

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับบริการการปรึกษาเฉพาะทาง (Consulting)

ข้อตกลง

- 1.1 เราเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ และตอบรับคำขอใช้บริการ (“ริเคส”) ที่ผู้ใช้เป็นผู้ส่งไปยังผู้ให้บริการ ให้บริการช่องทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ ว่าความ ให้คำปรึกษา จัดทำ/ตรวจเอกสารทางกฎหมาย และการดำเนินการอื่น ๆ ใด ที่ถือได้ว่าเราเป็นผู้ให้บริการ และเรา ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริการว่าความ ให้คำปรึกษา และ ดำเนินการอื่น ๆ ก็ตามเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้อง และความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 1.2 เนื่องจากบริการนั้นเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ผู้ใช้ยอมรับแล้วตกลงว่าเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ กับทุกรายละเอียด ไม่ว่าจะเป็น งานที่ผู้ใช้ได้รับจากผู้ให้บริการ กระบวนการจัดหา/สร้างงานจากผู้ให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว ความลับ ข้อความ คำถาม คำตอบ หรือ ขั้นตอนในการให้บริการ ระหว่างที่ผู้ใช้ และ ผู้ให้บริการในทุกขั้นตอนในการเข้าถึงหรือ/และ ขณะใช้/ให้ บริการ
- 1.3 บริการการปรึกษาเฉพาะทางนั้นผู้ใช้จะเห็นถึง อัตราค่าบริการ ความเชี่ยวชาญ และ ข้อมูลประวัติการศึกษาการทำงาน/คะแนน (หากมี) ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่าเราไม่ได้จัดหาผู้บริการให้ผู้ใช้ ผู้ใช้ได้เลือกผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนกับเราด้วยตนเองโดยที่เราไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริการหรือเนื้อหาในการปรึกษา แต่อย่างใด การปลดเปลื้องเราจากความรับผิดชอบการอ้างสิทธิ หรือความเสียหายที่เกิดจากเลือกใช้บริการ หรือ บริการที่ได้รับ หรือโดยเหตุอื่นใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการจากผู้ให้บริการ โดยผู้ใช้รับรู้และยอมรับว่าความเสี่ยงทั้งหมดจากการใช้บริการของผู้ใช้นั้น เป็นความเสี่ยงของผู้ใช้ทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว และผู้ใช้ไม่มีสิทธิไล่เลี่ยต่อเรา ไม่ว่าในกรณีใด
- 1.4 บริการการปรึกษาเฉพาะทางนั้นเป็นบริการของผู้ให้บริการเอง และ ไม่ถือว่าเป็นบริการของเรา ถ้าผู้ใช้ประสงค์ใช้บริการต่อให้ทำการเลือกระยะเวลาในการปรึกษา และ ชำระเงินผ่านระบบ โดยผู้ใช้จะพิจารณาและตอบรับบริการ และรับความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจเกิดจากบริการจากผู้ให้บริการเองด้วยความสมัครใจ เราไม่มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ไม่ว่าโดยตรงและทางอ้อม สำหรับกระบวนการดำเนินการที่เกิดเกี่ยวกับการกระทำของผู้ใช้และผู้ให้บริการ และ/หรือ การละเลยการให้บริการแก่ลูกค้า และ/หรือ การกระทำผิดข้อตกลง และ/หรือ การกระทำผิดกฎหมายของผู้ใช้และผู้ให้บริการ และ การละเมิดของผู้ใช้และผู้ให้บริการ และ กาดำเนินการใด ๆ ทั้งสิ้น ที่กล่าวไว้หรือไม่ได้กล่าวไว้ โดยผู้ข้อตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา

ระหว่างใช้บริการ

- 1.5 ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่า ผู้ใช้นั้นเข้าใช้บริการด้วยตนเอง
- 1.6 ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่า จะไม่กระทำใด ๆ ที่เป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม นอกเหนือจากจุดประสงค์ และมีลักษณะผิดกฎหมาย และ อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ในการใช้บริการ เช่น รีควีสขอนัดเข้าปรึกษากับผู้ให้บริการเพื่อมี ประสงค์ในการก่อกวนผู้ให้บริการ หรือ ใช้ช่วงนำเสนอบริการในการ ล้วงละเมิด คุณคามการใช้ถ้อยคำหยาบคาย การส่อเสียดเหยียดหยาม กลั่นแกล้ง หรือ แสดงว่าเกลียดชังต่อผู้ให้บริการ
- 1.7 ผู้ใช้ตกลงและรับทราบว่าจะนอกเหนือจาก ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับบริการการปรึกษาเฉพาะทาง การ ใช้บริการนี้ยังอยู่ภายใต้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานหลัก
- 1.8 คุณยินยอมและให้ถือว่า คุณจะรับผิดชอบและรับผิดชอบในบรรดาความเสียหาย ความสูญเสีย ที่เกิดขึ้นแก่คุณ แก่เรา หรือผู้ให้บริการ

2. เงื่อนไขในการใช้บริการ

ในแต่ละครั้งที่ผู้ใช้ใช้บริการการปรึกษาเฉพาะทางผู้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- 2.1 หลังจากเมื่อผู้ใช้ยืนยันใช้บริการและชำระค่าบริการแล้ว เข้าสู่ช่วงรับคำปรึกษานั้นไม่สามารถหยุดเวลาได้ ดังนั้น เมื่อเข้าสู่ช่วงใช้บริการผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังนี้
 - 2.1.1 จัดเตรียมเรื่องราวของท่านให้กระชับเพื่อประหยัดเวลาในการเล่าเรื่อง
 - 2.1.2 จัดเตรียมลิสต์คำถามที่ท่านสงสัย
 - 2.1.3 จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องในรูปแบบของไฟล์หรือรูปภาพที่สามารถส่งผ่านช่องทางได้
 - 2.1.4 จัดเตรียมสมุดจดเพื่อจดบันทึกทุกรายละเอียดในการปรึกษาของท่าน
 - 2.1.5 หากปวดหนัก หรือ ปวดเบา ผู้ใช้ควรใช้สุวก่อนเข้ารับคำปรึกษา
- 2.2 หากทั้งผู้ใช้และท่านตกลงเข้าสู่ช่วงให้บริการ การให้บริการจะมีเงื่อนไขดังนี้
 - ในขณะที่ให้บริการท่านไม่สามารถหยุดเวลาได้
 - ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการให้เสร็จภายในครั้งเดียว

ยกตัวอย่างเช่น ผู้ใช้ชำระค่าปรึกษาเวลา 45 นาที ผู้ให้บริการให้บริการ 45 นาทีให้หมดภายในครั้งเดียว ไม่สามารถเข้าปรึกษาครั้งแรก 20 นาที แล้วใช้อีก 25 นาทีในครั้งหน้า
- 2.3 หากการปรึกษาจบลงเร็วกว่ากำหนดผู้ใช้สามารถจบสิ้นสุดบริการได้ก่อนเวลาแต่ไม่สามารถคืนจำนวนเวลาที่ซื้อไว้ได้
- 2.4 หากผู้ใช้เคยใช้บริการการปรึกษากับผู้ให้บริการคนนั้น ๆ แล้วจะไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการส่งรีควีสเพื่อเข้าปรึกษาในการปรึกษาครั้งถัดไป

- 2.5 ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน และ/หรือ เกิดความผิดพลาดของระบบหรือจากผู้ให้บริการ (สายหลุด) ผู้ใช้สามารถกลับมาใช้เวลาที่เหลือได้ ทั้งนี้ผู้ใช้ตกลงจะให้สิทธิ์เรามีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการจะพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับระยะเวลาที่เหลือและกำหนดการเข้าปรึกษาครั้งใหม่

3. การเข้าใช้บริการ

การปรึกษาออนไลน์

ผู้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 3.1 ผู้รับรองและรับทราบว่าการดำเนินการปรึกษานั้นจะดำเนินการออนไลน์โดยโปรแกรม “Zoom Meeting” โดยผู้ใช้นั้นยืนยันว่าได้ทำการดาวน์โหลดและเตรียมพร้อมสำหรับการใช้บริการแล้ว หากผู้ใช้ไม่พร้อมเราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียเวลาที่ล่วงเลยไปที่มาจากความไม่พร้อมของผู้ใช้งาน
- 3.2 ผู้รับรองและรับทราบว่าเวลานัดหมายเป็นเพียงข้อเสนอเวลาและการนัดเวลาเบื้องต้นที่ส่งไปยังผู้ให้บริการ ซึ่งระยะเวลานัดหมายที่ได้รับการยืนยันกับผู้ให้บริการนั้นอาจจะคาดเคลื่อนได้ ทางเราจะไม่ยืนยันและรับผิดชอบต่อค่าเสียเวลาในการคาดเคลื่อนของเวลาปรึกษาใด ๆ ทั้งสิ้น

การเข้าพบเพื่อปรึกษา

ผู้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 3.3 ผู้รับรองและรับทราบว่าได้ตรวจสอบจังหวัดและสถานที่ของผู้ให้บริการอย่างถี่ถ้วนแล้ว เราจะไม่ทำการคืนเงินใด ๆ การเกิดความผิดพลาดในการเลือกบริเวณเข้าพบผู้ให้บริการ (อ่านเพิ่มเติมในนโยบายคืนเงิน)
- 3.4 ผู้รับรองและรับทราบว่ามีหน้าที่ในการตกลงสถานที่ในการเข้าพบเพื่อปรึกษากับทนายความ โดยหลังจากการจองผู้ใช้สามารถติดต่อกับทนายความได้โดยตรงเพื่อตกลงสถานที่นัดหมาย เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใด ๆ เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าเดินทาง หรือ อื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้
- 3.5 ผู้ใช้จำเป็นต้องให้ รีวิวและคะแนน ต่อผู้ให้บริการตามความเป็นจริงหลังจากบริการสิ้นสุดลง

4. ราคาและการชำระเงิน

ผู้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 4.1 หากผู้ใช้ใช้บริการการปรึกษาเฉพาะทางกับผู้ให้บริการบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ผู้ใช้จะต้องชำระค่าบริการทั้งหมดในขั้นตอนการจองก่อนใช้บริการ อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ของผู้

ให้บริการอาจจะเปลี่ยนแปลงเป็นคราวๆ โดยเราขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า หรือ ขอความ
ยินยอมจากผู้ใช้ก่อน อย่างไรก็ตามผู้ใช้สามารถตรวจสอบได้ก่อนเข้าใช้บริการ

- 4.2 ผู้ใช้ยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้น ค่าบริการทั้งหมด แต่เพียงผู้เดียว ในการใช้
บริการการปรึกษา แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยผู้ใช้ตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา

5. การยกเลิกและการRefund

การยกเลิกการใช้บริการปรึกษาเฉพาะทางผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 5.1 ผู้ใช้จะไม่ได้รับการคืนเงิน และ ไม่สามารถยกเลิกบริการได้ หลังจากการชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ
แล้ว ยกเว้นแต่เป็นเหตุที่เกิดขึ้นจากผู้ให้บริการ เช่น ไม่ได้รับการติดต่อหรือปรึกษาจากผู้ให้บริการ
- 5.2 ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงเวลาหรือยกเลิกนัด 1 ชม. ก่อนการเข้าปรึกษาตามเวลาจริง หากหลังจากนี้แล้วผู้ใช้
ยืนยันและรับทราบว่าเราจะไม่ทำการคืนเงินใด ๆ ทั้งสิ้นและเรามีสิทธิ์เด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวในการใช้ดุลพินิจ
ระงับการใช้งานบัญชีชั่วคราวหรือถาวร ยกเลิกบัญชี และการอื่นใดที่เราเห็นว่าเหมาะสม
- 5.3 หากในกรณีท่านมีเหตุจำเป็น (เช่น ในกรณีเป็นเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น)ต้องยกเลิกการใช้บริการจะต้องแจ้งเราตาม
ช่องทางติดต่อของเราโดยไม่ชักช้า และ หากในกรณีที่มีสถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการยกเลิกบริการของท่าน
เช่น เพิกเฉยต่อบริการ หรือ อื่น ๆที่ไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ที่เราได้รับคำร้องมาจากผู้ให้บริการ โดยท่านตกลงและ
ยอมรับว่าเราจะเป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมสำหรับการยกเลิกบริการ และ เป็นผู้มีอำนาจเพียงผู้เดียวในการ
ตัดสินใจคืนเงินค่าบริการ และรวมถึงจำนวนเงินที่จะคืนให้แก่ผู้ใช้
- 5.4 หากเราพิจารณาแล้วเห็นได้ว่าสามารถยกเลิกบริการได้ หรือ การบริการนั้นจำเป็นต้องยกเลิก ท่านยอมรับถึง
ภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการคืนเงิน เช่น ค่าธรรมเนียมในการชำระ/คืนเงินต่อผู้ใช้
บริการ ท่านต้องรับภาระค่าธรรมเนียมแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ จากเรา