

**Практическая работа № 5**  
**Тема: «Управление деловой карьерой»**

Цель: закрепить изученный теоретический материала, научиться выявлять навыки руководителей, определять стиль руководства и его эффективность.

**Ход работы**

1. Входной контроль
2. Получение задания и изучение его содержания
3. Выполнение задания
4. Оформление отчета
5. Сдача отчета преподавателю

**1. Входной контроль:**

**Необходимо ответить на вопросы, указанные ниже**

***1. Кто такой руководитель?***

ОТВЕТ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***2. Что такое стиль руководства и для чего он служит?***

ОТВЕТ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***3. Что такое лидерство и руководство?***

ОТВЕТ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***4. Какие существуют стили руководства?***

ОТВЕТ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_


## 2. Получение задания и изучение его содержания:

Изучить внимательно и выполнить представленные задания. Сделать общие выводы по практической работе.

## 3. Выполнение задания:

### ЗАДАНИЕ №1

#### Тест «Какой вы руководитель»

Существует много пособий, которые призваны помочь руководителю найти ответ на волнующие его вопросы, чтобы избежать наиболее типичных ошибок в работе. Но не все советы и рекомендации смогут реально помочь. Вначале нужно решить вопрос: способны ли вы быть руководителем? Для определения этого был бы полезен специализированный консультативный центр, где специалисты, тщательно ознакомившись с вашими данными и с задачами, которые предстоит решать на новой должности, однозначно сказали бы; стоит идти на эту должность или нет.

Вы студент, поэтому доступным средством для вас становится тест, составленный психологами.

**Ответьте «Да» или «Нет» на приведенные ниже вопросы.**

1. Охотно ли вы беретесь за управленческие задачи, не имеющие типовых схем решений?
2. Трудно ли было бы вам отказаться от тех приемов управления, которыми вы бы пользовались, работая на более низкой должности?
3. Долго ли вы бы отдавали предпочтение ранее возглавляемому вами подразделению, уйдя на повышение?
4. Стремилась ли вы бы к тому, чтобы выработать универсальный стиль управления, подходящий для большинства ситуаций?
5. Сумеете ли вы (в основном безошибочно) дать целостную оценку своим подчиненным (руководителям более низкого ранга), квалифицировав их как сильных, средних или слабых руководителей?
6. Легко ли вам будет выйти за рамки личных симпатий, решая кадровые вопросы?
7. Считаете ли вы, что универсального стиля управления нет и нужно уметь сочетать различные стили в зависимости от специфики управленческих ситуаций?
8. Легче ли вам будет избежать конфликта с вышестоящим руководством, чем с подчиненными?
9. Захочется ли вам сломать стереотипы управления, сложившиеся в возглавляемом вами подразделении?
10. Часто ли оказывается верным ваше первое интуитивное впечатление о качествах человека как руководителя?






№	Утверждение	Ответ	
		Да	Нет
9	Я умею объективно оценить своих подчиненных, выделив среди них сильных, средних и слабых		
10	Мне приходится часто советоваться со своими помощниками, прежде чем отдать соответствующее распоряжение		
11	Я редко настаиваю на своем, чтобы не вызвать у людей раздражения		
12	Уверен, что мои оценки успехов и неудач подчиненных точны и справедливы		
13	Я всегда требую от подчиненных неукоснительного соблюдения моих приказаний и распоряжений		
14	Мне легче работать одному, чем кем-то руководить		
15	Многие считают меня чутким и отзывчивым руководителем		
16	Мне кажется, что от коллектива нельзя ничего скрывать – ни хорошего, ни плохого		
17	Если я встречаю сопротивление, у меня пропадает интерес к работе с людьми		
18	Я игнорирую коллективное руководство, чтобы обеспечить эффективность единоначалия		
19	Чтобы не подорвать свой авторитет, я никогда не признаю своих ошибок		

## РЕЗУЛЬТАТЫ

С помощью таблицы подсчитайте номера соответствующих утверждений и определите степень выраженности авторитарного, либерального или демократического стиля управления.

Стиль управления	Номера ответов-утверждений
Авторитарный	1, 6, 7, 12, 13, 18, 19
Либеральный	2, 5, 8, 11, 14
Демократический	3, 4, 9, 10, 15, 16

В зависимости от полученных сумм ответов степень выраженности стиля будет различной: минимальная, средняя, высокая.


Если оценки минимальны по всем трем показателям, стиль считается неустойчивым, неопределенным. У опытного руководителя наблюдается комбинация стилей управления. Как показывает практика, более предпочтительно сочетание авторитарного и демократического стилей управления, когда руководитель применяет гибкие методы работы с людьми и повседневно утверждает эффективный стиль управления.

**ОТВЕТ:** По результатам данного теста

Это свидетельствует о том, что

---

---

---

---

### **ЗАДАНИЕ №3**

#### **ТЕСТ «Определение эффективности руководства»**

**ИНСТРУКЦИЯ:** Ответить «да» или «нет» на следующие вопросы.

1. Стремитесь ли вы к использованию в работе новейших достижений в своей профессиональной области?
2. Стремитесь ли вы сотрудничать с другими людьми?
3. Вы говорите с сотрудниками кратко, ясно и вежливо?
4. Поясняете ли вы причины, заставившие вас принять то или иное решение?
5. Доверяют ли вам подчиненные?
6. Вовлекаете ли вы всех исполнителей задания в процессе обсуждения целей, сроков, методов, ответственности и т.д.
7. Поощряете ли вы сотрудников проявлять инициативу, вносить предложения и замечания?
8. Помните ли вы имена всех людей, с которыми общаетесь?
9. Предоставляете ли вы свободу действий исполнителям в достижении поставленной цели?
10. Контролируете ли вы ход выполнения задания?
11. Помогаете ли вы подчиненным только тогда, когда они об этом просят?
12. Выражаете ли вы свою благодарность подчиненному за каждую хорошо выполненную работу?
13. Стремитесь ли вы использовать, как можно эффективно возможности каждого подчиненного?
14. Знаете ли вы, как эффективно можно использовать возможности каждого подчиненного?
15. Знаете ли вы интересы и устремления ваших подчиненных?
16. Умеете ли вы быть внимательным слушателем?
17. Благодарите ли вы сотрудника в присутствии его товарищей по работе?
18. Делаете ли вы критические замечания своим подчиненным?




недостижим, если вы были искренны и не пытались представить себя в выгодном свете.

Важно отметить, сколько вы дали ответов «нет» и на какие именно вопросы. Здесь ваши слабые места.

Какой результат - соотношения «да» и «нет» - считается оптимальным? Это зависит от уровня ваших требований к себе. Хороший управленческий потенциал характеризует больше 33-х ответов «да».

**ОТВЕТ:** *По результатам данного теста мною было набрано - \_\_\_\_\_ баллов.  
Это свидетельствует о том, что*

---

---

---

---

### **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ :**

---

---

---

---

---

---

---

---
