

Регламент на тестовый день:

Скрипт:

Доброе утро!

Сегодня у нас тестовый день с - до - часов)

Какая логика тестового дня?

1. Мы присылаем задачу
 2. Ассистент её сразу же берёт в работу
 3. По готовности, отписывается в чат и присылает результат
 4. Получает новую задачу
- и т.д.

Всего задачи будет 3, в - отправлю первую задачу и можете сразу приступать)

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, оформите тестовый день, собрав все четыре задания в одном месте (гугл-документ, гугл-таблица, гугл-диск), предварительно открыв доступ для редактирования.

Предварительно, пожалуйста, договоритесь с руководителем об удобном времени для созвона, чтобы познакомиться перед началом работы и организуйте встречу.

Задачи:

Обычно, ассистенту даётся 3 задачи, совокупное время выполнения которых 3 часа, по 1 часу на задачу.

Задачи стоит брать типовые, те, которыми ассистенту предстоит заниматься чаще всего и, желательно, те задачи, которые учтены в окладовой части.

По желанию клиента тестовый день можно продлить на 4 часа.

Для каждой задачи уже должны быть даны необходимые материалы - ссылки, регламенты и т.д.

Пример задач на день:

1 задание: «Поиск клиентов на холодную рассылку»

Нужно найти 20 человек по 10 человек на продукт.

10 на продукт для новичков, 10 на продукт для продвинутых мастеров.

Искать по этим портретам:

(здесь ссылки на портреты ЦА)

2 задание: «Офферы»

В этом задании вам нужно описать регламент процесса проведения планёрки в формате чек-листа.

ТЗ - планерки проводятся в формате зум-созвона со всей командой и на них обсуждаются цели, планы и результаты. В ваши задачи будет входить организация планерки, помощь в её проведении, протоколирование и дальнейший контроль выполнения задач всеми членами команды. Опишите, как вы будете выполнять эти задачи, как и где организовывать свою работу.

Исходные данные: команда, состоящая из 15 человек, из которых
10 человек -это кураторы курса,
3 человека - отдел продаж (2 менеджера и 1 руководитель отдела),
2 человека - отдел СММ.

3 задание - «Создание и организация работы в Trello»

ТЗ - создайте доску в Трелло, исходя из вашего видения организации работы со Стасом. Вы должны сделать полный шаблон для организации работы, т.е. со всеми списками и метками + письменно дать комментарии, что будет находиться в каждой карточке и как вы будете их заполнять.

Исходные данные: команда, состоящая из 15 человек, из которых
10 человек -это кураторы курса,
3 человека - отдел продаж (2 менеджера и 1 руководитель отдела),
2 человека - отдел СММ

Скрипт после тестового дня:

Спасибо большое за тестовый день и ваше время! В течение сегодняшнего/завтрашнего дня мы дадим обратную связь по вашим заданиям.
Хорошего дня!