

ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

1. Загальні положення про гарантію якості послуг.

1.1. Гарантії якості послуг є невід'ємним Додатком до Публічної оферти, що розміщена на Сайті - <http://sokil.ai/course>.

1.2. Виконавець гарантує надання Замовнику інформаційно-консультаційних Послуг відповідно до затвердженої програми навчання. Навчальні матеріали, що надаються Замовнику, будуть актуальними та відповідати сучасним вимогам ринку. Виконавець забезпечує технічну підтримку Замовника протягом усього періоду навчання.

2. Гарантії стажування.

2.1. Виконавець докладатиме максимум зусиль для сприяння працевлаштуванню та проходженню стажування Замовника після закінчення навчання. Однак, Сторони розуміють, що успішне проходження навчання не гарантує автоматичного працевлаштування або стажування в компанії SOKIL AI.

2.2. Виконавець залишає за собою право пропонувати Замовнику можливість проходження стажування або працевлаштування на умовах, які будуть визначені додатковою угодою.

3. Гарантії повернення коштів.

3.1. Виконавець гарантує повернення коштів у випадках, що зазначені нижче:

Умова для повернення коштів	Строк подання заяви	Розмір повернення
1. Рішення відмовитись від навчання	За 2 дні до початку навчання	100% вартості навчання
2. Ненадання доступу до навчальних матеріалів протягом 30 днів з моменту оплати	Протягом 30 днів з моменту оплати	100% вартості навчання
3. Рішення про скасування бронювання	Протягом 24 години з моменту внесення оплати у розмірі 50 \$ (при умові якщо ненаданий доступ до навчальних матеріалів)	100% вартості бронювання

3.2. Для відмови від Послуг та оформлення повернення, Замовник повинен написати повідомлення на електронну адресу Виконавця - **fop.shramkovagy@gmail.com**, в якому повідомляє: ПІБ та email, назву Послуг (відповідний Тариф); дату замовлення; причину відмови від Послуг, а також іншу необхідну інформацію. Повернення коштів відбувається з вирахуванням будь-яких комісії банків та платіжних систем, пов'язані з поверненням платежу. У разі такого запиту повернення коштів відбувається протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання запиту.

3.3. У випадку відмови від Послуг під час їх надання, Замовник втрачає право на повернення вартості Послуг, яка була сплачена Замовником при цьому, навіть у випадку відмови від Послуг, Замовник зобов'язаний зберігати конфіденційні матеріали, отримані від Виконавця, і не використовувати їх без письмового дозволу Виконавця.

3.4. Якщо ви не користувалися Послугами (не взяли участь у заході, не переглянули доступні вам Навчальні матеріали) не з нашої вини або відмовилися від користування Послугами з порушенням строків або встановленого порядку, Виконавець не відшкодовує вартість таких Послуг.

Виконавець:

Шрамков Роман Володимирович