

Modèle SECI, concepts et propositions pour son application

Chapitre II : La connaissance tacite



Donc Qu'est-ce qui est considéré comme une connaissance tacite ?

L'UNESCO définit la connaissance comme "l'ensemble des informations et des connaissances liées à un contexte particulier, partagées par les membres d'une communauté et nécessaires à la réalisation d'une activité donnée".

C'est le moteur des cultures et le générateur d'un plus grand nombre de connaissances ; déterminer comment elles sont générées est un moyen de se connaître soi-même et de s'autonomiser. La définition du concept de connaissance tacite a fait l'objet de longs débats entre différents auteurs tels que Grant, Polanyi et Tsoukas, qui proposent une connaissance tacite issue de différents niveaux de conscience, qui peut être verbalisée ou non selon le degré d'appropriabilité qu'elle possède.

Pour Michael Polanyi, chercheur en économie et en philosophie, la connaissance tacite est personnelle, celle qui ne peut être exprimée par un langage formel, influencée par l'environnement et les expériences vécues, et difficile à partager.

Ce type de connaissance est très personnel, difficile à formaliser et à communiquer, elle est principalement issue de compétences techniques et formé par des modèles mentaux qui ne sont pas faciles à exprimer, on peut citer de Polanyi :

"Nous pouvons savoir plus que nous ne pouvons dire"

Grant (1996) identifie la connaissance tacite avec le savoir comment, et déclare : Que la connaissance n'est pas appropriable car elle ne peut pas être transférée directement, et qu'elle ne peut être appropriée que par son application dans une activité productive.

Pour nous aider à démêler les définitions ci-dessus, le Dr Suliman Al-Hawamdeh propose que tous les types de connaissances ne soient pas cachés, et suggère que le "savoir faire" ou les connaissances implicites sont des connaissances non explicites qui peuvent être rendues explicites. Explicite ? précisons-le en quelques mots, la connaissance tacite non explicite serait composée d'aptitudes et de compétences, auxquelles peuvent s'ajouter des émotions.

Brisons donc le premier paradigme et convenons avec Grant et Polanyi que tous les types de connaissances ne peuvent être capturés et codifiés.

Et identifions ensemble trois types de connaissances dont il faut se préoccuper lorsque l'on veut générer des avantages concurrentiels :

a) les connaissances explicites, qui peuvent être codifiées en tant qu'informations ;

- b) le "savoir faire" ou les connaissances implicites, qui peuvent être capturées et codifiées en tant qu'informations ;
- c) les connaissances tacites, qui ne peuvent être ni capturées ni codifiées.

Bibliography:

<https://www.innmentor.com/> Daniel Goldman – CEO, experto en Uruguay de la metodología SIT

<https://proferr.com/que-es-y-como-utilizar-el-metodo-sit-para-generar-ideas/> Richar Ruíz – CEO

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjnbn3I_Yr8AhWyqZUCHTT5BVMQFnoECBQQAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.dii.uchile.cl%2F~ceges%2Fpublicaciones%2F111%2520ceges%2520EC.pdf&usg=AOvVaw30b9y-J-PCKGM4KJ60p2xS Centro de Gestión (CEGES) Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile 111. TRANSFORMACIÓN DE CONOCIMIENTO TÁCITO EN EXPLÍCITO, UNA REVISIÓN CRÍTICA. Eduardo

<https://www.linkedin.com/learning/pensamiento-critico/presentacion-del-curso-pensamiento-critico?autoplay=true&contextUrn=urn%3Ali%3AlearningCollection%3A6847644412189671424> Mike Figliuolo es el fundador y director de thoughtLEADERS, LLC. Curso Pensamiento crítico, jun 2017. LinkedIn Learning

https://en.wikipedia.org/wiki/Business_Model_Canvas