

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ ỨNG DỤNG BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ VINALED

Phiên bản: 1.0

Ngày hiệu lực: 01/12/2021

Chính sách này mô tả cách Công ty Cổ phần VinaLED (“VinaLED”, “chúng tôi”) thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ và bảo vệ dữ liệu cá nhân khi bạn sử dụng Ứng dụng Bảo hành điện tử VinaLED (“Ứng dụng”).

Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản dưới đây, vui lòng không sử dụng Ứng dụng.

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách áp dụng cho tất cả người dùng Ứng dụng trên iOS/Android và các dịch vụ liên quan (ví dụ: cổng bảo hành, API, hỗ trợ khách hàng).

2. Dữ liệu chúng tôi thu thập

2.1. Do bạn cung cấp

- Thông tin tài khoản: họ tên, số điện thoại, email, mật khẩu/mã đăng nhập.
- Thông tin bảo hành: mã sản phẩm, số serial, hóa đơn/ảnh hóa đơn, điểm bán, ngày mua, thông tin yêu cầu bảo hành.
- Nội dung hỗ trợ: mô tả sự cố, ảnh/video kèm theo, phản hồi/bình luận.

2.2. Thu thập tự động

- Dữ liệu thiết bị và nhật ký: model thiết bị, hệ điều hành, ngôn ngữ, địa chỉ IP, mã định danh ứng dụng, thời gian truy cập, sự kiện lỗi/crash.
- Dữ liệu sử dụng: tính năng đã dùng, tần suất, tương tác trong ứng dụng.
- Vị trí gần đúng/chính xác (nếu bật): để gợi ý trung tâm bảo hành gần bạn hoặc gán vị trí khi tạo phiếu. [Chỉ bật nếu thực tế có dùng]

2.3. Từ bên thứ ba (nếu có)

- Dịch vụ đăng nhập/đồng bộ hoặc phân tích: [Firebase/Google Analytics/Crashlytics/OneSignal/...].
- Nhà mạng/đơn vị vận chuyển/đối tác bảo hành: phục vụ định tuyến bảo hành, giao nhận.

Chúng tôi không thu thập dữ liệu nhạy cảm trừ khi cần và đã có sự đồng ý rõ ràng (ví dụ: ảnh hóa đơn có thể chứa thông tin cá nhân).

3. Mục đích sử dụng dữ liệu

- Tạo và quản lý tài khoản, xác thực và phòng chống gian lận.
- Đăng ký, kích hoạt và tra cứu bảo hành; xử lý yêu cầu bảo hành/sửa chữa/đổi trả.
- Hỗ trợ khách hàng và chăm sóc sau bán.
- Cải thiện tính năng, hiệu năng, an toàn và độ ổn định ứng dụng.
- Gửi thông báo vận hành (trạng thái phiếu, nhắc lịch, cập nhật chính sách).
- Marketing/khuyến mãi (chỉ khi bạn đồng ý; bạn có thể từ chối bất cứ lúc nào).

4. Cơ sở pháp lý (nếu áp dụng GDPR/chuẩn tương đương)

- Thực hiện hợp đồng (dịch vụ bảo hành).
- Lợi ích hợp pháp (bảo mật, cải tiến dịch vụ).
- Sự đồng ý (ví dụ: thông báo tiếp thị, vị trí chính xác).
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý (yêu cầu từ cơ quan nhà nước).

5. Chia sẻ dữ liệu

Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân. Dữ liệu có thể được chia sẻ với:

- Đối tác dịch vụ và nhà xử lý dữ liệu: hạ tầng đám mây, phân tích/cảnh báo lỗi, gửi thông báo đẩy.
 - Trung tâm bảo hành/đối tác logistics: xử lý và hoàn tất yêu cầu bảo hành.
 - Cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật hoặc yêu cầu hợp lệ.
- Tất cả bên nhận dữ liệu đều phải tuân thủ bảo mật theo hợp đồng.

6. Lưu trữ và thời hạn

- Lưu trữ tại: [VN/SG/US/EU... và/hoặc nhà cung cấp đám mây: ví dụ Google Cloud/AWS].
- Thời hạn: giữ trong thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ bảo hành và theo luật hiện hành.
- Xóa/ẩn danh: khi bạn yêu cầu xóa tài khoản hoặc khi dữ liệu không còn cần thiết, trừ khi phải lưu theo luật.

7. Bảo mật

- Mã hóa khi truyền (HTTPS/TLS).
 - Kiểm soát truy cập, phân quyền nội bộ, ghi nhật ký truy cập.
 - Giảm thiểu dữ liệu, chỉ thu thập cần thiết.
- Mặc dù nỗ lực bảo vệ, không có hệ thống nào an toàn tuyệt đối.

8. Quyền và lựa chọn của bạn

- Truy cập, cập nhật, đính chính dữ liệu cá nhân.
- Rút lại sự đồng ý (ví dụ: vị trí, thông báo tiếp thị) trong Cài đặt ứng dụng hoặc thiết bị.
- Tắt quyền hệ thống: Máy ảnh, Ảnh, Vị trí, Thông báo trong Cài đặt thiết bị.
- Yêu cầu xóa dữ liệu/tài khoản: xem mục 9.
- Từ chối tiếp thị: dùng liên kết hủy đăng ký hoặc tắt trong Cài đặt.

9. Xóa tài khoản và dữ liệu

Bạn có thể:

- Thực hiện trong Ứng dụng: [Cài đặt > Tài khoản > Xóa tài khoản].
- Hoặc gửi email đến: [privacy@vinaled.vn] với chủ đề “Yêu cầu xóa tài khoản”.

Thời gian xử lý: [tối đa 30 ngày]. Một số dữ liệu có thể được giữ lại theo luật hoặc yêu cầu giải quyết tranh chấp.

10. Quyền ứng dụng và cách sử dụng

Tùy tính năng, Ứng dụng có thể yêu cầu:

- Máy ảnh: quét mã QR/serial, chụp ảnh hóa đơn/sản phẩm để bảo hành.

- Ảnh/Thư viện: đính kèm ảnh minh chứng bảo hành.
 - Vị trí: gợi ý trung tâm bảo hành gần bạn hoặc gần vị trí phiếu. [Chỉ nếu dùng]
 - Thông báo: cập nhật trạng thái phiếu, nhắc bảo hành.
- Bạn có thể quản lý các quyền trong Cài đặt thiết bị.

11. Trẻ em

Ứng dụng không hướng đến trẻ em dưới 13 tuổi (hoặc độ tuổi theo luật địa phương). Nếu phát hiện thu thập dữ liệu từ trẻ em không có sự đồng ý phù hợp, chúng tôi sẽ xóa.

12. Chuyển dữ liệu quốc tế

Nếu dữ liệu được xử lý ngoài quốc gia của bạn, chúng tôi áp dụng biện pháp bảo vệ phù hợp (ví dụ: điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn) theo luật hiện hành. [Chỉ áp dụng nếu có]

13. SDK và dịch vụ bên thứ ba

Ứng dụng có thể tích hợp:

- Phân tích và lỗi: [Firebase Analytics/Crashlytics,...].
- Thông báo đẩy: [Firebase Cloud Messaging/OneSignal,...].
- Bản đồ: [Google Maps,...].

Vui lòng xem chính sách của các bên thứ ba tương ứng. [Liệt kê chính xác trước khi phát hành]

14. Minh bạch theo yêu cầu Google Play (Data Safety)

- Thu thập dữ liệu: [Có/Không] các nhóm sau: Thông tin cá nhân, Thông tin thiết bị, Nhật ký sự cố, Ảnh/Video, Vị trí, Thông tin giao dịch bảo hành.
- Chia sẻ dữ liệu với bên thứ ba: [Có/Không] và mục đích: vận hành dịch vụ, phân tích, thông báo.
- Mã hóa khi truyền: Có.
- Người dùng có thể yêu cầu xóa dữ liệu: Có.
- Dữ liệu xử lý trên thiết bị: [Nếu có, nêu rõ].

Vui lòng đảm bảo mục Data Safety trên Google Play khớp chính sách này.

15. Thay đổi chính sách

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách. Thông báo sẽ được gửi trong Ứng dụng hoặc qua email trước khi thay đổi có hiệu lực. Việc tiếp tục sử dụng đồng nghĩa bạn chấp nhận phiên bản mới.

16. Cách liên hệ

LIÊN HỆ TRỰC TIẾP TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VINALED

152/24 Thành Thái, Phường 12, Quận 10, Tp.HCM

Tel: (028) 3864 9911

Fax: (028) 3979 7309