

Условия взаимодействия Операторской службы-Заказчика-Фрахтовщика.

1. Общие положения

1.1. Данные Условия адресованы любому лицу (далее – Заказчик), заинтересованному в потреблении услуг перевозки, оказываемых Перевозчиками (Фрахтовщиками), содержат существенные условия предоставления информационным Сервисом заказа Такси Click (далее – Контакт-центр) услуг, направленных на передачу Заявки Заказчика Перевозчику (Фрахтовщику) и информирование Заказчика о принятии Перевозчиком (Фрахтовщиком) Заявки к исполнению. Все перечисленные в настоящих Условиях положения, относящиеся к Перевозчикам, относятся равным образом и к Фрахтовщикам, в связи с чем в целях применения настоящих Условий для обозначения Фрахтовщика и Перевозчика используется единый термин «Перевозчик», либо может использоваться термин «Фрахтовщик (Перевозчик) или «Перевозчик (Фрахтовщик)». Все перечисленные в настоящих Условиях положения относятся как к договорам перевозки, так и к договорам фрахтования, в связи с чем в целях применения настоящих Условий используемый термин «перевозка» включает в себя и отношения по договору фрахтования для целей перевозки пассажиров и багажа легковым такси.

1.2. Данные Условия не являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Контакт-центр, действуя по поручению Перевозчиков, от их имени и в их интересах, осуществляет прием, обработку и размещение в базе данных заявок на перевозку от физических и юридических лиц, заинтересованных в потреблении услуг, оказываемых Перевозчиками. При этом Контакт-центр не является таксомоторной организацией, не является перевозчиком, фрахтовщиком, экспедитором или иным участником гражданских правоотношений в области перевозок пассажиров и багажа, самостоятельно не оказывает Заказчику услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, услуг по перевозке грузов или каких-либо иных транспортных услуг. Все права и обязанности в связи оказанием Услуг Контакт-центром возникают непосредственно у Перевозчика.

1.4. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящих Условий и в случае, если Вы не согласны с какими-либо их условиями, Вам предлагается отказаться от заказа Услуг Контакт-центра. Заказ Услуг Контакт-центра подтверждает ознакомление Заказчика с настоящими Условиями и безусловное согласие с ними.

1.5. Определения, используемые в настоящих Условиях в целях их применения:

1.5.1. Услуги — информационные услуги, оказываемые Контакт-центром от имени, в интересах и за счет Перевозчиков и направленные на прием, обработку, передачу Заявки

Перевозчику и информированию Заказчика о принятии Перевозчиком Заявки к исполнению. Данные услуги оказываются Контакт-центром Заказчику безвозмездно;

1.5.2. Заявка (Заказ) – действия Заказчика, направленные на получение Услуги, состоящие в передаче в Контакт-центр информации о времени и месте подачи транспортного средства Перевозчика;

1.5.3. Перевозчик (Фрахтовщик) — лицо (водитель автомобиля), самостоятельно принявшее решение о принятии к исполнению Заявки (Заказа), заключившее тем самым договор перевозки или договор фрахтования с Заказчиком, принявшее на себя по договору перевозки обязанность перевезти Заказчика (пассажира) и доставить багаж, перевезти вверенный Заказчиком (грузоотправителем) груз в пункт назначения, а по договору фрахтования принявшее на себя обязанность предоставить Заказчику всю либо часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов.

2. Порядок оказания Услуг и взаимодействия Перевозчиков и Контакт-центра

2.1. Заказ Заказчиком Услуг осуществляется выполнением любого из следующих действий:

2.1.1. Заказ транспортного средства по телефонам Контакт-центра +7(9780)777-555 и другим телефонным номерам находящихся в пользовании Контакт-центра;

2.1.2. Заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте Контакт-центра <https://clicktaxi.su> ;

2.1.3. Заказ транспортного средства через мобильное приложение, телеграмм бот или виджет «Такси Клик».

2.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

2.3. Информация, предоставленная при размещении Заказа, за исключением персональных данных Заказчика (если таковые сообщены Заказчиком), регистрируется в базе данных Контакт-центра.

2.4. Контакт-центр оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с настоящими условиями использования информационного сервиса «Такси Клик», без объяснения причин отказа.

2.5. Контакт-центр передает заявку Заказчика на исполнение услуг по перевозке Перевозчику, размещая её в базе данных заявок Контакт-центра, доступ к которой имеется у Перевозчика. Ответственность за осуществление перевозки несет Перевозчик.

2.6. Взаимодействие Контакт-центра и Перевозчиков осуществляется следующим образом.

В рамках договоров, заключаемых с Фрахтовщиками (Перевозчиками), Контакт-центр, действуя от имени и в интересах Фрахтовщиков (Перевозчиков), осуществляет прием, обработку и размещение Заказов в базе данных заказов на перевозку физических и юридических лиц, заинтересованных в потреблении услуг перевозки, оказываемых Фрахтовщиками (Перевозчиками).

Водитель - (Фрахтовщик (Перевозчик)), имея доступ к размещенным в базе данных Контакт-центра Заявкам (Заказам) на перевозку на основании заключенного с Контакт-центром договора, действуя в своей воле и исключительно в интересах осуществления своей деятельности, самостоятельно принимает решение о принятии к исполнению Заявки на перевозку, заключая тем самым договор перевозки (фрахтования) с Заказчиком.

Договор перевозки (фрахтования) для целей перевозки пассажиров и багажа или грузов заключается Заказчиком непосредственно с Перевозчиком (Фрахтовщиком) путем принятия последним заявки (Заказа) к исполнению, посредством любых средств связи или в устной форме в момент посадки в салон автомобиля, данный договор является двусторонним и возмездным.

Обязанность предоставить Заказчику транспортное средство надлежащего качества, соответствующего всем техническим нормам и правилам, для перевозки к месту подачи, в разумный срок лежит на Фрахтовщике (Перевозчике), но не на Контакт-центре.

Информацию о прибытии транспортного средства к месту его подачи, местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова автомобиля, а также о состоянии заказа сообщает Заказчику водитель (Фрахтовщик (Перевозчик)) через Контакт-центр.

2.7. Контакт-центр вправе принимать предварительные заявки на предоставление транспорта. При этом ответственным за своевременную подачу транспортного средства является Перевозчик, заблаговременно уведомленный Контакт-центром о предварительной заявке. Подача транспортного средства при этом Контакт-центром не гарантируется.

2.8. Контакт-центр не производит сбор и обработку персональных данных Заказчика.

2.9. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг Контакт-центр вправе изменять настоящие Условия.

2.10. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте Контакт-центра, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Контакт-центра.

3. Действия Контакт-центра при оказании Услуг

- 3.1. Передаёт Заявку Перевозчику посредством её размещения в базе данных заявок Контакт-центра и передает Заказчику информацию от водителя (Фрахтовщика (Перевозчика)) о прибытии транспортного средства Перевозчика (Фрахтовщика) к месту его подачи, местонахождение, государственный регистрационный знак транспортного средства, его марку, модель и цвет кузова, а также о состоянии Заказа.
- 3.2. Передает Заказчику информацию от водителя (Фрахтовщика (Перевозчика)) о случаях вынужденной задержки транспортного средства.
- 3.3. Передает Заказчику информацию от водителя (Фрахтовщика (Перевозчика)) о случаях невозможности предоставления транспортного средства.
- 3.4. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивает в кратчайший срок передачу Заявки другому Перевозчику.

4. Обязанности Заказчика при пользовании Услугами

- 4.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.
- 4.2. Учитывать число посадочных мест, объем грузового отделения в транспортном средстве и грузоподъемность транспортного средства.
- 4.3. Сообщать время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата услуг перевозки осуществляется Заказчиком Перевозчику по окончании поездки (перевозки) наличными денежными средствами, либо посредством использования Заказчиком своей банковской карты (при наличии технической возможности) в порядке, установленном разделом 5.2. настоящих Условий.

5.2. Порядок расчетов с использованием банковской карты Заказчика:

- 5.2.1. При наличии технической возможности осуществления расчетов за услуги перевозки посредством использования банковских карт, Заказчик имеет право произвести оплату Перевозчику за предоставленные услуги перевозки посредством использования своей Банковской карты. При этом Контакт-центр по поручению Перевозчика совершает действия по информационному и технологическому взаимодействию для обеспечения приема платежей посредством банковских карт за оказанные Перевозчиком услуги перевозки и осуществляет, в том числе через третьих лиц, организацию сбора денежных средств, причитающихся Перевозчику по оказанным услугам перевозки. При этом осуществление Контакт-центром действий, направленных на обеспечение возможности оплаты услуг

перевозки посредством использования Заказчиком банковских карт, в том числе получение в результате этих действий Контакт-центром либо привлеченным Контакт-центром третьим лицом платежа по оказанной услуге перевозки, не изменяют существа договора перевозки, который заключается между Заказчиком и Перевозчиком и обязанными сторонами по которому непосредственно являются Заказчик и Перевозчик.

5.2.2. Осуществление безналичных расчетов с использованием банковских карт осуществляется Банком. Соблюдая требования к обеспечению возможности оплаты услуг перевозки посредством банковских карт, указанные в разделе 5.2. настоящих Условий и/или производя оплату услуг перевозки посредством использования банковских карт, Заказчик, безусловно и безоговорочно принимает и соглашается с настоящими Условиями.

5.2.3. Для обеспечения возможности осуществления расчетов за оказанные услуги перевозки посредством банковской карты, Заказчик обязан установить на свое личное мобильное устройство (телефон, смартфон, и т.п.), работающего под операционной системой iOS или Android, мобильное приложение (программу) «Такси Клик». Все дальнейшие действия проводятся исключительно с указанного мобильного устройства Заказчика. Контакт-центр не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации в мобильном приложении «Такси Клик», а также переданных Заказчиком в программу данных о банковских картах.

5.2.4. О своем желании произвести оплату услуг перевозки путем использования банковской карты Заказчик обязан уведомить Перевозчика до начала поездки. При завершении перевозки, Перевозчик, при наличии желания Заказчика осуществить расчеты посредством банковской карты, осуществляет необходимые действия и посредством специального оборудования передает информацию о причитающемся платеже для обеспечения проведения платежа. При невозможности проведения платежа за услуги перевозки по любой причине Заказчик обязан осуществить оплату наличными денежными средствами.

5.2.5. Контакт-центр не несет какую-либо ответственность за любой возможный ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего перевода платежа. Контакт-центр не несет ответственности за работоспособность и обеспечение сохранности и безопасности передаваемой информации при обеспечении и проведении платежей посредством банковских карт Заказчика, в том числе за действия Банка и международных платежных систем, банков и иных участников расчетов. Все взаимоотношения в части проведения расчетов с использованием банковских карт регулируются обязательными для Заказчика условиями международных платежных систем и договорами Заказчика с банком, эмитированной банковской картой Заказчика.

5.2.6. В случае утраты своего мобильного устройства с установленным приложением (программой) «Такси Клик», посредством которого Заказчик намеревался осуществлять расчеты за услуги перевозки своей банковской картой, Заказчик обязан незамедлительно обратиться в банк, с целью блокирования своей банковской карты. Кроме этого, Заказчик имеет право обратиться в Контакт-центр с сообщением об утрате своего мобильного устройства, в целях блокирования возможности оплаты за услуги перевозки посредством банковской карты Заказчика.

5.2.7. Любые действия, совершенные с мобильного устройства Заказчика, подтверждающие оплату за оказанные услуги перевозки, являются действиями самого Заказчика. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно безопасности пользования банковской картой или возможности их несанкционированного использования

третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом банк, имитировавший банковскую карту Заказчика и Контакт-центр.

5.3. Размер оплаты за оказанные услуги по перевозке исчисляется с помощью таксометра, исходя из пройденного расстояния, совершенных остановок в пути, простоя на основании тарифов Перевозчиков (Фрахтовщиков), размещенных на сайте Контакт-центра <https://clicktaxi.su/>. При этом тарифы сторонами договора перевозки (фрахтования), то есть Заказчиком и Перевозчиком (Фрахтовщиком), специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами Перевозчиков (Фрахтовщиков) и согласен с ними.

6. Ответственность Контакт-центра

6.1. Все права и обязанности в связи оказанием Услуг Контакт-центром возникают непосредственно у Перевозчика.

6.2. Контакт-центр не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Контакт-центру.

6.3. Контакт-центр не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Контакт-центра.

6.4. Контакт-центр не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

6.5. Контакт-центр не заключает договор перевозки (фрахтования) с Заказчиком и не несет перед Заказчиком материальной либо иной ответственности за действия (бездействие) Перевозчика (Фрахтовщика), в том числе в случае, если транспортное средство Перевозчика (Фрахтовщика) не прибыло на заказ или прибыло на заказ позже времени, сообщенного Перевозчиком (Фрахтовщиком) через Контакт-центр, либо перевозка Заказчика сопровождалась обстоятельствами, которые привели или могли привести к материальному или иному ущербу Заказчика.

7. Ответственность Заказчика

7.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

7.2. В случае отказа Заказчика от Заявки после предоставления транспортного средства, Заказчик обязуется выплатить Перевозчику неустойку в размере 100% минимального тарифа на предоставленный тип транспортного средства.

8. Особые условия

8.1. При работе с Заказчиком водитель транспортного средства поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и

выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам.

8.2. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Осуществляя Заявку, Заказчик соглашается с настоящими Условиями полностью, без каких-либо исключений, и выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством РФ о рекламе.