

Общие правила посещения подросткового клуба Mainstream.

1. Оплачивая первый абонемент на услуги нашего клуба, Вы соглашаетесь с договором оферты, размещенным на нашем сайте: www.mainstreamclub.ru и подтверждаете, что согласны с правилами нашего клуба и готовы их соблюдать.

2. На занятия необходимо приходить не более чем за 10 минут до начала. Дети обязательно при входе в клуб надевают сменную обувь, а взрослые бахилы.

Обращаем ваше внимание, что сменная обувь обязательна на ВСЕ виды занятий.

3. Присутствие на занятии возможно только в сменной обуви и одежде, соответствующей типу занятия.

4. Посещение занятий возможно только при наличии оплаченного абонемента. Посещение занятий по системе разовой оплаты возможно только на те направления, для которых разовое посещение предусмотрено в утвержденном прайсе. При этом, место в группе за клиентом не закрепляется, на каждое занятие при отсутствии абонемента требуется предварительная запись и уточнение о наличии места.

5. Мы хотим, чтобы дети, посещающие наш клуб, всегда были здоровы! Поэтому просим Вас проявить сознательность при первых симптомах начинающейся болезни у Вашего ребёнка и не приводить больного ребенка в клуб. Администрация Клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или другого инфекционного заболевания. Если у ребенка аллергический кашель, насморк и т.д., то необходимо представить администратору подтверждающую справку.

6. Для посещения спортивных направлений, необходимо предоставить справку об отсутствии противопоказаний для занятий спортом.

7. Необходимо предупредить Администратора Клуба об отсутствии ребенка на занятии, независимо от причины пропуска.

8. Оплата календарного месяца производится в полном объеме в соответствии с графиком занятий без исключения выборочных дат по инициативе клиента. Исключение составляют официальные государственные праздники. Переносы «выходных» дней в связи с праздниками, не являются выходными днями в клубе и не исключаются из абонемента. Также, не исключаются из абонемента и дни школьных каникул. Таким образом при оплате абонемента по прайсу «Полный абонемент» с минимальной стоимостью занятий, оплачиваются все занятия по графику занятий. Исключение могут составить: 4.11, 31.12 - 7.01, 23.02, 8.03, 01.05, 9.05 и 12.06.

9. Первый абонемент можно оформить по прайсу «полного» абонемента с любого числа, с какого Клиент присоединяется к занятиям. ***Продление абонемента по прайсу «полного абонемента» возможно только при условии оплаты всех занятий по графику группы. В случае, если в занятиях случился перерыв, продлить абонемент можно только при условии наличия места в группе по стоимости разового посещения или по прайсу «неполного» абонемента, если такой тип абонемента предусмотрен. Также, при наличии места в группе, Клиент вправе воспользоваться прайсом «полного» абонемента, оплатив все занятия по графику группы, включая пропущенные.*** В некоторых случаях, такой расчет оказывается более выгоден Клиенту. Исключением является предоставление справки о болезни.

10. Пропуск занятия по причине болезни является уважительной причиной для перерасчета и/или отработки занятий.

10.1. Групповые занятия

10.1.1. Требования к справке: справка от врача с печатью поликлиники и личной печатью врача, с указанием диагноза и периода болезни. Перерасчет предоставляется при предъявлении ОРИГИНАЛА справки. По желанию Клиента администратор клуба снимает копию с оригинала и возвращает оригинал справки Клиенту.

10.1.2. Отработка/перенос пропущенного по справке занятия возможно только при непрерывном продлении абонемента на следующий месяц (пропущенные по справке занятия учитываются при расчете стоимости абонемента на следующий месяц. Перерасчет пропущенных по болезни занятий не осуществляется без продления абонемента.

10.1.3. Условия перерасчета занятий по состоянию здоровья (при предъявлении справки положенного образца) действуют только при условии предварительного информирования Администратора Клуба об отсутствии на занятии: минимум за 3 часа до занятия. Пропущенное занятие без предупреждения считается прогулом и не подлежит отработке.

10.2. На выделенные направления и занятия в мини-группах не распространяется правило перерасчета по справкам:

10.2.1.разговорный языковой клуб, дошкольная подготовка, семейные классы: перерасчет не предоставляется, пропущенный материал выдается в виде рабочих листов, домашнего задания, консультации специалиста при необходимости.

10.2.2. занятия в мини-группах (обозначенных в прайс-листе): абонемент оплачивается только в полном объеме.

10.3.Индивидуальные (в том числе, парные) занятия:

Условия для отработки индивидуальных занятий: Возможность отработки индивидуальных занятий предоставляется только при пропуске по уважительной причине: а)болезнь (отработка предоставляется только при наличии мед справки указанного в п.10.1. образца и предварительном предупреждении администратора клуба об отсутствии на занятии минимум за 3 часа до занятия); б) отсутствие клиента на занятии в связи с отъездом на школьные каникулы (отработка предоставляется только при предварительном предупреждении администратора минимум за 24 часа до занятия). Отработки по иным причинам личного характера не предоставляются.

10.3.1. При предоставлении справки о болезни, соответствующей требованиям, указанным в пункте 10.1.1., Клуб предоставляет возможность отработки занятия в рамках оплаченного абонемента. Формат (очно или онлайн), возможный график отработки обсуждается индивидуально. Клиент вправе отказаться от предложенных вариантов отработки, при этом пропущенное занятие будет считаться проведенным, а услуга оказанной.

10.3.2. При отмене индивидуального занятия не менее чем за 24 часа до занятия без предъявления справки, Клиенту может быть предложена отработка со стороны клуба в рамках оплаченного периода. Клиент вправе отказаться от предложенных вариантов отработки, при этом пропущенное занятие будет считаться проведенным, а услуга оказанной.

10.4. Группы по присмотру и уходу за детьми

10.4.1. При предъявлении медицинской справки, соответствующей требованиям, указанных в пункте 10.1.1. пропущенные по болезни посещения могут быть отработаны на вечерних групповых занятиях в течение 2х недель с момента выписки. График отработок согласовывается с администратором клуба, в группах, соответствующих возрасту и уровню подготовленности ребенка. Клиент вправе отказаться от предложенных вариантов отработки, при этом пропущенное занятие будет считаться проведенным, а услуга оказанной.

10.4.2. Отработка предоставляется в равенстве: 1 посещение группы по уходу и присмотру = 1 групповое занятие

10.4.3. Условия для отработки занятий по состоянию здоровья (при предъявлении справки положенного образца) действуют только при условии предварительного информирования Администратора Клуба об отсутствии на занятии минимум за 3 часа до занятия (если начало занятия совпадает с началом рабочего графика клуба, предупредить об отсутствии необходимо накануне, в рамках рабочего графика Клуба)

11. Место в группе сохраняется только при наличии оплаченного абонемента /своевременного продления абонемента.

12. Администрация оставляет за собой право заменить заявленного специалиста на время его болезни или вынужденного отсутствия.

13. В дни общенациональных праздников и в период зимних и летних каникул Детский Клуб работает по специальному расписанию, которое вывешивается заранее на информационных стендах или сообщается лично.

С уважением, Администрация подросткового Клуба Mainstream.