



Чек - Лист для клиента по Семейной ипотеке

Какие вопросы задать клиенту:

1. В браке клиент или был в браке ранее?
2. Супруг гражданин РФ?
3. Есть ли дети, сколько детям лет?
4. С кем из супругов прописан ребенок / дети?
5. Брал ли клиент или его супруг(а) ранее Семейную ипотеку или иной вид ипотеки с государственной поддержкой? Если да, какая дата подписания КД? Кредит погашен?

Обязательные условия Семейной ипотеки с 01.02.2026:

1. Супруг при наличии должен быть созаемщиком. Исключение при Семейной военной ипотеке и Супруг-иностранец
2. Ребенок должен быть прописан с родителем, получающим Семейную ипотеку
3. Если один из супругов получил **льготную ипотеку** с 23.12.2023г по 01.02.2026 оформить новую СИ можно только при погашении предыдущей и рождении еще одного ребенка.

Подготовка к первой встрече с клиентом

- Собрали подробные условия ипотечных программ и ответы на популярные вопросы в нашем [Гиде по ипотеке](#)
- Информация по условиям и требованиям к документам банков в таблице [Ипотека с ТА](#)
- Контакты наших специалистов [здесь](#), без выходных с 10:00 до 19:00
- Для отправки анкеты на ипотеку используйте [Форму](#)
- Консультация по страхованию и оформление полиса по [ссылке](#)
- Если есть вопросы, оставляйте [заявку на звонок](#) — ипотечный центр TrendAgent рад помочь!

Проконсультируем Вас и одобрим клиента еще до брони!



Какие документы запросить у клиента заранее и подготовить их к моменту подачи заявки в Банк:

В таблице представлен общий исчерпывающий список документов и требований к ним.

Список необходимых документов в разных банках может отличаться.

Информацию можно посмотреть в таблице [Ипотека с ТА](#). или уточнить у наших [специалистов](#)

СНИЛС ребенка С 15.08.2020, СНИЛС присваивается автоматически	▪ Эл.документ, подписанный УКЭП уполномоченного лица. Искать в личном кабинете родителя на Госуслугах в карточке ребенка. ▪ Бумажный документ с подписью уполномоченного лица и печатью уполномоченного. Получить можно в СФР. Оформить Эл. документ и получить дубликат можно на сайте СФР
Свидетельство о рождении	▪ Бумажный документ. Подать заявление можно через портал «Госуслуги», в ЗАГСе или в МФЦ, получить в ЗАГСе или в МФЦ ▪ На свидетельстве должен стоять штамп о гражданстве. (не обязателен для некоторых Банков) Отметку ставят в подразделении МВД. Записаться на приём можно через Госуслуги
Свидетельство о регистрации ребенка по Форме №8 / Форме 41 (в зависимости от региона) ВАЖНО! Оформить семейную ипотеку возможно только при наличии постоянной регистрации (временная не подходит).	Новое свидетельство получают в МВД, МФЦ или через Госуслуги. Подробнее по ссылке ▪ Бумажное (оформление в МВД). Должна быть круглая красная печать Получить дубликат можно только в МВД по месту прописки. ▪ Электронное (оформление через Госуслуги). Должна стоять отметка электронной подписи + Файл .sig Искать в личном кабинете родителя на Госуслугах в карточке ребенка по дате прописки.



Паспорт РФ Ребенка с 14 до 18 лет	Паспорт РФ Ребенка с отметкой о регистрации по месту жительства, регистрация должна совпадать с адресом регистрации родителя.
Адресная справка. Регистрация по месту жительства (прописка) ребенка должна совпадать с адресом регистрации родителя.	▪ Единый жилищный документ (ЕЖД) для Москвы и МО Через региональные порталы Госуслуг. ▪ Форма 9 (для СПб) Через МВД, паспортный стол, МФЦ ▪ Форма №17 - о регистрации по месту жительства ▪ Форма №18 - о всех зарегистрированных в помещении Подать заявление можно через портал «Госуслуги», выдается МВД, Справка в электронном виде + Файл .sig. поступят в личный кабинет Госуслуг.
Клиент в Браке	▪ Свидетельство о браке. ▪ Если Супруг-иностранец: паспорт и нотариальный перевод. (будет исключен из сделки)
Клиент ранее был в браке	▪ В разводе: Свидетельство о расторжении брака. ▪ Смерть супруга: Свидетельство о смерти. ▪ Форма №15 (Справка об отсутствии зарегистрированного брака) за период с момента расторжения последнего брака по настоящее время. Оформляется в органах ЗАГС в день обращения или до 6 дней при обращении в МФЦ. При оформлении справки уплачивается госпошлина – 350 руб Справка действительна в течение 30 дней с даты выдачи.
Клиент не был в браке	▪ Форма №15 (Справка об отсутствии зарегистрированного брака) за период с 16 лет по настоящее время. Оформляется в органах ЗАГС в день обращения или до 6 дней при обращении в МФЦ. При оформлении справки уплачивается госпошлина – 350 руб Справка действительна в течение 30 дней с даты выдачи.