

Оферта

об оказании услуг по организации и проведению мероприятия

г. Краснодар

«01» марта 2024 года

1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель Манахов Максим Анатольевич, ИНН 231516538286, ОГРН 321237500427557 (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по организации и проведению мероприятия.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

К отношениям, возникающим между Сторонами, применяются «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Настоящий Договор размещен на официальном сайте Исполнителя <https://maksimmanahov.com/metod#oplata> и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесение полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем размещает информацию на Сайте.

3. Термины и определения

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. **Договор** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по организации и проведению мероприятия, который заключается посредством акцепта Оферты.

3.2. **Заказчик** – лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты.

3.3. **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях. Текст настоящей Оферты

опубликован в сети Интернет по адресу <https://maksimmanahov.com/metod#oplata> (далее по тексту – Сайт).

3.4. Услуги по организации и проведению мероприятия (Услуги, мероприятие) – услуги по организации мероприятия и предоставления доступа для участия в мероприятиях, организованных Исполнителем (лекции, семинары, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия) по программе, указанной на Сайте, посредством реализации билетов. При этом Услуги Исполнителем оказываются, в том числе с применением дистанционных технологий в сети Интернет с использованием программы ZOOM, либо аналогичной по функционалу программы.

3.5. Билет – документ/кассовый чек, подтверждающий оплату Заказчиком стоимости услуг Исполнителя и дающий право на участие в мероприятиях, описанных на Сайте Исполнителя. Доступ на мероприятие осуществляется не посредством предъявления билета, а через заполнение Заказчиком регистрационной формы со своими данными на сайте при заказе и оплате услуги. Исполнителем не установлен бланк формы билета.

4. Предмет Оферты

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг в форме организации и предоставления доступа для участия в мероприятиях в онлайн-формате, организованных Исполнителем (лекции, семинары, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия) по программе, указанной на Сайте.

4.2. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- разработка и подготовка программы мероприятия;
- проведение мероприятия;
- организационное и техническое сопровождение мероприятия;
- предоставление Заказчику информации по программе мероприятия;
- консультирование Заказчика на Мероприятии в рамках программы;

4.3. Условие, стоимость, срок оказания Услуг (продолжительность мероприятия) и форма регистрации размещены на Сайте по адресу <https://maksimmanahov.com/metod#oplata>.

4.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

4.5. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа для участия в мероприятиях (лекции, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия), организованных Исполнителем.

4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего документа. Договор вступает в силу в момент оплаты выбранной Заказчиком услуги.

4.7. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.8. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял участия в мероприятии и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг или уведомил после дня проведения мероприятия, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в мероприятии без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на мероприятии (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных

конфликтов, оскорбление участников мероприятия или ведущего, реклама, нецензурные высказывания), а также за нарушение законодательства РФ.

4.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте. Заказчики, осуществившие акцепт Оферты, считаются заключившими договор в редакции, действующей на момент совершения акцепта.

4.11. В случае, если предметом настоящего Договора является совокупность услуг (несколько лекций, несколько семинаров, несколько мастер-классов и т.д.), то каждая из этих услуг оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от оказания и приемки остальных услуг. При этом начало получения следующей услуги является фактом приемки предыдущей.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

5.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5.1.4. Изменять время проведения мероприятий, наполнение программы, а также иные условия оказания услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

5.1.5. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте.

5.1.7. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг.

5.1.8. Закрыть доступ к чату мероприятия Исполнителя в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период участия в мероприятиях, общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

5.1.9. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при его участии в процессе исполнения настоящего Договора.

5.1.10. Проводить фото- и видеосъемку мероприятия, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающиеся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

5.1.11. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения мероприятия, а также иные условия проведения мероприятия. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте.

5.1.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, мобильной

связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их предоставления.

5.2.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки.

5.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком, в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

5.2.5. В случае изменения условий оказания услуг уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

5.4.2. Соблюдать все правила получения Услуг.

5.4.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных, передачу их третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящего Договора.

5.4.4. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования Услугами.

5.4.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.4.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать мероприятия на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

5.4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

5.4.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

5.4.9. Выполнять все правила участия в мероприятии, отраженные в настоящем Договоре и озвученные спикером во время проведения мероприятия.

5.4.10. Соблюдать во время проведения мероприятия порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении мероприятия, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в мероприятии или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится мероприятие, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком

по настоящему Договору, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.4.11. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы покупки билетов публикуются на Сайте.

6.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости Услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. После оплаты Услуг Заказчик получает на электронную почту, указанную при оплате, сообщение с подтверждением оплаты и необходимой информацией для участия в мероприятиях.

Добавление Заказчика в информационный канал и/или чат мероприятия не является частью оказания услуг по Договору, осуществляется на безвозмездной основе и не влияет на объем и качество оказываемых услуг.

6.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.4. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания Услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.

6.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

7. Срок действия Договора и возврат денежных средств

7.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.

7.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее, чем за 10 календарных дней до начала мероприятия подлежит возврату 100% от уплаченной суммы;
- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее, чем за 5 календарных дней до начала мероприятия подлежит возврату 50% от уплаченной суммы;
- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее, чем за 3 календарных дня до начала мероприятия подлежит возврату 30% от уплаченной суммы;
- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств позднее, чем за 3 календарных дня до начала мероприятия денежные средства не возвращаются.

Под началом мероприятия подразумевается первый день мероприятия, рассчитанного на 2 и более дней.

7.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу info@maksimmanahov.ru.

7.4. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

7.5. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.6. Возврат денежных средств, подлежащих возврату на условиях настоящего Договора, осуществляется в течение 30 календарных дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования путем направления заявления на адрес электронной почты.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой Исполнителя, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за не достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.2. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, споры, вытекающие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Форс-мажор

10.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств

непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11. Результат интеллектуальной деятельности

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

11.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

12.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Манахов Максим Анатольевич

ИНН 231516538286

ОГРН 321237500427557

Адрес: 350059, Краснодарский край, г. Краснодар,
ул. Уральская, дом 75, корп.1, кв 40

Банк: Акционерное общество «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Кор. счёт: 30101810145250000974

Р/с 40802810600002832938

Электронная почта info@maksimmanahov.ru