

Аналітична довідка

про роботу відділу зі зверненнями громадян в Заліщицькій міській ради за I півріччя 2026 року

Відділ із зверненням громадян виконавчого комітету Заліщицької міської ради здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів.

Основним завданням відділу є забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, організація своєчасного, об'єктивного та всебічного розгляду заяв, скарг і пропозицій, контроль за дотриманням встановлених законодавством термінів їх виконання.

За I півріччя 2026 року до Заліщицької міської ради надійшло 736 звернень громадян. Індивідуальні звернення становили-711 заяв, з них колективні-25. Під колективними зверненнями підписалися -56 осіб. Найбільш актуальними питаннями залишаються питання соціального захисту населення-248 заяв, земельні відносини -185 заяв, надання матеріальної допомоги-193 заяви, та інші питання місцевого значення, скарги, ремонт дорожнього покриття становили-114 заяв.

У звітному періоді надано роз'яснення на 56 заяв, в 1 заяві відмовлено, вирішено позитивно 413 заяв, чекають розгляду 50 заяв. На усному прийомі зареєстровано 114 заяв. Усі вони були зареєстровані, опрацьовані та направлені до відповідних структурних підрозділів для розгляду по суті.

Особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни, військовослужбовців, членів сімей загиблих Захисників України, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, пенсіонерів та інших соціально вразливих категорій населення.

Відділом постійно здійснює контроль за дотриманням виконавської дисципліни, своєчасністю розгляду звернень, якістю підготовки відповідей та виконанням доручень.

У подальшій роботі відділ і надалі забезпечуватиме належний рівень організації роботи із зверненням громадян, дотриманням вимог чинного законодавства, відкритість, прозорість діяльності органу місцевого самоврядування та оперативне реагування на порушенні мешканцями питання.