

Оферта

г. Санкт-Петербург, 11 октября 2021 г.

Психолог Шабалин Евгений предлагает заключить договор на условиях оферты.

1. Оферта адресована клиентам - физическим лицам, за исключением:

- находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- несовершеннолетних.

2. Предмет — психологическое консультирование у психолога Шабалина Евгения, cbtshabalin.ru.

3. Формы психологического консультирования:

- индивидуальная психологическая консультация онлайн;
- психологическая консультация пары онлайн;
- психологический онлайн-курс "Выйди из тени";
- психологическая онлайн-группа "Забота о внутреннем ребенке";

4. Договор заключается с момента акцепта - полной оплаты одной или нескольких услуг.

5. Договор действует до полного исполнения всех обязательств.

6. Цены на: [индивидуальные психологические консультации](#), [психологические консультации пары](#), [стоимость онлайн-курса "Выйди из тени"](#). и [стоимость онлайн-группы "Забота о внутреннем ребенке"](#) опубликованы на сайте психолога.

7. Срок и условия оказания услуг предусмотрены приложениями к оферте:

- [Консультации онлайн: приложение №1](#).

8. Психолог не назначает медикаменты и не ставит диагноз.

9. Возврат оплаты возможен при условии, что услуга психологом была вообще не оказана или оказана с ненадлежащим качеством.

10. Услуги психолога имеют индивидуально-определенные свойства, поэтому они могут быть использованы только тем, кто их приобрел. Поэтому при условии надлежащего качества они не подлежат обмену или возврату.

11. Психолог не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям и представлениям клиента. Такое несоответствие ожиданиям не является основанием для возврата оплаты.

12. Клиент вправе отказаться от забронированной консультации в любой момент до её начала, при условии возмещения Психологу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

13. Клиент оплачивает услуги с помощью платежных онлайн-сервисов по безналичному расчету.

14. Психолог сохраняет строго конфиденциально персональные и прочие данные клиента, за исключением случаев:

- запрос суда или иных органов;
- интервизия или супервизия (без раскрытия персональных данных, фрагментарно, в качестве примера);
- вероятность нанесения Клиентом ущерба здоровью себе или другим людям (по контактными данным, указанным Клиентом);
- научные статьи, методические материалы, публикации на официальном сайте психолога (без раскрытия персональных данных, фрагментарно, в качестве иллюстрации) и т.п.

15. У психолога есть [политика обработки персональных данных](#). Оплачивая консультацию (=заключая договор-оферту), Клиент соглашается на обработку его персональных данных в соответствии с политикой.

16. Общее правило для всех видов консультаций: если клиент *впервые* записался к психологу на консультацию, но не явился, и не предупредил об изменении планов за сутки, то повторная перезапись возможна только по предоплате.

17. Психолог или клиент имеют право расторгнуть договор в любой момент, с уведомлением другой стороны не менее, чем за 24 часа до наступления следующей запланированной консультации.

18. Психолог является зарегистрированным индивидуальным предпринимателем..

19. Переписка по электронной почте и посредством мессенджеров (telegram или whatsapp) юридически значима.

20. Клиент и психолог не вправе никому передавать права по договору - Клиент получает услуги только лично. Психолог оказывает услуги только лично.

21. Психолог вправе изменить оферту и договор, изменения вступают в силу с момента опубликования.

22. Стоимость услуг может пересматриваться психологом раз в полгода.

23. Если вы не согласны с офертой, то не заключайте ее (не оплачивайте).

Телефон: +7 (911) 014-94-59, Электронная почта: cbt.shabalin@gmail.com

Консультации онлайн: приложение № 1

1. Клиенту рекомендуется ознакомиться с [описанием услуг](#).
2. Если клиент скрыл от психолога, что он несовершеннолетний, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или имеет психиатрические заболевания, и это выяснилось во время консультации, то психолог имеет право расторгнуть договор, а консультация считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
3. Консультации проводятся только по предварительной записи.
4. Консультации онлайн бронируются для Клиента только после оплаты **100%** стоимости консультации - авансом.
5. Клиент должен оплатить бронь консультации онлайн не позднее, чем за 24 часа от её начала. Неоплаченные брони автоматически отменяются.
6. Если клиент не явился в забронированное время, то он оплачивает **100%** стоимости такой консультации. То есть, аванс не возвращается при неявке.
7. Также, если клиент предупредил об отмене или переносе консультации позднее, чем за 24 часа до ее начала, то клиент также оплачивает **100%** стоимости такой консультации.
8. Если клиент предупредил об отмене или переносе ранее, чем за 24 часа, то в этом случае клиент не оплачивает отмену или перенос.
9. Длительность одной консультации - 50 минут от её запланированного начала.
10. Если клиент опоздал, то длительность консультации не увеличивается.
11. Если клиент во время консультации находится в шумном месте в присутствии других людей (например, кафе), невозможно сделать некоторые упражнения и интервенции (например, направленные на расслабление, сосредоточение и т.п.). Возможно или невозможно - определяет психолог. Если по мнению психолога, обстановка не позволяет делать подобные упражнения - это не является некачественным оказанием услуг.
12. В случае однократного перерыва в консультации по техническим причинам, психолог сделает все возможное, чтобы продлить или перенести консультацию на другое время.
13. Если технические проблемы на стороне Клиента повторяются или носят постоянный характер, что делает невозможным проведение консультации по скайпу, психолог имеет право отказаться проводить консультацию, это не является некачественным оказанием услуг и подлежит оплате в полном объеме.
14. Клиент осознает о рисках нарушения конфиденциальности при консультировании по скайпу или при переписке по электронной почте или в мессенджерах, и сам несет ответственность за это на своей стороне. Психолог также обеспечивает конфиденциальность на своей стороне.

15. Клиенту запрещено вести видео- или аудиозапись консультации, даже частично. Психолог может вести запись консультации при условии, если Клиент дал такое согласие.

16. Длительность психологического консультирования (срок действия договора) согласовывают клиент и психолог.

17. Клиент или психолог могут изменить дату и время запланированной консультации по договоренности в срок не менее, чем за 24 часа до ее наступления. Если клиент не явился в согласованный срок или предупредил об отмене позднее, чем за 24 часа до ее начала, то клиент оплачивает **100%** стоимости одной консультации.

18. Клиенту рекомендуется прочитать ["Информированное согласие"](#) до начала работы с психологом. Если клиент не согласен с каким-либо пунктом, то ему стоит обсудить это с психологом или не заключать договор.