

г.Москва

«01» мая 2024 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Смирновой Екатериной Сергеевной - (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://easyway.tb.ru/>

1.3. Полное наименование Оператора:

Наименование: ИП Смирнова Екатерина Сергеевна

ИНН: 772746311403

ОГРНИП: 323774600127345

Электронная почта: bichkovae2006@mail.ru

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://easyway.tb.ru/>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Клиенту Оператора.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://easyway.tb.ru/>

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных

неправомерных действий в отношении персональных данных;
— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Порядок реализации прав субъекта персональных данных.

4.4.1. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с запросом о реализации прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4.2. Запрос может быть направлен:

в электронной форме на адрес электронной почты Оператора: bichkovae2006@mail.ru

- с использованием электронной подписи либо иным способом, позволяющим достоверно установить личность заявителя.

4.4.3. В обращении должны быть указаны:

- ФИО субъекта персональных данных;
- реквизиты удостоверяющего документа (паспорт или иное);
- дата, время и место рождения
- контактные данные (телефон, e-mail);
- суть обращения (уточнение, блокировка, удаление, отзыв и т.д.);
- дата и подпись (если обращение подается в письменной форме).

4.4.4. Оператор рассматривает обращение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. В случае необходимости срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, с направлением соответствующего уведомления заявителю.

4.4.5. Ответ предоставляется в той форме, в которой поступило обращение, если иное не указано субъектом персональных данных

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Цель обработки:

- взаимодействие с пользователем посредством отправки электронных писем, связь с Пользователем, для предоставления и оказания оплаченных услуг;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, налоговым, гражданским и иным применимым законодательством;
- направление рекламно-информационных материалов, в том числе уведомлений о новостях, акциях, предложениях, мероприятиях и продуктах Оператора и/или его партнеров. Направление таких материалов осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, полученного в порядке, установленном ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе».

6.2. Правовые основания:

- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
 - статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - статья 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- и иные нормы действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. В рамках целей, указанных в п. 6.1, Оператор осуществляет следующие виды обработки:

- **Сбор.** Это фактическая передача персональных данных от их субъекта оператору.
- **Запись.** Может происходить и ручным, и машинным способом.
- **Систематизация.** Техническое действие, облегчающее обработку персональных данных для оператора.
- **Накопление.** Предполагает хранение информационных массивов на материальных носителях или с использованием средств автоматизации до момента их

уничтожения.

- **Хранение.** Законодатель устанавливает множество требований к способам физической и технической защиты персональных данных.

- **Уточнение.** Под этим термином могут подразумеваться или обновление, или изменение информации.

- **Передача.** Этот термин рассматривает такие способы предоставления к данным доступа третьим лицам, как распространение, предоставление.

- **Обезличивание.** Этот способ обработки предусмотрен системами безопасности, он практически исключает возможность выделения персональных данных конкретного лица из общей для всех базы.

- **Блокирование.** Под ним подразумевается временное прекращение любых действий с персональными данными. Блокировка производится по заявлению субъекта персональных данных или по требованию регулятора.

- **Удаление.** Оно отличается от уничтожения, так как производится в целях коррекции персональных данных или для решения иных технических задач.

- **Уничтожение.** Это шаги, которые не только уничтожают персональные данные, обрабатываемые ручным или автоматизированным способом, но и полностью исключают их восстановление.

6.4. В зависимости от целей обработки, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактные данные (номер телефона, email, мессенджеры);
- информация о заказанных услугах;
- история переписки и взаимодействия в мессенджерах;
- платёжные данные (не сохраняются, но могут передаваться платёжным системам по договору);
- информацию о регистрации в соц сетях.

6.5. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (сведений о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и пр.), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством или при наличии отдельного письменного

согласия субъекта персональных данных.

6.6. Оператор может использовать обезличенные данные пользователей (например, cookie, поведенческие и технические данные) с помощью средств веб-аналитики (Яндекс.Метрика) исключительно для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и повышения качества предоставляемых услуг.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных выражается путём проставления специального флажка (checkbox) в форме на сайте перед отправкой данных. Флажок должен быть установлен пользователем самостоятельно, с обязательной возможностью ознакомления с настоящей Политикой. Без установки флажка форма не может быть отправлена.

Это согласие признается добровольным, конкретным, информированным.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для

осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

В частности, для обеспечения безопасности персональных данных Оператор применяет:

- антивирусную защиту и защиту от несанкционированного доступа;
- двухфакторную аутентификацию для входа в аккаунты с персональными данными;
- ограничение доступа по ролям;
- шифрование резервных копий.

Применение сертифицированных СЗИ (средств защиты информации) не осуществляется, поскольку в рамках деятельности Оператора не создаются защищаемые ИСПДн 1–3 уровней.

8.2. Третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению оператора для указанных целей:

- АО «ТБанк» ИНН банка 7710140679, 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26.
- ООО «Продамус», ИНН 1215156909, 424020, респ Марий Эл, г.о. город Йошкар-Ола, ул. Анциферова, 27А, помещ 29.

Все третьи лица, перечисленные в настоящем пункте,

обрабатывают персональные данные на основании заключенных договоров, содержащих обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора bichkovae2006@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Категории персональных данных и сроки хранения:

- расчётные данные — в соответствии с Налоговым кодексом РФ (ст. 24 НК РФ);
- переписка — на основании Гражданского кодекса РФ и норм о сроке исковой давности;
- маркетинговые данные — на основании согласия, но не более 5 лет.

По истечении срока данные удаляются.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора bichkovae2006@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Обработка персональных данных прекращается в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления об отзыве согласия, если не требуется иное по закону.

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных

законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Все серверы и базы данных, используемые Оператором и его подрядчиками, физически размещены на территории Российской Федерации.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам

и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты bichkovae2006@mail.ru.

12.2. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией. Все изменения публикуются Оператором не позднее чем за 3 (три) дня до вступления в силу.

12.3. Дата вступления в силу текущей редакции: «20» мая 2025 г.

12.4. История версий доступна по запросу субъекта персональных данных.

12.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://easyway.tb.ru/>.