

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении лицензионного договора
на предоставление неисключительных прав использования
онлайн-программы управления проектами «betula»
от «___» _____ 2025г.

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Информационные системы устойчивого развития» (далее - ООО «ИСУР», Лицензиар), в лице Генерального директора Холоднова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава Общества, заключить с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем лицензионный договор на предоставление неисключительных прав использования Онлайн-программы управления проектами “betula” (далее – Договор) на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «ИСУР» в сети Интернет по адресу: <https://terdev.ru/>. Срок действия настоящей Оферты не ограничен, при этом Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее акцепта по своему усмотрению, что отражается на Сайте. Изменения, внесенные Лицензиаром в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Настоящая Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения о ее отзыве. Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в ООО «ИСУР» юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

I ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты

Лицензиатом, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом является совершение Лицензиатом следующих действий:

1) Отправка на адрес электронной почты isurinfo@mail.ru формы заказа на предоставление неисключительных прав использования Онлайн-программы управления проектами “betula”. При формировании заказа Лицензиат в отношении указанной программы в обязательном порядке указывает: доступные территории в составе лицензии (город присутствия), количество учетных записей пользователей, срок действия лицензии, а также иные необходимые данные согласно форме заказа. На основании заполненной формы заказа будут сформированы Индивидуальные условия использования программы, являющиеся неотъемлемой частью Договора и счет на оплату лицензионного вознаграждения.

2) Уплата лицензионного вознаграждения на основании счета Лицензиара.

Моментом заключения Договора считается момент получения Лицензиатом акцепта.

До совершения акцепта Лицензиат обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Лицензиат, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным договору, подписанному двумя Сторонами.

II УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Онлайн-программа управления проектами “betula” – веб-приложение, предназначенное для сбора и упорядочивания информации о территориях присутствия производственных компаний, управления проектами городского развития и социальными активностями, финансируемыми за счет корпоративных финансов и бюджетов органов власти, взаимодействия заинтересованных в развитии территорий институтов (далее - Программа). Программа доступна в сети Интернет по адресу <https://betula.one/> (далее - Сайт). Доступ к Программе осуществляется через веб-браузеры пользовательских устройств с использованием логина и пароля учетных записей пользователей.

База данных Программы – информационное наполнение Программы, в том числе контент, создаваемый Пользователями в Программе.

Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Информационные системы устойчивого развития» (ООО «ИСУР»), являющееся разработчиком и обладателем исключительного права на Программу.

Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому предоставляются права использования Программы на условиях простой неисключительной лицензии в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Простая (неисключительная) лицензия (далее также – Лицензия, неисключительные права использования Программы) – неисключительные права на использование Программы, в том числе Базы данных Программы (включая все обновления к ним и дополнительные функциональные возможности), путем предоставления удаленного доступа к ним через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

Учетная запись пользователя (далее – УЗП) – регистрационная запись в Программе, которая содержит информацию о Пользователе, предоставляемую Лицензиатом при регистрации в Программе (в том числе данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона), и защищенная от свободного доступа уникальным логином и паролем, формируемыми автоматически в Программе.

Пользователи – сотрудники Лицензиата или связанные с ним лица, прошедшие процедуру регистрации в Программе и имеющие УЗП.

Тарифный план (Тариф) – размеры лицензионного вознаграждения в зависимости от совокупности предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав использования Программы с учетом срока действия простой неисключительной лицензии, количества УЗП, доступного функционала Программы. Тарифные планы могут изменяться Лицензиаром в любое время. Актуальная версия Тарифов размещается на Сайте. Измененные Тарифы действуют в отношении продления срока действия неисключительных прав использования Программы, расширения неисключительных прав использования Программы и для вновь приобретаемых неисключительных прав использования Программы.

Лицензионное вознаграждение - вознаграждение в виде денежных средств, которое получает Лицензиар от Лицензиата за предоставление неисключительного права использования Программой.

Индивидуальные условия – документ (неотъемлемая часть Договора), содержащий информацию о стоимости и комплекте предоставляемых Лицензиату неисключительных прав использования Программы в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом.

Техническая поддержка – обеспечение работоспособности Программы, консультирование Лицензиата по вопросам установки, настройки и использования Программы, а также устранение сбоев в работе Программы.

Обновление Программы – модернизация Программы, осуществляемая Лицензиаром, в целях обеспечения ее бесперебойной работы, устранения недостатков и улучшения пользовательского опыта.

Пользовательская документация — справочный текст, представляющий собой руководство по использованию Программы с описанием ее функциональных возможностей.

Инцидент – обращение к Лицензиару с целью устранения системных сбоев или нарушений в работе Программы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату права использования Программы на условиях простой неисключительной лицензии, а Лицензиат обязуется выплатить Лицензиару вознаграждение и использовать Программу согласно объему прав, указанному в Договоре.

Тарифный план, описание функционала Программы и ограничений в соответствии с Тарифным планом, порядок расчетов, реквизиты сторон определяются Индивидуальными условиями в соответствии с Приложением № 1 к Договору.

Актуальная и полная информация о функционале Программы размещена на Сайте.

2.2. Территория использования Программы: Российская Федерация.

2.3. Срок действия Лицензии указывается в Индивидуальных условиях, зависит от выбранного Тарифного плана.

2.4. Лицензия, предоставляемая по настоящему Договору, действует в отношении Программы, в том числе в отношении следующих ее компонентов:

2.4.1. Программы и ее компонентов, обеспечивающих ее функционирование.

2.4.2. Базы данных Программы.

2.4.3. Дизайна части Программы, доступного при использовании ее функционала (графики, расположение элементов оформления и т.п.).

2.4.4. Всех иных элементов Программы, в том числе изображений, текстов и т.п., доступных при использовании Программы.

3. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ЛИЦЕНЗИАРА

3.1. Программа, как в целом, так и ее компоненты, а также каждая входящая в ее состав и (или) используемая совместно с ней программа для ЭВМ, а также все последующие ее обновления, модификации, расширения, конфигурации, и прочие текстовые материалы в печатном и (или) электронном виде, изображения и иные объекты авторских и (или) смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Программы (независимо от того, входят ли они в ее состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из ее состава и (или) использование самостоятельно) в отдельности, а равно все результаты интеллектуальной деятельности (РИД) Лицензиара (далее по тексту – Объект(ы) интеллектуальной собственности или ОИС), регулируются и защищены действующим применимым законодательством и нормами международного права, и принадлежат Лицензиару в рамках исключительного права, если иное не указано в уведомлении о правах.

3.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Лицензионному договору правами для предоставления их Лицензиатам и что в Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

3.3. Алгоритмы работы, архитектура Программы и ее исходные коды (в том числе их части), являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование в нарушение условий настоящего Лицензионного договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Лицензионному договору прав (отзыв Лицензии) в одностороннем порядке без компенсации каких-либо расходов и (или) убытков Лицензиатов и основанием для возмещения ущерба, нанесенного Лицензиару такими действиями.

3.4. Лицензиар сохраняет исключительные права на любые результаты переработки (модификации) Программы и входящих в ее состав Объектов интеллектуальной собственности, допускаемые в соответствии с настоящим Лицензионным договором и (или) отдельным соглашением к нему, а в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Лицензионного договора, действующего применимого законодательства и (или) норм международного права, Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке отозвать свое разрешение на их использование и изъять все результаты переработки (модификации) Объектов интеллектуальной собственности, действуя по своему усмотрению, без компенсации каких-либо расходов Лицензиата на их создание и применение, а также потребовать возмещения ущерба, нанесенного Лицензиару такими действиями.

3.5. Настоящим Лицензионным договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара. Лицензиаты не могут ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид логотипов, товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара, информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.6. Ответственность за нарушение авторских и исключительных прав наступает в соответствии с действующим применимым законодательством и нормами международного права.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ НА ПРОГРАММУ. ОБЪЕМ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

4.1. Использование Программы разрешается строго на условиях настоящего Лицензионного договора. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Лицензионного договора строго запрещено.

4.2. Права и способы использования Программы, в явном виде не предоставленные / не разрешенные Лицензиатам по настоящему Лицензионному договору, считаются не предоставленными / запрещенными.

4.3. Неисключительные права использования Программы предоставляются Лицензиату путем создания Лицензиаром УЗП Лицензиата на установленный Индивидуальными условиями и оплаченный Лицензиатом срок. Доступ к использованию Программы осуществляется через УЗП, открытые на имя Пользователей.

4.4. Информацию для создания УЗП Лицензиат направляет на электронную почту Лицензиара isurinfo@mail.ru. Доступ предоставляется Лицензиаром в течение 7

дней после получения данных для создания УЗП от Лицензиата и оплаты лицензионного вознаграждения в соответствии с Индивидуальными условиями (Приложение № 1 к Договору).

4.5. Лицензиату предоставляются следующие неисключительные права использования Программы, доступный функционал которой и ограничения по работе функционала определяются выбранным Тарифом, указанным в Индивидуальных условиях:

4.5.1. на воспроизведение Программы в объеме, указанном в Индивидуальных условиях, в соответствии с ее функциональным назначением путем доступа через сеть Интернет;

4.5.2. предоставление доступа к Программе Пользователям Лицензиата в количестве, УЗП, указанном в Индивидуальных условиях;

4.5.3. на осуществление любых действий, связанных с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, с круглосуточным доступом Пользователей к Программе, за исключением времени проведения профилактических работ;

4.5.4. на использование Базы данных Программы, включая наполнение, хранение, извлечение данных, исключительно в соответствии с назначением Базы данных Программы;

4.5.5. на извлечение информационных материалов из Базы данных Программы и их последующее использование Лицензиатом;

4.5.6. на переработку Базы данных Программы путем изменения содержания имеющихся в ней материалов (доступных для изменения), внесение дополнительных информационных материалов Лицензиата;

4.5.7. на использование Программы в деятельности Лицензиата, в том числе коммерческой, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующего сублицензионного договора с письменного согласия Лицензиара.

4.6. Предоставление неисключительных прав использования Программы по Договору оформляется Актом о предоставлении неисключительных прав использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы (форма акта в Приложении № 2 к Договору).

4.7. Лицензиат подписывает Акт о предоставлении неисключительных прав использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы (далее – Акт) и возвращает Лицензиару подписанный экземпляр Акта, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта. В случае если Лицензиат в указанный период не подписал и не направил Лицензиару Акт и не предоставил письменный мотивированный отказ от его подписания, Акт считается утвержденным, а неисключительные права использования Программы считаются принятыми Лицензиатом.

4.8. Лицензиат не вправе:

4.8.1. модифицировать, адаптировать или переводить и иным способом перерабатывать Программу, в том числе вносить изменения в объектный код Программы или Базы данных Программы, в том числе с целью исправления явных ошибок;

4.8.2. дизассемблировать, декомпилировать Программу (преобразовывать объектный код в исходный текст программы);

4.8.3. удалять или любым способом изменять товарные знаки, промышленные образцы и уведомления об авторских и любых иных правах, включенные в Программу.

4.8.4. предоставлять Программу в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, за исключением случаев заключения сублицензионного договора с письменного согласия Лицензиара

4.9. Лицензиату предоставляется доступ к функционалу Программы «как есть». Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности Программы будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата.

4.10. Лицензиар оставляет за собой право выпуска Обновления Программы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в Программу или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности.

4.11. Лицензиар допускает проведение аварийных, а также плановых сервисных работ, в период проведения которых Программа становится недоступной для использования Лицензиатом.

4.12. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата согласно условиям Договора.

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА

База данных Программы

5.1. База данных Программы включает в себя:

5.1.1. общую открытую информацию о территориях присутствия производственных компаний, управлении проектами городского развития и социальными активностями, финансируемыми за счет корпоративных финансов и бюджетов органов власти, взаимодействию заинтересованных в развитии территорий институтов.

5.1.2. контент Лицензиата, формируемый Лицензиатом и предназначенный только для его личного использования через УЗП и видимый Пользователям Лицензиата при авторизации на Сайте (далее - закрытый контент Лицензиата).

5.1.3. контент Лицензиата, формируемый Лицензиатом и содержащийся в открытой публичной части Программы и видимый для всех Пользователей Программы (далее – открытый контент Лицензиата).

5.2. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность всего контента Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение всего контента Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день.

5.4. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 30 календарных дней.

5.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу, направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

5.6. При прекращении срока действия Лицензии ограничивается доступ к УЗП Лицензиата. Персональные данные пользователей, относящиеся к УЗП Лицензиата, удаляются из Программы через 90 календарных дней после дня прекращения Лицензии или по запросу Лицензиата. Закрытый контент Лицензиата удаляется из Программы по письменному запросу Лицензиата в течение 90 календарных дней или по решению Лицензиара, но не ранее чем через 90 календарных дней после дня прекращения Лицензии.

5.7. Открытый контент Лицензиата не подлежит удалению из Программы. Подписывая настоящий Договор, Лицензиат дает свое информированное и добровольное согласие на предоставление открытого контента Лицензиата в полное распоряжение Лицензиара. Лицензиар вправе в любое время как в течение срока действия Лицензии, так и после его прекращения использовать открытый контент Лицензиата по своему усмотрению, в том числе в целях демонстрации функционала Программы неограниченному кругу лиц, в целях рекламы, а также иных коммерческих целях.

Персональные данные

5.8. Заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Лицензиата) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»). При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными Пользователей, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств:

5.8.1. Сбор через заполнение Пользователем веб-форм Программы.

5.8.2. Запись, систематизацию, накопление, хранение.

5.8.3. Уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пользователем.

5.8.4. Извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы.

5.8.5. Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.9. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей: фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона.

5.10. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, в том числе для осуществления следующих функций:

5.10.1. Регистрация Лицензиата в Программе.

5.10.2. Учет Пользователей.

5.10.3. Коммуникация по вопросам исполнения настоящего Договора.

5.10.4. Осуществление технической поддержки.

5.10.5. Учет обращений Лицензиата по вопросам функционирования Программы.

5.11. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

5.12. Лицензиат гарантирует:

5.12.1. Что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5.12.2. Что им получено согласие субъектов персональных данных (Пользователей) на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Лицензиару как третьему лицу.

5.13. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, предусмотренных Законом «О персональных данных», и в связи с отсутствием возможности у Лицензиата самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных Пользователей, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

5.13.1. Лицензиат (Оператор обработки персональных данных) обязуется в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных (Пользователя) согласия на обработку персональных данных, уведомить Лицензиара о необходимости удаления отзыванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса. В случае удаления отзыванных данных Пользователя до окончания срока действия Лицензии, УЗП соответствующего Пользователя удаляется или переоформляется на нового Пользователя, данные которого предоставлены Лицензиатом;

5.13.2. Лицензиат обязуется по требованию Лицензиара предоставить последнему оригиналы, фотокопии и/или скан-копии согласий на обработку персональных данных таких лиц, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за не предоставление информации, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 Закона «О персональных данных», несет Лицензиат. В случае предъявления к Лицензиару претензий, взыскания компенсаций и/или наложения санкций, ввиду отсутствия указанного согласия, Лицензиат обязуется компенсировать все понесенные Лицензиаром затраты и убытки.

5.14. Лицензиар обязуется:

5.14.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона «О персональных данных», принципы и

правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных»;

5.14.2. По запросу Лицензиата (оператора персональных данных) в течение срока действия Договора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных Законом «О персональных данных»;

5.14.3. обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

5.14.4. обязанность соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении оператора о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав физических лиц в порядке, предусмотренном ч. 3.1 ст. 21 Закона «О персональных данных».

5.15. Лицензиар гарантирует, что:

5.15.1. осуществляет обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

5.15.2. им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

5.15.2.1. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

5.15.2.2. Установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;

5.15.2.3. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;

5.15.2.4. Проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля принимаемых мер;

5.15.3. что обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

5.15.4. В случае поступления от физических лиц, чьи персональные данные были предоставлены Лицензиатом в рамках настоящего Договора, запросов или требований, включая, но не ограничиваясь требованиями об удалении, изменении, уничтожении персональных данных, Лицензиар вправе совершить требуемые от него действия без предварительного уведомления Лицензиата и такие действия не будут признаваться Сторонами нарушением никаких положений настоящего Договора.

Конфиденциальная информация

5.15.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной Сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ставшей известной сторонам в процессе

исполнения Договора в течение всего срока действия Договора, а также в течение пяти лет после его расторжения

5.15.6. Факт заключения Договора не является конфиденциальной информацией. Также не является конфиденциальной общедоступная информация (информация, известная неопределенному кругу лиц), содержащаяся в официальных источниках, открытый контент Лицензиата, содержащийся в Базе данных Программы.

Иная информация

5.15.7. Стороны вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

5.15.8. Посредством Программы запрещается размещать и использовать материалы, содержащие:

5.15.8.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.

5.15.8.2. Угрозы или призывы к насилию в отношении любых лиц, совершению противоправных действий, нарушению законодательства.

5.15.8.3. Материалы в любой форме, содержащие пропаганду насилия, жестокости, призывы к разжиганию расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы.

5.15.8.4. Нацистскую атрибутику или символику.

5.15.8.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий.

5.15.8.6. Инструкции по совершению суицида.

5.15.8.7. Материалы, которые оскорбляют, порочат честь, достоинство или деловую репутацию или нарушают неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц.

5.15.8.8. Результаты интеллектуальной деятельности, нарушающие имущественные и/или личные неимущественные права третьих лиц.

5.15.8.9. Информацию о Лицензиаре и его программных продуктах.

5.15.8.10. Иные материалы, запрещенные действующим Законодательством.

В случае обнаружения Лицензиаром фактов размещения Лицензиатом материалов, перечисленных в п. 4.20, Лицензиар незамедлительно принимает меры к удалению таких материалов из Программы без направления Лицензиату предварительных уведомлений и предупреждений.

5.15.9. В случае, если нарушение Лицензиатом пункта 4.20 Договора явится основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний со стороны государственных или муниципальных органов, Лицензиат

обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, связанную с нарушением, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий, исков и/или предписаний, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, суммы уплаченных в пользу третьих лиц убытков, компенсаций и/или суммы уплаченных штрафов), понесенные Лицензиаром.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Лицензиату предоставляется возможность получения Технической поддержки специалистами Лицензиара по любым вопросам, связанным с использованием Программы, в частности, касающихся настройки и использования Программы, устранения сбоев Программы. Стоимость технической поддержки учтена при определении размеров Лицензионного вознаграждения в Тарифных планах.

6.2. Лицензиат вправе обращаться по вопросам Технической поддержки Программы посредством электронной почты и горячей линии. Актуальные адреса электронной почты и телефонный номер горячей линии размещены на Сайте.

6.3. В случае возникновения Инцидента Пользователю необходимо обратиться к Лицензиару. Инциденты подразделяются по приоритетам. Приоритеты инцидентам устанавливает Лицензиар.

Приоритет	Описание
Неотложный	Аварийная ситуация, связанная с полной потерей работоспособности или недоступностью всех компонентов Программы.
Высокий	Неисправность или потеря работоспособности отдельных компонентов Программы или неисправность, приводящая к потере критично влияющего на бизнес-процесс (основной) функциональности, т.е. связанного с работой пользователей в Программе, а также неработоспособность, либо некорректная работа отдельных базовых сервисов Программы.
Нормальный	Не относящийся к неотложному и высокому приоритету – невозможность выполнения одной или нескольких функций Программы, не относящихся к основной функциональности. Незначительные проблемы при выполнении администрирования и техобслуживания. Различные виды внутренних ошибок, не оказывающих влияния на работу пользователей.

Время решения инцидентов может зависеть от его приоритета, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в производственную службу:

Приоритет	Время реагирования (принятие заявки в работу)	Время решения
Нормальный	До 6 рабочих часов	От 2 рабочих дней
Высокий	До 4 рабочих часов	До 10 рабочих дней
Неотложный	До 2 рабочих часов	До 3 рабочих дней

6.4. Все обращения к Лицензиару для оказания им информационно-консультационной поддержки должны содержать следующую информацию:

6.4.1. точно и грамотно сформулированные вопросы, требующие разъяснения, и проблемы, требующие решения;

6.4.1.1. пошагово описанные действия по воспроизведению проблемы (по возможности);

6.4.1.2. периодичность возникновения проблемы;

6.4.1.3. критичность проблемы.

6.5. При создании обращения в электронное письмо можно включать снимки экрана («скриншоты») и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Скриншоты должны быть подготовлены в общепринятых форматах графических изображений.

6.6. Если обращение оформлено с нарушением вышеописанных правил, специалист технической поддержки Лицензиара вправе вернуть его на корректировку инициатору с уточняющими вопросами. Обращение закрывается через 5 (пять) дней, если Пользователь не отреагировал на запрос.

6.7. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе запросить у Пользователей предоставления информации, касающейся их идентификационных данных, в том числе информацию о технических характеристиках оборудования и программного обеспечения.

6.8. Обращения обрабатываются в порядке их поступления с учетом приоритетов.

6.9. Ответы на стандартные и часто задаваемые вопросы могут быть даны в виде ссылок на соответствующую страницу документации по Программе.

6.10. Работа по вопросу, поименованному в обращении, может быть отложена или даже невозможна по следующим основным причинам:

6.10.1. невозможно повторить описанную проблему на оборудовании аналогичной конфигурации;

6.10.2. Пользователь не может предоставить достаточное количество исходной информации для выявления и решения проблемы;

6.10.3. вопрос требует детальной диагностики, модификации функциональности и (или) выпуска обновления для Программы.

6.11. Пользователь выполняет действия в нарушение технических требований по использованию Программы;

6.12. вопрос выходит за рамки услуг, оказываемых в рамках технического сопровождения;

6.13. обсуждение вопроса проводится неконструктивно, или же решение проблемы затягивается из-за несвоевременного предоставления информации по обращению.

6.14. Предоставляемая Лицензиату техническая поддержка не включает в себя диагностику неисправностей компьютеров и иных пользовательских устройств, с которых производится доступ к Программе. Все вопросы, связанные с устройствами Лицензиата, программным обеспечением его компьютера, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием, и программным обеспечением, решаются Лицензиатом самостоятельно и за свой счёт.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. За предоставленные неисключительные права использования Программы Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение.

7.2. Размер, сроки, и порядок оплаты лицензионного вознаграждения определяются в соответствии с выбранным Тарифным планом и указываются в Индивидуальных условиях (Приложение № 1 к Договору). Лицензиар вправе при подписании Индивидуальных условий предоставлять скидки к лицензионному вознаграждению, указанному в выбранном Тарифном плане. Размер скидок определяется действующей у Лицензиара внутренней системой скидок.

7.3. Лицензионное вознаграждение за предоставление неисключительных прав использования Программы не облагается НДС в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.

7.4. Моментом оплаты лицензионного вознаграждения считается зачисление денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.5. Счет на оплату может быть отправлен Лицензиату электронной почтой, заказным почтовым отправлением, в электронном виде через Систему ЭДО Лицензиара.

8. РАСШИРЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

8.1. Лицензиат вправе в любое время расширить предоставленные ему неисключительные права на Программу, сообщив об этом Лицензиару в устной или письменной форме. Расширение Лицензии согласовывается Сторонами путем заключения Дополнительного соглашения к Договору с подписанием Индивидуальных условий расширения Лицензии.

8.2. О своем желании продлить срок действия неисключительного права использования Программы, Лицензиат не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия Лицензии, на адрес электронной почты Лицензиара направляет сообщение о необходимости продления срока действия неисключительных прав использования Программы. Лицензиар направляет Лицензиату и счет на 100% оплаты вознаграждения Лицензиара за предоставление прав использования Программы на очередной срок действия прав в соответствии с ранее согласованными Индивидуальными условиями. При продлении срока действия Лицензии Стороны вправе внести изменения в Индивидуальные условия путем подписания Индивидуальных условий в новой редакции.

8.3. В случае продления срока действия неисключительных прав по Договору Стороны, при определении Лицензионного вознаграждения, руководствуются актуальными на дату продления Тарифными планами. Оплата счета Лицензиатом является его согласием с условиями продления срока действия неисключительных прав использования Программы, в том числе с размером вознаграждения Лицензиара.

9. ОБЯЗАННОСТИ, ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Лицензиат обязан:

9.1.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

9.1.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора;

9.1.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

9.2. Лицензиар обязан:

9.2.1. предоставить Лицензиату неисключительные права использования Программы, предусмотренные Договором, согласно Индивидуальным условиям;

9.2.2. предоставлять возможность использования функционала Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения аварийных, а также плановых сервисных работ;

9.2.3. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

9.2.4. осуществлять техническую поддержку Программы;

9.2.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

9.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством РФ и настоящим Договором.

Ответственность сторон

9.4. В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты, установленных Договором, Лицензиар вправе потребовать Лицензиата уплаты пени в размере 0,1% от суммы вознаграждения за каждый день нарушения срока, но не более 10% от суммы вознаграждения. Пени подлежат взысканию при условии, что Лицензиар предоставил Лицензиату доступ к Программе ранее исполнения обязательства Лицензиата по выплате лицензионного вознаграждения.

9.5. В случае нарушения Лицензиаром сроков предоставления неисключительных прав использования Программы, при условии надлежащей оплаты вознаграждения Лицензиару Лицензиатом, Лицензиат вправе потребовать от Лицензиара уплаты пени в размере 0,1% от суммы вознаграждения за каждый день нарушения срока, когда Лицензиату не был предоставлялся доступ к Программе, но не более 10% от суммы лицензионного вознаграждения.

9.6. Лицензиар не несет ответственность за убытки (в том числе упущенную выгоду), судебные издержки, потерю данных или деловой репутации причиненные Лицензиату и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программы, за исключением случаев, прямо установленных Договором.

9.7. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом по Договору ограничена суммой лицензионного вознаграждения.

9.8. Лицензиар не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программного обеспечения, обеспечивающего функционирование Программы, за перебои в предоставлении доступа к Программе, а также за временное отсутствие у Лицензиата доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Лицензиара или находящимся вне зоны его контроля, в том числе если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с:

9.8.1. перебоями в электроснабжении;

9.8.2. глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет;

9.8.3. сбоями систем маршрутизации;

9.8.4. неполадками линий связи;

9.8.5. сбоями в распределенной системе доменных имен;

9.8.6. сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным доступом к Программе.

9.9. Лицензиар не несет ответственность за деятельность Лицензиата в Программе.

9.10. Лицензиар не отвечает за убытки Лицензиата, возникшие в результате:

9.10.1. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Лицензиатом для доступа к Программе;

9.10.2. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием УЗП Лицензиата.

Заверения и гарантии Сторон

9.11. Лицензиар заверяет Лицензиата, что:

9.11.1. им не используются элементы, нарушающие права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. В случае предъявления третьими лицами претензий, противоречащих указанным гарантиям, Лицензиар обязуется незамедлительно принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование предоставляемых по настоящему Договору прав.

9.12. Лицензиат заверяет Лицензиара, что:

9.12.1. Лицензиат заключает настоящий Договор добровольно, понимает значение настоящего Договора, ознакомился с его условиями, а также с функциональным назначением Программы;

9.12.2. любые персональные данные, переданные Лицензиатом Лицензиару в целях исполнения настоящего Договора, получены на законных основаниях, а также получены все необходимые согласия, необходимые для передачи, использования, обработки таких персональных данных третьими лицами.

9.13. К настоящему Договору не применяются нормы глав 37 и 39 ГК РФ. Договор не содержит каких-либо гарантий в части уровня показателей, которые Лицензиат обязательно достигнет при использовании Программы, а также не

предусматривает обязательств Лицензиара обеспечить их достижение к определенному сроку.

9.14. Лицензиат несет ответственность за поддержание режима конфиденциальности в отношении переданных ему реквизитов доступа к Программе индивидуального логина и пароля. Стороны договорились, что все действия, совершаемые с помощью УЗП, считаются совершенными Лицензиатом лично. Лицензиат несет ответственность за любой возможный ущерб, который может возникнуть в результате нарушения им режима конфиденциальности в отношении предоставленных Пользователям логинов и паролей.

Обстоятельства непреодолимой силы

9.15. Стороны соглашаются с тем, что общеизвестные на момент заключения Договора обстоятельства (например, распространение инфекционных заболеваний, ограничительные меры иностранных государств (санкции) и вызванные ими последствия, а также меры, которые в связи с этими обстоятельствами уже приняты государственными органами на федеральном и региональном уровнях или которые объективно могут быть приняты в будущем, в том числе вопросы мобилизации, военного положения, и иные правовые режимы, вводимые на территории Российской Федерации или в отдельных ее местностях), не признаются и не будут признаваться обстоятельствами непреодолимой силы и существенным изменением обстоятельств, что лишает возможности ссылаться на них. На момент заключения настоящего Договора обе Стороны гарантируют друг другу, что не подвергаются действию указанных обстоятельств таким образом, что они могут повлиять на исполнение обязательств по Договору надлежащим образом. Вместе с тем, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий по настоящему Договору и возникли после заключения Сторонами настоящего Договора. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

9.16. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала их действия с указанием влияния обстоятельств непреодолимой силы на выполнение обязательств по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих наступление таких обстоятельств (например, справка Торгово-промышленной палаты РФ).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение срока действия Лицензии, указанный в Индивидуальных условиях.

10.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или заблокировать доступ Лицензиата к Программе в случае нарушения Лицензиатом обязательств, предусмотренных Договором.

10.3. 6.3. Лицензиат вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив на электронную почту Лицензиара уведомление о своем намерении

отказаться от исполнения Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В этом случае денежные средства, оплаченные Лицензиатом в качестве лицензионного вознаграждения, в размере, пропорциональном периоду времени, оставшемуся до окончания срока действия Лицензии, указанному в Индивидуальных условиях, подлежат возврату Лицензиату в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Лицензиаром письменного заявления Лицензиата о возврате денежных средств.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области, если спор не подлежит рассмотрению в ином суде согласно его компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны обязаны соблюсти обязательный досудебный претензионный порядок и направить в адрес другой стороны письменную претензию с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается сторона.

11.3. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Обмен документами, уведомлениями, претензиями, прочая переписка относительно исполнения настоящего договора между Сторонами будет производиться, помимо использования почты, курьерской службы, передачи документов нарочным и пр., в том числе, по электронной почте Сторон:

12.2. Лицензиара: isurinfo@mail.ru

12.3. Лицензиата: в соответствии с адресом электронной почты, указанной в Индивидуальных условиях.

12.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами - документами, направленными по электронной почте, указанной в настоящем договоре. Стороны признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанной в договоре в реквизитах сторон. При этом доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

12.5. Письмо считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ему вручено или сторона не ознакомилась с ним.

12.6. При наличии технической возможности Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

12.7. После подписания Договора все предшествующие переговоры, как устные, так и письменные, а также переписка по нему и демонстрационные материалы, предоставленные Лицензиату, теряют правовую силу.

12.8. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

12.9. Приложение № 1 Индивидуальные условия

12.10. Приложение № 2 Форма акта о предоставлении неисключительных прав использования (простой (неисключительной) лицензии).

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ИСУР»

Юр. Адрес: 190013, Санкт-Петербург, ул.
Бронницкая, д. 7, лит. А, пом. 7-Н, офис 7
Р.М. 3

ОГРН: 1247800004539

ИНН: 7838119568

КПП: 783801001

р/с: 40702 810 0 5500 0114781

в ПАО Сбербанк

БИК 044030653

К/с: 30101 810 5 0000 0000653

e-mail: isurinfo@mail.ru

телефон: +7 902 803-21-68

Генеральный директор

_____ / А.С. Холоднов

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Лицензиар и Лицензиат согласовали следующие индивидуальные условия использования Онлайн-программы управления проектами “betula”:

1. ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Тарифный план “Годовой”

Доступные территории в составе Лицензии (город присутствия)	г. Мончегорск Мурманской области Российской Федерации
Количество УЗП в составе Лицензии	не более 100 (ста) учетных записей пользователей
Срок действия Лицензии	360 дней с даты подписания договора
Состав Лицензии	Функционал программы в соответствии с описанием и с учетом ограничений, техническая поддержка Программы
Размер лицензионного вознаграждения (стоимость Лицензии)	1 560 000,00 рублей за период действия Лицензии

Параметры доступа к Программе:

Сайт: <https://betula.one/>

Адрес электронной почты технической поддержки: isurinfo@mail.ru

2. ФУНКЦИОНАЛ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТАРИФНЫМ ПЛАНОМ

2.1. Описание функционала Программы

Перечень функциональных возможностей Программы:

2.1.1. Создание и оценка объектов (внесение информации, загрузка файлов, выставление оценок, выгрузка данных).

2.1.2. Создание и управление проектами (внесение информации о проектах, привязка проектов к объектам, создание и редактирование планов-графиков мероприятий, загрузка файлов, выгрузка данных, управление статусами, внесение отчетности).

2.1.3. Управление календарем городских событий (создание и редактирование событий, выгрузка данных).

2.1.4. Взаимодействие пользователей платформы через комментарии к сущностям.

2.2. Ограничения по работе с функционалом Программы

2.2.1. Загрузка не более 10 изображений к одному объекту размером не более 5 Мб каждое.

Количество объектов – не более 100 на 1 город присутствия.

2.2.2. Загрузка не более 10 изображений к одному проекту размером не более 5 Мб каждое. Загрузка не более 3 файлов (документов, не являющихся изображениями) к одному проекту размером не более 100 Мб.

Количество проектов - не более 50 на 1 город присутствия.

2.2.3. Загрузка не более 2 файлов (документов) к одному плану-графику размером не более 100 Мб.

2.2.4. Количество задач по проектам – не более 1000 в квартал по всем проектам на 1 город присутствия.

2.2.5. Загрузка не более 5 изображений к одному событию размером не более 5 Мб каждое. Загрузка не более 1 файла (документа, не являющегося изображением) к одному событию размером не более 100 Мб.

Количество мероприятий – не более 100 в год на 1 город присутствия.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Сумма лицензионного вознаграждения, выплачиваемого в соответствии с условиями настоящего Договора, составляет 1 560 000, 00 (один миллион пятьсот шестьдесят тысяч) рублей. НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром УСН.

2.2. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Лицензиатом не позднее 3 рабочих дней с даты подписания Договора на банковские реквизиты Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

4. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

АНО «Агентство развития Мончегорска»

Юридический и фактический адрес:

184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Ленина, дом 11А

ОГРН 1205100003756

ИНН 5107917656

КПП 510701001

Р/сч 407038103060000000719

В Санкт-Петербургском ф-ле ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

К/сч 301018100000000000920

БИК 044030920

Электронный адрес: ARM@armonchegorsk.ru

Телефон: +7 (81536) 3-56-66

5. ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар:

Лицензиат:

**Генеральный директор
ООО «ИСУР»**

**Директор
АНО «Агентство развития Мончегорска»**

_____**А.С. Холоднов**

_____**Федорова А.Б.**

**Акт о предоставлении неисключительных прав
использования (простой (неисключительной) лицензии)**

«19» июня 2025 года

От Лицензиара – Генеральный директор ООО «ИСУР» Холоднов Александр Сергеевич, действующий на основании Устава, с одной стороны, и от Лицензиата – Директор АНО «Агентство развития Мончегорска» Федорова А.Б., действующий на основании _____, с другой стороны,

настоящим Актом подтверждают, что согласно условиям Лицензионного договора № 18-ГС/2025 от 16.06.2025г. (далее – Договор), Лицензиаром предоставлены, а Лицензиатом приняты неисключительные права использования (простая (неисключительная) лицензия) Онлайн-программы управления проектами “betula” в соответствии с условиями Договора в объеме, указанном в Индивидуальных условиях, прилагаемых к Договору.

Размер лицензионного вознаграждения составляет 1 560 000, 00 (один миллион пятьсот шестьдесят тысяч) рублей, НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.

Настоящий Акт оформлен в 2 (двух) экземплярах: 1 (один) – Лицензиару, 1 (один) – Лицензиату.

от Лицензиара

от Лицензиата

**Генеральный директор
ООО «ИСУР»**

**Директор
АНО «Агентство развития Мончегорска»**

_____ **А.С. Холоднов**

_____ **Федорова А.Б.**