

شكوى ضد شركة الاتصالات

بيانات الشاكي

- الاسم الكامل: [اسم الشاكي]
- رقم الهوية: [رقم الهوية]
- رقم الهاتف: [رقم الهاتف]
- البريد الإلكتروني: [البريد الإلكتروني]

بيانات الشركة

- اسم الشركة: [اسم شركة الاتصالات]
- رقم التواصل: [رقم التواصل]
- عنوان الشركة: [عنوان الشركة]

موضوع الشكوى

أود أن أقدم بشكوى رسمية ضد شركة الاتصالات المذكورة أعلاه بسبب الخدمات الضعيفة والمشاكل المتكررة التي أواجهها. تشمل المشاكل التي أواجهها ما يلي:

- عدم استقرار الشبكة وانقطاع الاتصال بشكل مستمر.
- عدم الاستجابة للبلاغات والمشكلات الفنية في الوقت المناسب.
- الفواتير غير الدقيقة ووجود رسوم غير مبررة.
- عدم توفر خدمة العملاء بشكل كافٍ.

التفاصيل

أقدم لكم تفاصيل بعض من الحالات التي واجهت فيها مشكلات مع الخدمة:

- في تاريخ [تاريخ المشكلة]، انقطع الاتصال بالشبكة لمدة [مدة الانقطاع].
- تواصلت مع خدمة العملاء في تاريخ [تاريخ التواصل] ولم أحصل على أي رد حتى الآن.
- تلقيت فاتورة شهرية في تاريخ [تاريخ الفاتورة] تحتوي على رسوم غير مبررة بمبلغ [المبلغ].

الطلب

أطلب منكم اتخاذ الإجراءات اللازمة لحل هذه المشكلات في أسرع وقت ممكن، بما في ذلك:

- تحسين استقرار الشبكة وتجنب الانقطاعات المتكررة.
- الاستجابة الفورية للبلاغات والمشكلات الفنية.
- تصحيح الفواتير وإزالة الرسوم غير المبررة.
- توفير خدمة عملاء فعالة على مدار الساعة.

خاتمة

أرجو أن يتم النظر في شكواي بعناية واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الخدمات المقدمة من قبلكم. يمكنكم التواصل معي عبر المعلومات المذكورة أعلاه. شكرًا لتفهمكم وتعاونكم.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

- التوقيع: [التوقيع]
- تاريخ تقديم الشكوى: [تاريخ تقديم الشكوى]

إقرأ ثم احذف هذا القسم قبل النشر

هذه الوثيقة هي نموذج شكوى جاهز للاستخدام الشخصي أو التقديم المباشر للجهات المختصة.

إن كنت لا ترغب في التوجه شخصياً أو التعامل الورقي، يمكنك تقديم شكواك إلكترونياً وبشكل فوري عبر منصة **شكوى** الرسمية.

[تقديم شكوى إلكترونياً عبر منصة شكوى](#)

منصة شكوى توفر لك

- نموذج إلكتروني احترافي فوري.
- إمكانية إرفاق الأدلة والمرفقات.
- رقم مرجعي لمتابعة الشكوى.
- متابعة من فريق مختص حتى الحل.
- سرية تامة لجميع البيانات والمرفقات.

خدمات منصة شكوى

- تقديم شكوى ضد شخص
- تقديم شكوى على شركة تجارية
- تقديم شكوى على مطعم أو مؤسسة غذائية
- تقديم شكوى على بنك أو مؤسسة مالية
- تقديم شكوى على شركة إتصالات
- تقديم شكوى على شركة إنترنت
- تقديم شكوى على جهة حكومية
- تقديم شكوى على متجر إلكتروني
- تقديم شكوى على شركة شحن
- تقديم شكوى على شركة تأمين
- تقديم شكوى على تطبيق

[منصة شكوى](#)