

Оферта

Российская Федерация,
город Москва
Дата: 01.04.2025

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Пустоваловой Анастасии Валерьевны (далее – Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях любому лицу, которое желает приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

Исполнитель и Заказчик совместно в дальнейшем именуются «Стороны».

В случае если какие-то условия оказания услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является осуществление Заказчиком оплаты в полном размере либо осуществление первого платежа за приобретаемые услуги в соответствии с условиями Оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг Исполнителю Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору (в том числе дистанционно с использованием соответствующего программного обеспечения) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается приложение Telegram.
- **Сайт** – совокупность страниц в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://anastasia-esl.ru/> и его поддоменах.

- **Абонемент** – набор услуг Исполнителя, оплачиваемый Заказчиком. Виды, содержание, стоимость и сроки действия Абонементов указываются на Сайте.

В случае если по окончании срока действия Абонемента не были проведены все предусмотренные Абонементом занятия (кроме случаев, предусмотренных Договором), Исполнитель направляет материалы по непроведенным занятиям, предназначенные для самостоятельного изучения Заказчиком, посредством Мессенджера. Все услуги в рамках Абонемента в этом случае считаются оказанными и подлежат оплате в полном размере.

- **Расписание** – даты и время оказания услуг, предусмотренных Договором. Расписание согласуется Сторонами в Мессенджере. Даты и время проведения занятий могут меняться по согласованию Сторон.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте; Заказчик самостоятельно знакомится с Офертой до момента оплаты услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Заказчику образовательных услуг по изучению английского языка одним из следующих способов либо их сочетанием:

- организация и проведение дистанционных индивидуальных занятий (индивидуальные занятия);
- организации и проведения дистанционных парных занятий (парные занятия);
- организации и проведения дистанционных групповых занятий (групповые занятия);
- проверка домашних заданий, выполняемых Заказчиком (проверка ДЗ);
- организация и проведение групповых занятий в рамках Разговорного клуба (занятия в рамках Разговорного клуба),

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Обучающимся по Договору является непосредственно Заказчик, так как образовательные Услуги оказываются самому Заказчику.

2.3. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Заказчику в соответствии с условиями, указанными в Оферте. Отдельные условия оказания Услуг указываются на Сайте и/или согласуются Сторонами посредством Мессенджера.

2.4. Форма обучения по Договору – очная.

2.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством платформы Zoom; также возможно использование иных платформ и сервисов, по выбору Исполнителя.

Доступ к соответствующим платформам и сервисам осуществляется Исполнителем с использованием контактных данных Заказчика, указанных при Акцепте Оферты либо предоставленных Заказчиком иным образом. В рамках исполнения обязательств по Договору данные Заказчика передаются платформам и сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

Кроме того, возможно проведение занятий в рамках Разговорного клуба онлайн; место проведения таких занятий в данной ситуации определяется в соответствии с условиями Договора.

2.6. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств в рамках оплаченных Заказчиком Услуг. Каждая оплата Услуг Исполнителя со стороны Заказчика является Акцептом последней редакции Оферты.

В случае если Услуги не будут оказаны в предусмотренные сроки по вине Исполнителя, срок оказания Услуг может быть продлен.

2.7. Оказание услуг по Договору не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документа об обучении.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель принимает на себя выполнение обязательств по Договору в соответствии с приобретенными Заказчиком Услугами.

3.2. Оказание Услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.2.1. Услуги по организации и проведению индивидуальных, парных и групповых занятий, а также занятий в рамках Разговорного клуба являются отдельными в рамках всего оказания Услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором, считается оказанной в момент:

- окончания занятия в случае присутствия на нем Заказчика;
- предоставления Заказчику материалов по занятию в случае отсутствия Заказчика на занятии.

3.2.2. Услуги по проверке письменных домашних заданий оказываются Исполнителем только в случае их предоставления не позднее чем за 5 (пять) часов до начала следующего занятия. При направлении выполненных домашних заданий за пределами этого срока или не направлении вовсе Заказчик утрачивает право на их проверку.

3.2.3. Услуги по проверке домашних заданий признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

3.3. В случае невозможности проведения занятия по причине болезни Исполнителя он уведомляет об этом Заказчика посредством Мессенджера до начала занятия. В такой ситуации по согласованию Сторон Исполнитель либо определяет с Заказчиком иное время для проведения занятия, либо осуществляется перерасчет: после окончания срока действия Абонемент и при оплате следующего Абонемент производится зачет не проведенных в связи с болезнью Исполнителя занятий и соответственное уменьшение цены вновь приобретаемого Абонемент на стоимость зачтенных таким образом занятий.

3.4. В случае пропуска Заказчиком индивидуального занятия Заказчик предупреждает Исполнителя о пропуске не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия посредством Мессенджера.

При соблюдении срока предупреждения о пропуске Исполнитель переносит проведение пропущенного занятия на другое время, определяемое Исполнителем на свое усмотрение с учетом мнения Заказчика, в пределах 7 (семи) календарных дней с момента планируемого проведения пропущенного занятия.

При несоблюдении срока предупреждения о пропуске либо при невозможности проведения перенесенного занятия в установленные сроки Исполнитель посредством Мессенджера направляет Заказчику материалы по пропущенному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения. Услуга в этом случае считается оказанной надлежащим образом и подлежит оплате в полном размере. При этом Заказчик имеет право задать уточняющие вопросы по указанным материалам Исполнителю посредством Мессенджера в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения таких материалов.

3.5. В случае пропуска Заказчиком парного или группового занятия Заказчик предупреждает Исполнителя о пропуске не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия посредством Мессенджера.

Перенос пропущенного парного либо группового занятия не производится (за исключением переноса, предусмотренного п. 3.7. Оферты); Исполнитель посредством Мессенджера направляет Заказчику материалы по пропущенному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения. Услуга в этом случае считается оказанной надлежащим образом и подлежит оплате в полном размере. При этом Заказчик имеет право задать уточняющие вопросы по указанным материалам Исполнителю посредством Мессенджера в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения таких материалов.

3.6. В случае отсутствия на парном занятии второго участника пары с Заказчиком, пришедшим на занятие, проводится индивидуальное занятие сокращенной продолжительности – 60 (шестьдесят) минут. Услуга в этом случае считается оказанной надлежащим образом и подлежит оплате в полном размере эквивалентно стоимости парного занятия.

3.7. В случае отсутствия на парном занятии одного из участников пары и при наличии согласия всех Сторон (обоих Заказчиков и Исполнителя) занятие переносится на другое время, определяемое Исполнителем на свое усмотрение с учетом мнения Заказчиков.

3.8. В случае пропуска Заказчиком занятия в рамках Разговорного клуба Заказчик предупреждает Исполнителя о пропуске не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала занятия посредством Мессенджера.

При соблюдении срока предупреждения о пропуске такое занятие переносится на следующее по Расписанию время, действие приобретенного Абонемента (или разового занятия) продлевается.

При несоблюдении срока предупреждения о пропуске либо при повторном пропуске уже перенесенного занятия Исполнитель посредством Мессенджера направляет Заказчику материалы по пропущенному занятию (текстовые и/или визуальные материалы в формате «pdf»), предназначенные для самостоятельного изучения. Услуга в этом случае считается оказанной надлежащим образом и подлежит оплате в полном размере. При этом Заказчик имеет право задать уточняющие вопросы по указанным материалам Исполнителю посредством Мессенджера в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения таких материалов.

3.9. Расписание занятий в рамках Разговорного клуба размещается на канале Исполнителя в Мессенджере по адресу: <https://t.me/speakingclubsurf> а также на странице Исполнителя в социальной сети Instagram* по адресу: https://www.instagram.com/blah.blah_club?igsh=YWphd2N0anMxOGVk

* принадлежит корпорации Meta, которая признана экстремистской организацией на территории Российской Федерации.

Место проведения конкретного занятия в рамках Разговорного клуба офлайн доводится до сведения Заказчика посредством Мессенджера не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такого занятия.

3.10. Существует возможность «заморозки» Абонемента по инициативе Заказчика; при этом Заказчик обязан оповестить Исполнителя о планируемой «заморозке» Абонемента с точным указанием времени «заморозки» заблаговременно до начала 1-го занятия, которое будет пропущено, посредством Мессенджера. В таком случае срок действия Абонемента приостанавливается на время «заморозки» и затем возобновляется с момента её окончания. Общее время «заморозки» Абонемента в течение 1 (одного) календарного года не может превышать 6 (шести) календарных недель.

3.11. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по Договору.

3.12. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок со стороны Исполнителя, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок устранения таких неполадок. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика, не переносятся, и оплата за них не возвращается.

3.13. Стороны пришли к соглашению, что акт об оказании услуг в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуги Заказчик посредством электронной почты не направит обоснованную претензию с указанием причин отказа принять Услугу, такая Услуга будет считаться оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг по Договору в одностороннем порядке в любое время до момента оплаты Услуг Заказчиком.

Новая стоимость вступает в силу с момента размещения новой стоимости на Сайте либо с момента, дополнительно указанного Исполнителем, и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

В рамках уже приобретенных Услуг увеличение стоимости оказания Услуг допускается с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя по проведению индивидуальных, парных и групповых занятий путем приобретения Абонеента или разового занятия. Виды таких Абонеентов указываются на Сайте.

Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя по проведению занятий в рамках Разговорного клуба путем приобретения Абонеента на 8 (восемь) занятий либо разового занятия.

4.3. Оплата Услуг осуществляется в рублях в порядке полной или частичной предварительной оплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием платежных сервисов, доступных на Сайте.

В отношении занятий в рамках Разговорного клуба, проводимых офлайн, допускается предварительная оплата путем передачи наличных денежных средств.

4.4. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.5. В случае поэтапной оплаты Услуг, если Заказчик не вносит очередной платеж в указанный Исполнителем срок, Услуги считаются оказанными в части, оплаченной Заказчиком, и Исполнитель удерживает сумму ранее перечисленных денежных средств в счет оплаты оказанных Услуг. Дальнейший доступ к Услугам Исполнителя для Заказчика блокируется; возврат денежных средств не производится.

4.6. При оплате Заказчиком Услуг с использованием сервисов рассрочки (банковской рассрочки), Заказчик получает скидку от базовой стоимости Услуг, которая равна размеру процентов по кредиту. При этом стоимостью Услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

4.7. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и иную конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения Договора.

5.1.3. Увеличить продолжительность занятия на время опоздания, если опоздание было допущено самим Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным заказчикам, а также к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять дату и время проведения конкретного занятия, уведомив об этом Заказчика до начала такого занятия.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.5. Изменять по своему усмотрению программное обеспечение, с помощью которого оказываются Услуги дистанционно, предварительно уведомив об этом Заказчика.

5.2.6. Не допускать до занятий Заказчика в случае нарушения последним обязательств по оплате Услуг Исполнителя.

5.2.7. Рекомендовать Заказчику за свой счет приобрести учебные пособия для получения и освоения необходимых знаний, умений и навыков.

5.2.8. Самостоятельно осуществлять процесс оказания Услуг, корректировать содержание занятий в пределах специализации Исполнителя, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Заказчика.

5.2.9. В случае нарушения Заказчиком требований раздела 7 Оферты заблокировать ему дальнейший доступ к Услугам Исполнителя и предоставляемым материалам.

5.2.10. При несоблюдении Заказчиком правил поведения во время занятия (оскорбление Исполнителя, других заказчиков, нецензурные высказывания, разжигание вражды и иные подобные действия) Исполнитель вправе отстранить Заказчика от участия в проведении занятия. В указанном случае оплата за занятие возврату не подлежит.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления Услуг, направленной Заказчиком посредством Мессенджера и/или содержащейся в Оферте, на Сайте.

5.3.2. Иметь персональный компьютер либо иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, с микрофоном и камерой, а также с установленным программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.

Обеспечить техническую возможность для оказания Услуг дистанционно, а также тишину и спокойный, нейтральный фон во время проведения занятий.

В случае невозможности оказания Услуги по техническим причинам вследствие неисполнения Заказчиком указанных обязанностей Исполнитель в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации имеет право требовать оплаты в полном размере неоказанной Услуги, так как невозможность исполнения Услуги возникла по вине Заказчика.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

5.3.4. Оплачивать Услуги не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия или 1-го занятия по Абонементу. В случае не поступления оплаты в установленные сроки Заказчик может быть отстранен от занятий до момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты.

Оплата занятий в рамках Разговорного клуба офлайн путем передачи наличных денежных средств допускается непосредственно перед занятием либо 1-м занятием по Абонементу.

5.3.5. Присутствовать на занятиях, не допуская опозданий; опоздание Заказчика, независимо от продолжительности, не является основанием для переноса занятия или увеличения его продолжительности.

5.3.6. Самостоятельно и за свой счет приобретать учебные пособия по указанию Исполнителя.

5.3.7. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к Исполнителю, иным заказчикам, не посягать на их честь и достоинство; не допускаются оскорбления других лиц, высказывания, разжигающие вражду, и иные подобные действия.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору, а также информацию, касающуюся оценки своих знаний и критериев такой оценки.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

6.2. Отказ от Договора со стороны Заказчика:

6.2.1. Договор может быть расторгнут досрочно Заказчиком при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.2.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, по письменному заявлению Заказчика, направленному посредством электронной почты, с указанием оснований для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.

Возврат денежных средств при наличии на то оснований осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.2.3. В случае направления заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг. Субъективное мнение Заказчика об оказанной Услуге, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.2.4. Возврат денежных средств (кроме случаев возврата по причине ненадлежащего качества Услуг) осуществляется обратно пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.2.5. В случае приобретения Абонеента возврат денежных средств производится, исходя из стоимости разовых занятий, и рассчитывается по формуле:

$S = V - (L \times K)$, где

S – сумма, подлежащая возврату;

V – сумма, уплаченная Заказчиком за Услуги Исполнителя;

L – количество проведенных занятий;

K – стоимость разового занятия.

6.2.6. Принимая решение о возврате денежных средств, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения понесенных им фактических затрат. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления Заказчика об отказе от Услуг Исполнителя или непосредственно связанные с осуществлением возврата денежных средств, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из соответствующих обстоятельств по каждому случаю отдельно.

6.3. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.3.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.3.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика.

6.3.1.2. В случае просрочки оплаты стоимости образовательных Услуг со стороны Заказчика.

6.3.1.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством электронной почты или Мессенджера (при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика). Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о расторжении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ

7.1. Все материалы, методики, информация, составляющие содержимое Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на иных законных основаниях) и защищаются нормами действующего законодательства как объекты авторских прав.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, не переходят к Заказчику в процессе такого предоставления.

7.3. Заказчик обязуется не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать либо перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем информацию и материалы в рамках оказания Услуг по Договору, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования; Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность ссылок и иных данных (логин, пароль и т.д.), необходимых для доступа к Услугам по Договору.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты интеллектуальных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый выявленный факт такого нарушения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственность за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика и иных, связанных с ним лиц.

8.3. Исполнитель не дает гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий либо бездействий Заказчика. Заказчик несет ответственность за все свои действия самостоятельно. Никакая информация, материалы и другие сведения и документы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, скорости и качества освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.4. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за качество Интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования программного обеспечения в связи с какими-либо причинами, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои либо иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов либо провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

Также Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования программного обеспечения, каких-либо платформ и сервисов, в случае если такая невозможность вызвана блокировкой данных платформ и сервисов на территории Российской Федерации, тем, что данные платформы и сервисы приостановили деятельность на территории Российской Федерации и закрыли доступ для граждан Российской Федерации, и иными подобными обстоятельствами.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации, в том числе контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.), и в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.) при её изменении.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, наводнение, ураган, землетрясение, наложение органами государственной власти либо местного самоуправления ограничений на деятельность любой из Сторон и другие подобные обстоятельства, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону путем направления сообщения посредством электронной почты. Исполнитель также вправе направить такое уведомление посредством Мессенджера при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика или разместить в вышеуказанный срок сообщение о возникновении форс-мажорных обстоятельств на Сайте.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, невозможность приобретения необходимого для получения Услуги программного обеспечения и другие аналогичные случаи не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения.

10.3. Претензия направляется посредством электронной почты и должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

Исполнитель также вправе направить претензию посредством Мессенджера при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика.

10.4. Также любая из Сторон вправе сразу обратиться за разрешением спора в соответствующие судебные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без соблюдения порядка, установленного п. 10.1. – 10.3. Оферты.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с момента их опубликования, если иной, более поздний срок не указан Исполнителем при опубликовании таких условий. Указанный пункт не применяется для Заказчика, уже осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.

11.2. Недействительность какого-либо одного или нескольких условий Договора не влечет недействительность иных его положений и Договора в целом.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием Мессенджера или электронной почты (с учетом п. 11.4. Оферты), считаются направленными самими Сторонами, кроме случаев, когда в таких сообщениях прямо не указано обратное.

Стороны признают юридическую силу за отсканированными (сфотографированными) копиями документов и иными сообщениями, направленными посредством Мессенджера либо электронной почты (с учетом п. 11.4. Оферты).

Любые уведомления, заявления и иные сообщения, направленные какой-либо из Сторон в соответствии с условиями Договора посредством Мессенджера или электронной почты, будут считаться полученными другой Стороной в том числе и в случае, когда такое сообщение должно было быть получено Стороной, которой направлялось, но по обстоятельствам, зависящим от неё, данная Сторона не ознакомилась с этим сообщением.

11.4. Аккаунты сторон в Мессенджере и адреса электронной почты:

- Для Исполнителя: аккаунт в Мессенджере anastasiaeslteacher, адрес электронной почты esl.anastasiapus@gmail.com
- Для Заказчика: аккаунт в Мессенджере, адрес электронной почты, с которых поступил запрос на приобретение Услуг Исполнителя, или указанные при Акцепте Оферты.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к аккаунтам Сторон в Мессенджере и к адресам Сторон в электронной почте, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки посредством Мессенджера или электронной почты (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя и Заказчика, определенных в п. 11.4. Оферты) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11.7. Условия Договора могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. С момента заключения Договора вся предшествующая переписка и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

11.9. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Пустовалова Анастасия Валерьевна

ОГРНИП: 323774600259381

ИНН: 772171607120

Место жительства: 109428, г. Москва, улица 2-я Институтская, д.2/10, кв.47

Контактный номер телефона: +79262837435