



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 1 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

1. DATOS GENERALES DEL PROCESO

Nombre del proceso	La Planeación Estratégica
Responsable del proceso	Unidad de Planeación y Evaluación Institucional
Objetivo del proceso	Fortalecer la organización y funcionamiento académico y de gestión mediante el cumplimiento de un 80% de las metas compromiso que orientan las acciones del proyecto integral, integrado a la Estrategia de Desarrollo Institucional de las Escuelas Normales EDINEN (2022 y 2023).
Alcance del proceso	Con el uso y aplicación del recurso federal, producto de la dictaminación favorable por parte del comité evaluador nacional, podremos atender necesidades de habilitación docente, de programas de movilidad de docentes y alumnos, de formación de cuerpos académicos, de evaluación interna y externa, de certificación de procesos y certificación en herramientas digitales y el dominio de una segunda lengua.
Entradas o insumos del proceso de la planeación estratégica.	● Guía metodológica de la EDINEN (2022 y 2023) ● Informe de avances de las categorías de análisis de la calidad educativa y el mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica. ● La autoevaluación institucional de los indicadores y de las categorías de análisis y de gestión señaladas en la Guía metodológica EDINEN. ● La autoevaluación, la visión, las políticas y objetivos estratégicos estatales e institucionales. ● La Planeación estratégica (ProFEN). ● Las metas compromiso para la mejora de la calidad educativa y de gestión. ● Los módulos de la actualización de la planeación: autoevaluación, la planeación y metas compromiso. ● El proyecto integral del ProFEN. ● Informes trimestrales de los objetivos particulares, metas y acciones del proyecto integral.
Salidas o productos del proceso de la planeación estratégica	● Agenda Estatal de la EDINEN 2022 y 2023 (incluye el ProFEN). ● Agenda institucional del ProFEN. ● Autoevaluación institucional.



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 2 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Partes interesadas internas	● Alumnos ● Directivos ● Docentes ● Personal administrativo ● Personal de apoyo ● Responsables de los departamentos y coordinaciones
Partes interesadas externas	● Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM) ● Departamento de Instituciones Formadoras de Docentes

2. MAPA DE PROCESO O DIAGRAMA DE FLUJO



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 4 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

				POR LA ACTIVIDAD
Participar en los talleres nacional y estatal para el análisis de la Guía Metodológica EDINEN 2022- 2023 y organizar la agenda de actividades de la planeación institucional	Equipo técnico estatal de la EDINEN y representantes de las escuelas normales de la entidad	Reglas de Operación del PROFEXE y la Guía EDINEN 2022- 2023	La agenda nacional para plantear la estrategia de organización de la planeación estatal e institucional.	Agenda estatal
Participar en el Taller institucional para el análisis de la Guía EDINEN y organizar la agenda para la elaboración del ProFEN y el PAT.	Dirección y Unidad de Planeación y evaluación institucional	Reglas de Operación del PROFEXCE Guía EDINEN 2022- 2023	La agenda estatal para plantear la estrategia de organización de acuerdo a los módulos de la estructura del documento ProFEN.	Agenda institucional
Elaborar la autoevaluación con base en los indicadores y énfasis de la calidad educativa y de gestión señalados en la Guía EDINEN y el análisis de la información proporcionada por las áreas académicas y administrativas que permitan construir las metas académicas, administrativas y de gestión que orienten la elaboración del PAT.	Dirección y Unidad de Planeación y evaluación institucional. Departamentos y coordinaciones académicas y administrativas	Reglas de Operación del PROFEXCE Guía EDINEN 2022- 2023	La información básica de cada categoría. Organización de la estrategia de trabajo de cada uno de los colectivos académicos. Proyectos específicos de las áreas académicas y administrativas	Descripción y análisis de los indicadores y énfasis de la calidad educativa y de gestión. Metas académicas y administrativas del PAT
Identificar las fortalezas y debilidades en los análisis de las categorías descritas en la autoevaluación y a partir de ellas concluir esta etapa con la síntesis de la autoevaluación.	Dirección y Unidad de Planeación y evaluación institucional. Colectivos académicos de la autoevaluación	Guía EDINEN 2022- 2023 La autoevaluación para la planeación	Elaboración del cuadro de jerarquización de fortalezas y debilidades identificadas.	Síntesis de la autoevaluación. Fortalezas y debilidades por atender en el PA
Establecer la Visión, las políticas, los objetivos estratégicos y estrategias institucionales a partir de la autoevaluación, de tal manera que permita orientar la elaboración del ProFEN y el PAT (Plan Anual de Trabajo)	Dirección y Unidad de Planeación y evaluación institucional. Colectivos académicos por	Guía EDINEN 2022- 2023 Reglas de Operación del PROFEXCE	Establecer los futuribles (deseables, posibles y factibles) para estructurar el módulo 2 del documento.	Elementos del módulo 2 del ProFEN (visión, políticas institucionales, objetivos estratégicos, estrategias y



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 5 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

	objetivo particular del proyecto integral.			metas compromiso para orientar el PAT y el ProFEN.
Establecer las metas compromiso referidas a los indicadores de mejora de la calidad educativa y de gestión, que orienten los objetivos particulares del proyecto integral y las metas y acciones del PAT	Dirección y Unidad de Planeación y evaluación institucional. Colectivos académicos por objetivo particular del proyecto integral.	Guía EDINEN 2022- 2023 y las Reglas de Operación del PROFEXCE	Establecer la congruencia y consistencia entre la autoevaluación, la visión, políticas, los objetivos estratégicos y estrategias.	Metas compromiso de cada categoría de análisis. Metas académicas y de gestión del PAT
Elaborar el PAT en el que se observen metas académicas y administrativas, vinculadas a las metas compromiso para mejorar la calidad educativa y la gestión institucional.	Dirección y Unidad de Planeación y evaluación institucional.	Guía EDINEN 2022- 2023	Diseño de proyectos específicos en las áreas académicas y administrativas. Metas compromiso de calidad y de gestión	El Plan Anual de Trabajo
Diseñar el proyecto integral con objetivos particulares, metas y acciones que orienten la elaboración del PAT, en congruencia con las metas compromiso	Dirección y Unidad de Planeación y evaluación institucional. Colectivos académicos por objetivo particular del proyecto integral.	Guía EDINEN 2022- 2023	Diseño de 4 objetivos particulares. Diseño de 4 metas por cada objetivo particular. Diseño de cuatro acciones por cada meta.	El Proyecto Integral del ProFEN
Capturar en la plataforma (SCAPI) y enviar el proyecto integral para su dictaminación. Entregar el PAT para su aprobación.	Unidad de Planeación y evaluación institucional.	Guía PACTEN 2018 y 2019 El Sistema de Captura del Proyecto Integral (SCAPI)	Los componentes de los objetivos particulares: metas y acciones con la especificación de recursos solicitados, desagregados por concepto de gasto, rubro de gasto, periodo, cantidad y costo parcial y total. Entregar el PAT al Consejo Académico Institucional	El proyecto integral que arroja el SCAPI. El PAT aprobado y dictaminado
Realizar las acciones correspondientes para el cumplimiento de las 16 metas planteadas en los cuatro objetivos particulares del proyecto integral.	Los responsables de los objetivos particulares, metas y acciones del proyecto integral.	Guía EDINEN 2022- 2023 El proyecto Integral del ProFEN	El uso y aplicación de los recursos autorizados del ProFEN	Informe trimestral sobre avances del proyecto integral.



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 6 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

			Cumplimiento de las metas académicas del Proyecto integral	
Llevar a cabo reuniones mensuales con los responsables de metas y objetivos particulares, con el fin de evaluar periódicamente el uso de los recursos autorizados y el nivel de cumplimiento de las acciones	Dirección, Unidad de Planeación y evaluación institucional.	El proyecto Integral del ProFEN	Asistencia a las reuniones para evaluar el uso de los recursos y el cumplimiento de las acciones.	Avances de las metas y acciones del proyecto integral
Capturar en la plataforma (SCAPI) el informe trimestral de avances de las metas y acciones del Proyecto Integral	Encargado de la captura en el SCAPI	Proyecto Integral y los informes trimestrales	Que los responsables de metas elaboren con oportunidad los informes parciales	Informe del SCAPI
Elaborar la nueva autoevaluación institucional en la que se consideren los énfasis de la calidad señalados en la Guía PACTEN del siguiente periodo bienal, considerando los avances del ProFEN anterior.	Equipo técnico estatal de la EDINEN 2022-2023 y representantes de las escuelas normales de la entidad	Reglas de Operación del programa federal PROFEXCE Guía EDINEN 2022- 2023	La agenda nacional para plantear la estrategia de organización de la planeación estatal e institucional.	Agenda estatal

4. REVISIÓN DE LOS REQUISITOS

NOMBRE DEL PROCESO	PROCEDIMIENTO OPERATIVO	REQUISITOS O NECESIDADES GENERADAS POR LAS PARTES INTERESADAS CON CARÁCTER OBLIGATORIO
La planeación estratégica	Análisis de la Guía Metodológica de la EDINEN 2022- 2023	● Participar en el Taller estatal para conocer Guía EDINEN 2022- 2023 ● Organizar y ejecutar el Taller institucional. ● Identificar los datos duros de las categorías de análisis de la calidad educativa y de gestión
La planeación estratégica	Autoevaluación institucional	● Especificar los criterios de autoevaluación, según la Guía metodológica ● Organizar la información básica de cada indicador y énfasis de la calidad. ● Analizar los indicadores y categorías de análisis de la calidad educativa y de gestión en cada uno de los rubros, señalados en la Guía EDINEN 2022- 2023



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 7 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

		● Analizar el avance de las metas compromiso de la calidad y de gestión del ejercicio de planeación bienal anterior (2020 y 2021). ● Elaborar la síntesis de la autoevaluación y hacer la jerarquización de las fortalezas y problemas en las que se destaquen las necesidades académicas, de gestión y de infraestructura para la mejora de la institución. ● Presentar el análisis de los datos mediante gráficas para especificar el cierre de brechas. ● Avances de las metas compromiso del ProFEN anterior. ● Cuadro de fortalezas y debilidades.
La planeación estratégica	Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	● Construir la visión institucional con base en la visión estatal. ● Establecer las políticas institucionales derivadas de las estatales. ● Plantear los objetivos estratégicos y estrategias para el cumplimiento de las metas compromiso. ● Formular las metas compromiso para el bienio 2022-2023. ● Formular las metas académicas, administrativas y de gestión para integrar el Plan Anual de Trabajo.
La planeación estratégica	El proyecto integral	● Diseñar los objetivos particulares del proyecto integral, cada uno con cuatro metas y cuatro acciones. ● Elaborar el Plan Anual de Trabajo ● Subir al Sistema de Captura del Proyecto Integral (SCAPI), administrado por la DGEuM. ● Evaluar y dictaminar el ProFEN 2022 y 2023.

5. IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

FODA	Causa potencial	Valoración inicial	Estrategia para gestionar el riesgo
		Efecto Análisis de riesgos	



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 8 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

			G r a d o d e i m p a c t o	P r o b a b i l i d a d d e o c u r r e n c i a	N i v e l d e i m p a c t o	Descripción del impacto	Tipo de riesgo (positiv onegativ oresidu al	
FORTALEZA	La organización y funcionamiento académico tiene como base la planeación estratégica bienal.	Se fortalecen los aspectos académicos de la calidad educativa y de gestión.	3	2	6	La planeación estratégica participativa impacta en la formación docente inicial	Positiv o	Acepta r
DEBILIDAD	Cumplir las metas compromiso del ámbito académico y de fortalecimiento de la infraestructura	Se responde a las estrategias, objetivos estratégicos y políticas institucionales, para fundamentar el proyecto integral.	3	3	9	La congruencia entre las políticas institucionales, los objetivos estratégicos, estrategias y las metas compromiso orienta la elaboración del proyecto integral.	Positiv o	Acepta r
DEBILIDAD	Algunas áreas académicas y administrativas elaboran un proyecto específico anual.	El Plan Anual de Trabajo no se elabora con regularidad	3	3	9	El PAT orienta la organización y funcionamiento de la institución, a partir de	Negativ o	Evitar



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 9 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

						proyectos específicos.		
DEBILIDAD	Falta hacer seguimiento a las metas académicas y administrativas del Plan Anual de trabajo y las del Proyecto Integral del ProFEN	No se cumplen la metas académicas y administrativas del proyecto integral y del Plan Anual de Trabajo.	3	2	6	Es necesario evaluar y hacer un seguimiento sistemático a los elementos del Proyecto Integral y del Plan Anual de Trabajo.	Negati vo	

6. CONTROL DE REGISTROS Y FORMATOS DEL PROCESO

IDENTIFICACIÓN DEL FORMATO/REGISTRO		ALMACENAMIENTO		PROTECCIÓN	Disposición (acción cumplida el tiempo de retención)
Código del formato o registro	Nombre	Lugar y medio	Tiempo de retención	Responsable de archivarlo	
CAM-SGC-FP01-RE01	Formato de verificación	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.
CAM-SGC-FP01-RE02	Formato de Proyecto Integral.	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.
CAM-SGC-FP01-RE03	Formato de seguimiento de metas y acciones del Proyecto Integral.	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.
CAM-SGC-FP01-RE04	Registro de metas compromiso	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.
CAM-SGC-FP01-RE05	Registro de problemas y fortalezas	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.
CAM-SGC-FP01-RE06	Formato de análisis de los indicadores y énfasis de la calidad.	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 10 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CAM-SGC-FP01-RE07	Formato de Plan anual de Trabajo	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.
CAM-SGC-FP01-RE08	Formato de análisis de las políticas, objetivos estratégicos y estrategias.	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.
CAM-SGC-FP01-RE09	Formato de Informe Trimestral	Página web del SGC	Dos años	Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	Archivo electrónico en la Unidad de Planeación.

7. RETROALIMENTACIÓN Y/O COMUNICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

PROCEDIMIENTO OPERATIVO	RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN	MEDIOS O ESPACIOS ESCOLARES PARA COMUNICAR (despliegue de acciones)
Análisis de la Guía Metodológica EDINEN 2022 Y 2023	• DGESE • Departamento de Escuelas Normales • Dirección de la Escuela • Unidad de Planeación	• Oficios, correo electrónico, teléfono, página web del CAM • En las oficinas y cubículos de manera verbal • Tablero de anuncios • Oficina de la Unidad de Planeación
Autoevaluación institucional	• Dirección de la Escuela • Unidad de Planeación • Coordinadores de los equipos de análisis	• Oficios, correo electrónico, teléfono, página web del CAM y de forma verbal • Reuniones de organización • En las oficinas y cubículos Tablero de anuncios. • Oficina de la Unidad de Planeación. • Procedimiento operativo para la autoevaluación. • Formatos y registros del procedimiento operativo.
Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	• Dirección de la Escuela • Unidad de Planeación • Coordinadores de los equipos de planeación	• Oficios, correo electrónico, teléfono, página web del CAM y de forma verbal • Reuniones de organización y planeación. • Oficinas, cubículos tablero de anuncios. • Oficina de la Unidad de Planeación. • Procedimiento operativo para la planeación. • Formatos y registros del procedimiento operativo.
El proyecto integral	• Dirección de la Escuela • Unidad de Planeación • Coordinadores de los equipos de planeación	• Oficios, correo electrónico, teléfono, página web del CAM y de forma verbal • Reuniones de organización y planeación • Oficinas, cubículos tablero de anuncios. • Oficina de la Unidad de Planeación.



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 11 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- Procedimiento operativo para la planeación.
- Formatos y registros del procedimiento operativo.

8. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

PROCEDIMIENTO OPERATIVO	A PERSONAL QUE PARTICIPA	MATERIALES Y EQUIPO TECNOLÓGICO	AMBIENTE PARA LA OPERACIÓN DEL PROCESO	LOS INSUMOS SE GESTIONAN A TRAVÉS DE:
Análisis de la Guía Metodológica EDINEN 2022 Y 2023	● Pago de traslados, hospedaje y alimentación, si se hace necesario.	● Equipo de cómputo adecuado. ● Materiales y recursos de oficina suficientes. ● Espacios con mobiliario adecuado.	● Espacios adecuados para reuniones. ● Relaciones adecuadas entre los participantes. ● Talleres de capacitación.	La Subdirección Administrativa.
Autoevaluación institucional	● Pago de traslados, hospedaje y alimentación, si se hace necesario.	● Equipo de cómputo adecuado. ● Materiales y recursos de oficina suficientes. ● Espacios con mobiliario adecuado.	● Espacios adecuados para reuniones. ● Relaciones adecuadas entre los participantes. ● Talleres de capacitación.	La Subdirección Administrativa
Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	● Pago de traslados, hospedaje y alimentación, si se hace necesario.	● Equipo de cómputo adecuado. ● Materiales y recursos de oficina suficientes. ● Espacios con mobiliario adecuado.	● Espacios adecuados para reuniones. ● Relaciones adecuadas entre los participantes. ● Talleres de capacitación.	La Subdirección Administrativa



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 12 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

El proyecto integral

- Pago de traslados, hospedaje y alimentación, si se hace necesario.

- Equipo de cómputo adecuado.
- Materiales y recursos de oficina suficientes.
- Espacios con mobiliario adecuado.

- Espacios adecuados para reuniones.
- Relaciones adecuadas entre los participantes.
- Talleres de capacitación.
- Buena comunicación con la dirección

La Subdirección Administrativa

9. PROPIEDAD DEL CLIENTE (ORGANIZACIÓN)

PROCEDIMIENTO OPERATIVO	PRODUCTO, PROPIEDAD DE LA ORGANIZACIÓN	CONTROL Y RESGUARDO DEL PRODUCTO
Análisis de la Guía EDINEN 2022 Y 2023	● Agenda institucional para la elaboración del ProFEN 2022 y 2023	El controlador de documentos. Luego de su aplicación se resguarda en la Unidad de Planeación.
Autoevaluación institucional	● Formato de análisis de los indicadores y énfasis de la calidad. ● Registro de problemas y fortalezas	El controlador de documentos. Luego de su aplicación se resguarda en la Unidad de Planeación.
Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	● Formato de análisis de las políticas, objetivos estratégicos y estrategias. ● Registro de metas compromiso.	El controlador de documentos. Luego de su aplicación se resguarda en la Unidad de Planeación.
El proyecto integral	● Formato de Proyecto Integral ● Formato de Plan Anual de Trabajo.	El controlador de documentos. Luego de su aplicación se resguarda en la Unidad de Planeación.

10. AUDITORÍA

PROCEDIMIENTO OPERATIVO	AUDITORIA INTERNA	AUDITORÍA EXTERNA
Análisis de la Guía EDINEN 2022 Y 2023	Para la realización de la Auditoría interna definir: ¿Quién es el auditor?	Para la realización de la Auditoría externa definir: ¿Quién es el auditor?



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 13 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

	¿Qué aspectos se revisan del procedimiento operativo? ¿Cuántos ejercicios de auditoría se realizarán? ¿Tiene un programa de auditoría? ¿Entrega un informe de auditoría? ¿Contiene formato de no conformidades?	¿Qué aspectos se revisan del procedimiento operativo? ¿Cuántos ejercicios de auditoría se realizarán? ¿Tiene un programa de auditoría? ¿Entrega un informe de auditoría? ¿Contiene formato de no conformidades?
Autoevaluación institucional	¿Qué aspectos se revisan del procedimiento operativo?	¿Qué aspectos se revisan del procedimiento operativo?
Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	¿Qué aspectos se revisan del procedimiento operativo?	¿Qué aspectos se revisan del procedimiento operativo?
El proyecto integral	¿Qué aspectos se revisan del procedimiento operativo?	¿Qué aspectos se revisan del procedimiento operativo?

11. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

PROCEDIMIENTO OPERATIVO	PRODUCTO O SERVICIO	REQUISITOS DE CONFORMIDAD	FORMATOS Y/O REGISTROS (EVIDENCIA DE LA CONFORMIDAD)
Análisis de la Guía EDINEN 2022 Y 2023	Agenda institucional de actividades en la que se establezcan reuniones de análisis de la Guía.	● Conocer la agenda nacional y estatal ● Poner a consideración de los directivos y personal de la institución la agenda de trabajo. ● Asistencia a reuniones y talleres de análisis.	● Agenda nacional e institucional.
Autoevaluación institucional	La autoevaluación de los énfasis de la calidad educativa y de gestión.	● Analizar los énfasis de la calidad educativa y de gestión en cada uno de los rubros, señalados en la Guía PACTEN 2018 y 2019. ● Analizar el avance de las metas compromiso de la calidad y de gestión del ejercicio de	● Autoevaluación de los énfasis de la calidad.



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 14 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

		planeación bienal anterior (2016 y 2017). ● Elaborar la síntesis de la autoevaluación y hacer la jerarquización de las fortalezas y problemas.	
Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	Los elementos que integran la Planeación del ProFEN. Los componentes del Plan Anual de Trabajo (PAT)	● Construir la visión institucional ● Establecer las políticas institucionales ● Plantear los objetivos estratégicos y estrategias para el cumplimiento de las metas compromiso. ● Formular las metas compromiso para el bienio 2018-2019. ● Formular las metas académicas, administrativas y de gestión para integrar el Plan Anual de Trabajo.	● La Planeación del ProFEN ● El Plan Anual de Trabajo
El proyecto integral	El objetivo general del Proyecto Integral. Los objetivos particulares con sus metas y acciones, con la especificación de los recursos solicitados para su consecución.	● Diseñar los objetivos particulares del proyecto integral. ● Elaborar el Plan Anual de Trabajo ● Subir al Sistema de Captura del Proyecto Integral (SCAPI), el proyecto integral. ● Evaluar y dictaminar el ProFEN 2018 y 2019.	El Proyecto Integral.

12. CONTROL DE LOS PRODUCTOS DEL PROCESO (HALLAZGOS)

PROCEDIMIENTO OPERATIVO	REQUISITOS DE CONFORMIDAD	SERVICIO O PRODUCTO NO CONFORME	ACCIONES DE IDENTIFICACIÓN Y/O ATENCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME
Análisis de la Guía EDINEN 2022 Y 2023	● Conocer la agenda nacional y estatal	NOTA: Se incluyen en esta parte los productos faltantes o	DESPUÉS DE LA AUDITORIA



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 15 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

	● Poner a consideración de los directivos y personal de la institución la agenda de trabajo. ● Asistencia a reuniones y talleres de análisis.	no logrados y que implican mejora del procedimiento.	¿Qué acciones se pueden realizar para atender la no conformidad?
Autoevaluación institucional	● Analizar los indicadores y énfasis de la calidad educativa y de gestión en cada uno de los rubros, señalados en la Guía EDINEN 2022 Y 2023. ● Analizar el avance de las metas compromiso de la calidad y de gestión del ejercicio de planeación bienal anterior (2020 Y 2021). ● Elaborar la síntesis de la autoevaluación y hacer la jerarquización de las fortalezas y problemas.	NOTA: Se incluyen en esta parte los productos faltantes o no logrados y que implican mejora del procedimiento.	DESPUÉS DE LA AUDITORIA ¿Qué acciones se pueden realizar para atender la no conformidad?
Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	● Construir la visión institucional ● Establecer las políticas institucionales ● Plantear los objetivos estratégicos y estrategias para el cumplimiento de las metas compromiso. ● Formular las metas compromiso para el bienio 2022 Y 2023. ● Formular las metas académicas, administrativas y de gestión para integrar el Plan Anual de Trabajo.	NOTA: Se incluyen en esta parte los productos faltantes o no logrados y que implican mejora del procedimiento.	DESPUÉS DE LA AUDITORIA ¿Qué acciones se pueden realizar para atender la no conformidad?
El proyecto integral	● Diseñar los objetivos particulares del proyecto integral. ● Elaborar el Plan Anual de Trabajo	NOTA: Se incluyen en esta parte los productos faltantes o no logrados y que	DESPUÉS DE LA AUDITORIA ¿Qué acciones se pueden realizar para



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 16 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- Subir al Sistema de Captura del Proyecto Integral (SCAPI), el proyecto integral.
- Evaluar y dictaminar el ProFEN 2022 Y 2023.

implican mejora del procedimiento.

atender la no conformidad?

13. RETROALIMENTACIÓN Y MEJORA CONTINUA

PROCEDIMIENTO OPERATIVO	RESPONSABLE DE LA RETROALIMENTACIÓN Y MEJORA	ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA
Análisis de la Guía EDINEN 2022 Y 2023	● Dirección ● Unidad de Planeación ● Equipo Líder ● Responsables de los procesos. ● Equipos de planeación	DESPUÉS DE LA AUDITORÍA Enlistar las acciones que pueden favorecer la mejora continua del SGC.
Autoevaluación institucional	● Dirección ● Unidad de Planeación ● Equipo Líder ● Responsables de los procesos. ● Equipos de planeación	DESPUÉS DE LA AUDITORÍA Enlistar las acciones que pueden favorecer la mejora continua del SGC.
Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	● Dirección ● Unidad de Planeación ● Equipo Líder ● Responsables de los procesos. ● Equipos de planeación	DESPUÉS DE LA AUDITORÍA Enlistar las acciones que pueden favorecer la mejora continua del SGC.
El proyecto integral	● Dirección ● Unidad de Planeación ● Equipo Líder ● Responsables de los procesos. ● Equipos de planeación	DESPUÉS DE LA AUDITORÍA Enlistar las acciones que pueden favorecer la mejora continua del SGC.

14. REVISIÓN DEL PLAN DE LA CALIDAD

PROCEDIMIENTO OPERATIVO	RESPONSABLE DE LA REVISIÓN	RESULTADOS DE LA REVISIÓN DEL PLAN DE LA CALIDAD
-------------------------	----------------------------	--



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 17 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Análisis de la Guía EDINEN 2022 Y 2023	• Dirección • Representante del SGC	NOTA: El informe de la revisión, debe referirse a la eficacia de los resultados; al impacto en la mejora del servicio; a los resultados de productos y servicios no conformes.
Autoevaluación institucional	• Dirección • Representante del SGC	
Planeación desde las políticas estatales hasta las metas compromiso	• Dirección • Representante del SGC	
El proyecto integral	• Dirección • Representante del SGC	

15. INDICADORES

ÁREA RESPONSABLE	INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	% DE AVANCE	ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN RELACIONADAS
Unidad de Planeación y Evaluación Inst.	El 100% de los problemas y fortalezas inciden en el desarrollo de los énfasis de la calidad educativa y de gestión.	Al término del periodo bienal.	Alcance del 10% en cada periodo trimestral.	NOTA: Actividades realizadas o las incluidas en el plan de acción y que se relacionen con el indicador.
Subdirección Académica a través de los Departamentos y Coordinaciones.	El 100% de los objetivos estratégicos y estrategias del ProFEN inciden en la mejora de los énfasis de la calidad educativa y de gestión.	Al término del periodo bienal.	Alcance del 10% en cada periodo trimestral.	NOTA: Actividades realizadas o las incluidas en el plan de acción y que se relacionen con el indicador.
Subdirección Administrativa a través de los Departamentos dependientes	El 100% las metas compromiso de la calidad académica y de gestión, favorecen la organización y funcionamiento de la institución.	Al término del proyecto bienal	Alcance del 12.5% en cada periodo	NOTA: Actividades realizadas o las incluidas en el plan de acción y que se relacionen con el indicador.



**CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL
MAGISTERIO EN ZACATECAS**

Código: CAM-SGC-PC01

Revisión: 02

Emisión: 31/10/2023

Página: 18 de 18

PLAN DE CALIDAD DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

			trimestra l.	
	El 100% de las metas y acciones del Proyecto Integral y las consideradas en el PAT, favorecen el desarrollo académico de la institución.	Al término del proyecto bienal	Alcance del 12.5% en cada periodo trimestra l	NOTA: Actividades realizadas o las incluidas en el plan de acción y que se relacionen con el indicador.

CONTROL DE EMISIÓN

	ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Nombre:	Unidad de Planeación y Evaluación Institucional	Mtro. Marco A. Sánchez Mtz.	Mtro. José Honorio Jiménez C.
Firma:			
Fecha:	Fecha: 17/02/2020	01/12/2021	01/12/2021