Оферта

об оказании услуг по организации и проведению мероприятия

г. Краснодар «01» марта 2024 года

1. Обшие положения

Индивидуальный предприниматель Манахов Максим Анатольевич, ИНН 231516538286, ОГРН 321237500427557 (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по организации и проведению мероприятия.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

К отношениям, возникающим между Сторонами, применяются «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

2. Акцепт оферты и заключение договора

- 2.1. Настоящий Договор размещен на официальном сайте Исполнителя https://maksimmanahov.com/metod#oplata и является официальным документом.
- 2.2. Акцепт (принятие) оферты полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесение полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем размещает информацию на Сайте.

3. Термины и определения

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 3.1. **Договор** договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по организации и проведению мероприятия, который заключается посредством акцепта Оферты.
- 3.2. **Заказчик** лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты.
- 3.3. **Оферта** предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях. Текст настоящей Оферты

опубликован в сети Интернет по адресу https://maksimmanahov.com/metod#oplata (далее по тексту – Сайт).

- 3.4. Услуги по организации и проведению мероприятия (Услуги, мероприятие) услуги по организации мероприятия и предоставления доступа для участия в мероприятиях, организованных Исполнителем (лекции, семинары, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия) по программе, указанной на Сайте, посредством реализации билетов. При этом Услуги Исполнителем оказываются, в том числе с применением дистанционных технологий в сети Интернет с использованием программы ZOOM, либо аналогичной по функционалу программы.
- 3.5. **Билет** документ/кассовый чек, подтверждающий оплату Заказчиком стоимости услуг Исполнителя и дающий право на участие в мероприятиях, описанных на Сайте Исполнителя. Доступ на мероприятие осуществляется не посредством предъявления билета, а через заполнение Заказчиком регистрационной формы со своими данными на сайте при заказе и оплате услуги. Исполнителем не установлен бланк формы билета.

4. Предмет Оферты

- 4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг в форме организации и предоставления доступа для участия в мероприятиях в онлайн-формате, организованных Исполнителем (лекции, семинары, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия) по программе, указанной на Сайте.
- 4.2. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:
- разработка и подготовка программы мероприятия;
- проведение мероприятия;
- организационное и техническое сопровождение мероприятия;
- предоставление Заказчику информации по программе мероприятия;
- консультирование Заказчика на Мероприятии в рамках программы;
- 4.3. Условие, стоимость, срок оказания Услуг (продолжительность мероприятия) и форма регистрации размещены на Сайте по адресу https://maksimmanahov.com/metod#oplata.
- 4.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.
- 4.5. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа для участия в мероприятиях (лекции, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия), организованных Исполнителем.
- 4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего документа. Договор вступает в силу в момент оплаты выбранной Заказчиком услуги.
- 4.7. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 4.8. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял участия в мероприятии и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг или уведомил после дня проведения мероприятия, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 4.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в мероприятии без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на мероприятии (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных

конфликтов, оскорбление участников мероприятия или ведущего, реклама, нецензурные высказывания), а также за нарушение законодательства РФ.

- 4.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте. Заказчики, осуществившие акцепт Оферты, считаются заключившими договор в редакции, действующей на момент совершения акцепта.
- 4.11. В случае, если предметом настоящего Договора является совокупность услуг (несколько лекций, несколько семинаров, несколько мастер-классов и т.д.), то каждая из этих услуг оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от оказания и приемки остальных услуг. При этом начало получения следующей услуги является фактом приемки предыдущей.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель имеет право:
- 5.1.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.
- 5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 5.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 5.1.4. Изменять время проведения мероприятий, наполнение программы, а также иные условия оказания услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.
- 5.1.5. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.
- 5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте.
- 5.1.7. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг.
- 5.1.8. Закрыть доступ к чату мероприятия Исполнителя в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период участия в мероприятиях, общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.
- 5.1.9. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при его участии в процессе исполнения настоящего Договора.
- 5.1.10. Проводить фото- и видеосъемку мероприятия, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающиеся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.
- 5.1.11. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения мероприятия, а также иные условия проведения мероприятия. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте.
- 5.1.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, мобильной

связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.2. Исполнитель обязуется:

- 5.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их предоставления.
- 5.2.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки.
- 5.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком, в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 5.2.5. В случае изменения условий оказания услуг уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

5.3. Заказчик имеет право:

- 5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору.
- 5.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.4. Заказчик обязуется:

- 5.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.
- 5.4.2. Соблюдать все правила получения Услуг.
- 5.4.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных, передачу их третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящего Договора.
- 5.4.4. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования Услугами.
- 5.4.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 5.4.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать мероприятия на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.
- 5.4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.
- 5.4.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 5.4.9. Выполнять все правила участия в мероприятии, отраженные в настоящем Договоре и озвученные спикером во время проведения мероприятия.
- 5.4.10. Соблюдать во время проведения мероприятия порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении мероприятия, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в мероприятии или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится мероприятие, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком

по настоящему Договору, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.4.11. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы покупки билетов публикуются на Сайте.
- 6.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости Услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. После оплаты Услуг Заказчик получает на электронную почту, указанную при оплате, сообщение с подтверждением оплаты и необходимой информацией для участия в мероприятиях.

Добавление Заказчика в информационный канал и/или чат мероприятия не является частью оказания услуг по Договору, осуществляется на безвозмездной основе и не влияет на объем и качество оказываемых услуг.

- 6.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 6.4. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания Услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.
- 6.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации рублях.

7. Срок действия Договора и возврат денежных средств

- 7.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.
- 7.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:
- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее, чем за 10 календарных дней до начала мероприятия подлежит возврату 100% от уплаченной суммы;
- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее, чем за 5 календарных дней до начала мероприятия подлежит возврату 50% от уплаченной суммы;
- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее, чем за 3 календарных дня до начала мероприятия подлежит возврату 30% от уплаченной суммы;
- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств позднее, чем за 3 календарных дня до начала мероприятия денежные средства не возвращаются.

Под началом мероприятия подразумевается первый день мероприятия, рассчитанного на 2 и более дней.

- 7.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу info@maksimmanahov.ru.
- 7.4. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:
- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.
- 7.5. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.
- 7.6. Возврат денежных средств, подлежащих возврату на условиях настоящего Договора, осуществляется в течение 30 календарных дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования путем направления заявления на адрес электронной почты.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

- 8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой Исполнителя, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за не достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
- 9.2. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, споры, вытекающие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством $P\Phi$.

10. Форс-мажор

- 10.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независящие от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.
- 10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств

непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11. Результат интеллектуальной деятельности

- 11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.
- 11.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

12. Прочие условия

- 12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- 12.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.
- 12.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 12.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Манахов Максим Анатольевич

ИНН 231516538286 ОГРН 321237500427557

Адрес: 350059, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Уральская, дом 75, корп.1, кв 40

Банк: Акционерное общество «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Кор. счёт: 30101810145250000974

P/c 40802810600002832938

Электронная почта info@maksimmanahov.ru