

В отделе управления связи и коммуникаций подготовили типичное государственное письмо:

Ранее от жителей Вашего села поступало обращение в адрес [□] Правительства Оренбургской области по вопросу предоставления услуг сотовой связи. Ваше обращение было рассмотрено в министерстве цифрового развития и связи Оренбургской области, была проведена работа с операторами сотовой связи и ПАО «Ростелеком».

По результату работы, сообщаем Вам, что в рамках реализации федерального проекта «Устранение цифрового неравенства», за счёт федеральных средств, село «.....» было включено в список по реализации проекта «Информационная инфраструктура», национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Согласно этому списку, в Вашем селе, до конца 2022 будет произведено строительство базовой станции мобильной связи, которая будет оснащена средствами связи стандарта 2G/4G (голосовая связь/мобильный «Интернет»).

Министр

Д.В.Толпейкин

Мы — отдел коммуникаций — перехватили его и доработали. В результате гражданам пришли такие письма:

Правительство Оренбургской области и команда Минцифры Оренбургской области сообщают, что проблема с качеством связи в ..., о которой Вы сообщали ранее, будет решена в приоритетном порядке.

Ваш населенный пункт в 2022 году будет обеспечен стабильной голосовой связью и мобильным интернетом. До конца года оператор установит в пределах населенного пункта базовую станцию стандарта 2G/4G.

В данный момент оператор связи и руководство населенного пункта готовятся к подключению: проводят финальные проверки, определяют место установки базовой станции и оформляют нормативную документацию.

Работы будут проведены за счёт федеральных средств — Ваш населенный пункт включен в список реализации проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Спасибо, за Вашу активную гражданскую позицию!

В тексте остались некоторые штампы и лишние подробности, но мы постарались сделать текст более человечным и добавить важных для жителей подробностей: когда и что будет сделано.

Пока мы переделывали письмо, выяснилось, что еще нужно написать главам населенных пунктов.

Отдел связи планировал отправить им то же письмо, что и гражданам. Мы предложили разделить адресатов и написать два отдельных письма.

Для глав получилось такое письмо:

Правительство Оренбургской области и команда Минцифры Оренбургской области рады сообщить, что до конца 2022 года в ... появится стабильная голосовая связь и мобильный интернет. ПАО «Ростелеком» установит в пределах населенного пункта базовую станцию стандарта 2G/4G.

Работы будут проведены за счёт федеральных средств в рамках проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Это подключение — заслуга жителей, которые участвовали в федеральном голосовании за приоритет подключения малых населенных пунктов к сетям 2G/4G. Министерство благодарит всех проголосовавших за активность!

Представители ПАО «Ростелеком» свяжутся с Вами, чтобы согласовать место установки базовой станции и возможность подключения к сетям электропитания.

По вопросам подключения Вы можете связаться с начальником управления связи и коммуникаций Павлом Щербининым по телефону +7 (3532) 786 538 или по почте shpn@mail.orb.ru.

Мы добавили в него больше подробностей, описали планы работ и дали контакты нашего сотрудника. Думаю, получилось заботливо.