

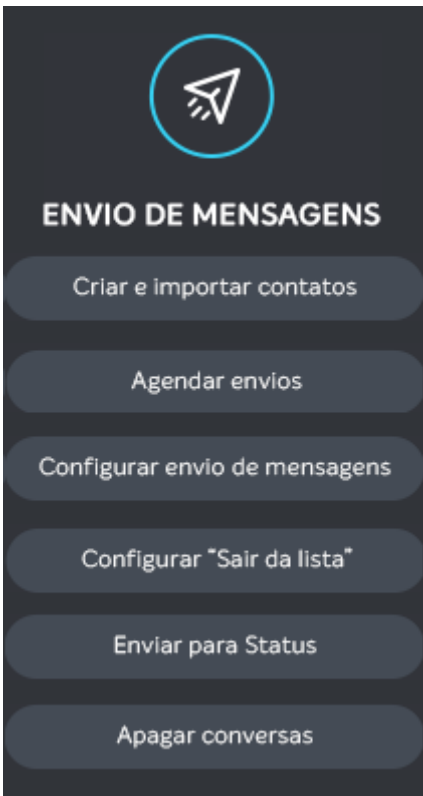
1. Como enviar mensagens via SocialMaker

Passo 01: Abrir O Social Maker

Passo 02: Duplo Clique no Chip que será utilizado

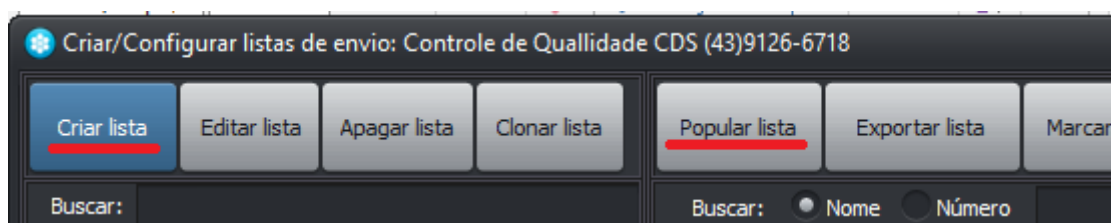


Passo 03: Crie ou Importe os contatos

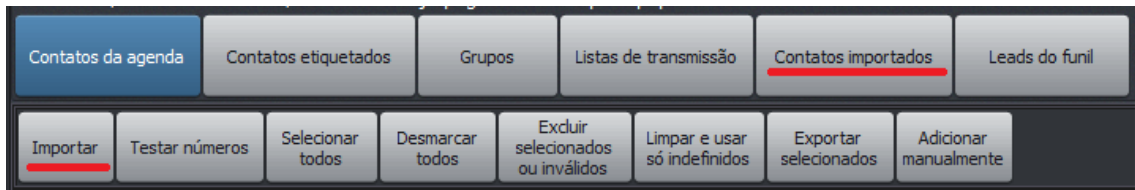


Após a criação do arquivo CSV exportado do Realclinic clique em **Criar e importar contatos**.

Crie a Lista e depois clique em Popular Lista



Clique em **Contatos importados** e depois **Importar**.



Mantenha a configuração abaixo e em seguida Clique em Importar

The 'Fonte da importação' dialog box contains the following settings:

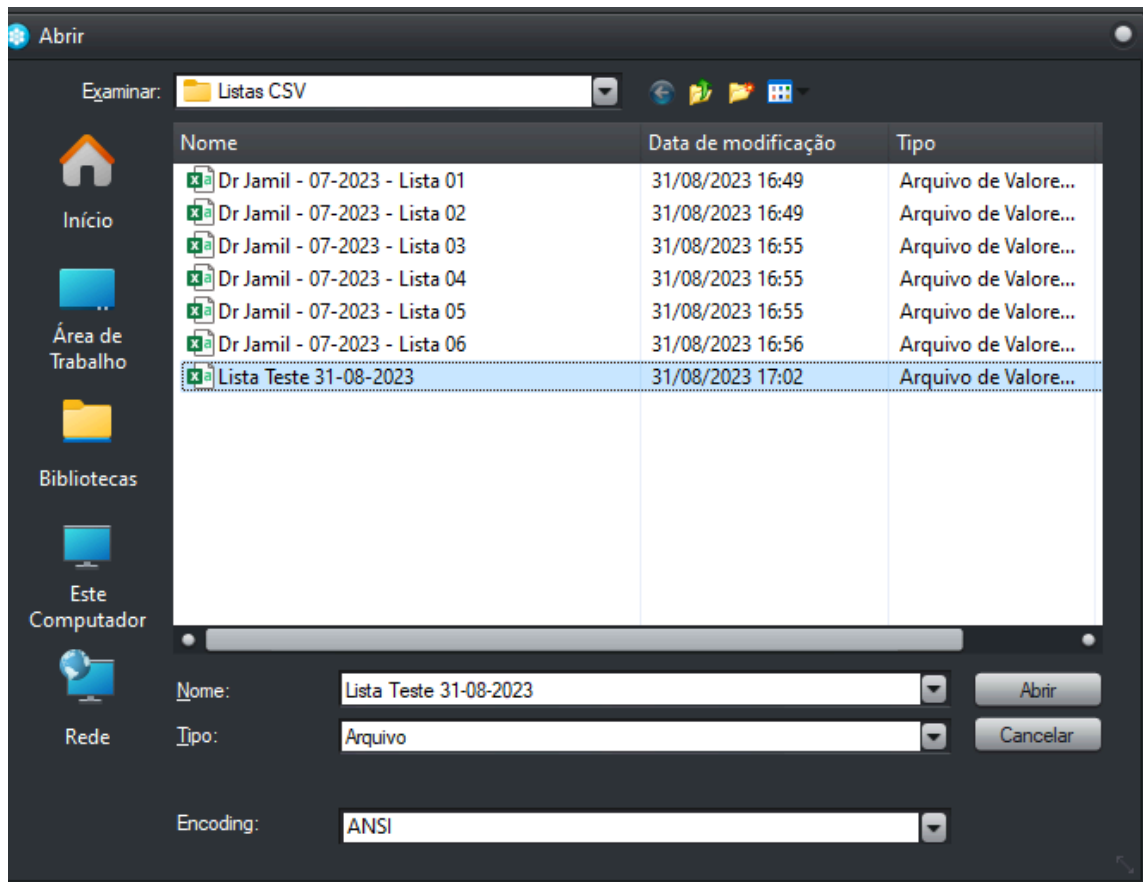
- Importar de um arquivo .csv, txt ou .xls ?
- Inserir DDI: 55 [Listar DDIs]
- Minha lista de números já está com o DDI
- Inserir DDD
- Separador: ;
- Abrir arquivo em UTF-8 ?
- Importar da agenda de contatos
- Importar das conversas do chat
- Importar conversas arquivadas

Destino da importação:

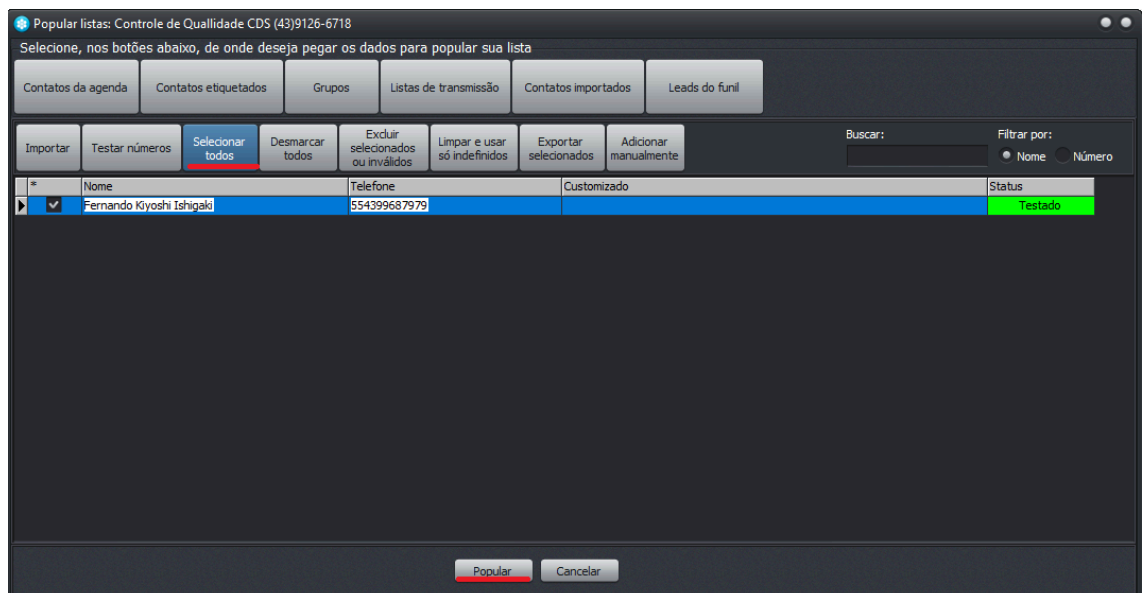
- Importar apenas para esse chip
- Dividir a lista entre os chips cadastrados

Buttons: [Importar] [Cancelar]

Selecione a Lista e clique em Abrir.

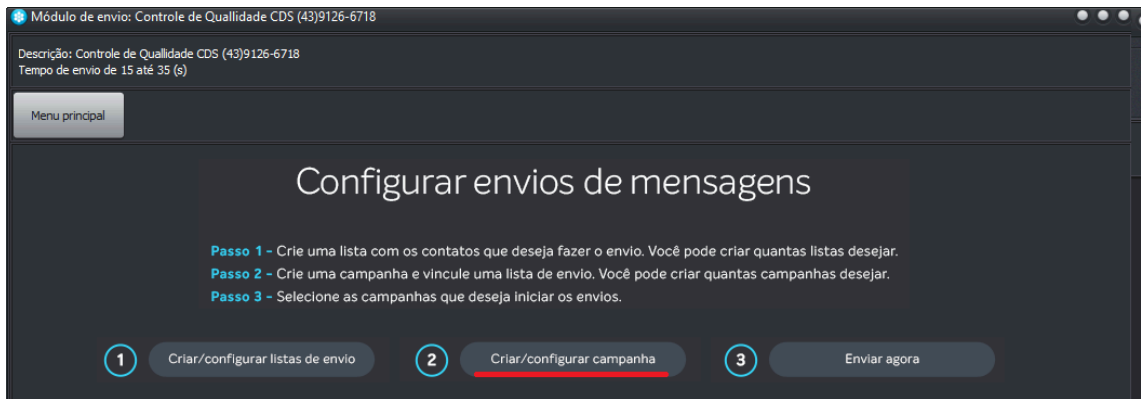


Clique em Selecionar todos e depois em Popular

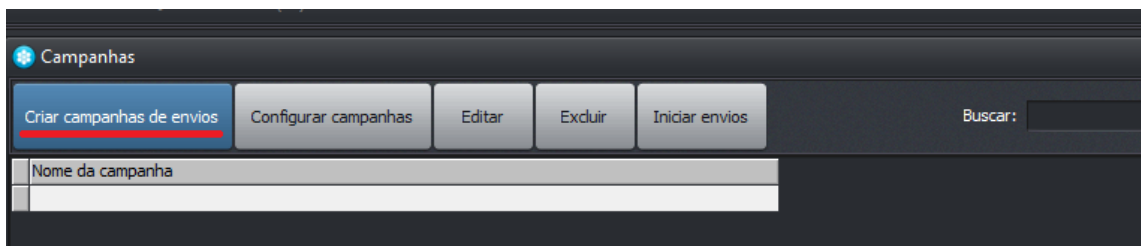


Após populado a lista feche a janela.

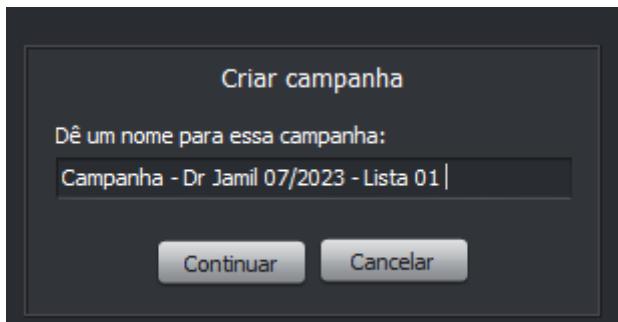
Clique em Criar/Configurar campanha



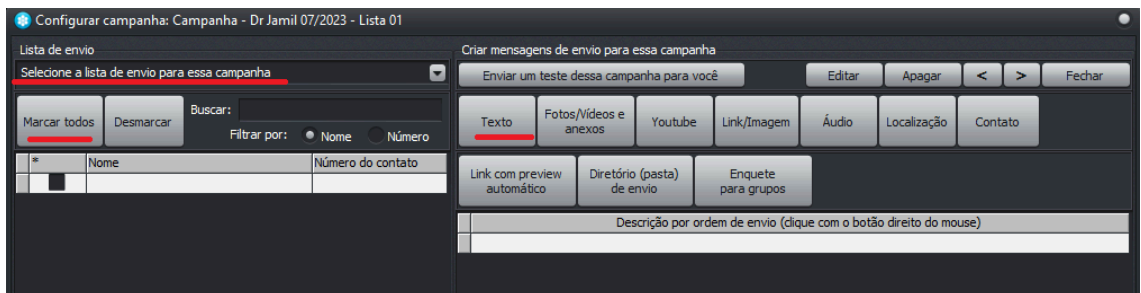
Clique em Criar Campanhas de envio



Dê um Nome para a Campanha e clique em Continuar



Selecione a lista desejada / Clique em Marcar Todos e depois em Texto.



Utilize o seguinte texto:

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta oftalmológica 😊 com o *Dr. Jamil Khouri* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Fabretti

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta o *Dr. José Fabretti* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Luiz Saito

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta o *Dr. Luiz Saito* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Roberto Gasparelli

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta o *Dr. Roberto Gasparelli* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dra Leticia Nabhan

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta ginecológica com a *Dra. Leticia Nabhan* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dra Rhaisa

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta ginecológica com a *Dra. Rhaisa Pimenta* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dr Everton

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta com Médico Generalista com o *Dr. Everton k. Uno* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dra Leticia Cunha

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta com Médico Generalista com a *Dra. Leticia Cunha* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dra Larissa Soares

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta com Médico Generalista com a *Dra. Larissa Soares* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dr Jenner

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta com Médico Generalista com o *Dr. Jenner Barion* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dr Priscilla

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta com a gastro *Dra. Priscilla Itimura* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dr. Geraldo

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta ginecológica com o *Dr. Geraldo Sugeta* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Dr. Daniel

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta vascular com o *Dr. Daniel Mauro* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Inserir/Editar o texto da mensagem

😊

Primeiro nome Nome completo Customizado Saudação

Olá [pn], tudo bem?
Sou do setor de controle de qualidade da *Clínica Doutor Saúde*.
Estamos entrando em contato pois vimos que realizou consulta oftalmológica @ com o *dr. Jamil Khouri* há aproximadamente 1 mês.

Gostaríamos de saber se deu tudo certo e se gostou do atendimento?

Confirmar Cancelar

Clique em enviar um teste da campanha para você

Criar mensagens de envio para essa campanha

Enviar um teste dessa campanha para você

Textos Fotos/Vídeos e Vídeos Links/Imagens

Volte para as telas anteriores e Clique em ENVIAR AGORA.

Configurar envios de mensagens

Passo 1 - Crie uma lista com os contatos que deseja fazer o envio. Você pode criar quantas listas desejar.
Passo 2 - Crie uma campanha e vincule uma lista de envio. Você pode criar quantas campanhas desejar.
Passo 3 - Selecione as campanhas que deseja iniciar os envios.

1 Criar/configurar listas de envio 2 Criar/configurar campanha 3 Enviar agora