данных:
  - Фамилия и имя на карте;
  - Маскированный номер банковской карты;
  - дата и время платежа;
  - сумма платежа.

В процессе получения оплаты Оператор может собирать дополнительную информацию, относящуюся к платежу, осуществляемому Клиентом, включая, среди прочего, номер транзакции, время транзакции, тип и срок действия карты, используемой для платежей, а также маскированный номер карты, имя владельца карты, страну и город, в которых произошло списание денежных средств с карты.

- Способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Уточнение (обновление, изменение) не осуществляется.
- Сроки обработки: ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

#### **5.1.8. Проведение мероприятий, заключение и исполнение договоров.**

- Категории субъектов - контактные лица, то есть представители клиентов, контрагентов, участников мероприятий.
- При проведении некоторых мероприятий/заключении исполнении договора Оператор собирает и обрабатывает персональные данные представителей лиц —участников таких мероприятий, представителей контрагентов, клиентов. При этом в процессе передачи Оператору персональных данных такими участниками/контрагентами, они подтверждают, что получили от своих представителей все необходимые согласия на передачу этих персональных данных Оператору и дальнейшую обработку ей в целях проведения маркетинговых мероприятий/заключения/исполнения договора, а также уведомили своих представителей о такой передаче их персональных данных. Также клиенты, контрагенты, участники мероприятий, подтверждают, что получили согласие своих представителей на получение ими от Оператора информации о мероприятиях/заключении/исполнении договора.
- Основание обработки - согласие на обработку персональных данных, полученных клиентом/контрагентом или участником мероприятия от субъекта ПДн, гражданско-правовой договор.
- Перечень обрабатываемых персональных данных:
  - фамилия, имя, отчество (вместе или по отдельности);
  - должность;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - данные документа, удостоверяющего личность.
- Способ обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), удаление, уничтожение персональных данных.
- Сроки обработки: до достижения цели обработки или до истечения сроков хранения, установленных действующим законодательством РФ.
- Порядок уничтожения: Ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

5.2. Указанные в п. 5.1 персональные данные не относятся к категории биометрических или специальных персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных для этих случаев может быть дано лично субъектом персональных данных или его представителем как в письменной форме, так и путем внесения персональных данных в поля веб-формы обратной связи.

Заполняя соответствующие формы и направляя свои персональные данные Оператору, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным субъектом ПДн путем проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле формы или путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных формой сбора данных или формой оплаты, и считается принятием условий Политики в отношении обработки персональных данных и предоставлением согласия на обработку данных. Согласие на обработку персональных данных, полученное путем присоединения к Согласию об обработке персональных данных, размещенном в сети Интернет на Сайте, признается исполненным в простой письменной форме.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.4. Обработка биометрических персональных данных Оператором допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется Оператором на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

5.6. Трансграничная передача данных Оператором не осуществляется.

5.7. Использование файлов cookie

5.7.1. Используя Сайт Оператора, пользователь соглашается на использование файлов cookie, описанное в Политике.

5.7.2. Cookie-файлы – информация, которая может содержать следующие сведения о субъекте ПДн: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к интернет-сайту, источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует субъект, язык ОС и Браузера; дата и время доступа к интернет-сайту, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь, а также иные подобные сведения.

5.7.3. Типы файлов cookie, которые используются оператором:

**Обязательные файлы cookie** необходимы для работы Сайта.

**Функциональные файлы cookie**, используются Оператором, чтобы определить предпочтения Субъектов ПДн и настроить Сайт в соответствии с ними. Функциональные файлы cookie позволяют запоминать персональные настройки и сохранять информацию, которую Субъект ПДн предоставлял (например, логин, имя пользователя, язык и другие предпочтения). Эти функции помогают сделать Сайт более удобным для пользователя.

**Аналитические и эксплуатационные файлы cookie** содержат информацию о том, как пользователь использует Сайт, позволяют Оператору увидеть повторяющиеся сценарии использования Сайта. При их помощи анализируются ошибки, возникающие в процессе использования субъектом ПДн Сайта. Эти файлы cookie не идентифицируют личность, и вся информация является для анонимной.

5.7.4. Субъект ПДн можете в любой момент изменить настройки файлов cookie, удалить или отклонить все файлы cookie. Для этого пользователю Сайта необходимо активировать настройку своего браузера, которая позволяет отказаться от файлов cookie.

## **6. Функции Оператора при осуществлении обработки персональных данных**

Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **7. Условия обработки Оператором персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных допускается в случаях, когда:

- обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- а также иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

7.4. У Субъекта ПДн могут быть запрошены персональные данные и иная информация третьими лицами, например, когда необходимо совершить платеж, или добавить дополнительные функции, используя сторонние сервисы, интегрированные с Сайтом. Пользователь добровольно передает персональные данные и иную информацию. Все персональные данные, запрашиваемые третьими лицами, должны быть обработаны и храниться в соответствии с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности указанных третьих лиц.

7.5. Оператор может передавать персональные другим операторам ПДн, которые оказывают услуги от имени Оператора. Например, Оператор может привлекать третьих лиц для обеспечения поддержки Субъекта ПДн, отправления маркетинговых и иных сообщений от имени Оператора или оказания помощи в хранении данных. Указанным третьим лицам запрещено использовать персональные данные Субъекта ПДн для рекламных целей.

7.6. Оператор может раскрывать персональные данные Субъекта ПДн в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Субъекта ПДн в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов.

7.7. Оператор может передавать персональные данные сторонним поставщикам, которые оказывают услуги от имени Оператора по поручению. Например, Оператор привлекает поставщиков услуг хостинга и размещения серверов, сетей доставки контента (CDN), поставщиков услуг по передаче данных и кибербезопасности, платежные системы, поставщиков

услуг веб-аналитики, поставщиков услуг для распространения и мониторинга электронных сообщений, поставщиков контента, юридических и финансовых консультантов.

7.8. Для размещения и обеспечения функционирования Сайта Оператор пользуется услугами поставщиков центров обработки данных, которые расположены на территории России.

7.9. Третьи лица, участвующие в обработке персональных данных :

- ООО "Тильда Пабблишинг" (сервис Tilda, сбор и обработка данных при использовании Сайта), ОГРН 1177746176211 ИНН 7722391042, 127051, г. Москва, Цветной б-р, дом 21, стр. 1, а/я 44, <https://tilda.cc/ru/privacy/>
- ООО «В Контакте» (социальная сеть “В Контакте”, сбор, обработка и хранение данных при использовании интернет-сайта <https://vk.com/>), адрес 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н , <https://vk.com/privacy>

Давая согласие на обработку персональных данных для указанной в согласии цели, субъект ПДн дает согласие на передачу данных соответствующему третьему лицу.

## **8. Перечень действий с персональными данными, способы их обработки, хранения и уничтожения**

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

8.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

8.4. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

8.5. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

8.6. Оператор не допускает хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных папках (файлообменниках) в информационной системе персональных данных.

8.7. Сроки хранения персональных данных. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их

обработки. Исключение - случаи, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся Оператором в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

### **8.8. Способы уничтожения персональных данных.**

После истечения срока нормативного хранения документов на бумажных носителях, которые содержат персональные данные субъектов, документы подлежат уничтожению путем физического уничтожения бумажных носителей (например, способом шредирования).

После истечения срока нормативного хранения персональных данных в электронном виде Оператор уничтожает с информационных носителей персональные данные путем стирания или форматирования, удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем либо физически уничтожает сами носители, на которых хранится информация.

8.9. Факт уничтожения персональных данных как на бумажном носителе, так и в электронном виде подтверждается документально актом об уничтожении и выгрузкой из журнала (в установленных случаях).

## **9. Основные права субъектов персональных данных**

### **9.1. Субъекты персональных данных имеют право на:**

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.2. Срок действия согласия субъекта персональных данных на обработку** его персональных данных определяется моментом получения Оператором от субъекта персональных данных письменного уведомления об отзыве субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных или сроком, на которое выдано согласие.

**9.3. Субъект ПДн может в любой момент отозвать свое согласие** на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с подтвержденной электронной почты, либо направив оператору заявление подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, либо предоставив заявление Оператору лично.

## **10. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения защиты персональных данных**

10.1. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения защиты в области персональных данных:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в

соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

## **11. Актуализация и исправление персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.**

**11.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором**, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан усиленной электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации или предоставлен лично.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Оператор обязан предоставить возможность ознакомления с персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения обращения (запроса) субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**11.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора** Оператором осуществляется блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект ПДн может актуализировать их самостоятельно, а также путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных» с подтвержденной электронной почты или в печатном виде на адрес Оператора.

**11.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных** при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

## **12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных**

12.1. Внутренний контроль за соблюдением Оператором законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

12.2. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных возлагается на лиц, допущенных к работе с персональными данными, в том числе посредством информационных систем.

## **13. Заключительные положения.**

13.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора.

13.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

13.3. Данные Оператора:

**Дыльдина Наталья Игоревна**

ИНН: 672207098445

эл. почта [natalia\\_dyldina@mail.ru](mailto:natalia_dyldina@mail.ru)

телефон +79055369779

Telegram [@nataliya\\_magicofneuro](https://www.instagram.com/nataliya_magicofneuro)