



SOLUCIÓN DE ALERTA

ERROR EN CONFIGURACION RIF

“GrupoTelnet”

Elaboró: Miriam Carmona González	Aprobó: Ibet Martínez	Autorizó: Manuel Jaimes	En vigor a partir del: 15/07/2024
Fecha: 19/06/2024	Fecha:	Fecha:	Este documento debe revisarse:

1. Solicitud

El monitor muestra alerta error de configuración RIF.

Lo que significa que está configurado con Régimen de Incorporación Fiscal, pero sus facturas de cierre están desglosando IVA, lo cual normalmente es un error pues podría ocasionar un pago de IVA innecesario al cliente, pues el RIF puede exentar el 50% del IVA y sobre ese 50% restante aplicarle un estímulo fiscal, SIEMPRE Y CUANDO SUS FACTURAS DE CIERRE NO DESGLOSEN EL IVA.

2. Pasos

1. Revisar Monitor, validar e identificar la sucursal que debemos atender, así como el régimen de la sucursal alertada.

Podemos encontrar dos escenarios:

1.1 La sucursal es nueva.

Consultar ultimo corte registrado de la sucursal, si la sucursal es reciente se debe validar con IMPLEMENTACIONES ya que esto significa que la sucursal fue recientemente configurada.

1.2 La sucursal tuvo un cambio de razón social.

Consultar ultimo corte registrado de la sucursal, si la sucursal NO es reciente significa que pudo tener un cambio de razón social.

Nota: Únicamente aplica a sucursales con regimen de incorporación fiscal (RIF)

2. En caso de que la alerta se haya dado por un cambio de razón social (SOPORTE) se validará con el responsable revisando el requerimiento de facturación que debió proporcionar el cliente.

Ejemplo:

Previamente el responsable debe de confirmar con el cliente si la solicitud es correcta y es lo que ellos necesitan.

Fecha:	<u>16 DE DICIEMBRE DEL 2022</u>
Empresa:	<u>RESTAURANT BAR INICIO</u>
Sucursal:	<u>AMECAMECA, ESTADO DE MÉXICO</u>
¿Requiere realizar facturación de cierre diaria? (marcar con X)	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿A qué correo electrónico se va enviar la factura de cierre diario de la sucursal?	<u>fondainicio@gmail.com</u>
¿Manejan series para el folio de la factura de la sucursal?	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de ser sí, ¿Qué serie va a ocupar la sucursal?	
¿A qué régimen pertenece?	RÉGIMEN DE INCORPORACIÓN FISCAL
Solo en caso de ser RIF (régimen de incorporación fiscal) ¿Debe desglosar IVA la factura de cierre diario?	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Requiere auto facturación?	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
En caso de ser sí ¿Cuál es su horario de cierre?	<u>21:30HRS APROXIMADAMENTE</u>
En caso de que un cliente tenga dudas con alguna factura y contacte a Grupo Telnet, con quien debemos dirigirlo (nombre y teléfono)?"	<u>JUANA CONSTANTINO SÁNCHEZ</u> <u>5571154198</u>
¿Requiere Pos-facturación?	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
En caso de ser sí ¿Cuántos días requiere disponer para realizar pos-facturación?	<u>LO QUE RESTA DEL ÚLTIMO DÍA DEL MES</u>

Adicionalmente debemos confirmar que la CONFIGURACIONES (7,4) tiene configurado el régimen fiscal correcto: |INCORPORACION FISCAL,621|

CLAVECONFIGURACION	CLAVECENTRODECOSTOS	CLAVECON...	DESCRIPCION	VALOR
7	44	4	Regimen Fiscal	INCORPORACION FISCAL, 621

- Si confirmamos que el cliente solicitó el desglose de IVA en sus facturas de cierre aun cuando su régimen fiscal es RIF, debemos enviar un correo notificando que la alerta es correcta y el cliente así lo solicitó en el requerimiento:

Ejemplo:

Re: ALERTA ERROR EN CONFIGURACIÓN RIF >



Miriam Carmona González <miriam.carmona@grupotelnet.com.mx>

para Ing. Manuel, Jose ▾

Buenas tardes

Confirmó que la sucursal solicitó esa configuración.

Fecha:	22 de noviembre 2022		
Empresa:	Grilia		
Sucursal:	Puebla		
¿Requiere realizar facturación de cierre diaria? (marcar con X)	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿A qué correo electrónico se va enviar la factura de cierre diario de la sucursal?	cifg86@gmail.com		
¿Manejan series para el folio de la factura de la sucursal?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
En caso de ser sí, ¿Qué serie va a ocupar la sucursal?	GP		
¿A qué régimen pertenece?	RIF		
Solo en caso de ser RIF (régimen de incorporación fiscal) ¿Debe desglosar IVA la factura de cierre diario?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Requiere auto facturación?	Sí <input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
En caso de ser sí ¿Cuál es su horario de cierre?	12:00 am		

Saludos.

Nota: Debe enviarse a los siguientes correos con la captura de la alerta que se requiere quitar:

Asunto: ALERTA ERROR EN CONFIGURACIÓN RIF (EMPRESA - NOMBRE DE LA SUCURSAL)

- janet@grupotelnet.com.mx
- jmanuel@grupotelnet.com.mx
- joseluis@grupotelnet.com.mx

TELNET22	Error en configuracion RIF	LA PAZ - GRILIA PIZZA(254 - Si desgloza IVA y SI es RIF)
----------	----------------------------	--

4. En caso de que el cliente NO haya solicitado el desglose de IVA, se debe validar que la siguiente CONFIGURACIONI (4,12) tenga valor=0 para poder quitar la alerta:

```
Select * from configuracioni where CLAVECONFIGURACION=4 and CLAVECONFIGURACIONI=12 AND clavecentrodecostos=:CLAVESUCURSAL;
```

CLAVECONF...	CLAVECONFIG...	CLAVECEN...	DESCRIPCION	VALOR	EJEMPLO
4	12	44	Define si la factura de cierre de día debe desglosar IVA o no, en cuyo caso se hace con IVA cero.	0	SI=1, NO=0

De igual manera se debe de enviar correo indicando esta situación, pues puede haber facturas de cierre que se hayan generado con IVA por error nuestro y se debe de evaluar, el correo debe ser enviado a:

Asunto: ALERTA ERROR EN CONFIGURACIÓN RIF (EMPRESA - NOMBRE DE LA SUCURSAL)

- janet@grupotelnet.com.mx
- jmanuel@grupotelnet.com.mx
- joseluis@grupotelnet.com.mx

TELNET22	Error en configuracion RIF	LA PAZ - GRILIA PIZZA(254 - Si desgloza IVA y SI es RIF)
----------	----------------------------	--

Indicando que por error aparentemente nuestro al momento de configurar se pudo haber generado alguna factura con IVA para cliente RIF, agregar imagen de la base de datos de cómo estaba y cómo quedó, así como imagen del requerimiento del cliente.