

Інструкція від продуктового експерта [Олег Костюкевич](#) щодо можливості оновлення інформації в картах Google



Перед прочитанням інструкції – уважно ознайомтеся з цією інформацією!

Зверніть увагу на те, що **зміни** в **деяких** регіонах не приймаються

- Детально **про обмеження в картах Google** - t.me/lionest360/331
- Детально про **розблокування** сервісу для власників профілів - t.me/lionest360/633
- **Розблокування** редагування вулиць та адрес - 11 2024 - <https://t.me/lionest360/890>

Більше про редагування карт в Україні -

<https://sites.google.com/view/gmbguide/lionest-360-agency/maps-in-ukraine>

1. [Часті питання про Google Картах](#)
2. [Google Карти: тимчасові зміни функцій](#)
3. [Карти Google: тимчасові зміни у функціях](#)
4. [Зняття обмежень для власників профілів компаній в Google](#) **NEW!!!**
5. [Проблемы с видеоверификацией: часто задаваемые вопросы](#)
6. [Довідкові ресурси карт Google](#)
7. [Як оновити / змінити інформацію на картах Google. Як повідомити про помилки в картах](#)
8. [2.3.5. Lionest 360 оптимизация профиля компании в Google \(ГМБ/ ...](#)
9. [How to Contact Google Business Profile support team \(Как запросить п...](#)

All about Local SEO. We are experts Google maps, Google Business Profiles, Tripadvisor, Waze, Facebook, Google street view - contact t.me/bearenok + follow t.me/lionest360 facebook.com/lionest.360 facebook.com/groups/gmb.guide instagram.com/lionest_360

Довідкові ресурси карт Google



Довідковий **центр** карт Google - support.google.com/maps

Довідковий **центр профілів** компаній в Google - support.google.com/business

У довідковому центрі Ви можете знайти відповіді на більшість питань щодо використання карток. Реєстрація, пошук інформації, навігація, інформація в картах, виправлення, фотографії та відгуки користувачів та найголовніше — зворотний зв'язок та зміни інформації.

У довідковому центрі є можливість пошуку – Вам необхідно коротко описати проблему, і система знайде релевантну відповідь у статтях довідкового центру та/або схожі питання, які задавали користувачі на форумі підтримки карт Google.

Довідковий **форум** карт Google - [Довідкова спільнота Карт Google](#)

Довідковий **форум профілів** компаній в Google - [Google Business Profile Help Community](#)

Довідкові форуми дозволяють користувачам обмінюватися один з одним досвідом роботи з продуктами та сервісами Google. Зокрема, тут можна отримати допомогу або відповіді на свої запитання, поділитися коментарями та порадами, взяти участь в обговореннях. [спеціальні правила](#).

Рекомендовані відповіді. Твердження, які учасники вважають точними чи корисними. Такі відповіді позначаються автором першого запису, експертом або представником Google. Рекомендовані користувачами відповіді з рішенням – частіше з'являються у результатах пошуку та допомагають знайти відповідь на схожі запитання від користувачів.

Вибрані / цікаві записи - це популярні повідомлення, що часто переглядаються /коментуються на форумі, а також прикріплені експертами або співробітниками Google оголошення про зміни в продукті (у картах)

Детальніше — [Загальні відомості про довідкові форуми Google](#)

Як оновити / змінити інформацію на картах Google. Як повідомити про помилки в картах

Залежно від проблеми, Ви можете використовувати такі варіанти:

- [Запропонувати виправлення у картах](#) (зараз **обмежений** у деяких регіонах)
 - [Повідомити про відсутність або неправильну адресу](#) (**Запрацювало в Україні**)
 - [Запропонувати додати місце / компанію в карти](#) (**працює в Україні**)
 - [Повідомити, що місце закрито/відкрите/не існує](#) (**працює в Україні**)
 - [Повідомити про неправильний маршрут](#) (та назви вулиць - (**працює**))
 - [Залишити відгук у картах розробникам](#) (**працює**)
 - [Як повідомити про помилки з контентом або даними на Картах Google](#)
 - [Як надіслати нам відгук на Картах Google](#)
 - (Поставити питання / повідомити про проблему на [довідковий форум карт](#))
- Завжди в **першу чергу** **використовуйте** вбудовані в картах **інструменти редагування** та зворотного зв'язку (запропонувати виправлення, додати місця/адреси, залишити відгук у картах)
- Завжди додавайте лише **перевірену** та підтверджену інформацію (адреси, час роботи, розташування, контактні дані)
- Зважаючи на те, що зараз у регіонах рф, білорусь, **Україна** введені **обмеження** на публікацію **нової інформації, фотографій, відгуків та змін** -

Форми скарг на профілі компаній в Google Maps

Ви можете подати скаргу на профілі, в яких є помилки в даних

Уважно перегляньте в описі, коли та на які помилки можна подавати скаргу через форми

Форма скарги на оманливу інформацію або шахрайські дії компаній

https://support.google.com/business/contact/business_redressal_form

Поскаржитися на поведінку компанії

<https://support.google.com/maps/contact/14718793>

Повідомити про проблеми з картами — на форумі підтримки Google maps

Ви можете додатково повідомити про проблему.

- З початку запропонуйте виправлення в картах,
- Потім, якщо зміни не будуть опубліковані, рекомендуємо **додати нову тему** на довідковому форумі карт Google.
- Очікувати відповідей експертів та слідкувати за новинами та оновленнями.
- Чим більше людей побачать механізм внесення змін — тим оперативніше вони будуть вноситись

Приклад тема дороги

<https://support.google.com/maps/thread/296909909>

<https://support.google.com/maps/thread/292066794>

<https://support.google.com/maps/thread/296965328>

<https://support.google.com/maps/thread/301295394>

<https://support.google.com/maps/thread/305549922>

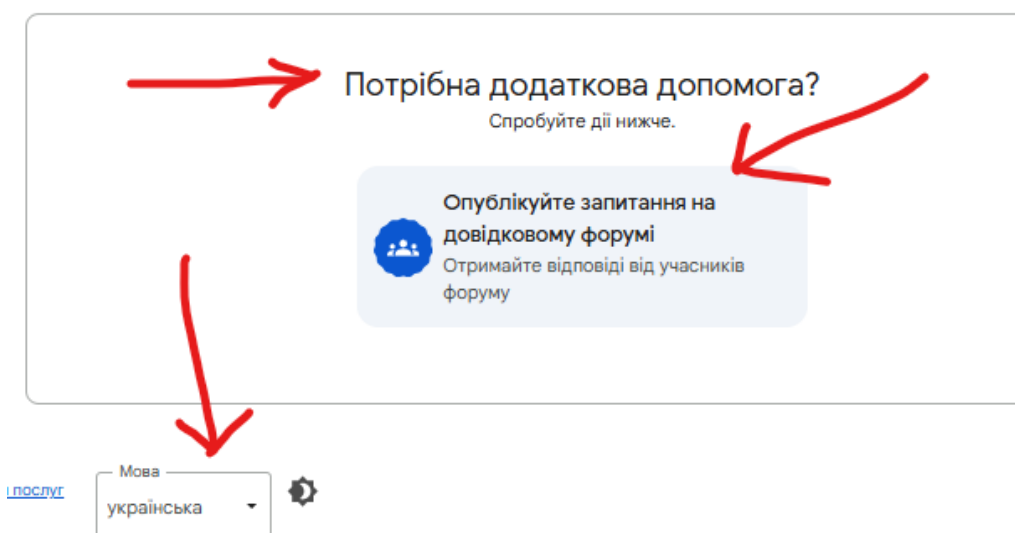
- перейменування згідно з розпорядженням

Приклад тема перейменування POI

<https://support.google.com/maps/thread/297044044>

Приклад неправильна тема.. без детальної обробленої інформації

<https://support.google.com/maps/thread/301116228>





Додавайте нові дороги, адреси, велосмуги й важливі об'єкти, коли їх буде збудовано, щоб користувачі могли легко їх знаходити



Перевіряйте, чи правильно вказано межі міст, околиці, поштові індекси й інші адміністративні кордони



Додайте на карту важливі об'єкти, наприклад лікарні й пожежні станції

- Пропонуйте зміни як користувач Карт або [місцевий експерт](#)
- [Запропонувати зміну](#) безпосередньо на карті
- Створюйте адреси за допомогою кодів Plus Code
- [Дізнайтесь, як додаток Address Maker і коди Plus Code можуть допомогти вашій спільноті](#)
- Керуйте адресами компанії, графіком роботи, контактною інформацією і іншими даними безпосередньо через [профіль компанії в Google](#)
- Діліться розкладами руху громадського транспорту й пов'язаною інформацією
- [Надати Google дані про рух громадського транспорту](#)
- Створюйте й публікуйте власні зображення Перегляду вулиць
- [Додати зображення в Перегляд вулиць](#)
- Діліться важливими сповіщеннями з користувачами Google
- Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю з [поширеними запитаннями про оповіщення населення](#)

Спосіб передачі інформації через постачальників контенту для карт Google

- Зверніть **увагу** на таку можливість місцевих та державних органів влади (чим більше - тим краще), транспортних компаній вашого міста,



Органи влади на місцевому, регіональному й державному рівнях:

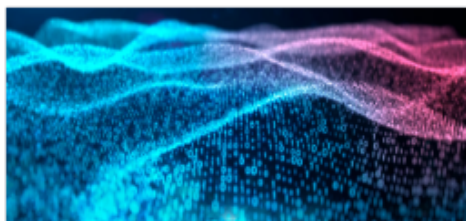
- муніципалітети;
- транспортні, туристичні й інші агентства;
- державні/національні картографічні агентства;
- органи влади корінних народів.



Забудовники



Постачальники медичних послуг, агентства й НУО



Організації, які використовують карти й API компанії Google



Інші надійні громадські, приватні або неприбуткові організації (наприклад, університети)

Як оновити дані в картах. Інфраструктуру

Основне - правильно підготувати дані для розміщення

Поширені типи даних

- Адресні точки (геокоди)
- Пам'ятки (POI)
- Політичні та поштові кордони
- Дороги, стежки та пішохідні доріжки

Інші типи даних

- Велосипедні засоби
- Будівельні сліди, межі власності та ділянки
- Спеціальні межі Environmental Insights Explorer (EIE).
- Зображення (зображення з дрона, зверху та інші)
- Формат даних картографування приміщень (IMDF)
- Зони обмеження
- Нові житлові забудови
- Парки та заповідні території
- Перекриття доріг
- Транзит
- Обмеження вантажних перевезень
- Водні об'єкти

All about Local SEO. We are experts Google maps, Google Business Profiles, Tripadvisor, Waze, Facebook, Google street view - contact t.me/bearenok + follow t.me/lionest360 facebook.com/lionest.360 facebook.com/groups/gmbguide instagram.com/lionest_360

Підтримувані типи файлів для оновлення даних в Google Maps Content Partners (GMCP)

.SHP (Shapefile) : надішліть необхідні розширення файлу (принаймні .shp, .shx, .dbf і .prj) у файл .zip (архівований файл)

.CSV (значення, розділені комами) : надсилайте дані, розділені комами, у кожному стовпці в лапках. Потрібні рядок заголовка та просторові атрибути (координати широти та довготи).

.KML/.KMZ (мова розмітки Keyhole) : представляє дані як [SchemaData](#) та [SimpleFields](#) (бажано) або [ExtendedData](#) . Файли KML/KMZ можна створювати за допомогою Google Планета Земля, і вони повинні мати поля адреси. Щоб отримати додаткову інформацію, перегляньте [YouTube-канал Google Earth](#).

.GeoJSON/.JSON: переконайтеся, що структура вашого файлу відповідає вказівкам, викладеним OGC [[GeoJSON](#)]

.GML/.XML : Переконайтеся, що структура вашого файлу відповідає вказівкам, викладеним OGC [[GML](#)] або W3C [[GML](#)] [[XML](#)]

.TIF/.TIFF (GeoTIFF) : лише для зображень, зроблених дроном або над головою

.RTF (текстовий файл метаданих) : лише для зображень накладних зображень

.SVG (масштабована векторна графіка) : лише для транспортних логотипів

Важливо зауважити:

Ми не приймаємо файли Geodatabase, AutoCAD, MrSID або MapInfo TAB. Більшість програмного забезпечення має можливість конвертувати у SHP або CSV, щоб ви могли експортувати у прийнятний формат.

GMCP може приймати дані карти лише в необробленому, незмінному вигляді та не може приймати дані через WMS, WFS або інші вебсервіси, сумісні з OGC.

PDF-файли приймаються лише для невеликої кількості об'єктів, у обмежених випадках, і ніколи для політичних об'єктів.

Немає обмежень щодо розміру файлу, за винятком зображень, надісланих за допомогою дронів, максимальний розмір яких становить 1,99 ГБ.

Поняття формату даних

Щоб дізнатися про вимоги та параметри до поля/атрибута певного типу даних, перегляньте відповідні розділи щодо типу даних. Ось вимоги до полів/атрибутів, застосовні до всіх типів даних:

Атрибути таблиці не можуть містити спеціальні кодування символів; Ми приймаємо UTF-8, UTF-16 і UTF-32.

Для таблиць пошуку можна використовувати файли .dbf або .csv

Якщо ви використовуєте файл .csv, розділяйте дані комами. Обмежте коми в інших полях

Беріть кожен стовпець у лапки, щоб уникнути проблем із комами в іменах

Переконайтеся, що є рядок заголовка

У нас немає стандартів щодо типів полів, ширини полів або доменів

Ми рекомендуємо OGC, FGDC або інший міжнародно визнаний стандарт відформатованих метаданих

Геометрія

Будь ласка, надайте геометрію без таких елементів:

Геометрія тупика або під'їзні шляхи

Висячі лінії

Лінії, що перекриваються або майже перекриваються

Багатокутники, що перекриваються

Полілінії для полігональних об'єктів, таких як політичні кордони або ділянки

Підрости

Додатково зверніть увагу :

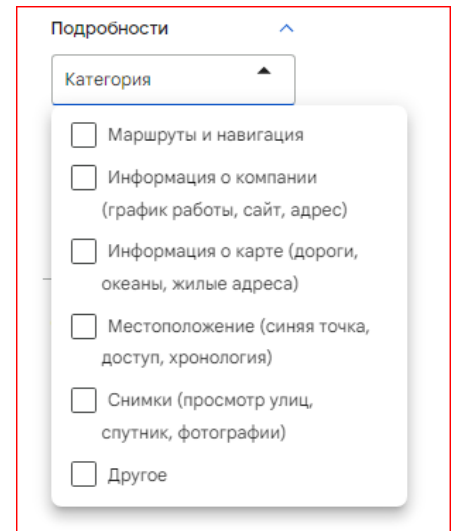
Об'єкти з однаковою назвою або ті самі об'єкти мають бути представлені одним багатокутником, а не декількома багатокутниками

Внутрішні петлі/пончики прийнятні для виключення таких об'єктів, як озера з парку або острови з водних об'єктів

Багатокутники повинні мати правильні витки та не повинні перетинатися. Наш бажаний порядок – за годинниковою стрілкою як для внутрішніх, так і для зовнішніх полігонів

Як поставити запитання на довідковому форумі карт/ профілів Google

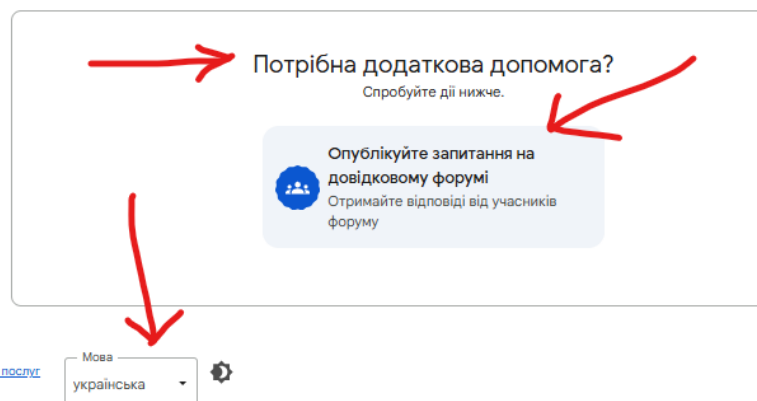
1. **Переглянути приклади питань** - [Перейти до спільноти сервісу "Google Карти"](#)
2. **Створити нову тему за посиланням** <https://support.google.com/maps/thread/new?hl=ru> або <https://support.google.com/maps/thread/new?hl=en>
3. **У темі вказати якнайбільше інформації про проблему** - Інформація про компанію. Адреса, координати, офіційний сайт, фотографії, посилання на панорами вулиць. Описати, що потрібно змінити/додати/видалити і чому.
4. При створенні/перегляді повідомлень можна переглянути схожі релевантні теми, скористатися пошуком за темами або використовувати фільтр за ключовими словами, типу та категорії запитання/наявність рекомендованого рішення або відповіді від експерта форуму (позначено [спеціальними значками](#))
5. У відповідь на повідомлення на форумі Вам нададуть відповідь експерти форуму з великим досвідом редагування інформації та допомоги користувачам. Вони перевірять інформацію, запросять додаткову інформацію та зможуть передати проблему співробітникам та розробникам карток.
6. Ви отримаєте повідомлення на електронну пошту про кожну відповідь у темі. У листуванні, зайшовши за посиланням питання, можна в будь-який момент переглянути відповіді користувачів і додати інформацію, що не вистачає.
7. Чекайте на відповідь від експертів, переглядайте періодично тему (відповіді)



Приклади тем /

Про додавання доріг [Дорога не добавляється](#) /

Тема - [Залишив відгук, а він не опубліковано. Підкажіть, у чому може бути проблема?](#)



Бажаєте отримати нашу експертну консультацію? -

Напишіть нам в Lionest 360 або мені в тг t.me/bearenok

Інструкція для власників профілів компанії в Google -

☰ How to Contact Google Business Profile support team (Поддержка ГМБ) - help manual from Prod...

☰ Як оновити інформацію в картах Google?! Підтримка користувачів карт Google / Профілі компаній в G...

☰ Lionest 360 оптимізація профіля компанії в Google (ГМБ/ GMB / GBP Guide optimize)

Додаткові ресурси та матеріали

- Довідковий центр з усіх продуктів Google - <https://support.google.com/>
- [Як оптимізувати Google бізнес](#) інструкція для власників профілів компаній в Google
- Інструкція як управляти профілем компанії - <https://bit.ly/34edfUn>
- Як запросити додаткову допомогу для власників профілів компаній у картах Google - Contact support GMB - goo.gl/KltKDo
- [Довідковий центр Профіль компанії Google](#) (Не забувайте про **пошук**)
- [Довідковий центр бізнес-профілі Google](#)

З повагою, [Олег Костюкевич](#), <https://t.me/bearenok>

Продуктовий експерт Google, Google maps.

Директор агенції [Lionest 360](#)

Багато цікавого про Google читайте у моєму блозі [все про геосервіси](#)



All about Local SEO. We are experts Google maps, Google Business Profiles, Tripadvisor, Waze, Facebook, Google street view - contact t.me/bearenok + follow t.me/lionest360 facebook.com/lionest.360 facebook.com/groups/gmb.guide instagram.com/lionest_360

Посилання на цей документ

UA - <https://bit.ly/44lxwV> RU - <https://bit.ly/3b86RGp>

На сьогодні редагування карт - **обмежено (часто відхиляється)**

3 вересня 2023 -

[Зняття обмежень на створення та верифікацію профілів компанії в Google](#)

Що можна зробити:

1 Залишити відгук в картах про проблему (з ПК)

а) відгук про неправильний маршрут та назву вулиць на маршруті (інструкція [Report wrong directions in Google Maps - Android](#))

б) відгук про загальну помилку в картах (як [How to send us feedback in Google Maps - Android](#))

2. Написати про проблему на форумі підтримки карт Google

- заходимо форум - [Google Maps Help Community](#)

- створити нову тему з описом проблеми (створення теми

<https://support.google.com/maps/thread/new?hl=ru>)

- зібрати всі дані в таблицю. Додати назви, координати, посилання (копіювати шаблон таблиці -  Rename street / addresses/ cities - copy / example

- додати посилання на неправильний маршрут

- додати фото, знімки екрана з карт

Приклад теми про помилку (зразок <https://support.google.com/maps/thread/172289428>)

Висновок, що робити, щоб оновити, передати інформацію!?

1. **Залишити** відгук про помилку в картах (меню — редагувати — відгук про карти)
2. **Залишити** відгук про маршрут
3. **Виконати** пп. 1 та 2 вище. **Після цього** — написати детально про помилку на форумі карт Google
4. Як тільки будуть зміни, можна повернутися в тему та додати інформацію про необхідність оновлення
5. **Чекати** відповіді від експертів, від [мене](#). Відповідь основна на сьогодні - редагування — **обмежено**
6. **Слідкувати** за змінами в редагуванні карт.
7. **Писати** на всі державні ресурси про необхідність оновлення інформації. Мінцифра, Мін економіки і т.інше

Є Запитання ? Пишіть - t.me/bearenok

Редагування карт в Україні - <https://sites.google.com/view/gmbguide/lionest-360-agency/maps-in-ukraine>